

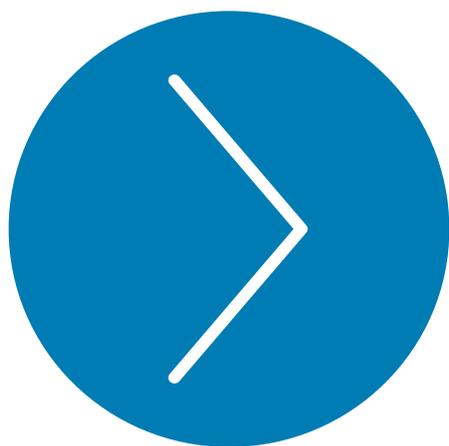


# Rapport **annuel** 2012

[www.nrb.be](http://www.nrb.be)









# Sommaire

1

<b>NRB en 2012</b>	7
‣ 2012 : les défis, la stratégie, l'approche	8
‣ Le groupe NRB	10
‣ Une nouvelle image pour NRB	15
‣ Mission, valeurs et vision	16
‣ Le management de NRB	17
‣ L'offre de services de NRB	18
‣ Projets et témoignages de clients	20
‣ Etat du capital au 31/12/2012	24

2

<b>Rapport de gestion 2012 des comptes consolidés</b>	27
‣ Préambule	28
‣ Aspects financiers	28
‣ Eléments commerciaux	31
‣ Evénements importants depuis la clôture	32
‣ Circonstances susceptibles d'influencer le développement de la société	32
‣ Recherche et développement	32
‣ Situation du capital social au 31.12.2012	33
‣ Augmentation de capital	33
‣ Acquisition d'actions propres	33
‣ Intérêts opposés des administrateurs et membres du Comité de direction	33
‣ Missions spéciales au Commissaire et prestations fournies par des sociétés avec lesquelles le Commissaire a développé un lien de collaboration professionnelle	34
‣ Succursales	34
‣ Utilisation d'instruments financiers	34
‣ Description des risques principaux	34

3

<b>Bilan consolidé, compte de résultats consolidés et annexes au 31/12/2012</b>	37
‣ Bilan consolidé après répartition	38
‣ Compte de résultats consolidés	40
‣ Annexes aux comptes consolidés	42

4

<b>Règles d'évaluation</b>	65
‣ Actif	66
‣ Passif	69

5

<b>Rapport du Commissaire sur les comptes consolidés de l'exercice clôturé au 31/12/2012</b>	71
‣ Attestation sans réserve des comptes consolidés	72
‣ Mention complémentaire	73





# NRB en 2012

1. **2012** : les défis, la stratégie, l'approche
2. Le **groupe NRB**
3. Une **nouvelle image** pour **NRB**
4. Mission, **valeurs et vision**
5. Le **management** de NRB
6. L'**offre de services** de NRB
7. Projets et témoignages de **clients**
8. Etat du **capital** au 31/12/2012



Ulrich Penzkofer

Chief Executive Officer

## 1.1 2012 : les défis, la stratégie, l'approche

L'année 2012 est une année au cours de laquelle NRB a bien progressé et où nous avons résolument posé les jalons pour nos succès futurs.

### **Le marché ICT continue à évoluer rapidement.**

Quatre grandes tendances se dessinent sur le marché. Elles influent tant sur la manière dont nous travaillons que sur la façon dont nous gérons notre vie privée. Il s'agit de la croissance rapide des appareils mobiles et les besoins de solutions IT qui s'y rattachent, de l'importance grandissante des réseaux sociaux, de l'explosion des données dont la compréhension permet de mieux soutenir la

compétitivité des entreprises et enfin de l'informatique dans le nuage, qui répond aux besoins IT au travers de l'internet, sans investissements trop importants pour le client.

### **NRB a réagi de manière agile.**

En réponse à ces défis, NRB a redéfini sa stratégie, articulée autour de la qualité et de l'innovation. En 2012, NRB a conclu un accord de partenariat exclusif avec le développeur de logiciels SAP pour la fourniture de solutions mobiles

en mode SaaS. Une cinquantaine d'hôpitaux belges bénéficient désormais des applications hospitalières de notre filiale xperthis selon un modèle SaaS, soutenues par une plateforme SAP hébergée chez NRB (PaaS). Parallèlement, nous avons renforcé notre offre en matière de *cloud* tant en termes d'infrastructure dans un modèle « mainframe as a service », pour des clients tels que P&V et Partena, que « infrastructure as a service » dans des environnements distribués. Enfin, NRB étudie, en collaboration avec des partenaires publics et académiques, la faisabilité technique et commerciale de nouveaux

encore citer une mise en œuvre SAP pour Liège Airport, de même que des services de *document workflow* et d'impression pour Ores.

Et nous ne sommes pas peu fiers de la grande satisfaction de ces clients dans la mise en œuvre de ces contrats.

### **2012 a été une bonne année pour nos filiales également.**

xperthis, la nouvelle filiale spécialisée dans les solutions informatiques pour le monde des institutions de soins, a finalisé l'intégration des activités d'informatique hospitalière de Partezis à Heverlee avec celles de Xtenso à Malines et Polymedis à Mons. xperthis est ainsi devenue le leader du marché ICT des soins de santé en Belgique. Les clients apprécient ses solutions innovantes et complètes et son engagement à long terme. ZNA (Ziekenhuis Netwerk Antwerpen, le réseau des hôpitaux anversois) lui a confié le contrat le plus important sur le marché hospitalier en 2012 et nous sommes fiers de leur confiance.

Nos filiales CEVI-Logins et Adehis en charge de l'IT pour le secteur public local, tant en Wallonie qu'en Flandre, continuent à soutenir les administrations locales avec des solutions innovantes. Nous poursuivons nos investissements en développements afin de s'assurer que les citoyens et les administrations publiques bénéficient d'infrastructures technologiques modernes et efficaces.

### **Notre performance financière en 2012 est solide.**

Le chiffre d'affaires consolidé du groupe NRB s'élève à 197 millions d'euros en 2012, ce qui représente une croissance de 8 % par rapport à l'année précédente, avec un résultat avant impôts de 9 %. Ceci permet au groupe NRB de se positionner

comme un acteur solide dans le top 3 du secteur ICT belge.

### **Nous poursuivons notre stratégie axée sur la qualité et l'innovation.**

En 2013, nous concentrons nos efforts, principalement dans les domaines suivants :

- l'élargissement de notre offre de services dans le nuage, à tous les niveaux : infrastructure, plateforme et applications « as a service »,
- le déploiement de nos solutions en termes de mobilité, soit en direct soit au travers d'un réseau de partenaires,
- le renforcement de nos positions dans tous les segments importants du marché : le secteur public - que ce soit au niveau fédéral, régional ou local - le monde de la bancassurance, le secteur des soins de santé, l'industrie et les utilités publiques.

L'ensemble de l'organisation est mobilisée pour fournir des services de haute qualité, soucieuse de l'entière satisfaction de nos clients. Notre objectif est clair : nous souhaitons être reconnus comme le meilleur partenaire IT en Belgique, pour les clients des secteurs public et privé, et dans le même temps, une entreprise où nos collaborateurs sont fiers et contents de travailler.

Nous sommes déterminés à faire de 2013 une bonne année pour nos clients, nos collaborateurs et pour notre entreprise.

Ulrich Penzkofer



concepts comme une plateforme de services « Big Data ».

Notre objectif est de devenir le fournisseur ICT n°1 en solutions *cloud* sur le marché belge. Et nos clients ont déjà reconnu notre expertise en la matière.

### **Des clients de plus en plus nombreux nous font confiance.**

Parmi les récents succès commerciaux pour NRB, on peut citer le contrat d'*outsourcing* conclu avec la FSMA – l'ancienne Commission bancaire, financière et des assurances –, le contrat d'hébergement mainframe avec la SNCB ou encore l'accord d'*outsourcing* avec le groupe industriel Magotteaux. Nous pouvons

## 1.2 Le groupe NRB

Avec un chiffre d'affaires annuel consolidé de 197 millions d'euros et plus de 1.000 collaborateurs, le Groupe NRB fait aujourd'hui partie du top 3 du secteur ICT en Belgique.

Le Groupe NRB est composé d'entités avec chacune un focus sectoriel spécifique s'appuyant sur des services d'infrastructure centralisés et mutualisés dans un des datacenters les plus performants du pays.

La société mère, NRB, a été fondée en 1987 en tant que département IT mutualisé et datacenter d'Ethias, un des principaux assureurs belges, et de quelques intercommunales d'utilité publique. Au fil du temps, la société a grandi – en partie grâce à des acquisitions stratégiques – pour devenir un des acteurs majeurs des services informatiques.

NRB est à même de proposer tous les éléments d'une solution ICT globale, tout en couvrant la totalité de son cycle de vie. Ainsi, NRB implémente et gère l'infrastructure informatique de ses clients, tant sur leur site que dans ses propres centres de données géo-résilients en Belgique. Parallèlement, NRB conçoit l'architecture et développe, gère et maintient les applications (mainframe ou open systems), qu'elles soient conçues sur mesure ou personnalisées et configurées à partir de progiciels

ERP (SAP), ECM (Entreprise Content Management) ou BI (Business Intelligence). Fort de ses 25 années d'expérience, NRB fournit des solutions et des services informatiques à destination du secteur financier, du secteur public et social au niveau régional et fédéral, du secteur des utilities et de l'industrie.

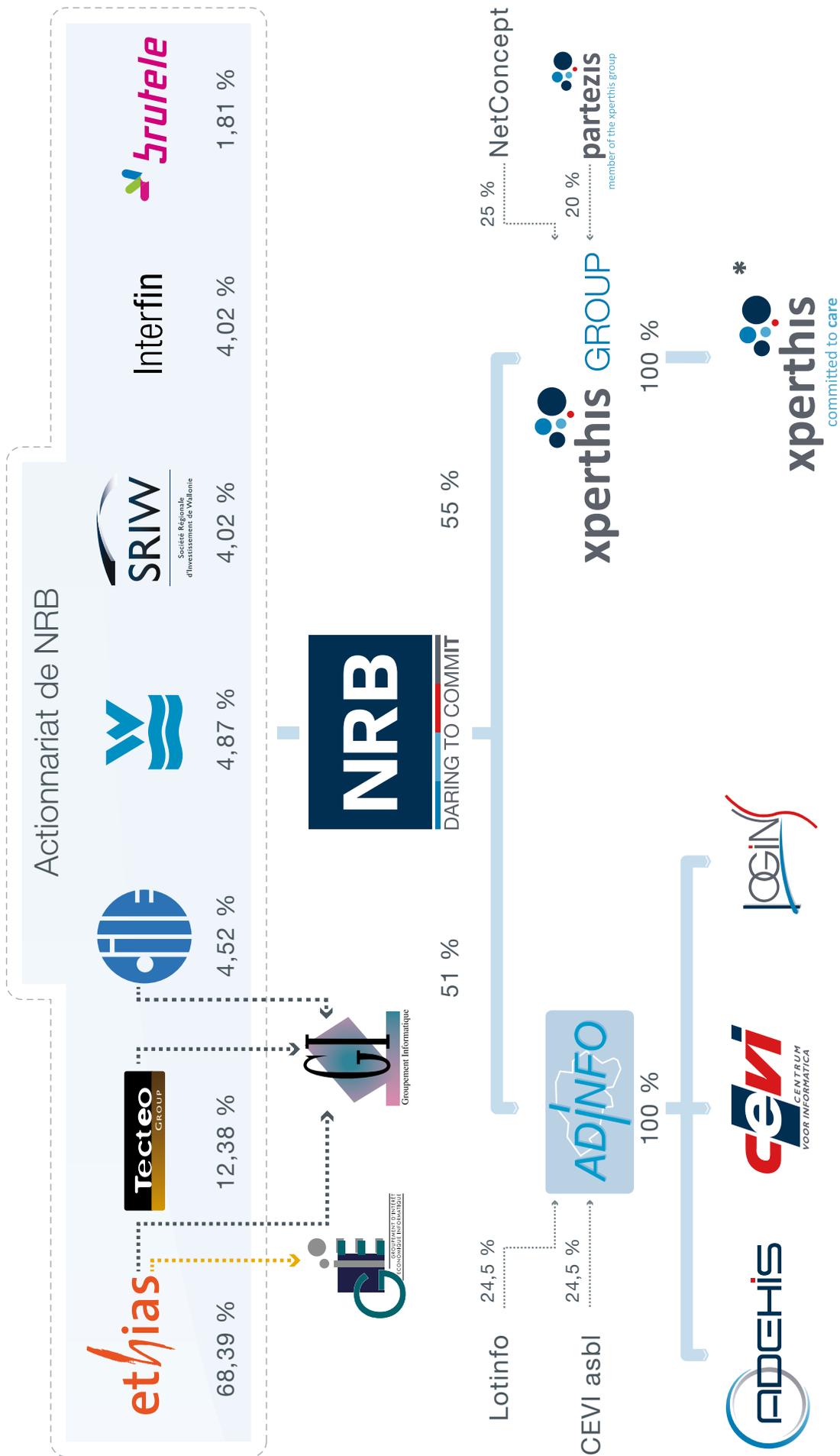
Cevi à Gand, Logins à Malines et Adehis à Namur sont les trois entités du groupe spécialisées dans les produits et services IT pour le secteur public local comme les provinces, les villes et communes, les CPAS et zones de police. Depuis l'intégration de ces 3 sociétés en 2010, le Groupe NRB est devenu le partenaire informatique par excellence de tous les niveaux du secteur public.

En 2011, NRB est à l'origine de la création de xperthis. Réunissant Partezis à Heverlee, Xtenso à Malines et Polymedis à Mons, xperthis est le spécialiste et leader du marché belge de l'informatique pour le secteur des soins de santé.

Le Groupe NRB est résolument un groupe belge, tant en termes de racines et d'actionariat, que d'infrastructure et d'activités. Le Groupe NRB est donc le partenaire idéal de toute organisation à la recherche d'un acteur local fiable, autonome et capable de répondre et de s'adapter rapidement et parfaitement à ses besoins.

THE **NRB** GROUP

# Structure du groupe NRB



\* Résultat de la fusion de Polymedis, Partezis et Xtenso au 28 mars 2013

# Composition du Conseil d'Administration

	Début de mandat	Fin de mandat
<b>Président</b>		
<b>Bernard Thiry</b>	22/04/2010	28/04/2016
<b>Vice-Président</b>		
<b>Pol Heyse</b>	22/04/2010	28/04/2016
<b>Administrateurs</b>		
<b>Alain Palmans</b>	22/04/2010	28/04/2016
<b>BELCOM sprl</b> représentée par Erik De Lembre	22/04/2010	28/04/2016
<b>Carine Hougardy</b>	22/04/2010	28/04/2016
<b>Cécile Bolette</b>	22/04/2010	28/04/2016
<b>Daniel Bacquelaine</b>	22/04/2010	28/04/2016
<b>Guillaume Uerlings</b>	22/04/2010	29/02/2012
<b>Luc Hujoel</b>	22/04/2010	28/04/2016
<b>Philippe Boury</b>	22/04/2010	28/04/2016
<b>SPARAXIS sa</b> représentée par Eric Bauche	22/04/2010	28/04/2016
<b>Steve Stevaert</b>	22/04/2010	28/04/2016
<b>VENTURE COACHING scrl</b> représentée par Pierre Wolper	22/04/2010	28/04/2016
<b>Philippe Naelten</b>	28/04/2011	28/04/2016
<b>Ulrich Penzkofer</b>	29/02/2012	31/12/2012
<b>UJP Consulting sprl</b> représentée par Ulrich Penzkofer	01/01/2013	28/04/2016
<b>Commissaire-Réviseur</b>		
<b>PWC scrl</b> représentée par Jacques Tison	28/04/2011	24/04/2014



Peter Hellemans

Director Managed Operations

## Adresses des **sièges sociaux**



Parc Industriel des Hauts Sarts  
2<sup>e</sup> Avenue 65  
4040 Herstal



Rue d'Arlon 53  
1040 Bruxelles



Rue de Néverlée 12  
5020 Champion



Bisdomein 3  
9000 Gent



Generaal De Wittelaan 17, bus 32  
2800 Mechelen



Rue d'Arlon 53  
1040 Bruxelles



Rue d'Arlon 53  
1040 Bruxelles

THE **NRB** GROUP

## 1.3 Une nouvelle image pour NRB

### Un groupe

En 2010 et 2011, les acquisitions d'Adehis, Cevi et Logins puis la création de xperthis, qui rassemble Polymedis, Partezis et Xtenso, annonçaient déjà un changement de cap pour NRB. Notre entreprise, peu connue, est devenue un des trois plus importants fournisseurs de services informatiques du pays. C'est cette nouvelle position sur le marché qui nous a poussés à nous repenser, à nous imaginer un nouveau futur.

En outre, nos objectifs stratégiques de croissance, d'innovation et de développement commercial nous

ont amenés à sortir de nos secteurs et marchés traditionnels et à nous faire connaître partout en Belgique. Dans ce contexte, il était essentiel de créer une image cohérente et reconnaissable par tous et partout.

### Une marque belge

Le choix d'un nom s'est révélé assez évident. **The NRB Group** est une marque qui s'appuie sur l'historique de la société et son nom d'origine. De plus, l'anglais – langue par excellence du secteur informatique – permet une utilisation généralisée dans un pays multilingue comme le nôtre.

### Une image cohérente

Pour que The NRB Group devienne une marque connue et reconnue, nous avons voulu la doter d'une identité visuelle claire et forte.

Nous avons créé un nouveau logo pour le groupe et adapté les logos des cinq entités en utilisant les cinq couleurs du groupe.

De cette manière, nous établissons le lien entre les entités du groupe, nous renforçons notre image et nous ne remettons pas en question l'autonomie de chaque filiale.



Daniel Eycken

Director Innovation & Marketing

## 1.4 Mission, **valeurs** et vision

La **mission** de NRB est de fournir des solutions informatiques **fiables** et **innovantes** de la plus **haute qualité** partout en Belgique : services d'infrastructure, intégration de systèmes, développement d'applications, exploitation et consultance.

Pour remplir sa mission, notre entreprise s'appuie sur les **compétences** fortes, la **flexibilité**, l'**efficacité** et l'**engagement** de ses collaborateurs.

Les valeurs qui en découlent transparaissent dans nos relations avec nos collaborateurs, nos partenaires, nos actionnaires, la société en général et, bien entendu, nos clients.

- **Engagement** : Nous sommes totalement engagés à offrir qualité et efficacité, les fondements d'une relation durable avec nos clients.
- **Respect** : Nous respectons l'intégrité et les valeurs de nos collaborateurs, de nos clients et de nos partenaires. Il s'agit là de la base d'une attitude constructive, propice à l'écoute et au dialogue qui garantit un service personnalisé.
- **Créativité et innovation** : Nous voulons proposer à nos clients des solutions d'avenir qui apportent une véritable valeur ajoutée à leurs activités.
- **Qualité** : Nous investissons constamment dans l'épanouissement de nos collaborateurs, dans nos moyens technologiques et dans le développement des meilleures pratiques.

Notre **vision** ? Nous voulons devenir un modèle pour l'économie belge, reconnu comme étant le n°1 en termes de **qualité** et d'**innovation** dans notre domaine : les technologies et les services informatiques.



# 1.5 Le **management** de NRB



Ulrich Penzkofer

**CEO**



Henri Thonnart

**CFO**

## > Vertical management



Philippe Neumann

**Finance & insurance**



Giacomino Bonsignore

**Public & Social 1**



Willy van Mechelen

**Public & Social 2**



Thierry Hoffait

**Utilities & Industry**

## > Central services



Karl Reremoser

**Strategic Bus. Development & Partner Management**



Daniel Eycken

**Innovation & Marketing**

## > Delivery



Peter Hellemans

**Managed Operations**



Philippe Laboulle

**Solutions & Software Delivery**



Anne Gemine

**HR & Change Management**



Damien Misonne

**Quality & Risk Management**

# 1.6 L'offre de services de NRB

## La valeur ajoutée de notre offre repose sur **trois piliers**.

Premièrement, **nos solutions ICT** couvrent tous les aspects d'une installation IT complète : l'infrastructure, le middleware, les applications *core business* ou métier et, enfin, des outils de communication et de collaboration. Parmi ces derniers, notre Printshop peut également prendre soin de l'output provenant de vos systèmes sous la forme de documents électroniques ou physiques.

Ensuite, **nos experts sectoriels font partie de nos équipes « verticales »**. Sur base de leur connaissance approfondie des processus métier, ils conçoivent des solutions verticales, spécifiques à un secteur d'activité. Ceux-ci s'adressent à nos clients issus du secteur financier, des utilités publiques, de l'industrie et du secteur public & social.

Enfin, il y a **nos consultants, architectes et service managers** qui excellent dans les « best practices ». NRB propose un portefeuille de services conçu pour vous accompagner à travers tout le cycle de vie de vos projets ICT : de l'analyse à la conception en passant par le développement, l'implémentation et le *hosting* et jusqu'à la gestion opérationnelle, la maintenance et le support, dans vos locaux ou chez NRB.

## 1.6.1 Solutions d'infrastructure et cloud computing

NRB s'est développée à travers des projets d'*outsourcing* qui comptent encore parmi les plus importants du pays, comme pour Ethias, des institutions régionales ou fédérales et pour des entreprises d'utilité publique.

NRB propose la conception, le design, l'hébergement, la gestion opérationnelle et la maintenance dans des environnements mainframe et systèmes distribués. Nous gérons les réseaux, le stockage et l'archivage et disposons de tous les équipements nécessaires à un *DRP (Disaster Recovery Plan)* et à un *BCP (Business Continuity Plan)*.

## Des **datacenters** à la pointe de la technologie

NRB a investi de manière permanente dans un des datacenters les plus modernes et performants du pays : trois bâtiments distincts sur le site de Herstal (Parc Industriel des Hauts Sarts) équipés d'un système perfectionné de prévention et de contrôle de sécurité et d'accès, de vidéosurveillance permanente et de systèmes totalement redondants pour les réseaux, l'approvisionnement électrique et les systèmes de refroidissement. Ceci en fait un centre de données de classe III qui répond même à certaines des exigences les plus sévères d'un centre de classe IV.

## Le cloud hybride de NRB

En outre, toutes les plateformes, le matériel, les réseaux, le stockage et les systèmes de sauvegarde sont conçus de manière à offrir une capacité « **à la demande** » à nos clients. Des techniques comme la virtualisation et le partitionnement permettent à nos clients d'utiliser l'infrastructure et les plateformes opérationnelles de NRB (une plateforme SAP par exemple) ou encore une série d'applications *as a service*. Ces services ne seront facturés que dans la mesure où ils sont réellement utilisés (*Infrastructure, Platform ou Software as a Service*). En outre, nos consultants déterminent, en accord avec le client, dans quelle mesure certaines applications ou certains services – disponibles par le biais d'internet (*public cloud*) – pourraient être concernés. C'est ce que l'on appelle le cloud hybride de NRB.

## 1.6.2 Business applications

### Gestion des flux d'information, de communication et de documents

Vous recherchez une solution globale qui gère l'ensemble du cycle de vie de vos documents et de vos données – de leur création jusqu'à leur archivage. L'information doit être facilement et immédiatement disponible pour le collaborateur qui en a besoin. La sécurisation et la protection de l'intégrité de l'information constituent un must. Vous êtes confronté à une législation qui prescrit des règles strictes en matière de stockage et d'archivage de certaines données. Enfin, vous souhaitez également réduire votre archivage de papier, coûteux et encombrant.





NRB implémente des solutions d'*Enterprise Content Management* (ECM). L'ECM fait référence à la gestion de données structurées et non structurées, qu'il s'agisse de documents, d'images, de musique, de courriers (électroniques) ou d'autres types de contenu. L'ECM intègre par conséquent des éléments comme la gestion de documents, la gestion du contenu internet, la gestion des archives et la gestion de *workflows*. Ces solutions permettent en outre à plusieurs personnes de travailler ensemble sur un même contenu et dans un même document.

### Gestion intégrée de vos processus business

L'efficacité de votre organisation dépend du traitement rapide et sans faille de l'information et de la fluidité avec laquelle circulent les données cruciales pour votre entreprise au sein de celle-ci. Idéalement, vous disposez d'un système d'information intégré unique qui collecte toutes les informations importantes et vous permet d'avoir à tout moment une vue complète du (bon) fonctionnement de vos processus.

NRB répond à ces besoins avec les solutions ERP (*Enterprise Resource Planning*) de SAP.

L'ERP de SAP couvre tous les domaines fonctionnels avec des modèles de processus prédéfinis qui ont été mis au point sur base de meilleures pratiques.

Une configuration adaptée permet d'en faire un produit taillé sur mesure.

### Business Intelligence

Vous souhaitez avoir une vue permanente et contrôler les performances de votre entreprise ou organisation, améliorer constamment vos processus commerciaux et obtenir les informations cruciales

vous permettant d'adapter votre stratégie à tout moment.

Idéalement, vous voulez anticiper l'évolution de vos marchés, de manière plus proactive que vos concurrents. Votre *time to market* est crucial.

Un bon outil BI s'intègre dans vos systèmes et génère des informations exploitables à partir des données disponibles. Nous créons pour vous un tableau de bord ou un *cockpit*. Cela permet au management de visualiser aisément les données essentielles et de changer de cap instantanément si nécessaire.

Nos solutions BI incluent également de puissantes fonctions d'analyse et de planification. Sur la base de données historiques, vous serez à même de détecter des tendances et d'exploiter des schémas et des graphiques pour faire vos prévisions et élaborer vos projets d'avenir.

### Applications sur mesure

Le développement d'un logiciel sur mesure est nécessaire quand les solutions standards ne disposent pas des fonctionnalités ou des exigences auxquelles votre application doit répondre.

C'est souvent le cas pour des applications qui doivent soutenir des processus de gestion spécifiques à un secteur d'activité ou des processus qui découlent de dispositions légales ou réglementaires spécifiques.

Les équipes de développement de NRB sont capables de développer des applications sur mesure tant pour les systèmes distribués que pour les environnements mainframe. Des clients importants dans les domaines des assurances, des utilités publiques et du secteur public utilisent chaque jour des applications que NRB a développées spécialement à leur attention.

## Solutions verticales ou sectorielles du groupe NRB

Le groupe NRB propose des solutions et des services informatiques destinés à des secteurs d'activités spécifiques.

Les experts de NRB se focalisent surtout sur les secteurs de la finance et de l'assurance, les utilités publiques et l'industrie et le secteur public et social au niveau fédéral et régional.

Les solutions et services informatiques de Cevi, Logins et Adehis s'adressent au secteur public local tandis que xperthis est le leader de l'informatique pour le secteur des soins de santé.

Chaque société du groupe travaille de manière indépendante et développe des applications et solutions informatiques destinées à ses clients, parce que chacune connaît parfaitement le métier et les processus de ses clients. Chaque fois que possible, l'infrastructure mutualisée et sécurisée de NRB soutient les solutions ainsi développées par ses filiales.

## 1.7 Projets et témoignages de **clients**

### Le **Groupe Magotteaux** confie l'ensemble de son infrastructure informatique à **NRB**

A la suite d'un appel d'offre et d'une compétition extrêmement serrée, NRB a été choisi par le Groupe Magotteaux, groupe mondial de fonderies de fonte et aciers spéciaux d'origine liégeoise, pour fournir *as a service* l'ensemble de l'infrastructure informatique du Groupe.

Madame Minh Hua, CIO du Groupe Magotteaux, s'exprime en ces termes : « Je ne veux plus investir dans du hardware et mobiliser mes équipes pour le faire fonctionner et le maintenir. Les ressources et les technologies sont aujourd'hui disponibles pour que nous puissions externaliser toute l'infrastructure informatique et sa gestion au quotidien, acheter ces composants en tant que « services » et laisser notre personnel IT se concentrer pour délivrer de la valeur ajoutée à notre business grâce à son expertise technique acquise avec l'évolution de notre infrastructure, sa connaissance de la société et sa bonne gestion de projets d'amélioration ».

Magotteaux avait déjà une première expérience avec l'externalisation de la gestion de ses serveurs; Magotteaux s'était assuré de services d'hébergement auprès de son ancien fournisseur et ses racks de serveurs étaient localisés dans un centre de données externe. Mais le staff IT Magotteaux se chargeait encore du contrôle, de la maintenance de l'ERP Baan et de la plupart des interventions.

La collaboration avec NRB ajoute une nouvelle dimension. Toutes ces tâches incombent désormais à NRB. NRB possède et gère l'ensemble des serveurs, se charge du contrôle

et de la maintenance, assure aussi la gestion technique de l'ERP, fournit les bases de données et les licences nécessaires et garantit la disponibilité de l'ensemble de ces composants *as a service* dans le cadre d'un SLA (*Service Level Agreement*) strict et ambitieux. En outre, NRB gère les sauvegardes, la redondance des données, la reprise sur incident et le plan d'urgence face à un désastre éventuel (DRP).

Une externalisation profonde de l'infrastructure informatique – y compris notamment de la messagerie *in the cloud* – est pourtant loin d'être une évidence dans l'industrie. Madame Minh Hua aime à se décrire comme une *fast follower* (suiveuse rapide) : « Je ne tiens pas à essayer les plâtres en cherchant à implémenter la première les nouvelles technologies. Mais j'emboîte le pas et je suis rapidement le marché quand je constate que d'autres grands acteurs les adoptent avec succès. Nous ne sommes donc jamais les premiers, mais je veille toutefois à ce que nous soyons les pionniers dans notre secteur d'activité. Magotteaux veut rester leader dans son domaine ; mon rôle consiste à faire en sorte que l'IT supporte l'innovation et nous aide à conserver ce leadership.

Grâce à l'externalisation de certaines activités, je suis en mesure de focaliser les efforts de mes équipes sur notre réel « *core business* », c'est-à-dire la mise à disposition aux quelque 1.500 utilisateurs de solutions IT innovantes, performantes, stables, adaptées aux métiers de la fonderie et évidemment avec une pression constante sur les coûts ».

### D'un fournisseur de services informatiques mondial à un fournisseur local performant.

En raison de son organisation mondiale, avec une présence effective dans plus de 30 pays sur tous les continents, Magotteaux ne recherchait initialement pas un fournisseur local. NRB ne figurait d'ailleurs pas à l'origine dans la liste des premiers destinataires de l'appel d'offres mais a eu l'opportunité de répondre à l'appel d'offres. Par ailleurs, il est plus facile pour une entreprise de taille moyenne, comme Magotteaux, de traiter avec une organisation de taille similaire. C'est ainsi que NRB a su convaincre avec une excellente compréhension des besoins, une offre serrée et une transparence totale. Pour la CIO, il est également très important que le fournisseur choisi se positionne en tant que partenaire : « J'attends cette attitude de la part de mes fournisseurs ; je compte sur leur expertise et leurs conseils pour toujours pouvoir délivrer plus avec moins. La signature d'un contrat n'est d'ailleurs pas pour moi une fin en soi, mais le point de départ d'une collaboration la plus efficace possible où les deux partenaires viseront en permanence à optimiser



la solution retenue. A l'heure actuelle, les technologies évoluent tellement rapidement qu'il devient difficile pour le département IT d'une société de la taille de Magotteaux de suivre toutes les nouveautés. Grâce à un fournisseur de services comme NRB, non seulement nous pouvons rester à niveau mais aussi faire évoluer régulièrement les services et les optimiser. De mon point de vue d'ailleurs, tant que le SLA est respecté, peu m'importe de savoir sur quelles infrastructures nos applications tournent. Je compte sur l'expertise et le professionnalisme des techniciens de NRB – qualités qu'ils ont déjà démontrées lors de l'étude initiale et de la migration – pour toujours m'orienter vers les solutions les plus efficaces pour Magotteaux. Il va soi que la proximité physique de NRB nous facilite considérablement la tâche. Mais ce n'est pas le plus important. Le plus important ce sont nos contacts techniques et opérationnels particulièrement constructifs et le fait de bien se comprendre et de rester parfaitement en phase. »

## Migration de l'ERP Baan vers SAP en chantier.

Il y a longtemps, l'informatique était considérée comme un mal nécessaire chez Magotteaux. Aujourd'hui, les choses ont bien changé : Minh Hua (ex-GlaxoSmithKline) a été recrutée il y a deux ans par Bernard Goblet, CEO du Groupe, pour positionner le département IT en tant que partenaire stratégique du business. Outre l'externalisation de l'infrastructure, Minh a déjà harmonisé l'ensemble des postes de travail (projet M@gstation visant à simplifier et améliorer l'environnement de travail personnel des utilisateurs), mis en place un nouveau réseau sécurisé mondial, revu en profondeur la messagerie... Le prochain projet en date consiste à changer d'ERP, l'outil actuel n'étant plus capable de fournir les fonctionnalités de gestion et les rapports nécessaires au pilotage d'un groupe international comme Magotteaux. L'accès mobile à toutes les données et applications de l'entreprise, indépendamment de l'appareil utilisé, représentera le prochain défi. « Les systèmes centralisés et évolutifs de NRB permettront de relever ce défi et le rôle de conseil de NRB en deviendra encore plus important », conclut Minh Hua.



Fonderie belge née en 1918, le Groupe Magotteaux est aujourd'hui le leader mondial de solution de différenciation contre l'usure. Magotteaux propose la gamme la plus large de solutions à haute valeur ajoutée (qu'il s'agisse de produits, de services ou de systèmes) aux industries où la comminution (réduction de taille des matériaux) est un processus clé : mines, cimenterie, centrales électriques, carrières et sites de recyclage. Magotteaux conçoit également des solutions spécifiques pour l'industrie du dragage.

Magotteaux fait partie intégrante du Groupe chilien Sigdo Koppers depuis la fin de l'année 2011. Le Groupe Magotteaux est devenu le seul fournisseur au monde capable de proposer une gamme complète de corps broyants.

Magotteaux emploie environ 2.500 personnes. Sa capacité de production dépasse les 650.000 tonnes de corps broyants et pièces d'usure. Le Groupe compte 14 usines et 27 bureaux commerciaux, sans oublier plusieurs centres d'expertise technique. Le chiffre d'affaires dépassait les 550 millions d'euros en 2012.



Minh Hua CIO Magotteaux

## Liege Airport : migration SAP dans les règles de l'art



Contrairement à ce que l'on pourrait penser, ERP ne rime pas forcément avec migration longue et fastidieuse. Avec un déploiement d'à peine quatre mois, **Liege Airport** démontre que le renouvellement d'un logiciel ne doit pas nécessairement être un travail de longue haleine. L'aéroport a opté pour la solution **SAP All-in-One** et a confié l'adjudication à **NRB**.

« Nous voulions avant tout améliorer nos processus commerciaux et comptables. L'aéroport a toutefois encore d'autres projets avec ce nouveau logiciel », affirme Willy Delflys, Secrétaire général de Liege Airport.

En raison de la croissance de l'aéroport et de l'expansion de ses activités, Liege Airport s'est heurté à un certain nombre de limites de son progiciel de comptabilité. Force était également de constater qu'après dix ans, le support était devenu quasiment inexistant. En outre, l'application de gestion des achats – développée en interne voici dix ans – ne s'inscrivait plus dans le mode de travail actuel. En effet, il était devenu impossible de mettre les achats et la comptabilité en adéquation.

### Nouvel ERP : synonyme de gain de temps

« Lorsqu'on introduit une demande d'achat dans SAP All-in-One, le logiciel crée automatiquement une imputation comptable dans le module de comptabilité » explique Willy Delflys. « Avant, cette opération devait s'effectuer manuellement, avec les risques d'erreur liés à la saisie

de données. Cette intégration réduit les problèmes consécutifs aux erreurs et permet donc un gain de temps considérable. Par conséquent, la productivité de nos collaborateurs a fortement augmenté. » C'est précisément pour les nombreuses possibilités d'intégration que Liege Airport a opté pour une solution de SAP. « La gestion de processus stricte au sein de SAP était à tous égards bien plus importante que l'aspect et la convivialité », ajoute Willy Delflys. « Les achats s'inscrivent également dans une vision à long terme. Nous commençons avec les deux modules évoqués mais pouvons étendre la solution sans problème. Nous envisageons d'ailleurs d'adopter, à court terme, un module de gestion immobilière, car l'application que nous utilisons actuellement a elle aussi dix ans. Nous travaillons également avec des applications isolées pour la gestion du personnel et des clients, raison pour laquelle nous analysons aussi les possibilités offertes par SAP HCM et SAP CRM. Dans ce cadre, nous suivons les conseils de NRB et SAP, qui a acquis une grande expérience dans le secteur aéroportuaire. »

## Une migration courte grâce aux pratiques d'excellence de SAP

La migration vers le nouveau système s'est déroulée sans encombre, car Liege Airport a accepté de suivre les pratiques d'excellence de SAP. NRB n'a donc eu besoin que de 250 journées de travail pour déployer le système, un véritable record ! Et Willy Delflys d'ajouter : « Nos processus métier ressemblent fortement à la ligne que SAP recommande, nous n'avons donc eu aucune difficulté à suivre les meilleures pratiques conseillées. Cela nous a permis de réaliser cette migration en un temps suffisamment court, même si SAP All-in-One est déjà plus ou moins préconfiguré. Le travail supplémentaire pour nos équipes – *un utilisateur clé* par service concerné ainsi qu'un gestionnaire de projets – est resté limité dans l'ensemble. Nous avons choisi de limiter au maximum cette période sous peine de voir les collaborateurs des départements concernés perdre toute motivation au fil du temps. »

Willy Delflys n'a pas hésité une seule seconde à confier cette mission à NRB. « Cette entreprise s'est forgé une solide réputation et est établie à deux pas d'ici. Cette proximité est un atout non négligeable lors d'une migration de ce genre. Maintenant que le déploiement est terminé, je peux vous affirmer que le professionnalisme dont a fait preuve NRB dans la gestion de ce projet nous a fait forte impression. Les consultants ont des connaissances exceptionnelles. »



Willy Delflys Secrétaire  
général Liege Airport



## A propos de Liege Airport

Liege Airport – situé à Bierset en province de Liège – est l'un des premiers aéroports cargo en Belgique et occupe la huitième place au niveau européen. Il arrive en troisième position au niveau du transport de personnes, juste derrière les aéroports de Zaventem et de Charleroi. Liege Airport dessert 23 destinations, essentiellement pour des vols charter. Liege Airport emploie deux cents personnes.

## 1.8 Etat du **capital** au 31/12/2012

Actionnaires	Montant libéré au 31/12/2012		Nombre de parts
ETHIAS S.A.	10.632.500,00	68,39 %	42.530
TECTEO	1.924.000,00	12,38 %	7.696
C.I.L.E.	702.000,00	4,52 %	2.808
GESVAL S.A	250,00	0,00 %	1
S.W.D.E.	757.250,00	4,87 %	3.029
S.R.I.W.	625.000,00	4,02 %	2.500
INTERFIN	625.000,00	4,02 %	2.500
BRUTELE	281.250,00	1,81 %	1.125
<b>Total du passif</b>	<b>15.547.250,00</b>	<b>100,00 %</b>	<b>62.189</b>



Thierry Hoffait

Director Utilities & Industry



Karl Reremoser

Director Strategic Business Development





# Rapport de gestion 2012 des comptes consolidés

1. **Préambule**
2. Aspects **financiers**
3. Eléments **commerciaux**
4. **Evénements importants** depuis la clôture
5. Circonstances susceptibles d'influencer **le développement de la société**
6. **Recherche et développement**
7. **Situation** du capital social au 31.12.2012
8. **Augmentation** de capital
9. **Acquisition** d'actions propres
10. **Intérêts opposés** des administrateurs et membres du Comité de direction
11. **Missions spéciales** au commissaire
12. **Succursales**
13. Utilisation d'**instruments financiers**
14. Description des **risques principaux**

## 2.1 Préambule

L'exercice 2012 s'est caractérisé par la mise en place d'un nouveau management. Ulrich Penzkofer a succédé à Guy Uerlings en date du 1<sup>er</sup> mars 2012. Dans la foulée, un Comité de direction a été créé, composé de deux membres : Ulrich Penzkofer et Henri Thonnart. Ce Comité de direction a été élargi en octobre 2012 avec la nomination de deux nouveaux membres, Philippe Laboulle et Peter Hellemans.

De nouveaux axes stratégiques de développement ont été définis. Ils s'énoncent comme suit :

- Devenir un modèle de qualité et d'innovation dans les technologies informatiques sur l'ensemble du territoire belge ;
- Rester forts là où nous sommes forts (Ethias et services publics), renforcer les secteurs des utilités publiques et des soins de santé, pénétrer le secteur industriel et accéder à d'autres secteurs grâce à notre savoir-faire historique ;
- Consolider notre position d'acteur majeur sur le mainframe ;
- Moderniser le Delivery (entre autres par le développement d'un cloud privé) ;

- Adapter notre organisation afin de fournir un service de qualité à un prix compétitif ;
- Renforcer nos partenariats ;
- Motiver les collaborateurs et les accompagner face aux changements.

En 2012, NRB a franchi une nouvelle étape dans sa croissance. Le 30 mars 2012, xperthis a procédé à une augmentation de capital par un apport en nature de 100 % des actions de la SPRL Partezis située à Heverlee. La totalité des nouvelles actions ont été apportées par la SCRL Partezis, portant la part de NRB dans xperthis de 68,75 % à 55 %.

L'acquisition de la société Partezis SPRL s'inscrit dans le projet industriel de xperthis, à savoir créer un groupe informatique leader sur le marché belge pour le secteur des soins de santé, qui propose une solution complète et moderne aux hôpitaux des trois régions du pays.

En date du 28 mars 2013, les trois entités opérationnelles de xperthis (Partezis, Polymedis et Xtenso) vont fusionner pour ne former plus qu'une seule entité appelée xperthis. La société holding xperthis a été renommée xperthis Group.

## 2.2 Aspects financiers

Relevons que les comptes consolidés de 2011 ont été adaptés pour un meilleur reflet de l'Arrêté Royal du 30 janvier 2001 portant exécution du Code des sociétés. L'adaptation porte sur le calcul de l'écart de consolidation positif du groupe xperthis qui, conformément à la norme comptable IFRS 3 avait été calculé sur 68,75 % (calculé selon le pourcentage de détention du groupe). Le goodwill a donc été recalculé tenant compte du pourcentage de détention à 100% (part de xperthis dans Polymedis et Xtenso).

Cette adaptation n'a pas d'impact sur le compte de résultats et porte sur les comptes bilantaires suivants :

- › Ecart de consolidation positifs à l'actif du bilan : **+ 8,4 millions d'euros**  
(le goodwill d'xperthis passe de 18,5 millions d'euros à 26,9 millions d'euros)
- › Intérêts de tiers au passif du bilan : **+ 8,4 millions d'euros**  
(les intérêts de tiers passent de 13 millions d'euros à 21,4 millions d'euros)

Suite à l'acquisition d'xperthis, le périmètre de consolidation au 31 décembre 2012 est constitué de :

- NRB : société consolidante
- GI : groupement d'intérêt économique sans capital
- GIEI : groupement d'intérêt économique sans capital
- ADINFO
- ADEHIS
- CEVI
- LOGINS
- xperthis
- Xtenso
- Polymedis
- Partezis SPRL



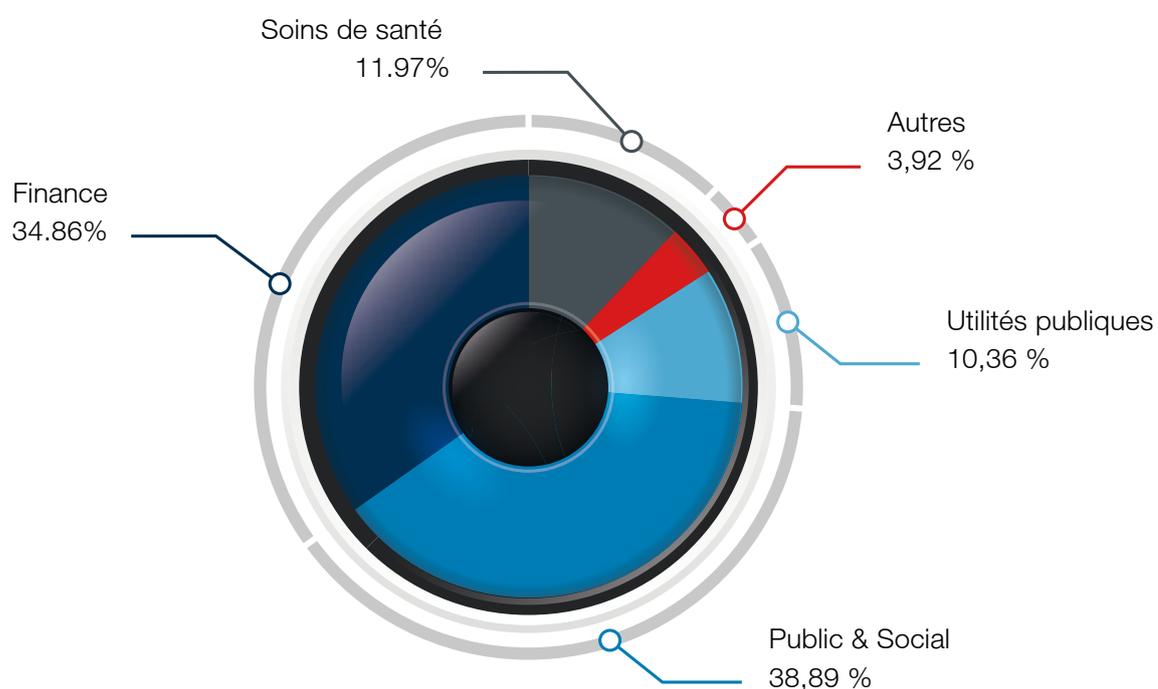
## Toutes les sociétés sont intégrées globalement dans NRB

Le chiffre d'affaires consolidé de NRB s'élève à **197 millions d'euros** contre 182 millions d'euros en 2011, soit une croissance de **8 %**. Cette augmentation s'explique par le chiffre d'affaires des sociétés du groupe xperthis.

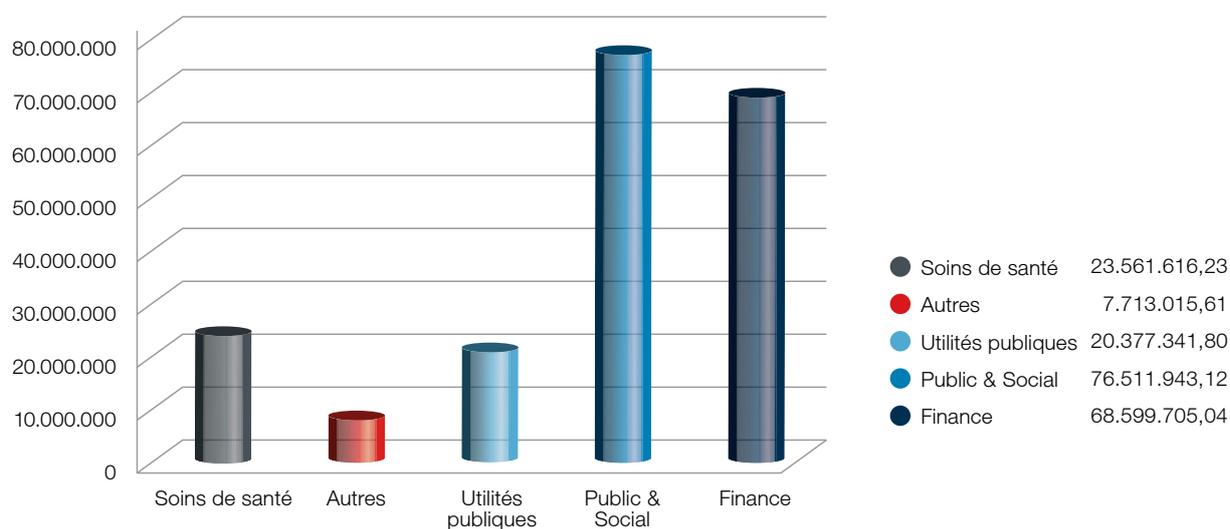
Le graphique ci-dessous illustre la répartition du chiffre d'affaires consolidé du groupe NRB par segment de marché.

## Chiffre d'affaires par segment de marché

En %



En euros



Le résultat d'exploitation consolidé représente **7,56 %** du chiffre d'affaires.

Le résultat financier, à hauteur de **2,6 millions d'euros**, est dû essentiellement aux produits financiers perçus sur le portefeuille titres et sur la trésorerie ainsi qu'aux reprises de réductions de valeurs sur le portefeuille titres chez NRB.

Au bilan, nous remarquerons les rubriques suivantes :

- Les actifs immobilisés atteignent un montant de 96,4 millions d'euros dont des immobilisations corporelles pour 44,8 millions d'euros et des écarts de consolidation positifs pour 36,7 millions d'euros.

- Les créances à un an au plus à hauteur de 46,5 millions d'euros.
- Les placements de trésorerie et les valeurs disponibles s'élèvent à 66,3 millions d'euros.
- Après affectation du résultat de NRB, les fonds propres consolidés atteignent 101,9 millions d'euros.
- Les intérêts de tiers s'élèvent à 28,1 millions d'euros.
- Les dettes à un an au plus atteignent 75,9 millions d'euros.

Les activités de l'exercice 2012 ont permis de dégager un bénéfice consolidé de **10,5 millions** d'euros dont **8,7 millions** en part du groupe et **1,8 millions** d'euros en part de tiers.

## Éléments opérationnels et techniques

### 2.2.1 Stratégie

Avec l'arrivée du nouveau Président du Comité de direction de l'entreprise en mars 2012, une importante réflexion stratégique a été menée au cours du printemps. Se basant tant sur les forces et les faiblesses de l'entreprise ainsi que sur les opportunités et les menaces que représente l'environnement dans lequel NRB évolue, la vision pour l'entreprise a été clarifiée :

« Nous sommes un modèle pour l'économie belge, reconnu comme n° 1 en termes de qualité et d'innovation dans notre métier : les technologies informatiques.

Nos clients sont implantés sur tout le territoire belge, en Wallonie, à Bruxelles et en Flandre, ainsi qu'en Europe pour certains secteurs d'activité spécifiques.

Grâce à notre savoir-faire technologique et fonctionnel reconnu, à notre modèle de Delivery efficace et à nos collaborateurs motivés, nous sommes une société très performante à tous niveaux.

Nos collaborateurs sont fiers et reconnus pour leurs succès. »

Un plan stratégique a ensuite été défini à l'horizon 2015. Il s'articule autour de quatre grandes thématiques : la clientèle, le portefeuille de services, le Delivery et les collaborateurs. Les enjeux à court et moyen terme ont été clairement précisés : d'une part renforcer les ventes pour assurer la croissance et, d'autre part, améliorer la productivité et la qualité en responsabilisant l'organisation.

### 2.2.2 Mise en place d'un nouveau business model

Pour se doter des moyens qui lui permettront de faire face à ces enjeux, NRB a redéfini son business model et a mis en place, dès le mois de juillet 2012, une nouvelle organisation interne et une nouvelle équipe de management.

Le nouveau modèle organisationnel s'articule autour d'entités Sales, structurées par segment de marché, responsables de tous les aspects relatifs aux ventes. De leur côté, les entités Delivery fournissent aux entités

Sales des services d'infrastructure d'une part et de développement d'autre part.

Parallèlement, après avoir déterminé les processus clés transversaux et identifié clairement un responsable pour chacun de ces processus, un important travail de révision de ces processus a été initié en fin d'année 2012, qui se prolongera au cours de l'année 2013.

## 2.2.3 Une modernisation du **Delivery**

Qualité et innovation sont les deux axes qui ont sous-tendu les activités de Delivery en 2012. Dans ce cadre, NRB a développé son cloud privé, offrant à ses clients des services informatiques « dans le nuage », c'est-à-dire l'infrastructure, les plateformes et les logiciels, dans un environnement contrôlé, cloisonné et accessible au moyen de n'importe quelle connexion internet.

Parallèlement, NRB a renforcé son offre en matière de consultance et d'architecture ainsi que son rôle d'intégrateur de solutions. L'offre a en outre été étoffée avec des services de Business Intelligence, de Tierce Maintenance Applicative et de mobilité.

En fin d'année, NRB a conclu avec SAP un partenariat exclusif dans le domaine de la mobilité gérée. Ce partenariat exclusif pour la Belgique permet à NRB de fournir,

en direct ou via des partenaires SAP, une plateforme d'hébergement de solutions mobiles. En contrepartie d'une redevance mensuelle, les clients pourront bénéficier d'applications accessibles sur des appareils mobiles, quel que soit l'environnement dans lequel elles ont été développées (SAP ou autre).

## 2.2.4 Des équipes motivées

Tout au long de l'année, la Direction s'est attachée à écouter et à communiquer de manière régulière à l'ensemble des collaborateurs afin de les accompagner au mieux pour faire face à ces évolutions. En outre, la Direction a veillé à construire de bonnes relations avec les organisations syndicales et a conclu avec elles une convention collective de travail qui permet à NRB de s'aligner avec les pratiques du marché.

## 2.2.5 Les filiales du groupe NRB

Pour ce qui concerne nos filiales ADINFO, le « Transformation Program » 2012-2016 élaboré en 2011 a démarré. Ce plan prend en compte les volets commercial, opérationnel et financier afin d'étayer les chiffres déposés lors de l'acquisition et de développer les synergies possibles avec NRB. Il faut aussi souligner la poursuite de plusieurs initiatives technico-fonctionnelles, dont un « proof-of-concept » d'une nouvelle application de gestion de l'aide sociale pour le groupe basée sur l'existant des trois sociétés opérationnelles CEVI, LOGINS et ADEHIS et réalisé en commun par les trois entités .

Enfin, au niveau de xperthis, l'année 2012 a été une année de transition mise à profit pour démarrer un exercice similaire de programme de transformation dont les conclusions permettront de piloter la démarche de fusion des entités opérationnelles Polymedis, Xtenso et Partezis prévue le 28 mars 2013.

## 2.3 Éléments commerciaux

Afin de renforcer sa présence sur le marché, NRB a procédé à la modernisation de son image au travers de l'évolution de son logo, de la mise en place d'une charte graphique cohérente pour NRB et pour toutes les filiales du groupe ; une campagne publicitaire déclinée en affichage sur les bus de cinq grandes villes et via les medias spécialisés a permis de renforcer la notoriété de la marque, appuyée parallèlement par de nombreux

articles de presse dans lesquels NRB était mis en avant.

Dans le même temps, afin de renforcer les équipes commerciales, 6 recrutements ont été effectués permettant ainsi d'approcher le marché de manière structurée et sectorielle.

Au cours de l'année, NRB a conclu plusieurs renouvellements de contrats existants et de nouveaux

contrats, dans le cadre de contrats cadres. En outre, grâce à son dynamisme commercial retrouvé depuis le milieu de l'année, plusieurs contrats importants ont été conclus avec de nouveaux clients.

Sans compter les nombreuses offres introduites pour lesquelles NRB attend encore des réponses, ces nouveaux contrats devraient permettre à NRB de consolider son chiffre d'affaires en 2013.



## 2.4 Événements importants depuis la clôture

En date du 28 mars 2013, les trois entités opérationnelles de xperthis (Partezis, Polymedis et Xtensio) vont fusionner pour ne former plus qu'une seule entité appelée xperthis.

La société holding xperthis a été renommée xperthis Group.

## 2.5 Circonstances susceptibles d'influencer le développement de la société

L'extension géographique du groupe s'est poursuivie en 2012 avec l'arrivée le 30 mars 2012 de la société Partezis. L'acquisition de la société Partezis SPRL s'inscrit dans le projet industriel de xperthis, à savoir créer un groupe

informatique leader sur le marché belge pour le secteur des soins de santé, qui propose une solution complète et moderne aux hôpitaux des trois régions du pays.

## 2.6 Recherche et développement

La recherche et le développement sont encouragés et soutenus par de nouveaux produits pouvant être créés directement par les services en vue de répondre à la demande de nos clients. Plusieurs projets novateurs ont d'ailleurs été identifiés, ce qui nous a permis d'introduire un dossier auprès de l'Administration fiscale afin de

bénéficier de l'exonération partielle du précompte professionnel afférant au personnel travaillant sur ces projets. En ce qui concerne la plupart des filiales du groupe NRB, une politique de recherche et développement est réalisée pour le développement de nouveaux logiciels et l'amélioration des produits existants.



Philippe Laboulle

Director Solutions & Software Delivery

## 2.7 **Situation** du capital social au 31.12.2012

Le capital social atteint € 15.547.250. Le capital est constitué de 62.189 parts.

## 2.8 **Augmentation** de capital

Aucune augmentation de capital visée à l'article 608 du Code des sociétés n'a eu lieu au cours de l'année 2012.

## 2.9 **Acquisition** d'actions propres

Aucune action, part bénéficiaire ou certificat de la société n'a été acquise, ni par la société elle-même, ni par toute filiale directe ou personne agissant en son nom propre mais pour le compte de la société ou de cette filiale directe.

## 2.10 **Intérêts opposés** des administrateurs et membres du Comité de direction

(articles 523-524ter du Code des sociétés)

Les administrateurs signalent qu'aucune autre décision n'a été prise et aucune autre opération n'a été décidée, qui tomberait dans le champ d'application des articles 523 et 524ter du Code des sociétés.



Willy van Mechelen

Director Public & Social Sector 2

## 2.11 Missions spéciales au Commissaire et prestations fournies par des sociétés avec lesquelles le Commissaire a développé un lien de collaboration professionnelle

(article 134 du Code des sociétés)

Des missions ont été effectuées dans le cadre de projets d'acquisition et de la mise en place du nouveau business model. Des analyses ont également été réalisées concernant certains aspects fiscaux ainsi que la restructuration juridique du groupe.

Au niveau du groupe xperthis, le Commissaire a été chargé de missions spéciales d'apport en nature et d'acompte sur dividende.

## 2.12 Succursales

La société ne possède pas de succursales.

## 2.13 Utilisation d'instruments financiers

NRB n'a pas recouru à des instruments financiers qui puissent être considérés comme significatifs pour

l'évaluation de son actif, de son passif, de sa situation financière.

## 2.14 Description des risques principaux

Conformément aux dispositions de l'article 96 du Code des sociétés, le Conseil d'administration a examiné les risques et incertitudes potentiels qui peuvent influencer les activités de NRB.

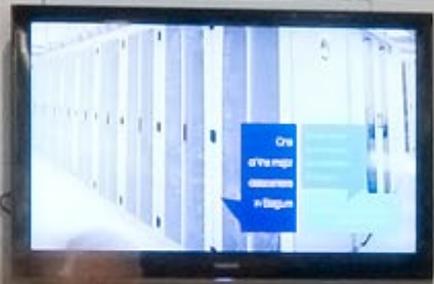
La stratégie a été redéfinie afin de se mettre en ligne avec l'évolution du secteur IT et la situation économique actuelle. Cette nouvelle stratégie permet de maîtriser le risque sur l'activité et l'organisation de la société. Une analyse de risques a été évaluée sur base des points suivants :

- Charge de travail pour réaliser les objectifs
- Complexité des systèmes
- Degré de changement
- Événements ou problèmes antérieurs
- Qualité de l'environnement de contrôle
- Impact financier

- Impact commercial
- Impact humain
- Risque de réputation
- Impact compliance
- Continuité de l'entreprise

D'autre part, suite à cette analyse, et conformément à l'article 96 du Code des sociétés, les risques et incertitudes significatifs relevés, qui avaient été insuffisamment pris en compte et qui pourraient influencer le fonctionnement et la continuité de la société de manière structurelle et fondamentale, font l'objet d'un suivi.

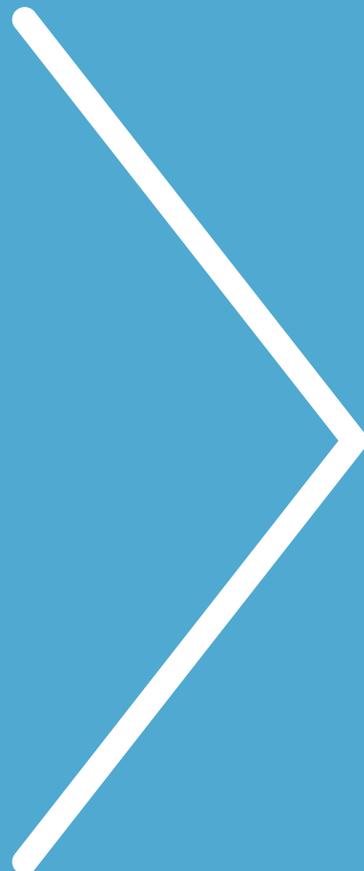
Les conclusions de l'analyse de risques ont amené la Direction à poursuivre ses efforts d'amélioration dans ce domaine en 2013 au travers de l'identification et de la mise en œuvre d'initiatives complémentaires en matière de gestion des risques.





Henri Thonnart

Chief Financial Officer



# 3

## **Bilan** consolidé, **compte de résultats** consolidés et **annexes**

au 31/12/20**12**

1. **Bilan consolidé** après répartition
2. Compte de **résultats consolidés**
3. **Annexes**

## 3.1 Bilan consolidé après répartition

	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>01. Actif</b>			
Actifs immobilisés	20/28	96.421.066	92.999.781
- Frais d'établissement (ann. 4.7)	<b>20</b>	<b>647.094</b>	<b>761.873</b>
- Immobilisations incorporelles (ann. 4.8)	<b>21</b>	<b>12.486.682</b>	<b>7.374.511</b>
- Ecarts de consolidation positifs (ann. 4.12)	<b>9920</b>	<b>36.659.532</b>	<b>37.706.524</b>
- Immobilisations corporelles (ann. 4.9)	<b>22/27</b>	<b>44.832.707</b>	<b>45.667.961</b>
Terrains et constructions	22	29.705.063	31.339.116
Installations, machines et outillage	23	8.229.402	8.774.963
Mobilier et matériel roulant	24	657.635	563.414
Location-financement et droits similaires	25	24.247	392.480
Autres immobilisations corporelles	26	4.297.815	1.115.540
Immobilisations en cours et acomptes versés	27	1.918.545	3.482.448
- Immobilisations financières (ann. 4.1 à 4.4 et 4.10)	<b>28</b>	<b>1.795.051</b>	<b>1.488.912</b>
Sociétés mises en équivalence (ann. 4.10)	9921		
<i>Participations</i>	99211		
<i>Créances</i>	99212		
Autres entreprises (ann. 4.10)	284/8	1.795.051	1.488.912
<i>Participations, actions et parts</i>	284	278.810	278.810
<i>Créances</i>	285/8	1.516.241	1.210.102
Actifs circulants	29/58	120.857.695	128.109.585
- Créances à plus d'un an	<b>29</b>	<b>2.737</b>	<b>550.389</b>
Créances commerciales	290	2.737	550.389
Autres créances	291		
Impôt différé	292		
- Stocks et commandes en cours d'exécution	<b>3</b>	<b>2.917.534</b>	<b>3.882.133</b>
Stocks	30/36	895.441	719.906
<i>Approvisionnements</i>	30/31	24.932	44.160
<i>En-cours de fabrication</i>	32		
<i>Produits finis</i>	33		
<i>Marchandises</i>	34	870.509	675.746
<i>Immeubles destinés à la vente</i>	35		
<i>Acomptes versés</i>	36		
Commandes en cours d'exécution	37	2.022.093	3.162.227
- Créances à un an au plus	<b>40/41</b>	<b>46.507.800</b>	<b>46.474.751</b>
Créances commerciales	40	43.656.597	44.288.237
Autres créances	41	2.851.203	2.186.514
- Placements de trésorerie	<b>50/53</b>	<b>47.636.295</b>	<b>51.194.933</b>
Actions propres	50		
Autres placements	51/53	47.636.295	51.194.933
- Valeurs disponibles	<b>54/58</b>	<b>18.646.335</b>	<b>22.285.698</b>
- Comptes de régularisation	<b>490/1</b>	<b>5.146.994</b>	<b>3.721.681</b>
<b>Total de l'actif</b>	<b>20/58</b>	<b>217.278.761</b>	<b>221.109.366</b>

Codes

Exercice

Exercice précédent

## 02. Passif

	Codes	Exercice	Exercice précédent
Capitaux propres	10/15	101.952.120	104.033.370
- Capital	<b>10</b>	<b>15.547.250</b>	<b>15.547.250</b>
Capital souscrit	100	15.547.250	15.547.250
Capital non appelé	101		
- Primes d'émission	<b>11</b>	<b>1.289.255</b>	<b>1.289.255</b>
- Plus-values de réévaluation	<b>12</b>		
- Réserves consolidées (+) (-) (ann. 4.11)	<b>9910</b>	<b>81.020.189</b>	<b>82.268.680</b>
- Ecarts de consolidation négatifs (ann. 4.12)	<b>9911</b>		
- Imputations des écarts de consolidation positifs	<b>99201</b>		
- Ecarts de conversions (+) (-)	<b>9912</b>		
- Subsidés en capital	<b>15</b>	<b>4.095.426</b>	<b>4.928.185</b>
Intérêts de tiers			
- Intérêts de tiers	<b>9913</b>	<b>28.106.575</b>	<b>21.396.669</b>
Provisions impôts différés et latences fiscales	16	4.849.785	4.354.712
- Provisions pour risques et charges	<b>160/5</b>	<b>4.009.337</b>	<b>3.442.827</b>
Pensions et obligations similaires	160	3.347.374	3.107.668
Charges fiscales	161		
Grosses réparations et gros entretien	162		
Autres risques et charges	163/5	661.963	335.159
- Impôts différés et latences fiscales (ann. 4.6)	<b>168</b>	<b>840.448</b>	<b>911.885</b>
Dettes	17/49	82.370.281	91.324.615
- Dettes à plus d'un an (ann. 4.13)	<b>17</b>	<b>2.514.250</b>	<b>3.243.612</b>
Dettes financières	170/4	2.514.250	3.243.612
Emprunts subordonnés	170		
Emprunts obligataires non subordonnés	171		
Dettes de location-financement et assimilées	172		97.958
Etablissements de crédit	173	2.514.250	3.145.654
Autres emprunts	174		
Dettes commerciales	175		
Fournisseurs	1750		
Effets à payer	1751		
Acomptes reçus sur commandes	176		
Autres dettes	178/9		
- Dettes à un an au plus (ann. 4.13)	<b>42/48</b>	<b>75.867.384</b>	<b>85.412.247</b>
Dettes à plus d'un an échéant dans l'année	42	868.956	666.300
Dettes financières	43	20.812.937	28.801.437
Etablissements de crédit	430/8	20.035.526	28.096.437
Autres emprunts	439	777.411	705.000
Dettes commerciales	44	17.121.258	20.485.148
Fournisseurs	440/4	17.121.258	20.485.148
Effets à payer	441		
Acomptes reçus sur commandes	46	1.361.030	282.261
Dettes fiscales, salariales et sociales	45	24.916.981	24.892.269
Impôts	450/3	7.772.727	7.909.084
Rémunérations et charges sociales	454/9	17.144.254	16.983.185
Autres dettes	47/48	10.786.222	10.284.832
- Comptes de régularisation	<b>492/3</b>	<b>3.988.647</b>	<b>2.668.756</b>
<b>Total du passif</b>	<b>10/49</b>	<b>217.278.761</b>	<b>221.109.366</b>

## 3.2 Compte de résultats consolidés

	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>- Ventes et prestations</b>	<b>70/74</b>	<b>209.895.945</b>	<b>193.979.584</b>
Chiffre d'affaires (ann. 4.14.)	70	196.763.622	181.885.245
Variation des en-cours de fabrication, des produits finis et des commandes en cours d'exécution (réduit) (+) (-)	71	-786.002	-242.768
Production immobilisée	72	3.790.116	1.526.462
Autres produits d'exploitation	74	10.128.209	10.810.645
<b>- Coût des ventes et des prestations</b>	<b>60/64</b>	<b>195.024.625</b>	<b>177.296.447</b>
Approvisionnements et marchandises	60	40.818.295	18.772.282
<i>Achats</i>	600/8	40.993.831	18.496.166
<i>Variation des stocks (augmentation, réduit) (+) (-)</i>	609	-175.536	276.116
Services et biens divers	61	41.729.355	62.427.183
Rémunérations, charges sociales et pensions (ann. 4.14)	62	88.456.427	77.794.631
Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	630	12.372.673	9.328.346
Réductions de valeur sur stocks, sur commandes en cours d'exécution et sur créances commerciales : dotations (reprises) (+) (-)	631/4	327.664	-206.749
Provisions pour risques et charges : dotations (utilisations et reprises) (+) (-)	635/7	484.010	302.495
Autres charges d'exploitation	640/8	6.494.016	7.031.468
Charges d'exploitation portées à l'actif au titre de frais de restructuration (-)	649		
Amortissements sur écarts de consolidation positifs	9960	4.342.185	1.846.791
<b>- Bénéfice (Perte) d'exploitation (+) (-)</b>	<b>9901</b>	<b>14.871.320</b>	<b>16.683.137</b>
<b>- Produits financiers</b>	<b>75</b>	<b>4.051.043</b>	<b>5.480.533</b>
Produits des immobilisations financières	750	24.974	10.399
Produits des actifs circulants	751	2.074.440	2.424.719
Autres produits financiers	752/9	1.951.629	3.045.415
<b>- Charges financières</b>	<b>65</b>	<b>1.414.685</b>	<b>4.118.632</b>
Charges des dettes	650	641.491	619.025
Amortissement sur écarts de consolidation positifs	9961		
Réductions de valeur sur actifs circulants autres que stocks commandes en cours et créances commerciales - Dotations (reprises) (+) (-)	651	-693.520	656.610
Autres charges financières	652/9	1.466.714	2.842.997
<b>- Bénéfice (Perte) courant(e) avant impôts (+) (-)</b>	<b>9902</b>	<b>17.507.678</b>	<b>18.045.038</b>

	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>- Produits exceptionnels</b>	<b>76</b>	<b>1.407.447</b>	<b>26.211</b>
Reprises d'amortissements et de réductions de valeur sur immobilisations incorporelles et corporelles	760	359	
Reprises d'amortissements sur écarts de consolidation	9970		
Reprises de réductions de valeur sur immobilisations financières	761		
Reprises de provisions pour risques et charges exceptionnels	762		
Plus-values sur réalisation d'actifs immobilisés	763	38.547	16.447
Autres produits exceptionnels (ann. 4.14)	764/9	1.368.541	9.764
<b>- Charges exceptionnelles</b>	<b>66</b>	<b>608.332</b>	<b>372.332</b>
Amortissements et réductions de valeur exceptionnels sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	660		
Amortissements exceptionnels sur écarts de consolidation positifs	9962		
Réductions de valeur sur immobilisations financières	661		
Provisions pour risques et charges exceptionnels Dotations utilisations)	662		
	(+) (-)		
Moins-values sur réalisation d'actifs immobilisés	663	368.956	181.637
Autres charges exceptionnelles (ann. 4.14)	664/8	239.376	190.695
Charges exceptionnelles portées à l'actif au titre de frais de restructuration	669		
	(-)		
<b>- Bénéfice (Perte) de l'exercice avant impôts</b>	<b>(+) (-) 9903</b>	<b>18.306.793</b>	<b>17.698.917</b>
<b>- Prélèvements sur les impôts différés et latences fiscales</b>	<b>780</b>	<b>71.437</b>	<b>72.719</b>
<b>- Transfert aux impôts différés et latences fiscales</b>	<b>680</b>	<b>750.000</b>	<b>750.000</b>
<b>- Impôts sur le résultat (ann. 4.14)</b>	<b>(+) (-) 67/77</b>	<b>7.118.295</b>	<b>6.595.470</b>
Impôts	670/3	7.136.203	6.627.083
Régularisations d'impôts et reprises de provisions fiscales	77	17.908	31.613
<b>- Bénéfice (Perte) de l'exercice</b>	<b>(+) (-) 9904</b>	<b>10.509.935</b>	<b>10.426.166</b>
<b>- Quote-part dans le résultat des sociétés mises en équivalence</b>	<b>(+) (-) 9975</b>		
Résultats en bénéfice	99751		
Résultats en perte	99651		
<b>- Bénéfice (Perte) consolidé(e)</b>	<b>(+) (-) 9976</b>	<b>10.509.935</b>	<b>10.426.166</b>
Dont :			
Part des tiers	(+) (-) 99761	1.822.038	2.026.186
Part du groupe	(+) (-) 99762	8.687.897	8.399.980

## 3.3 Annexes aux comptes consolidés

### Liste des filiales consolidées et des sociétés mises en équivalence

(Ann.4.1)

Dénomination, adresse complète du siège et, pour les entreprises de droit belge, mention du N° d'entreprise	Méthode utilisée (G/P/E1/E2/E3/E4) <sup>1,2</sup>	Fraction du capital détenue <sup>3</sup> (en %)	Variation du % de détention du capital (par rapport à l'exercice précédent) <sup>4</sup>
> <b>ADINFO BELGIUM SA</b> Rue d'Arlon 53 - B-1040 Bruxelles 4 0414.914.926	G	51,00	0,00
> <b>ADEHIS SA</b> Rue de Néverlée 12 - B-5020 Champion 0861.023.666	G	50,99	0,00
> <b>Centrum voor Informatica SA</b> Bisdomein 3 - B-9000 Gent 0860.972.295	G	50,99	0,00
> <b>Groupement d'Intérêt Economique Informatique GIE</b> Rue des Croisiers 24 - B-4000 Liège 1 0597.486.346	G	100,00	0,00
> <b>Groupement Informatique GIE</b> Rue des Croisiers 24 - B-4000 Liège 1 0597.437.747	G	100,00	0,00
> <b>LOGINS SA</b> Generaal De Wittelaan 17, boîte 32 - B-2800 Mechelen 0458.715.671	G	50,84	0,00
> <b>POLYMEDIS SA</b> Boulevard Initialis 30 - B-7000 Mons 0862.454.516	G	54,99	13,76
> <b>XPERTHIS SA</b> Rue d'Arlon 53 - B-1040 Bruxelles 4 0840.582.796	G	54,99	13,76
> <b>XTENSO SA</b> Generaal de Wittelaan 19A, boîte 3 - B-2800 Mechelen 0419.920.423	G	54,99	13,76
> <b>PARTEZIS SPRL</b> Interleuvenlaan 10 - 3001 Heverlee 0840.920.615	G	54,99	54,99

<sup>1</sup> G. Consolidation globale / P. Consolidation proportionnelle (avec mention, dans la première colonne, des éléments desquels résulte la direction conjointe) / E1. Mise en équivalence d'une société associée (article 134, alinéa 1er, 3° de l'arrêté royal du 30 janvier 2001 portant exécution du Code des sociétés) / E2. Mise en équivalence d'une filiale de fait si son inclusion dans la consolidation serait contraire au principe de l'image fidèle (article 108 jo. 110 de l'arrêté royal précité) / E3. Mise en équivalence d'une filiale en liquidation, d'une filiale ayant renoncé à poursuivre ses activités, d'une filiale sans perspective de continuité des activités (article 109 jo. 110 de l'arrêté royal précité) / E4. Mise en équivalence d'une filiale commune dont l'activité n'est pas étroitement intégrée dans l'activité de la société disposant du contrôle conjoint (article 134, alinéa 2 de l'arrêté royal précité).

<sup>2</sup> Si une variation du pourcentage de détention du capital entraîne une modification de la méthode utilisée, la nouvelle méthode est suivie d'un astérisque.

<sup>3</sup> Fraction du capital détenue dans ces entreprises par les entreprises comprises dans la consolidation et par des personnes agissant en leur nom propre mais pour le compte de ces entreprises.

<sup>4</sup> Si la composition de l'ensemble consolidé a été, au cours de l'exercice, affectée de manière notable par des variations de ce pourcentage, des renseignements complémentaires sont fournis dans la section CONSO 4.5 (article 112 de l'arrêté précité).

## Critères de consolidation et modifications du périmètre de consolidation (Ann.4.5)

**Identification des critères qui président à la mise en oeuvre des méthodes de consolidation par intégration globale et proportionnelle et de la méthode de mise en équivalence ainsi que des cas avec justification, où il est dérogé à ces critères (en vertu de l'article 165, I. de l'arrêté royal du 30 janvier 2001 portant exécution du Code des sociétés).**

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2012 d'ADINFO BELGIUM SA dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit direct sur sa filiale.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2012 d'ADEHIS SA, LOGINS SA et CENTRUM VOOR INFORMATICA SA dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit indirect sur ses filiales.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2012 du GROUPEMENT INFORMATIQUE et du GROUPEMENT D'INTERET ECONOMIQUE INFORMATIQUE dans la mesure où NRB exerce une influence notable sur la gestion de ceux-ci.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2012 d'XPERTHIS SA dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit direct sur sa filiale.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2012 POLYMEDIS SA, XTENSO SA, PARTEZIS SPRL et dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit indirect sur ses filiales.

**Renseignements qui rendent significative la comparaison avec les comptes consolidés de l'année précédente si la composition de l'ensemble consolidé a subi au cours de l'exercice une modification notable (en vertu de l'article 112 de l'arrêté royal précité).**

XPERTHIS a pris une participation à hauteur de 100,00 % dans la nouvelle entité juridique PARTEZIS SPRL, active dans le secteur des soins de santé.

Cette acquisition porte la part de NRB dans le groupe XPERTHIS de 68,75 % à 55 %.

Etant donné que l'acquisition a été réalisée fin mars, la consolidation reprend les 9 mois de résultats de la filiale PARTEZIS.

Relevé des critères ayant présidé à l'évaluation des différents postes des comptes consolidés, notamment les critères relatifs:

- aux constitutions et aux ajustements d'amortissements, de réductions de valeur et de provisions pour risques et charges ainsi qu'aux réévaluations (en vertu de l'article 165, VI.a. de l'arrêté royal du 30 janvier 2001 portant exécution du Code des sociétés)
- aux bases de conversion pour les montants qui sont ou qui, à l'origine, étaient exprimés dans une devise différente de celle dans laquelle les comptes consolidés sont libellés et pour les états comptables des filiales et des sociétés associées de droit étranger (en vertu de l'article 165, VI.b de l'arrêté royal précité).

	Codes	Montants
Impôts différés et latences fiscales		
- Ventilation de la rubrique 168 du passif	<b>168</b>	<b>840.447</b>
Impôts différés (en vertu de l'article 76 de l'arrêté royal du 30 janvier 2001 portant exécution du Code des sociétés)	1681	840.447
Latences fiscales (en vertu de l'article 129 de l'arrêté royal précité)	1682	

Codes

Exercice

Exercice précédent

## État des frais d'établissement

(Ann.4.7)

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	20P	xxxxxxxxxxxxxxx	761.873
- Mutations de l'exercice			
Nouveaux frais engagés	8002	48.043	
Amortissements	8003	169.587	
Ecart de conversion	(+) (-) 9980		
Autres	(+) (-) 8004	6.765	
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	(20)	647.094	
- Dont :			
Frais de constitution et d'augmentation de capital, frais d'émission d'emprunts, primes de remboursement et autres frais d'établissement	200/2	647.093	
Frais de restructuration	204		

Codes

Exercice

Exercice précédent

## État des immobilisations incorporelles

(Ann.4.8)

## 1. Frais de recherche et de développement

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8051P	xxxxxxxxxxxxxx	7.504.442
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8021	2.535.340	
Cessions et désaffectations	8031		
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8041	8.615.507	
Ecart de conversion (+) (-)	99811		
Autres variations (+) (-)	99821		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8051	18.655.289	
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8121P	xxxxxxxxxxxxxx	4.763.328
- Mutations de l'exercice			
Actés	8071	1.652.276	
Repris	8081		
Acquis de tiers	8091		
Annulés	8101		
Transférés d'une rubrique à une autre (+) (-)	8111	6.012.725	
Ecart de conversion (+) (-)	99831		
Autres variations (+) (-)	99841		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8121	12.428.329	
<b>Valeur comptable nette au terme de l'exercice</b>	<b>210</b>	<b>6.226.960</b>	

	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>État des immobilisations incorporelles (suite) (Ann.4.8)</b>			
2. Concessions, brevets, licences, savoir-faire, marques et droits similaires			
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	<b>8052P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	<b>22.108.332</b>
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8022	2.156.707	
Cessions et désaffectations	8032		
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8042	-9.070.958	
Ecarts de conversion (+) (-)	99812		
Autres variations (+) (-)	99822	5.217.215	
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	<b>8052</b>	<b>20.411.296</b>	
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	<b>8122P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	<b>17.474.934</b>
- Mutations de l'exercice			
Actés	8072	2.660.361	
Repris	8082		
Acquis de tiers	8092		
Annulés	8102		
Transférés d'une rubrique à une autre (+) (-)	8112	-6.363.005	
Ecarts de conversion (+) (-)	99832		
Autres variations (+) (-)	99842	423.069	
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	<b>8122</b>	<b>14.195.359</b>	
<b>Valeur comptable nette au terme de l'exercice</b>	<b>211</b>	<b>6.215.937</b>	

Codes

Exercice

Exercice précédent

## État des immobilisations incorporelles (suite)

(Ann.4.8)

## 3. Goodwill

	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>3. Goodwill</b>			
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	<b>8053P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	
<b>- Mutations de l'exercice</b>			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8023		
Cessions et désaffectations	8033		
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8043	437.850	
Ecarts de conversion (+) (-)	99813		
Autres variations (+) (-)	99823		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	<b>8053</b>	<b>437.850</b>	
<b>- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice</b>			
<b>- Mutations de l'exercice</b>			
Actés	8073	43.785	
Repris	8083		
Acquis de tiers	8093		
Annulés	8103		
Transférés d'une rubrique à une autre (+) (-)	8113	350.280	
Ecarts de conversion (+) (-)	99833		
Autres variations (+) (-)	99843		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	<b>8123</b>	<b>394.065</b>	
<b>Valeur comptable nette au terme de l'exercice</b>	<b>212</b>	<b>43.785</b>	

Codes

Exercice

Exercice précédent

## État des immobilisations corporelles

(Ann.4.9)

## 1. Terrains et constructions

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	<b>8191P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	<b>59.332.628</b>
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8161	646.734	
Cessions et désaffectations	8171	33.235	
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8181		
Ecart de conversion (+) (-)	99851		
Autres variations (+) (-)	99861		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	<b>8191</b>	<b>59.946.127</b>	
- Plus-values au terme de l'exercice	<b>8251P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8211		
Acquises de tiers	8221		
Annulées	8231		
Transférées d'une rubrique à une autre (+) (-)	8241		
Ecart de conversion (+) (-)	99871		
Autres variations (+) (-)	99881		
- Plus-values au terme de l'exercice	<b>8251</b>		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	<b>8321P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	<b>27.993.512</b>
- Mutations de l'exercice			
Actés	8271	2.276.867	
Repris	8281		
Acquis de tiers	8291		
Annulés	8301	29.316	
Transférés d'une rubrique à une autre (+) (-)	8311		
Ecart de conversion (+) (-)	99891		
Autres variations (+) (-)	99901		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	<b>8321</b>	<b>30.241.063</b>	
<b>Valeur comptable nette au terme de l'exercice</b>	<b>(22)</b>	<b>29.705.064</b>	

Codes

Exercice

Exercice précédent

## État des immobilisations corporelles (suite)

(Ann.4.9)

## 2. Installations, machines et outillage

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	<b>8192P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	<b>50.431.329</b>
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8162	3.066.617	
Cessions et désaffectations	8172	652.798	
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8182	686.956	
Ecart de conversion (+) (-)	99852		
Autres variations (+) (-)	99862	1.821.654	
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	<b>8192</b>	<b>55.353.758</b>	
- Plus-values au terme de l'exercice	<b>8252P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8212		
Acquises de tiers	8222		
Annulées	8232		
Transférées d'une rubrique à une autre (+) (-)	8242		
Ecart de conversion (+) (-)	99872		
Autres variations (+) (-)	99882		
- Plus-values au terme de l'exercice	<b>8252</b>		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	<b>8322P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	<b>41.656.365</b>
- Mutations de l'exercice			
Actés	8272	3.787.300	
Repris	8282	359	
Acquis de tiers	8292		
Annulés	8302	627.978	
Transférés d'une rubrique à une autre (+) (-)	8312	614.201	
Ecart de conversion (+) (-)	99892		
Autres variations (+) (-)	99902	1.694.827	
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	<b>8322</b>	<b>47.124.356</b>	
<b>Valeur comptable nette au terme de l'exercice</b>	<b>(23)</b>	<b>8.229.402</b>	

	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>État des immobilisations corporelles (suite) (Ann.4.9)</b>			
<b>3. Mobilier et matériel roulant</b>			
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	<b>8193P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	<b>4.642.466</b>
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8163	329.124	
Cessions et désaffectations	8173	154.438	
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8183		
Ecart de conversion (+) (-)	99853		
Autres variations (+) (-)	99863		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	<b>8193</b>	<b>4.817.152</b>	
- Plus-values au terme de l'exercice	<b>8253P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8213		
Acquises de tiers	8223		
Annulées	8233		
Transférées d'une rubrique à une autre (+) (-)	8243		
Ecart de conversion (+) (-)	99873		
Autres variations (+) (-)	99883		
- Plus-values au terme de l'exercice	<b>8253</b>		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	<b>8323P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	<b>4.079.052</b>
- Mutations de l'exercice			
Actés	8273	234.903	
Repris	8283		
Acquis de tiers	8293		
Annulés	8303	154.438	
Transférés d'une rubrique à une autre (+) (-)	8313		
Ecart de conversion (+) (-)	99893		
Autres variations (+) (-)	99903		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	<b>8323</b>	<b>4.159.517</b>	
<b>Valeur comptable nette au terme de l'exercice</b>	<b>(24)</b>	<b>657.635</b>	

Codes

Exercice

Exercice précédent

## État des immobilisations corporelles (suite)

(Ann.4.9)

## 4. Location-financement et droits similaires

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8194P	xxxxxxxxxxxxxxx	1.328.629
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8164		
Cessions et désaffectations	8174	12.000	
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8184	-686.956	
Ecart de conversion (+) (-)	99854		
Autres variations (+) (-)	99864		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8194	629.673	
- Plus-values au terme de l'exercice	8254P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8214		
Acquises de tiers	8224		
Annulées	8234		
Transférées d'une rubrique à une autre (+) (-)	8244		
Ecart de conversion (+) (-)	99874		
Autres variations (+) (-)	99884		
- Plus-values au terme de l'exercice	8254		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8324P	xxxxxxxxxxxxxxx	936.149
- Mutations de l'exercice			
Actés	8274	295.478	
Repris	8284		
Acquis de tiers	8294		
Annulés	8304	12.000	
Transférés d'une rubrique à une autre (+) (-)	8314	-614.201	
Ecart de conversion (+) (-)	99894		
Autres variations (+) (-)	99904		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8324	605.426	
<b>Valeur comptable nette au terme de l'exercice</b>	<b>(25)</b>	<b>24.247</b>	
- Dont :			
Terrains et constructions	250		
Installations, machines et outillage	251	9.578	
Mobilier et matériel roulant	252	14.668	

	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>État des immobilisations corporelles (suite) (Ann.4.9)</b>			
<b>5. Autres immobilisations corporelles</b>			
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	<b>8195P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	<b>6.024.810</b>
<b>- Mutations de l'exercice</b>			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8165	1.076.404	
Cessions et désaffectations	8175	763.491	
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8185	3.357.987	
Ecarts de conversion (+) (-)	99855		
Autres variations (+) (-)	99865		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	<b>8195</b>	<b>9.695.710</b>	
<b>- Plus-values au terme de l'exercice</b>			
- Plus-values au terme de l'exercice	<b>8255P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	
<b>- Mutations de l'exercice</b>			
Actées	8215		
Acquises de tiers	8225		
Annulées	8235		
Transférées d'une rubrique à une autre (+) (-)	8245		
Ecarts de conversion (+) (-)	99875		
Autres variations (+) (-)	99885		
- Plus-values au terme de l'exercice	<b>8255</b>		
<b>- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice</b>			
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	<b>8325P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	<b>4.909.270</b>
<b>- Mutations de l'exercice</b>			
Actés	8275	1.252.116	
Repris	8285		
Acquis de tiers	8295		
Annulés	8305	763.491	
Transférés d'une rubrique à une autre (+) (-)	8315		
Ecarts de conversion (+) (-)	99895		
Autres variations (+) (-)	99905		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	<b>8325</b>	<b>5.397.895</b>	
<b>Valeur comptable nette au terme de l'exercice</b>	<b>(26)</b>	<b>4.297.815</b>	

Codes

Exercice

Exercice précédent

## État des immobilisations corporelles (suite)

(Ann.4.9)

## 6. Immobilisations en cours et acomptes versés

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	<b>8196P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	<b>3.482.448</b>
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8166	1.627.985	
Cessions et désaffectations	8176		
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8186	-3.340.386	
Ecart de conversion (+) (-)	99856		
Autres variations (+) (-)	99866	148.499	
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	<b>8196</b>	<b>1.918.546</b>	
- Plus-values au terme de l'exercice	<b>8256P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8216		
Acquises de tiers	8226		
Annulées	8236		
Transférées d'une rubrique à une autre (+) (-)	8246		
Ecart de conversion (+) (-)	99876		
Autres variations (+) (-)	99886		
- Plus-values au terme de l'exercice	<b>8256</b>		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	<b>8326P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actés	8276		
Repris	8286		
Acquis de tiers	8296		
Annulés	8306		
Transférés d'une rubrique à une autre (+) (-)	8316		
Ecart de conversion (+) (-)	99896		
Autres variations (+) (-)	99906		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	<b>8326</b>		
<b>Valeur comptable nette au terme de l'exercice</b>	<b>(27)</b>	<b>1.918.546</b>	

	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>État des immobilisations financières</b>		<b>(Ann.4.10)</b>	
<b>Autres entreprises - Participations</b>			
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8392P	xxxxxxxxxxxxxxx	278.810
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions	8362		
Cessions et retraits	8372		
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8382		
Ecart de conversion (+) (-)	99912		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8392	278.810	
- Plus-values au terme de l'exercice	8452P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8412		
Acquises de tiers	8422		
Annulées	8432		
Ecart de conversion (+) (-)	99922		
Transférées d'une rubrique à une autre (+) (-)	8442		
- Plus-values au terme de l'exercice	8452		
- Réductions de valeur au terme de l'exercice	8522P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8472		
Reprises	8482		
Acquises de tiers	8492		
Annulées	8502		
Ecart de conversion (+) (-)	99932		
Transférées d'une rubrique à une autre (+) (-)	8512		
- Réductions de valeur au terme de l'exercice	8522		
- Montants non appelés au terme de l'exercice	8552P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice	8542		
- Montants non appelés au terme de l'exercice	8552		
<b>Valeur comptable nette au terme de l'exercice</b>	<b>(284)</b>	<b>278.810</b>	
<b>Autres entreprises - Créances</b>			
<b>Valeur comptable nette au terme de l'exercice</b>	<b>285/8P</b>	<b>xxxxxxxxxxxxxxx</b>	<b>1.210.102</b>
- Mutations de l'exercice			
Additions	8582	635.323	
Remboursements	8592	329.184	
Réductions de valeur actées	8602		
Réductions de valeur reprises	8612		
Ecart de conversion (+) (-)	99952		
Autres (+) (-)	8632		
<b>Valeur comptable nette au terme de l'exercice</b>	<b>(285/8)</b>	<b>1.516.241</b>	
<b>Réductions de valeur cumulées sur créances au terme de l'exercice</b>	<b>(8652)</b>		

Codes

Exercice

Exercice précédent

## État des réserves consolidées

(Ann.4.11)

- Réserves consolidées au terme de l'exercice	9910P	xxxxxxxxxxxxxx	82.268.680
- Mutations de l'exercice			
Quote-part du groupe dans le résultat consolidé	(+) (-) 99002	8.687.897	
Autres variations	(+) (-) 99003	-9.936.388	
- Autres variations			
(à ventiler pour les montants significatifs non attribués à la quote-part du groupe dans le résultat consolidé)			
Dividendes NRB		-10.000.000	
Transfert aux réserves immunisées		750.000	
Participations bénéficiaires		-686.376	
- Réserves consolidées au terme de l'exercice	(9910)	81.020.189	

Codes

Exercice

Exercice précédent

## État des écarts de consolidation et de mise en équivalence

(Ann.4.12)

## Écarts positifs - Consolidation

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99071P	xxxxxxxxxxxxxxx	37.706.524
- Mutations de l'exercice			
Variations dues à une augmentation du pourcentage de détention	99021		
Variations dues à une diminution du pourcentage de détention	99031		
Amortissements	99041	-4.342.185	
Écarts portés en résultats	99051		
Autres variations	99061	3.295.193	
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99071	36.659.532	

## Mise en équivalence

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99073P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Variations dues à une augmentation du pourcentage de détention	99023		
Variations dues à une diminution du pourcentage de détention	99033		
Amortissements	99043		
Écarts portés en résultats	99053		
Autres variations	99063		
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99073		

## Écarts négatifs - Consolidation

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99072P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Variations dues à une augmentation du pourcentage de détention	99022		
Variations dues à une diminution du pourcentage de détention	99032		
Amortissements	99042		
Écarts portés en résultats	99052		
Autres variations	99062		
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99072		

## Mise en équivalence

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99074P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Variations dues à une augmentation du pourcentage de détention	99024		
Variations dues à une diminution du pourcentage de détention	99034		
Amortissements	99044		
Écarts portés en résultats	99054		
Autres variations	99064		
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99074		

Codes

Exercice

## État des dettes

(Ann.4.13)

Ventilation des dettes à l'origine à plus d'un an, en fonction de leur durée résiduelle

**- Dettes à plus d'un an échéant dans l'année**

Dettes financières	8801	868.956
<i>Emprunts subordonnés</i>	8811	
<i>Emprunts obligataires non subordonnés</i>	8821	
<i>Dettes de location-financement et assimilées</i>	8831	97.958
<i>Etablissements de crédit</i>	8841	770.998
<i>Autres emprunts</i>	8851	
Dettes commerciales	8861	
<i>Fournisseurs</i>	8871	
<i>Effets à payer</i>	8881	
Acomptes reçus sur commandes	8891	
Autres dettes	8901	

**Total des dettes à plus d'un an échéant dans l'année**

(42)

868.956

**- Dettes ayant plus d'un an mais 5 ans au plus à courir**

Dettes financières	8802	988.935
<i>Emprunts subordonnés</i>	8812	
<i>Emprunts obligataires non subordonnés</i>	8822	
<i>Dettes de location-financement et assimilées</i>	8832	
<i>Etablissements de crédit</i>	8842	988.935
<i>Autres emprunts</i>	8852	
Dettes commerciales	8862	
<i>Fournisseurs</i>	8872	
<i>Effets à payer</i>	8882	
Acomptes reçus sur commandes	8892	
Autres dettes	8902	

**Total des dettes ayant plus d'un an mais 5 ans au plus à courir**

8912

988.935

**- Dettes ayant plus de 5 ans à courir**

Dettes financières	8803	1.525.315
<i>Emprunts subordonnés</i>	8813	
<i>Emprunts obligataires non subordonnés</i>	8823	
<i>Dettes de location-financement et assimilées</i>	8833	
<i>Etablissements de crédit</i>	8843	1.525.315
<i>Autres emprunts</i>	8853	
Dettes commerciales	8863	
<i>Fournisseurs</i>	8873	
<i>Effets à payer</i>	8883	
Acomptes reçus sur commandes	8893	
Autres dettes	8903	

**Total des dettes ayant plus de 5 ans à courir**

8913

1.525.315

Codes

Exercice

## Etat des dettes (suite)

(Ann.4.13)

Dettes (ou partie des dettes) garanties par des sûretés réelles constituées ou irrévocablement promises sur les actifs des entreprises comprises dans la consolidation  
(Comprises dans les rubriques 17 et 42/48 du passif)

Dettes financières	8922	18.355.584
<i>Emprunts subordonnés</i>	8932	
<i>Emprunts obligataires non subordonnés</i>	8942	
<i>Dettes de location-financement et assimilées</i>	8952	
<i>Etablissements de crédit</i>	8962	18.355.584
<i>Autres emprunts</i>	8972	
Dettes commerciales	8982	
<i>Fournisseurs</i>	8992	
<i>Effets à payer</i>	9002	
Acomptes reçus sur commandes	9012	
Dettes fiscales, salariales et sociales	9022	
<i>Impôts</i>	9032	
<i>Rémunérations et charges sociales.</i>	9042	
Autres dettes	9052	
<b>Total des dettes garanties par des sûretés réelles constituées ou irrévocablement promises sur les actifs des entreprises comprises dans la consolidation</b>	<b>9062</b>	<b>18.355.584</b>

Codes

Exercice

Exercice précédent

## Résultats

(Ann.4.14)

### Produits d'exploitation

#### - Chiffre d'affaires net

Ventilation par catégorie d'activité

Ventilation par marché géographique

Chiffre d'affaire agrégé du groupe en Belgique

99083

238.830.882

230.179.290

### Effectif moyen du personnel (en unités) et frais de personnel

#### - Entreprise consolidante et filiales consolidées par intégration globale

Effectif moyen du personnel

90901

1.038

930

*Ouvriers*

90911

3

2

*Employés*

90921

1.024

918

*Personnel de direction*

90931

10

10

*Autres*

90941

1

Frais de personnel

*Rémunérations et charges sociales*

99621

88.456.427

77.794.631

*Pensions*

99622

Effectif moyen du personnel en Belgique occupé par les entreprises concernées

99081

1.038

930

#### - Filiales consolidées par intégration proportionnelle

Effectif moyen du personnel

90902

*Ouvriers*

90912

*Employés*

90922

*Personnel de direction*

90932

*Autres*

90942

Frais de personnel

*Rémunérations et charges sociales*

99623

*Pensions*

99624

Effectif moyen du personnel en Belgique occupé par les entreprises concernées

99082

### Résultats exceptionnels

#### - Ventilation des autres produits exceptionnels

Produits provenant du Tax Shelter

308.999

0

Plus-value s/acquisition PARTEZIS

1.016.356

0

#### - Ventilation des autres charges exceptionnelles

Réd. valeurs s/placements Tax Shelter

235.968

188.816

Amendes &amp; pénalités

3.408

1.879

### Impôts sur le résultat

#### - Influence des résultats exceptionnels sur le montant des impôts sur le résultat de l'exercice et de l'exercice précédent

## Droits et engagements hors bilan

(Ann.4.15)

## Garanties personnelles

- constituées ou irrévocablement promises par les entreprises comprises dans la consolidation pour sûreté de dettes ou d'engagements de tiers

9149

## Garanties réelles

- constituées ou irrévocablement promises par les entreprises comprises dans la consolidation sur leur actifs propres, pour sûreté de dettes et engagements respectivement :

d'entreprises comprises dans la consolidation	99086		
de tiers	99087	12.172.650	
- Biens et valeurs détenus par des tiers en leur nom mais aux risques et profits des entreprises comprises dans la consolidation, s'ils ne sont pas portés au bilan	9217		
- Engagements importants d'acquisition d'immobilisation	9218		
- Engagements importants de cession d'immobilisation	9219		
- Droits résultant d'opérations relatives:			
aux taux d'intérêt	99088		
aux taux de change	99089		
aux prix des matières premières ou marchandises	99090		
autres opérations similaires	99091		
- Engagements résultant d'opérations relatives:			
aux taux d'intérêt	99092		
aux taux de change	99093		
aux prix des matières premières ou marchandises	99094		
autres opérations similaires	99095		

### Engagements résultant de garanties techniques attachées à des ventes ou à des prestations déjà effectuées

### Litiges importants et autres engagements importants

#### Chez XPERTHIS GROUP :

L'emprunt court terme d'XPERTHIS de 7.300.000 € est couvert en partie par une caution de 2.500.000 € donnée par la S.A. NETCONCEPT.

La convention de cession des actions de POLYMEDIS S.A. en faveur d'XPERTHIS GROUP précise en son article 3.3 qu'un 'Earn-Out' ne pouvant dépasser 500.000 € sera dû par XPERTHIS GROUP sur base d'objectifs à atteindre.

Un SWAP de 8.000.000 € a été contracté auprès de CBC Banque.

#### Chez NRB :

Garanties bancaires constituées en vue de la bonne exécution de contrats clients pour 2.150.000 €.

Contrat SWAP conclu avec la banque dans le cadre du crédit contracté (10.000.000 €) pour l'acquisition de la société ADINFO.

## Relations avec les entreprises liées et les entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation qui ne sont pas comprises dans la consolidation (Ann.4.16)

### Entreprises liées

	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>- Immobilisations financières</b>			
Participations et actions	9261		
<b>- Créances</b>	<b>9291</b>	<b>4.386.040</b>	<b>4.550.439</b>
A plus d'un an	9301		
A un an au plus	9311	4.386.040	4.550.439
<b>- Placements de trésorerie</b>	<b>9321</b>	<b>1.512.350</b>	<b>1.512.350</b>
Actions	9331		
Créances	9341	1.512.350	1.512.350
<b>- Dettes</b>	<b>9351</b>	<b>82.677</b>	<b>2.863</b>
A plus d'un an	9361		
A un an au plus	9371	82.677	2.863
<b>- Garanties personnelles et réelles</b>			
Constituées ou irrévocablement promises par l'entreprise pour sûreté de dettes ou d'engagements d'entreprises liées	9381		
<b>- Autres engagements financiers significatifs</b>	<b>9401</b>		
<b>- Résultats financiers</b>			
Produits des immobilisations financières	9421		
Produits des actifs circulants	9431		
Autres produits financiers	9441		
Charges des dettes	9461		
Autres charges financières	9471		

### Entreprises avec lien de participation

<b>- Immobilisations financières</b>			
Participations et actions	<b>9262</b>		
<b>- Créances</b>	<b>9292</b>		
A plus d'un an	9302		
A un an au plus	9312		
<b>- Dettes</b>	<b>9352</b>		
A plus d'un an	9362		
A un an au plus	9372		

### Transactions avec des parties liées effectuées dans des conditions autres que celles du marché

<b>- Mention de telles transactions, à l'exception des transactions au sein du groupe, si elles sont significatives, y compris le montant et indication de la nature des rapports avec la partie liée, ainsi que toute autre information sur les transactions qui serait nécessaire pour obtenir une meilleure compréhension de la situation financière des entreprises qui sont intégrées dans la consolidation en tant qu'un ensemble:</b>			
--	--	--	--

## Relations financières

(Ann.4.17)

## Avec les administrateurs et gérants de l'entreprise consolidante

Montant global des rémunérations allouées en raison de leurs fonctions dans l'entreprise consolidante, dans ses filiales et dans ses sociétés associées, y compris le montant des pensions de retraite allouées à ce titre aux anciens administrateurs ou gérants

99097

Montant global des avances et des crédits accordés par l'entreprise consolidante, par une filiale ou par une société associée

99098

## Avec le ou les commissaire(s) et les personnes avec lesquelles il est lié (ils sont liés)

**- Emoluments du (des) commissaire(s)****9505****143.577**

Emoluments pour l'exercice d'un mandat de commissaire

**- Emoluments pour prestations exceptionnelles ou missions particulières accomplies auprès du groupe**

Autres missions d'attestation

95061

20.400

Missions de conseils fiscaux

95062

Autres missions extérieures à la mission révisoriale

95063

**- Emoluments des personnes avec lesquelles le(s) commissaire(s) est lié (sont liés)****9507**

Emoluments pour l'exercice d'un mandat de commissaire

**- Emoluments pour prestations exceptionnelles ou missions particulières accomplies auprès du groupe**

Autres missions d'attestation

95081

Missions de conseils fiscaux

95082

7.505

Autres missions extérieures à la mission révisoriale

95083

320.746

Mentions en application de l'article 133, paragraphe 6 du Code des sociétés



Giacomino Bonsignore

Director Public & Social Sector 1



# 4

## Règles d'évaluation

## 4.1 Actif

### 4.1.1 Frais d'établissement

Les frais d'établissements font l'objet d'amortissements appropriés par tranches annuelles de 20 % au moins des sommes réellement dépensées.

### 4.1.2 Immobilisations **incorporelles** et **corporelles**

Les immobilisations incorporelles et corporelles dont l'utilisation est limitée dans le temps sont évaluées à leur valeur d'acquisition et sont portées au bilan pour cette valeur, déduction faite des amortissements et réduction de valeur y afférents.

Les immobilisations incorporelles autres que celles achetées à des tiers sont inscrites à l'actif à leur coût de revient dans la mesure où celui-ci ne dépasse pas une estimation prudente de la durée d'utilisation ou de rendement futur de ces actifs.

Les charges supportées par l'entreprise pour la réalisation d'immobilisations pour son propre compte sont activées à leur coût de revient.

Les taux d'amortissements linéaires suivants seront appliqués :

#### > Immobilisations incorporelles

- Licences software achetées à des tiers 33 1/3 %
- Licences software utilisées dans le cadre de services à la clientèle (en fonction de la durée du projet) 20% à 50%
- Logiciels développés par l'entreprise pour son usage propre 33 1/3 %
- Logiciels standards développés par l'entreprise pour être commercialisés (en fonction du type de contrat ou proportionnel au CA de la période) 20 % à 33 1/3 %
- Ecart de consolidation positif 10 %

#### > Immobilisations corporelles

- Constructions 5 %
- Embellissement des bâtiments 20 %
- Installation machines et outillages 20 %
- Matériel informatique 25 %
- Matériel informatique utilisé dans le cadre de services à la clientèle (en fonction de la durée du projet) 20% à 50%
- Mobilier et matériel de bureau 10 %
- Matériel roulant 20 %
- Immobilisations détenues en location-financement Durée du leasing

#### > Autres immobilisations corporelles 33 1/3 %

Le mobilier, le matériel informatique, le matériel de bureau et les licences dont la valeur d'acquisition est inférieure à 1.000 euros seront pris totalement en charge sur l'exercice.

## 4.1.3 Les immobilisations financières

### Participations, actions et parts

Les participations, actions et parts sont portées à l'actif du bilan à leur valeur d'acquisition à l'exclusion des frais accessoires et sous déduction des montants restant éventuellement à libérer.

A la fin de chaque exercice social, chaque titre fait l'objet d'une évaluation individuelle basée dans la plupart des cas sur la valeur d'actif net.

Lorsque cette évaluation fait apparaître une dépréciation par rapport à la valeur d'inventaire, les titres font l'objet d'une réduction de valeur égale à la partie de la moins-value observée.

Lorsqu'une plus-value est observée sur des titres qui avaient fait antérieurement l'objet d'une réduction de valeur, une reprise de réduction est effectuée.

En outre, il peut être procédé à des réévaluations si l'évaluation des titres le justifie.

### Créances

Les créances reprises en immobilisations financières sont enregistrées à leur valeur nominale.

## 4.1.4 Créances à plus d'un an et créances à un an au plus

Ces créances sont enregistrées à leur valeur nominale. Elles font l'objet de réductions de valeur si leur remboursement à l'échéance est, en tout ou en partie, incertain ou compromis.

En cas de faillite ou concordat, les créances impayées font l'objet d'une réduction de valeur.

D'autres créances examinées au cas par cas, peuvent faire l'objet de réduction de valeur.

L'inscription au bilan des créances à leur valeur nominale s'accompagne de l'inscription au compte de

régularisation du passif et de la prise en résultat prorata temporis :

- a. des intérêts inclus conventionnellement dans la valeur nominale des créances;
- b. de la différence entre la valeur d'acquisition et de la valeur nominale de la créance;
- c. de l'escompte des créances remboursables à une date éloignée de plus d'un an qui ne sont pas productives d'intérêts ou qui sont assorties d'un intérêt anormalement faible. Cet escompte est calculé au taux du marché applicable à de telles créances, au moment de leur entrée dans le patrimoine de l'entreprise.

## 4.1.5 Stocks et encours de produits

Les stocks sont évalués à leur valeur d'acquisition au moment de la clôture. La méthode utilisée est la méthode FIFO.

Les commandes en cours d'exécution sont évaluées à leur coût de revient majoré, compte tenu du degré d'avancement des travaux, des fabrications ou des prestations, de l'excédent du prix stipulé au contrat par rapport au coût de revient lorsque cet excédent est devenu raisonnablement certain. La méthode « Percentage of completion » sera donc appliquée pour autant que le bénéfice puisse être considéré comme acquis avec suffisamment de certitude. Le pourcentage d'avancement est calculé sur base du coût de revient par projet et sur base du budget des charges. Le coût de revient est composé des charges directes ainsi que des charges indirectes.

Les commandes en cours d'exécution font l'objet de réductions de valeur si leur coût de revient, majoré du montant estimé des coûts y afférents qui doivent encore être exposés, dépasse le prix prévu au contrat. Des réductions de valeur complémentaires sont actées pour tenir compte soit de l'évolution de leur valeur de réalisation de marché, soit des aléas justifiés par la nature des avoirs en cause ou de l'activité exercée.

Les risques et charges afférents à la poursuite de l'exécution des commandes font l'objet de provisions dans la mesure où ces risques ne sont pas couverts par des réductions de valeurs.



Anne Gemine

Director Human Resources

## 4.1.6 Placements de trésorerie et valeurs disponibles

Les titres de placements et les titres à revenu fixe sont inscrits à l'actif du bilan à leur prix d'acquisition, frais accessoires inclus. Les placements de trésorerie et les valeurs disponibles font l'objet de réduction de valeur, si leur valeur boursière à la date de clôture est inférieure à leur valeur d'acquisition.

Lorsqu'une plus-value est observée sur des titres de placements ou des titres à revenu fixe qui avaient fait antérieurement l'objet d'une réduction de valeur, une reprise de réduction de valeur est actée.

Les valeurs disponibles en monnaies étrangères sont reprises sur base du cours de change du dernier jour de l'exercice social.

## 4.1.7 Comptes de régularisation

Ils comprennent :

- > Les charges exposées pendant l'exercice mais imputables, en tout ou en partie, à un exercice ultérieur;
- > Les revenus, ou fractions de revenus qui sont à rattacher à l'exercice en cours, mais dont la perception n'aura lieu qu'au cours de l'exercice suivant.



## 4.2 Passif

### 4.2.1 Provisions pour **risques** et **charges**

Les provisions pour risques et charges constituées pour couvrir les pertes ou charges probables nettement circonscrites quant à leur nature, mais qui à la date de clôture de l'exercice sont ou probables, ou certaines mais indéterminées quant à leur montant.

### 4.2.2 Dettes à **plus d'un an** et dettes à **un an au plus**

Ces dettes sont comptabilisées à leur valeur nominale.

### 4.2.3 Comptes de **régularisation**

Ils comprennent :

- › Les charges ou fractions de charges afférentes à l'exercice mais qui ne seront payées qu'au cours de l'exercice ultérieur;
- › Les revenus perçus au cours de l'exercice mais qui sont imputables, en tout ou en partie, à un exercice ultérieur.



Damien Misonne

Director Quality & Risk Management



Philippe Neumann

Director Sector Finance & Insurance





**Rapport du  
commissaire** sur les  
comptes consolidés  
de l'exercice clôturé  
au 31/12/20**12**

1. **Attestation sans réserve** des comptes consolidés
2. Mention **complémentaire**

# Rapport du Commissaire sur les comptes consolidés de l'exercice clôturé au 31/12/2012

Conformément aux dispositions légales et statutaires, nous avons l'honneur de vous faire rapport dans le cadre de notre mandat de Commissaire. Le présent rapport reprend notre opinion sur les comptes consolidés ainsi que la mention complémentaire requise.

## 5.1 Attestation sans réserve des comptes consolidés

Nous avons procédé au contrôle des comptes consolidés de Network Research Belgium SA et de ses filiales (le « Groupe ») pour l'exercice clôturé le 31 décembre 2012. Ces comptes consolidés, dont le total du bilan s'élève à EUR 217.278.761 et dont le compte de résultats se solde par un bénéfice de l'exercice, part du Groupe, de EUR 8.687.897 ont été établis conformément au référentiel comptable applicable en Belgique.

L'établissement des comptes consolidés relève de la responsabilité du Conseil d'administration. Cette responsabilité englobe la conception, la mise en place et le suivi d'un dispositif de contrôle interne relatif à l'établissement et à la présentation sincère de comptes consolidés ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. La responsabilité du Conseil d'administration comprend par ailleurs le choix et l'application de règles d'évaluation appropriées, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces comptes sur la base de notre contrôle. Nous avons effectué notre contrôle conformément aux dispositions légales et selon les normes de révision applicables en Belgique, telles qu'édictées par l'Institut des Réviseurs d'Entreprises. Ces normes de révision requièrent que notre contrôle soit organisé et exécuté de manière à obtenir une assurance raisonnable que les comptes consolidés ne comportent pas d'anomalies significatives.

Conformément aux normes de révision précitées, nous avons mis en œuvre des procédures de contrôle en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations présentés dans les comptes consolidés. Le choix des procédures que nous avons mises en œuvre relève de notre jugement. Il en va de même de l'évaluation du risque que les comptes consolidés contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Pour évaluer ce risque, nous avons tenu compte du dispositif de contrôle interne en vigueur au sein du Groupe. Cette démarche avait pour objectif de définir des procédures de contrôle appropriées dans les circonstances et non d'exprimer une opinion sur l'efficacité de ce dispositif de contrôle interne. Dans le cadre de notre mission, nous avons également évalué le bien-fondé des règles d'évaluation et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par le Groupe, ainsi que la présentation des comptes consolidés dans leur ensemble. Enfin, nous avons obtenu des membres du Conseil d'administration et des préposés à l'administration du Groupe toutes les explications et informations que nous leur avons demandées. Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillis fournissent une base raisonnable à l'expression de notre opinion.

A notre avis, les comptes consolidés relatifs à l'exercice clôturé le 31 décembre 2012 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats du Groupe, conformément au référentiel comptable applicable en Belgique.

## 5.2 Mention **complémentaire**

L'établissement et le contenu du rapport de gestion sur les comptes consolidés relèvent de la responsabilité du Conseil d'administration.

Nous confirmons que ledit rapport traite des informations requises par la loi et concorde avec les comptes consolidés. Toutefois, nous ne sommes pas en mesure de nous prononcer sur la description des principaux risques et incertitudes auxquels le Groupe est confronté. Il ne nous appartient par ailleurs pas d'émettre un avis sur la description de la situation de l'ensemble consolidé, de son évolution prévisible ou de l'influence notable de certains faits sur son développement futur. Nous attestons néanmoins que les renseignements repris dans le rapport de gestion sur les comptes consolidés ne présentent pas d'incohérences manifestes avec les informations dont nous avons connaissance dans le cadre de notre mandat.

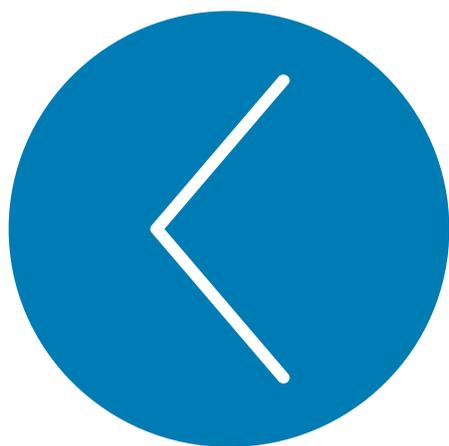
### **Le Commissaire**

**PwC Reviseurs d'Entreprises scrl**

*Représentée par*

**Jacques Tison** Réviseur d'Entreprises

**Didier Matriche** Réviseur d'Entreprises





e. [info@nrb.be](mailto:info@nrb.be)  
t. +32 (0)4 249 72 11  
f. +32 (0)4 248 11 70

NRB S.A. / nv - [www.nrb.be](http://www.nrb.be)  
Parc Industriel des Hauts-Sarts  
2e Avenue 65 | 4040 Herstal

 @daringtocommit  
 [linkedin.com/company/nrb](https://www.linkedin.com/company/nrb)

Rue d'Arlon / Aarlenstraat 53  
1040 Bruxelles / Brussel



Designed and printed at NRB

