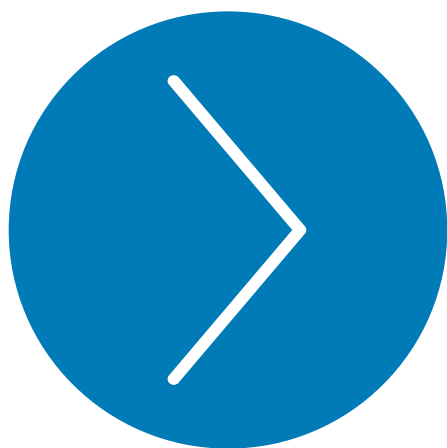




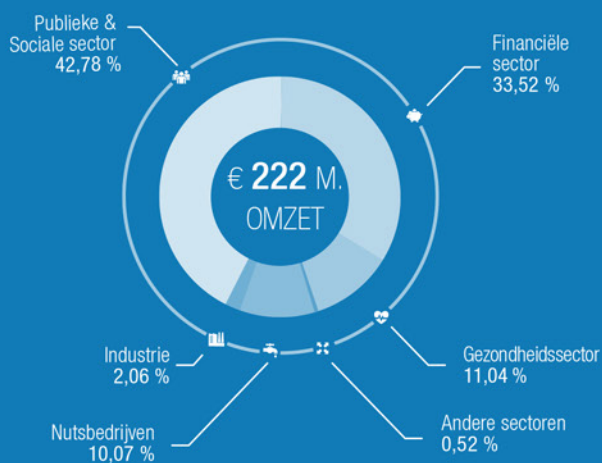
JAARVERSLAG 2014





DE NRB GROEP IN 2014

21
NIEUWE
NRB KLANTEN



+1100
Medewerkers



INHOUD

INTRODUCTIE	9
Engagement en passie voor onze klanten	10
The NRB group	14
Missie, waarden en visie	17
Management van NRB	18
Stand van het kapitaal op 31/12/2014	22
BEHEERSRAPPORT 2014 BETREFFENDE DE GECONSOLIDEERDE REKENINGEN	27
Inleiding	28
Financiële aspecten	29
Operationele en technische elementen	31
Commerciële elementen	33
Belangrijke gebeurtenissen na de afsluiting	33
Omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap zouden kunnen beïnvloeden	33
Onderzoek en ontwikkeling	33
Situatie van het maatschappelijk kapitaal op 31.12.2014	34
Kapitaalsverhoging	34
Verwerving van eigen aandelen	34
Tegengestelde belangen van de Beheerders en de Leden van het Directiecomité	34
Bijzondere opdrachten van de Commissaris en prestaties geleverd door de vennootschappen waarmee de Commissaris een professionele samenwerking heeft uitgebouwd	34
Filialen	34
Gebruik van financiële instrumenten	35
Beschrijving van de voornaamste risico's	35
GECONSOLIDEERDE BALANS, GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING EN TOELICHTING OP 31/12/2014	39
Geconsolideerde balans na winstverdeling	40
Geconsolideerde resultatenrekening	44
Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening	46
EVALUATIEREGELS	79
Activa	80
Passiva	83
VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS OVER DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING VOOR HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31/12/2014	87
Verslag over de geconsolideerde jaarrekening – Oordeel zonder voorbehoud	88
Verslag betreffende overige door wet- en regelgeving gestelde eisen	89

NRB NEEMT U MEE...



In dit jaarverslag van 2014 nodigen NRB en zijn dochterondernemingen u uit op een reis. Wij nemen u mee en stellen u voor aan onze klanten overal in België. Zij zijn onze beste ambassadeurs, dus laten wij ze maar al te graag aan het woord.

Terwijl u leest, zult u aan de hand van hun getuigenissen ontdekken welke diensten wij zoal bieden. Wij hopen dat u op die manier onze voornaamste doelstelling ontdekt: onze klanten meer waarde bieden dan alle andere leveranciers. Met onze gepersonaliseerde IT-oplossingen helpen wij hen te evolueren, beter te presteren, productiever te zijn, efficiënter te werken en zelf te beantwoorden aan de verwachtingen van hun klanten.







Gent
Gravensteen

1

INTRODUCTIE





Ulrich Penzkofer
Chief Executive Officer

ENGAGEMENT EN PASSIE VOOR ONZE KLANTEN

Ons succes hebben we te danken aan de partnerships met onze klanten. Inzicht in hun behoeften, en erop anticiperen, gecombineerd met solide technologische competenties, dat zijn de sleutels van ons succes. Wij zijn niet alleen trots op het vertrouwen dat onze klanten in ons stellen, het vormt ook onze inspiratiebron voor de toekomst.

De digitale revolutie heeft de bedrijfsmodellen grondig door elkaar geschud en biedt tegelijk nieuwe mogelijkheden voor ons en onze klanten. 2014 was een goed jaar voor ons. Alle sleutelindicatoren beantwoorden aan de budgettaire verwachtingen, of overtreffen ze zelfs. De omzet van NRB is met 12% gegroeid en bedraagt 146 miljoen euro. De geconsolideerde omzet bedraagt 222 miljoen euro, een stijging met 7%, met een EBIT van 7,6%.

Onze groeimotoren

Zeer geavanceerde competenties, technische infrastructuur die onze hostingoplossingen ondersteunen in een hybride cloud, ons nieuw Service Control Center, kwaliteit, betrouwbaarheid en veiligheid van een

hoog niveau, dat zijn allemaal motoren voor onze groei. NRB wordt nu beschouwd als een vooraanstaande Belgische speler in outsourcing, zowel voor de mainframe als voor gedistribueerde omgevingen. Er werden grote contracten ondertekend, met VCST of SDWorx bijvoorbeeld.

Een andere groeimotor betreft de softwareontwikkeling en de integratie van systemen. Dat is wat wij aanbieden aan Ethias, Sibelga of ook het Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten. Voor Ethias verlenen we “end-to-end”-informaticediensten en optimaliseren we de performantie van de mainframe-toepassingen die, aangesloten op de public cloud, de motor worden voor een beveiligd beheer van grote volumes transacties.

Tot slot ontwikkelen we SAP-projecten voor openbare nutsbedrijven, de industrie en ziekenhuizen. Het gaat om klanten zoals Nethys (ex-Tecteo), Euronics, de universitaire ziekenhuizen van Brussel... De internet- en mobiele technologieën staan eveneens centraal in onze strategie via onze start-up Afelio, dat succesvol mobiele applicaties ontwikkelt voor klanten als ISS of Total.

Het engagement van de medewerkers van de onderneming is opmerkelijk; er werd een breed programma voor operationele excellentie gelanceerd om diensten van hoge kwaliteit te verlenen, met een flexibiliteit die beantwoordt aan de behoeften van onze klanten.

Ook successen bij onze filialen

Xperthis wil een vooraanstaande partner worden voor de Belgische ziekenhuismarkt, door geïntegreerde oplossingen aan te bieden om processen te optimaliseren, met een hoog kwaliteits- en beveiligingsniveau. Wij investeren in die richting; er is grote vooruitgang geboekt in het elektronische patiëntendossier, zowel op het vlak van softwareontwikkeling als op het vlak van implementatie, zoals momenteel het geval is voor ZNA, het Ziekenhuis Netwerk Antwerpen.

De recente overname van twee spelers op de markt – Ciges en Mims, die oplossingen en competenties in huis hebben die complementair zijn aan de onze – versterkt ons aanbod en onze positionering op de markt.

De resultaten van 2014 van onze filialen die ICT-oplossingen leveren aan de lokale besturen (Civadis in Wallonië; Cevi en Logins in Vlaanderen) zijn eveneens zeer bemoedigend. Grote inspanningen werden geleverd voor de ontwikkeling van innovatieve software en een portefeuille producten voor de OCMW's, die vanaf 2015 gecommmercialiseerd worden.

Ik wil de aandacht vestigen op de bijdrage en ondersteuning door onze minderheidsaandeelhouders die ons in staat stellen om de activiteiten van onze filialen te ontwikkelen, sleutelementen voor het toekomstige succes van onze groep.

Bemoedigende vooruitzichten voor 2015

Onze strategie, gebaseerd op kwaliteit en innovatie, werpt haar vruchten af; de vooruitzichten voor 2015 zijn bemoedigend. Wij willen een vooraanstaande Belgische partner zijn, dicht bij de klanten met een beslissingscentrum in België, die hen adviseert bij hun koersbepalingen en hun technologische keuzes, met een volledig dienstengamma: IT-consultancy, softwareontwikkeling, integratie van systemen en uitbesteding van informatica-diensten in onze private en hybride cloud, en tot slot de verspreiding van elektronische of gedrukte documenten.

Rekening houdend met de toenemende behoeften aan geavanceerde gegevensanalyses zullen we verder blijven investeren in big data. Parallel met onze aanwezigheid in Wallonië en Brussel leggen we ons erop toe om onze ontwikkeling in Vlaanderen te versterken.

Dankzij het vertrouwen dat onze klanten in ons stellen, konden we goede resultaten optekenen in 2014. Ik dank hen daarvoor van harte. Het engagement en de passie van de medewerkers van de groep om meerwaarde te creëren voor onze klanten via innovatieve en kwaliteitsvolle informaticaoplossingen staan garant voor dat vertrouwen. Mijn dank gaat ook uit naar al mijn collega's van de groep NRB. Samen gaan we voort op de ingeslagen weg en we zijn vastbesloten om van 2015 een nieuw succesvol jaar te maken



Ulrich Penzkofer,
Chief Executive Officer

EEN GREEP UIT ONZE NIEUWE KLANTEN IN 2014





“

WIJ ZIJN ERG TEVREDEN MET DE 'MAINFRAME SERVICES' VAN NRB.

Eric Willekens
CEO, VCST

VCST: MAINFRAMEONDERSTEUNING 24 X 7

VCST levert wereldwijd precisieonderdelen voor motoren en elektronische remsystemen aan OEM's en directe leveranciers in de autosector. De firma stelt wereldwijd ongeveer 1.200 personen tewerk in 6 landen, en de omzet bedraagt meer dan € 150 miljoen.

VCST gebruikt nog steeds een mainframeplatform voor zijn intern ontwikkelde ERP-toepassing. Die toepassing is onmisbaar voor de dagelijkse werking en zal nog jarenlang worden gehandhaafd.

VCST stelde vast dat NRB de voornaamste onderneming is die nog IBM zOS-mainframestructuren ondersteunt aan een betaalbare prijs en dat ook de komende jaren zal blijven doen.

De mainframeafdeling van NRB is groot genoeg om 24/7 beschikbaar te zijn, wat absoluut noodzakelijk is om de internationale productieactiviteiten van VCST overal ter wereld te ondersteunen.

Het platform, dat wordt gedeeld door verschillende klanten, is bovendien een oplossing met weinig risico's.

De migratie vond begin augustus 2014 plaats en sindsdien draait alles stabiel en snel, precies zoals VCST het wou.



6 landen



+1 000 medewerkers



Opgericht in 1972





THE NRB GROUP

Met een geconsolideerde omzet van 222 miljoen euro in 2014 en meer dan 1100 medewerkers behoort de NRB-Groep vandaag tot de top-vijf in de Belgische ICT-sector.

Het moederbedrijf NRB werd in 1987 opgericht en was oorspronkelijk de gedeelde IT-afdeling en datacenter van Ethias, een van de belangrijkste Belgische verzekeraars, en van een aantal nutsbedrijven. Doorheen de jaren bleef NRB groeien, onder meer door een aantal strategische overnames. Zo ontstond de NRB-Groep die uitgroeide tot een van de belangrijkste marktspelers in België vandaag.

NRB heeft al meer dan 30 jaar ervaring met het aanbieden van IT-oplossingen op maat van de financiële, sociale en publieke sector, de nutsbedrijven, en de industrie.

NRB biedt een geheel van diensten aan die de volledige levenscyclus van een IT-project bestrijken volgens uitgelezen best practices naar efficiëntie, veiligheid en kwaliteit. De opdracht kan aanvangen bij de consultants, vervolgens over operationeel beheer gaan, over ontwikkeling (op maat), integratiewerk en tot slot over het onderhoud van uw toepassingen en systemen. Hier kan bovendien nog het printen en uitsenden van uw documenten aan toegevoegd worden.

NRB beschikt trouwens over een van de belangrijkste teams in het land dat maatwerksoftware schrijft voor een mainframe-omgeving (IBM en BULL). Daarnaast configureren en implementeren de software-ingenieurs van NRB oplossingen van marktleiders als SAP, Microsoft, IBM, Cisco, Software AG en anderen die de kernactiviteiten van elke organisatie kunnen ondersteunen. Dit slaat op domeinen als Communicatie & Samenwerking, Enterprise Content Management, Business Applications (HR, Planning, Finance, Sales...), Enterprise Mobility, Advanced Analytics, Digital Marketing & Publishing.

De dochterondernemingen van NRB bieden gespecialiseerde sectorspecifieke oplossingen aan, in combinatie met de (schaal)voordelen en de ICT-infrastructuur die de Groep biedt.

De Xperthis Group (Xperthis, MIMS en CIGES), bevat de specialisten in informaticaoplossingen voor de gezondheidssector. Zij bieden oplossingen aan voor het beheer van ziekenhuisadministratie, zorgverlening (elektronisch patiëntendossier), tarifiering en facturatie.

Cevi en Logins in Vlaanderen, Civadis in Brussel en Wallonië zijn gespecialiseerd in IT-producten en -diensten voor lokale overheidsdiensten zoals provincies, steden en gemeenten, OCMW's en politiezones. Door de integratie van deze ondernemingen in de groep in 2010, werd de NRB-groep de informaticapartner bij uitstek voor alle overheidsniveaus.

Afelio tot slot werd in 2013 in Luik opgestart als filiaal van de NRB-groep. Het ontwerpt en ontwikkelt gebruikersgerichte mobiele en webtoepassingen op B2B-niveau.

De NRB Groep beschikt over een datacenterinfrastructuur van het niveau Tier 3+, verdeeld over twee geo-redundante sites, die zowel op het vlak van mainframe als van gedistribueerde systemen, tot de meest geavanceerde en performante van het land behoren.

De NRB-groep is op-en-top Belgisch, zowel naar oorsprong als naar aandeelhouderschap, infrastructuur en activiteiten. Kortom, de perfecte partij voor iedereen die op zoek is naar een lokale, autonome partner die snel en flexibel kan inspelen op zijn specifieke behoeften.



SAMENSTELLING VAN DE RAAD VAN BESTUUR

	Aanvang mandaat	Einde mandaat
Voorzitter		
Bernard Thiry	22/04/2010	28/04/2016
Vice-voorzitter		
Pol Heyse	22/04/2010	28/04/2016
Beheerders		
Alain Palmans	22/04/2010	28/04/2016
BELCOM bvba vertegenwoordigd door : Erik De Lembre	22/04/2010	28/04/2016
Carine Hougardy	22/04/2010	28/04/2016
Cécile Bolette	22/04/2010	28/04/2016
Daniel Bacquelaine	22/04/2010	11/10/2014
Luc Hujoel	22/04/2010	28/04/2016
Philippe Boury	22/04/2010	28/04/2016
SPARAXIS nv vertegenwoordigd door : Eric Bauche	22/04/2010	28/04/2016
Steve Stevaert	22/04/2010	28/04/2016
VENTURE COACHING bvba vertegenwoordigd door : Pierre Wolper	22/04/2010	28/04/2016
Philippe Naelten	28/04/2011	28/04/2016
UJP Consulting bvba vertegenwoordigd door : Ulrich Penzkofer	01/01/2013	28/04/2016
Commissaris-Revisor		
PWC cvba vertegenwoordigd door : Mélanie Adorante	24/04/2014	27/04/2017



MISSIE, WAARDEN EN VISIE

ONZE MISSIE

De missie van NRB is om, overal in België, informatieoplossingen te leveren die zeer **betrouwbaar**, **innovatief** en van de hoogste **kwaliteit** zijn: infrastructuurdiensten, systeemintegratie, ontwikkeling van softwaretoepassingen, operationeel beheer en consultancy.

Om haar missie invulling te geven, beroept onze onderneming zich op de sterke **competenties**, de **creativiteit**, de **flexibiliteit**, de efficiëntie en het **engagement** van haar medewerkers.

De waarden die hieruit voortvloeien, komen tot uiting in onze relaties met onze medewerkers, onze partners, onze aandeelhouders, de maatschappij in zijn geheel, en uiteraard, met onze klanten.

ONZE VISIE

Wij willen een **model** zijn voor de Belgische economie, erkend als de nummer één in termen van **kwaliteit** en **innovatie** in ons domein: informatie- en communicatietechnologie.

ONZE WAARDEN

VERTROUWEN

Wij **engageren** ons ten volle om onze klanten toekomstgerichte oplossingen aan te bieden die een echte **meerwaarde** betekenen voor hun activiteiten. De **kwaliteit** en de efficiëntie ervan zijn de basis van de duurzame **vertrouwensrelaties** die we met onze klanten hebben.

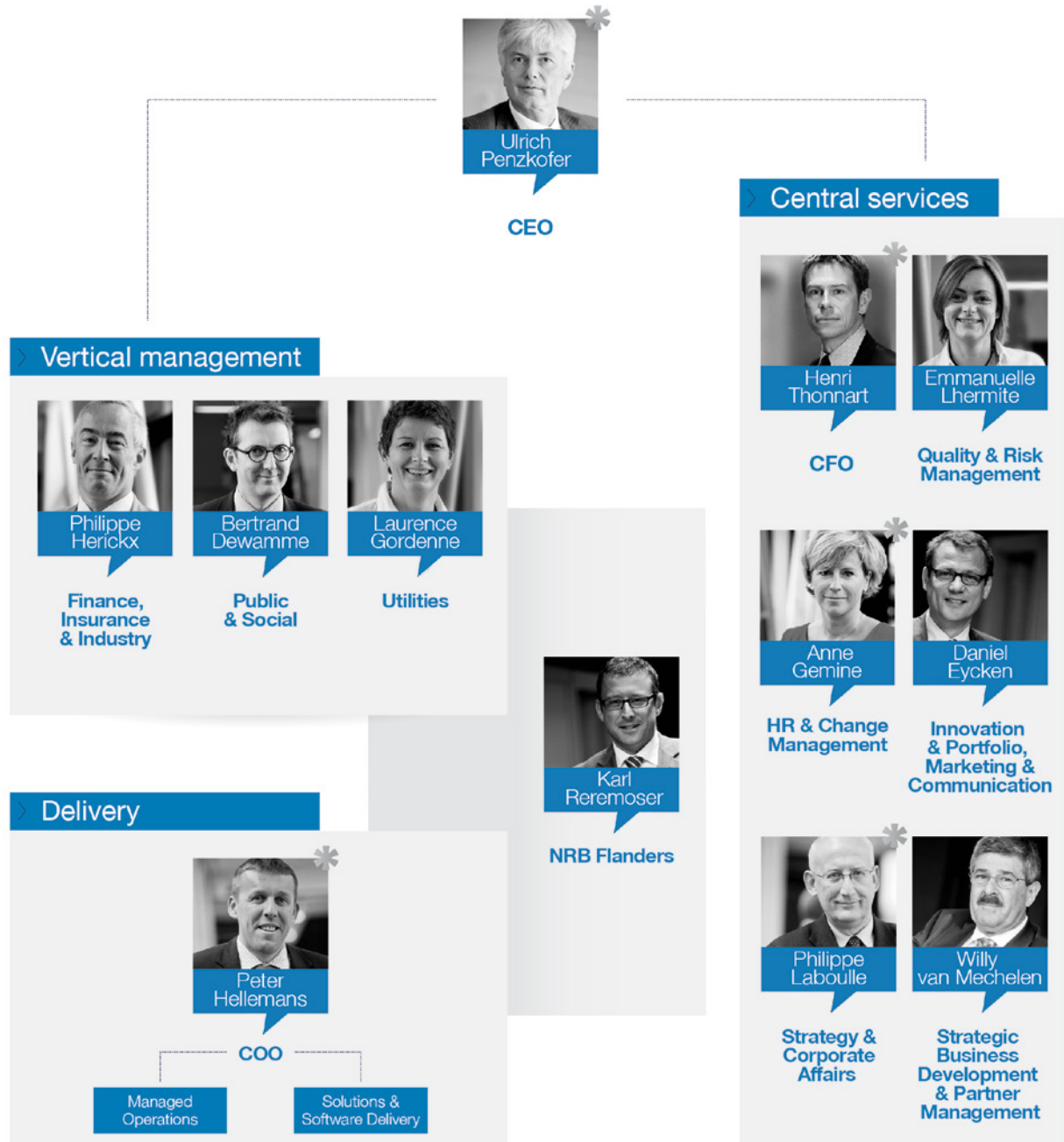
RESPECT

Wij respecteren de **ethiek**, de **integriteit** en de waarden van onze medewerkers, onze klanten en onze partners. Dit is de basis van een constructieve houding, luisterbereid en open voor dialoog, die ook de waarborg is voor een **gepersonaliseerde dienstverlening**.

TEAM SPIRIT

Wij investeren voortdurend in de zelfontplooiing van onze medewerkers, in onze technologische middelen en in de ontwikkeling van de best practices. Wij willen de **samenwerking** en de **creativiteit** waarborgen, zowel intern als in onze relaties met onze klanten en partners.

MANAGEMENT VAN NRB



* Leden van het **directiecomité**



MOBILITEIT TEN DIENSTE VAN KWALITEIT EN TRANSPARANTIE

Kwaliteit en transparantie zijn voor ISS prioritair. Volgens de CFO Frank Geelen leiden ze tot tevreden klanten en personeel, en dus tot duurzame groei van het bedrijf omdat ze de commerciële relaties bestendigen. Zoiets is cruciaal in de facilitaire sector waar de concurrentie bikkelhard is. ISS onderzoekt hoe technologie kan helpen om die kwaliteit en transparantie nog te verbeteren.

"ISS heeft enkele honderden supervisors in België. Zij voeren bij onze klanten dagelijks grondige kwaliteitscontroles uit", begint Frank Geelen. "Door de bijbehorende documentatie en rapporten te digitaliseren en mobiel beschikbaar te maken, werken onze medewerkers vandaag sneller en efficiënter. De klant krijgt het rapport meteen na de controle en dat rapport is veel vollediger dan in het verleden."

Ontwikkeld op het terrein

ISS deed een beroep op de competenties van de Groep NRB om een kwaliteitscontrolesysteem te ontwikkelen, geschikt voor mobiel gebruik. Afelio, het filiaal dat zich binnen de NRB Groep met mobility bezighoudt, luisterde goed naar wat ISS precies wilde, ontwikkelde de toepassing en zette ze na een geslaagde testfase in productie.

Van bij het begin werden de mensen op het terrein nauw bij het project betrokken. "Een erg bewuste keuze", legt Frank Geelen uit. "Zij kennen de procedures

het beste, kennen de vragen van onze klanten en weten wat ze nodig hebben. Afelio en NRB begeleiden de workshops waarin de supervisors van ISS hun kijk op de dingen uitlegden. Ook de regiomanagers hadden natuurlijk hun inspraak."

Kwaliteitscontrole gebeurt met of zonder de klant. Het kan gaan om controle op technisch onderhoud, schoonmaak, catering of tuinonderhoud. De frequentie kiest de klant zelf: het kan dagelijks, twee keer per week, ... In functie daarvan wordt een complete planning opgesteld en meegedeeld aan de ploeg. De controles gebeuren zowel aangekondigd als onaangekondigd.

Nemen we, om een en ander te illustreren, het voorbeeld van universitaire gebouwen: aula's worden voor elke lesdag schoongemaakt. Sommige van die ruimtes zijn uitgerust met specifiek technisch materiaal zoals een projector of didactisch materiaal. Om de klant te verzekeren dat alles naar behoren is uitgevoerd, controleert de supervisor de verschillende zaken die deel

uitmaken van een verificatie. Is bijvoorbeeld het bord in de aula schoongeveegd, liggen er stiften, werkt de geluidsinstallatie goed enzovoort. Zodra de supervisor de controle heeft gedaan, krijgt de klant een bericht dat de aula klaar is. Als de supervisor zaken vaststelt die niet in orde zijn, wordt een ploeg opgeroepen om het probleem op te lossen.

Smartphones en tablets

"Vandaag bekijken onze mensen met een tablet of smartphone de planning en weten ze zo welke lokalen ze in welke volgorde moeten controleren. Ze overlopen de checklist zodat ze niets vergeten, nemen foto's die ze aan een dossier toevoegen en maken rapporten. Als het rapport klaar is, wordt het automatisch naar de klant, de regiomanager en de supervisor gestuurd. Het wordt eveneens opgeslagen op een extranet waar de klant het kan bekijken", illustreert Frank Geelen.

De smartphone of tablet verschilt in model al naargelang van de soort controles die de supervisors uitvoeren. Eind 2014 waren er alles samen zowat driehonderd in gebruik, van iPad tablets of Samsung telefoontoestellen (op Android) met een breed scherm voor bureau- en kantooromgevingen, tot robuuste Motorola Ruggedized toestellen voor controles buiten.

Minder administratieve taken en meer kwaliteit

"Door de digitalisering verloopt het controleproces nu een stuk sneller en nauwkeuriger", gaat Frank Geelen verder. *"Vroeger was het veel omslachtiger werken met pen en papieren rapporten die achteraf naar de klant gestuurd moesten worden. Het manuele werk nam veel administratie en tijd in beslag. Dat onze mensen vandaag met technologie uitpakken die onze concurrenten niet hebben, is iets waar ze best trots op zijn. Dit is een prima antwoord op onze kwaliteitseis*

maar ook op die van de klant. Zij hoeven geen extra controle meer te doen en onze mensen documenteren sneller wat er gedaan is. We elimineren manuele taken en verhogen de transparantie en de rentabiliteit van onze werking."

Tijd voor fase twee

Het inzetten van het nieuwe controlesysteem splitste ISS op in verschillende fases. Zowat een derde van de supervisors gebruikt de nieuwe toepassing van voor de zomer van 2014. Er is heel veel enthousiasme en ze komen met suggesties ter verbetering, nu ze het in de dagelijkse praktijk gebruiken. De checklist wordt aangevuld en er komen enkele nieuwe functionaliteiten bij, zoals tijdregistratie of planningbeheer. Mensen kunnen hierdoor nog veel makkelijker en efficiënter hun werk doen.

Een duurzame partner

"Toen we met het technologische vraagstuk zaten, hebben we eerst zelf een aantal workshops georganiseerd om een en ander in kaart te brengen en onze wensen te definiëren. Dan hebben we de markt geselecteerd. Het liefst zou ik een kant-en-klare applicatie hebben voor onze sector, maar dat blijkt niet te bestaan. Van de vier voorstellen die we kregen, was die van de tandem NRB-Afelio het interessantst. De Groep NRB stelde zich zeer flexibel op bij de ontwikkeling van de toepassing, heeft de workshops uitstekend begeleid en luisterde goed naar wat wij vroegen. Ze hebben de juiste competentie en hun kennis van onze sector was een beslissend element. Inzake prijs/kwaliteit stonden ze op de eerste plaats. De toepassing moest ook goed kunnen integreren met onze bestaande systemen, iets wat prima is gelukt. Wij hebben geen grote interne IT-afdeling, laat staan eigen ontwikkelaars. Bij de keuze van onze partners speelt de duurzaamheid dan ook een grote rol: ik ga alleen in zee met bedrijven die binnen vijf jaar nog bestaan", besluit Frank Geelen.



ISS is een internationale pionier in facilitaire dienstverlening. In België tellen we meer dan 9.000 medewerkers actief over het hele land. In 2013 realiseerden zij een omzet van 382 miljoen €.

De dienstverlening van ISS is gegroepeerd in vier pijlers: Cleaning – Catering – Support – Property, die op hun beurt tientallen facilitaire diensten omvatten. Die worden uitgevoerd door eigen ISS-medewerkers. Zij kunnen werken in zowel gespecialiseerde als in polyvalente teams, waar nodig aangevuld en ondersteund door externe technische specialisten. Dankzij deze unieke organisatie slaagt ISS erin zijn klanten keer op keer de beste oplossing te bieden.



Frank Geelen

CFO, ISS



9 000 medewerkers



382 miljoen euro omzet



Opgericht in 1901



STAND VAN HET KAPITAAL OP 31/12/2014

Aandeelhouders	Bedrag vrijgegeven op 31/12/2014		Aantal aandelen
ETHIAS N.V.	10.632.500,00	68,39 %	42.530
TECTEO	1.924.000,00	12,38 %	7.696
C.I.L.E.	702.000,00	4,52 %	2.808
GESVAL N.V.	250,00	0,00 %	1
S.W.D.E.	757.250,00	4,87 %	3.029
S.R.I.W.	625.000,00	4,02 %	2.500
INTERFIN	625.000,00	4,02 %	2.500
BRUTELE	281.250,00	1,81 %	1.125
Totalen	15.547.250,00	100,00 %	62.189



Sibelga

SERVICEDESK LOST 80% VAN SIBELGA'S AANVRAGEN OP IN DE EERSTE LIJN

Ongeveer een jaar geleden ging Sibelga op zoek naar een nieuwe leverancier voor zijn servicedesk. “Om de vijf jaar schrijven we een aanbesteding uit”, zegt Jean-Louis Mapessa, Head of IT Production bij Sibelga. “Bij deze aanbesteding benadrukten we dat we zoveel mogelijk problemen wilden oplossen in de eerste lijn.”

Een besparing van tijd en geld

Bij Sibelga werken 1.000 mensen, waarvan 750 een computer gebruiken. Zij bellen ongeveer 800 keer per maand naar NRB's servicedesk. Gemiddeld worden nu 650 van die oproepen onmiddellijk opgelost. Jean-Louis Mapessa: “Dat ligt in lijn met het slaagpercentage van 80% dat we vereisten, wat ons veel tijd en geld bespaart. Bovendien zijn mijn collega's veel gelukkiger wanneer hun computerproblemen snel opgelost worden.”

Sibelga heeft sinds ongeveer tien jaar een eigen IT-afdeling waar nu 200 mensen werken, extern personeel meegerekend. Voordien was Electrabel verantwoordelijk voor het beheer van de IT-omgeving van Sibelga. Sibelga had echter nooit overwogen om zelf een servicedesk te hebben. “Het is een complexe activiteit die een specifieke structuur vereist en HR-vaardigheden waarover we niet per se beschikken”, aldus Jean-Louis Mapessa. “Mensen bellen naar een

servicedesk als iets niet goed werkt. Ze kunnen ontevreden zijn, misschien wel gefrustreerd of kwaad. In dergelijke situaties is een speciaal type mensen nodig en een dienstverlenende houding om doeltreffend op te treden.”

De medewerkers van Sibelga kunnen de servicedesk bellen voor problemen met hun pc, toepassingen en randapparatuur zoals printers bijvoorbeeld. Voorlopig is er nog geen ondersteuning voor laptops, tablets of smartphones voorzien. “We werken met een gestandaardiseerde en gecentraliseerde infrastructuur en stellen onze applicaties ter beschikking op *thin clients* via Citrix; we denken niet dat we de meest complexe klant van NRB zijn. Onze architectuur zou het werk van de servicedesk moeten vergemakkelijken. Bovendien hebben we een aantal *routing scripts* aangereikt die de servicedesk kunnen gebruiken om de meest voorkomende problemen op te lossen”, gaat Jean-Louis verder.

Aangepaste tools en best practices

De servicedesk werkt volgens de ITIL-specificaties, net zoals de meeste IT-processen bij Sibelga. Het bedrijf werkt momenteel zijn dienstencatalogus bij, maar alle belangrijke beslissingen omtrent standaardprocessen werden al genomen. Opnieuw iets dat de ondersteuning zou moeten vergemakkelijken. Aanvragen voor de servicedesk worden beheerd in de Omnitracker software van Omninet. Deze tool biedt volledige transparantie, omdat niet alleen de medewerkers van de servicedesk er gebruik van maken maar ook haast alle medewerkers van Sibelga. Zij gebruiken de software om de status van hun individuele aanvragen te bekijken.

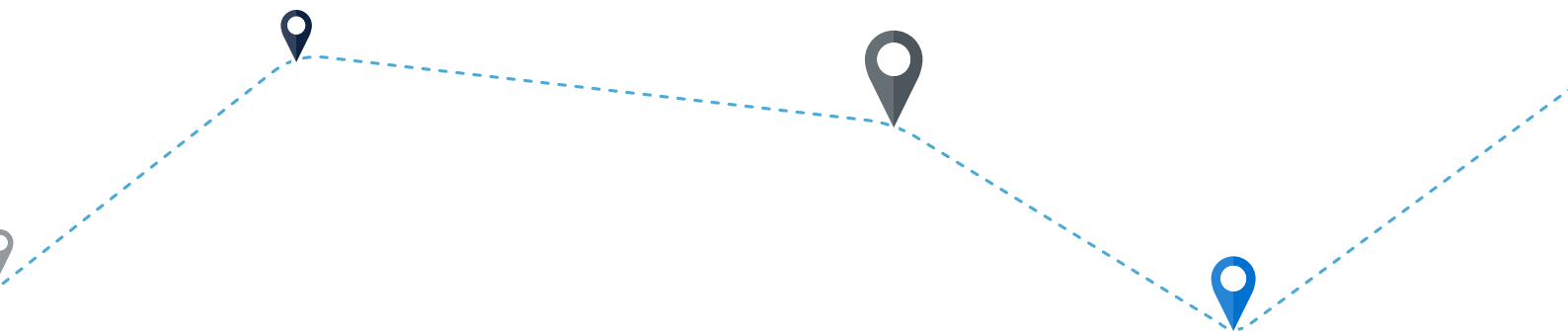
Omnitracker gebruiken was een van de voorwaarden van Sibelga's aanbesteding, naast het feit dat het team in België moest gevestigd zijn. "We zochten uiteraard naar de beste prijs-kwaliteitverhouding, maar we wilden veel meer dan alleen informatie op papier", zegt Jean-Louis Mapessa. "De twee belangrijkste criteria in de beslissing wie de servicedesk zou beheren, zijn referentiekanten en de concrete manier van werken. Daarvoor hebben we redelijk wat bezoeken afgelegd. In een eerste fase hebben we gepraat met twee referentiekanten zonder hun leverancier erbij – NRB in dit geval. Dankzij deze open gesprekken konden we nagaan hoe een toekomstige leverancier zich in werke-

lijkheid zou gedragen. De klanten van NRB waren alvast tevreden."

Jean-Louis Mapessa: "Nadien bezochten we het operationele centrum van NRB waar we enkele uren doorbrachten om het in de praktijk te zien werken. Ik moet zeggen dat we toch wel onder de indruk waren van het team. Opvallend was het zeer lage aantal tickets dat een oplossing afwachtte. Er waren er slechts enkele en vaak geen. Dat was heel wat anders in vergelijking met andere potentiële leveranciers die we bezochten, met hier en daar lange wachtrijen van service-tickets. "

"We hebben de juiste keuze gemaakt"

Omdat NRB iets minder dan een jaar voor Sibelga werkt, zijn er nog geen resultaten van een interne tevredenheidsenquête beschikbaar. Toen we het erover hadden met Jean-Louis Mapessa, was hij van plan om het binnen enkele weken te laten uitsturen. De klanttevredenheid was vroeger al hoog en Jean-Louis Mapessa verwacht dat het stabiel zal blijven. "Ik heb geen klachten binnengekregen over de diensten van NRB, dus ik ben er vrij zeker van dat we een goede keuze hebben gemaakt. Het hoge oplossingspercentage blijft hoe dan ook het belangrijkste voor ons. In een volgende stap kijken we samen met NRB naar permanente procesvernieuwing."





Sibelga is de enige distributienetbeheerder voor elektriciteit en aardgas voor de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De energie die u nodig hebt, komt over een netwerk van kabels en leidingen tot bij u. Dat netwerk onderhouden en op lange termijn uitbouwen, is de belangrijkste taak van Sibelga.

Voorts is Sibelga verantwoordelijk voor de meteropname, voor de validatie en voor het beheer van de verbruiksgegevens.

Sibelga telt zo'n 1000 medewerkers die elke dag in de weer zijn om te zorgen voor een betrouwbare energievoorziening en een hoogwaardige dienstverlening.



Beheer 78 379
straatlampen



5 019 618 MWh
vervoerde elektriciteit



19 419 groencertificaten



299 miljoen euro omzet



Jean-Louis Mapessa
Head of IT Production, Sibelga





Namur
Citadel

2

BEHEERSRAPPORT 2014 BETREFFENDE DE GECONSOLIDEERDE REKENINGEN



INLEIDING

De strategie die in 2012 werd bepaald, wordt voortgezet, via de evolutie van de omzet.

Boekjaar 2014 wordt immers gekenmerkt door de verdere groei, dankzij nieuwe contracten in Wallonië en in Vlaanderen.

Tegelijkertijd en om het hoofd te bieden aan de concurrentie die steeds harder wordt, worden de acties die voorzien waren in termen van de verbetering van de productiviteit, investeringen in de cloud en in opleidingen in 2014 voortgezet.

De programma's voor risicobeheer, verbetering van de

kwaliteit, de veiligheid en de continuïteit werden in 2014 benadrukt.

De NRB-groep versterkte ook haar positie in de sector van de gezondheidszorg dankzij de overname van CIGES N.V. (in december) en MIMS N.V. (in januari 2015). Deze overnames passen binnen de groeistrategie van de groep, die erin bestaat de grootste leverancier in België te worden van ICT-diensten voor ziekenhuizen.

Wat de juridische structuur betreft vervoegen MIMS N.V. en CIGES N.V. de 'Xperthis Group' die de specialisten voor de ziekenhuizen binnen de NRB-groep huisvest.

FINANCIËLE ASPECTEN

Op 1 januari 2014 werden de activiteiten van GI en GIEI geïntegreerd in de rekeningen van NRB ten gevolge van het nieuwe bestuur.

In januari 2014 was de firma Adehis van naam veranderd in Civadis. Op 31 juli 2014 fuseerden de firma's Civadis en Stesud met op boekhoudkundig vlak terugwerkende kracht naar 1 januari 2014.

Sinds 28 maart 2013 was de Xperthis Group de enige aandeelhouder van Xperthis N.V. Conform artikel 646 van het Wetboek der Vennootschappen heeft Xperthis Group 4 aandelen overgedragen, waarvan twee aan NRB, één aan Netconcept en één aan Partezis.

Op 2 december 2014 namen de firma's Xperthis Group en Xperthis NV (1 aandeel) 100% over van de aandelen van de firma Ciges, een vennootschap actief in het ontwerpen, het ontwikkelen en het verhandelen van computeroplossingen voor professionals uit de gezondheidssector. De geconsolideerde rekeningen bevatten 1 maand resultaat van Ciges.

Op 29 januari 2015 namen de firma's Xperthis Group en Xperthis NV (1 aandeel) 100% over van de aandelen van de firma MIMS NV, een vennootschap actief in het ontwerpen, het ontwikkelen en het verhandelen van computeroplossingen voor professionals uit de gezondheidssector. MIMS is niet opgenomen in de geconsolideerde rekeningen voor 2014.

Ten gevolge van de bovenstaande transacties bestaat de consolidatieperimeter op 31 december 2014 uit:

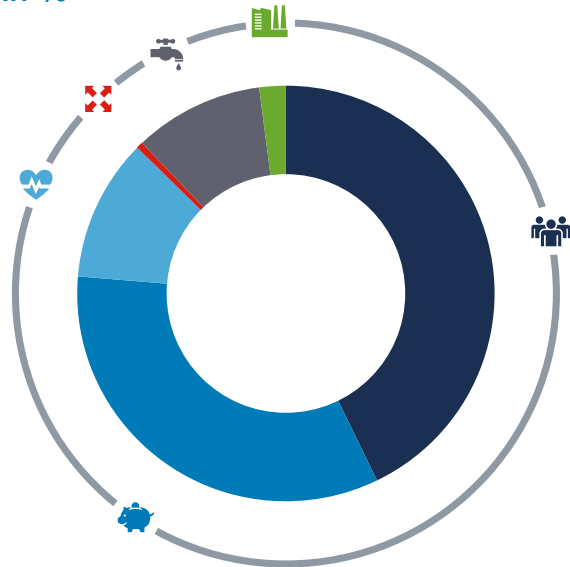
- NRB: consoliderende vennootschap
- Adinfo
- Civadis
- Cevi
- Logins
- xperthis
- xperthis group
- Afelio
- Ciges

Alle vennootschappen zijn globaal geïntegreerd in NRB.

De geconsolideerde omzet van NRB bedraagt 222 miljoen € in vergelijking met 208 miljoen € in 2013, hetzij een groei van 7 %. Deze verhoging wordt voornamelijk verklaard door de groei van de omzet van NRB.

DE ONDERSTAANDE GRAFIEKEN ILLUSTREREN DE VERDELING VAN DE GECONSOLIDEERDE OMZET VAN DE NRB-GROEP PER MARKTSEGMENT.

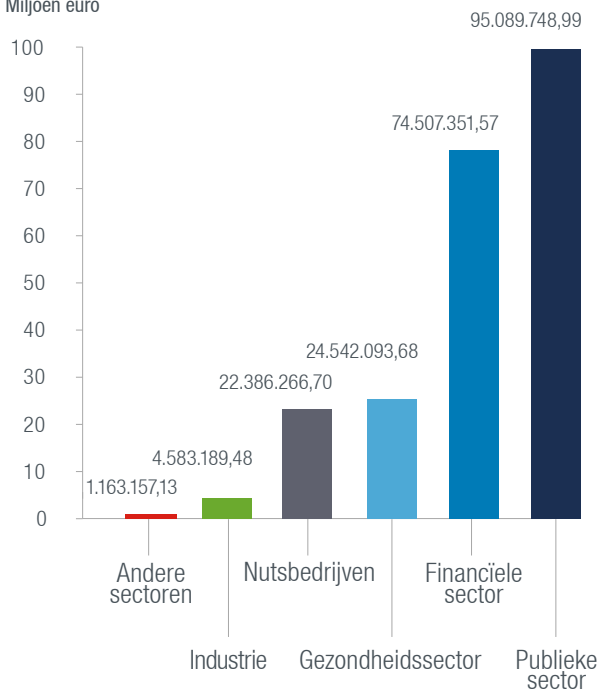
In %



	Publieke sector	42,78 %
	Financiële sector	33,52 %
	Gezondheidssector	11,04 %
	Andere sectoren	0,52 %
	Nutsbedrijven	10,07 %
	Industrie	2,06 %

In absolute waarde

Miljoen euro



Het geconsolideerde bedrijfsresultaat is goed voor **7,63 %** van de omzet.

Het financiële resultaat bedraagt **-3,1 miljoen** euro ten gevolge van de registratie van afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen bij de financiële lasten.

Op de balans merken we de volgende rubrieken op :

- De vaste activa bereiken een bedrag van 88,7 miljoen euro waaronder materiële vaste activa voor 41,5 miljoen euro en positieve consolidatieverschillen van 33,4 miljoen euro.
- De vorderingen op maximum een jaar ter waarde van 52,6 miljoen €.

- De kortetermijninvesteringen en de beschikbare waarden bedragen 65,8 miljoen euro.
- Na bestemming van het resultaat van NRB bereiken de geconsolideerde eigen middelen 94 miljoen €;
- De belangen van derden zijn goed voor 25,5 miljoen €;
- De schulden op maximum één jaar bedragen 85,4 miljoen.

De activiteiten van het boekjaar 2014 hebben het mogelijk gemaakt om een consolideerde winst te behalen van **7,5 miljoen** € waarvan **6,7 miljoen** voor de groep en 0,8 miljoen € voor derden.

OPERATIONELE EN TECHNISCHE ELEMENTEN

STRATEGIE

In 2012 werden een nieuwe visie en strategie vastgelegd:

“ Wij zijn een model voor de Belgische economie. We worden gezien als de nr. 1 wat betreft kwaliteit en innovatie in onze sector: de informatietechnologie.

Onze klanten zijn gevestigd op het hele Belgische grondgebied, in Wallonië, Brussel en Vlaanderen evenals in Europa voor bepaalde specifieke activiteitensectoren.

Dankzij onze erkende technologische en functionele knowhow, ons doeltreffende delivery-model en onze gemotiveerde medewerkers kunnen wij op alle niveaus uitstekende prestaties leveren.

Onze medewerkers zijn trots en krijgen erkenning voor hun successen.”

Tijdens het jaar 2014 heeft NRB de uitvoering van deze strategie voortgezet, namelijk:

- De versterking van outsourcing voor mainframe, een domein waarop we heel wat nieuwe klanten hebben gewonnen en non mainframe, via een aanbod inzake cloud computing dat gebaseerd is op de technologieën van een “converged infrastructure”;
- De ontwikkeling van oplossingen inzake Business Intelligence / Big Data;
- De verdere ontwikkeling van web en mobiel via ons gespecialiseerde filiaal Afelio.

Zo ook hebben we ernaar gestreefd belangrijke profielen aan te werven om de competenties van de teams aan te vullen.

De terugkeer naar de groei werd duidelijk in al onze activiteitendomeinen:

- De versterking van onze traditionele activiteiten in Wallonië in de openbare/sociale sector en openbaar nut;
- De ontwikkeling van onze activiteiten in de industriële sector door significante successen;
- De ontwikkeling van onze activiteiten in Vlaanderen waar we meerdere grote commerciële successen boekten.

DELIVERY

Het jaar 2014 werd gekenmerkt door de hergroepering onder één operationele directie van de hele Delivery, namelijk Softwareontwikkeling, Projecten en Managed Operations.

Bij de ontwikkeling van applicaties ging een belangrijke werf voor operationele uitmuntendheid van start. In achtereenvolgende golven zou deze verbetering in onze werkmethodes alle medewerkers van Delivery moeten bereiken.

Verder hebben we de nadruk gelegd op de oplossingsgerichte aanpak door meerdere initiatieven te belichten:

- De ontwikkeling op maat op het mainframe, nog steeds de kern van onze activiteiten;
- Mobiliteit en web in samenwerking met ons filiaal Afelio waardoor wij nu een "one-stop-shop" zijn voor mobiele bedrijfsoplossingen;
- Het externe onderhoud van applicaties via de overname van het toepassingsbeheer ontwikkeld door derden;
- Onze rol van consultant en integrator van oplossingen: het betreft consultancy inzake de evolutie van informatiesystemen, de ontwikkeling van IT-roadmaps, de alignment van IT met de activiteiten van het bedrijf dat klant is, de integratie van complexe oplossingen, ...

- De eerste kansen inzake Big Data en de ontwikkeling van competenties terzake (gebruik van grote volumes informatie, gestructureerd en niet-gestructureerd).

Bovendien blijven we onze ERP-activiteiten (SAP) verder ontwikkelen ter gelegenheid van grote projecten bij onze grote klanten.

Gedurende het hele jaar hebben de Managed Operations-activiteiten zich toegespitst op twee assen: kwaliteit en performance enerzijds en innovatie anderzijds.

De mainframe-platforms werden ontwikkeld terwijl de Cloud-architectuur werd bijgewerkt.

Dankzij de invoering van het concept "Oxygen" (Operations & Orchestration) kon de kwaliteit van de dienstverlening aanzienlijk verbeterd worden.

Zo ook werd het Service Control Center uitgebreid en werd een systeem voor de weergave in real time van dashboards voor onze prestaties ingevoerd binnen een gloednieuw Service Control Center.

De toenemende maturiteit van cloud computing leidde tot een belangrijke evolutie in onze IT-infrastructuur, onze processen en onze dienstencatalogus.

We streven ernaar om de nummer 1 te worden in de Cloud in België.

DE TEAMS

Gedurende het jaar waren er heel wat aanwervingen en overplaatsingen.

Tal van projecten werden afgerond:

- De functieclassificatie;
- De invoering van een nieuw systeem voor de evaluatie van prestaties op basis van meer frequente gesprekken (pitstops) tussen de medewerkers en hun verantwoordelijken ;

- De ontwikkeling van de vaardigheden van de medewerkers en in het bijzonder de vaardigheden leadership en coaching voor de teamverantwoordelijken;
- De menselijke begeleiding van veranderingen.

Bovendien wil de Directie de relaties met de vakbondsorganisaties aanhalen. Zo kon NRB zich vlot aanpassen aan een markt die fundamenteel evolueert.

COMMERCIEËLE ELEMENTEN

Om zijn aanwezigheid op de markt te versterken is NRB blijven werken aan de modernisering van zijn imago en die van alle filialen van de groep via meerdere marketing-campagnes.

Tegelijkertijd en om de commerciële teams te versterken, werden verschillende mensen aangeworven om de markt sector per sector te benaderen.

Tijdens het jaar ging NRB meerdere raamovereenkomsten aan en ging over tot de verlenging van de bestaande contracten. Bovendien en dankzij de hervonden commerciële dynamiek werden meerdere grote contracten afgesloten met nieuwe klanten.

Zonder de talrijke aanbiedingen mee te rekenen waarvoor NRB nog een antwoord verwacht, zouden deze nieuwe contracten NRB in staat moeten stellen om te blijven groeien in 2015.

BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN NA DE AFSLUITING

Op 29 januari 2015 heeft de vennootschap xperthis group 100% van de aandelen van MIMS NV overgenomen.

OMSTANDIGHEDEN DIE DE ONTWIKKELING VAN DE VENNOOTSCHAP ZOULDEN KUNNEN BEÏNVLOEDEN

De uitbreiding van de groep is in 2014 verder gegaan met de komst op dinsdag 2 december 2014 van de firma Ciges. De overname van de firma Ciges past binnen het industriële project van Xperthis group, namelijk een toonaangevende informaticagroep uitbouwen op de Belgische markt voor de gezondheidszorg, die een volledige en moderne oplossing aanbiedt aan de zie-

kenhuizen van de drie gewesten van het land.

Deze uitbreiding ging nog verder met de overname van MIMS op 29 januari 2015.

Tegelijkertijd is Afelio in 2014 blijven groeien naar een omzet van om en bij de 1,9 miljoen €.

ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

Onderzoek en ontwikkeling worden aangemoedigd en ondersteund door nieuwe producten en diensten om in te gaan op de vraag van onze klanten. Meerdere vernieuwende projecten werden dan geïdentificeerd. Zo

konden wij bij de fiscale instanties een dossier indienen om te genieten van de gedeeltelijke vrijstelling van de bedrijfsvoorheffing met betrekking tot het personeel dat aan deze projecten werkt.

SITUATIE VAN HET MAATSCHAPPELIJK KAPITAAL OP 31.12.2014

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt 15.547.250 €. Het kapitaal bestaat uit 62.189 aandelen.

KAPITAALSVERHOGING

In 2014 vond er geen kapitaalsverhoging plaats zoals beschreven in artikel 608 van het Wetboek der Vennootschappen.

VERWERVING VAN EIGEN AANDELEN

Er werden geen aandelen, winstdeelnemingen of certificaten van de vennootschap verworven, noch door de vennootschap zelf noch door een rechtstreeks filiaal of een persoon die in eigen naam handelt maar voor rekening van de vennootschap of dit rechtstreeks filiaal.

TEGENGESTELDE BELANGEN VAN DE BEHEERDERS EN DE LEDEN VAN HET DIRECTIECOMITÉ

(ARTIKEL 523-524^{TER} VAN HET WETBOEK DER VENNOOTSCHAPPEN)

De beheerders geven aan dat geen enkele andere beslissing werd genomen en dat niet werd beslist tot een andere transactie over te gaan die past binnen het toepassingsveld van artikel 523 en 524^{ter} van het Wetboek der Vennootschappen.

BIJZONDERE OPDRACHTEN VAN DE COMMISSARIS EN PRESTATIES GELEVERD DOOR DE VENNOOTSCHAPPEN WAARMEE DE COMMISSARIS EEN PROFESSIONELE SAMENWERKING HEEFT UITGEBOUWD

(ARTIKEL 134 VAN HET WETBOEK DER VENNOOTSCHAPPEN)

Enkele opdrachten werden gerealiseerd op diverse domeinen (strategie inzake interne informatica, audit van de veiligheid in de filialen, herzien van de SAP-bevoegdheden, ...). Er werden ook analyses uitgevoerd wat betreft bepaalde fiscale aspecten.

FILIALEN

De vennootschap heeft geen filialen.

GEBRUIK VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

NRB heeft geen beroep gedaan op financiële instrumenten die beschouwd zouden kunnen worden als zijnde significant voor de evaluatie van het actief, passief of de financiële situatie.

BESCHRIJVING VAN DE VOORNAAMSTE RISICO'S

Conform de bepalingen van artikel 96 van het Wetboek der vennootschappen onderzocht de Raad van Bestuur de risico's en potentiële onzekerheden die een invloed kunnen hebben op de activiteiten van NRB.

De strategie werd herzien om deze af te stemmen op de evolutie van de IT-sector en de huidige economische situatie. Deze nieuwe strategie maakt het mogelijk het risico op de activiteit en de organisatie van de vennootschap te beheersen. Een analyse van de risico's werd geëvalueerd op basis van de volgende punten :

- Werkdruk om de doelstellingen te behalen
- Complexiteit van de systemen
- Mate van verandering
- Eerdere evenementen of problemen
- Kwaliteit van de controle-omgeving
- Financiële impact
- Commerciële impact
- Menselijke impact
- Risico voor de reputatie
- Impact van compliance
- Continuïteit van de onderneming

Anderzijds, ten gevolge van deze analyse en conform artikel 96 van het Wetboek der vennootschappen maken de significante opgemerkte risico's en onzekerheden, die niet voldoende in aanmerking werden genomen en de werking en continuïteit van de onderneming op structurele en fundamentele manier zouden kunnen beïnvloeden, het voorwerp uit van corrigerende maatregelen.

De conclusies van de risicoanalyse hebben de Directie ertoe aangezet om haar inspanningen tot verbetering op dit gebied in 2015 voort te zetten via de identificatie en de invoering van aanvullende initiatieven op het gebied van risicobeheer.



“

DANKZIJ DE OPLOSSING *WEBMETHODS* KONDEN WIJ VOLDOEN AAN DE VERWACHTINGEN VAN DE SECTOR. DE ARCHITECTUUR IS VOLLEDIG GERICHT OP DIENSTVERLENING EN GARANDEERT DE INTEGRATIE VAN ALLE COMPONENTEN, EVENALS EEN GROTERE FLEXIBILITEIT TEN DIENSTE VAN ONZE KLANTEN.

Laurent Vauchel

Architect Urbanist IT, Ethias

ENTREPRISE SERVICE BUS VOOR ETHIAS

In het kader van zijn digitale transformatie wenste Ethias snel en gemakkelijk te kunnen interageren met externe partners via webservices. De verzekeraar wou bovendien bedrijfsdiensten publiceren die ook bruikbaar zouden zijn op webapplicaties en mobiele applicaties en voor B2B-doeleinden. Verder moesten de uitwisselingen tussen de bedrijfsapplicaties worden gecentraliseerd en gestandaardiseerd. Ethias koos dan ook voor een SOA-architectuur (*Service Oriented Architecture*) en vertrouwde het project toe aan NRB.

Tijdens het project ging de aandacht voortdurend uit naar drie cruciale aspecten: 'veiligheid', 'betrouwbaarheid' en 'prestaties'.

Het ESB-project verliep in twee fasen. Eerst en vooral werden de technische mogelijkheden bestudeerd. Uiteindelijk werd gekozen voor het platform 'webMethods' van Software AG als SOA-suite. Vervolgens werd dat platform geïmplementeerd als het veiligste, best presterende platform dat bovendien het beste voldeed aan de behoeften van Ethias.

ethias



1 800 medewerkers



+ 1 000 000 klanten



3^e Belgische verzekeraar



+ 40 regionale kantoren





Liège

Guillemins station

3

GECONSOLIDEERDE BALANS, GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING EN TOELICHTING

OP 31/12/2014



GECONSOLIDEERDE BALANS NA WINSTVERDELING

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
01. ACTIVA			
Vaste activa	20/28	88.724.459	91.585.174
- Oprichtingskosten (Toel. 4.7)	20	447.987	627.214
- Immateriële vaste activa (Toel. 4.8)	21	11.034.318	12.400.671
- Positieve consolidatieverschillen (Toel. 4.12)	9920	33.428.960	36.348.986
- Materiële vaste activa (Toel. 4.9)	22/27	41.491.867	40.451.449
Terreinen en gebouwen	22	26.016.978	27.722.034
Installaties, machines en uitrusting	23	6.277.069	7.030.824
Meubilair en rollend materieel	24	902.997	574.063
Leasing en soortgelijke rechten	25	2.182.876	
Overige materiële vaste activa	26	2.866.197	3.133.284
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	27	3.245.750	1.991.244
- Financiële vaste activa (Toel. 4.1 tot 4.4 en 4.10)	28	2.321.327	1.756.854
Vennootschappen waarop vermogensmutatie is toegepast (Toel. 4.10)	9921		
<i>Deelnemingen</i>	99211		
Vorderingen	99212		
Andere ondernemingen (Toel. 4.10)	284/8	2.321.327	1.756.854
<i>Deelnemingen, aandelen en deelbewijzen</i>	284	64.824	25.001
Vorderingen	285/8	2.256.503	1.731.853

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
01. ACTIVA (VERVOLG)			
Vlottende activa	29/58	133.463.840	130.622.081
- Vorderingen op meer dan één jaar	29	227.132	65.340
Handelsvorderingen	290	170.540	4.842
Overige vorderingen	291	56.592	48.206
Actieve belastingslatenties	292		12.292
- Vorraden en bestellingen in uitvoering	3	5.654.461	5.078.268
Vorraden	30/36	714.834	1.099.615
<i>Grond- en hulpstoffen</i>	30/31	17.398	17.398
<i>Goederen in bewerking</i>	32		
<i>Gereed product</i>	33		
<i>Handelsgoederen</i>	34	697.436	971.379
<i>Onroerende goederen bestemd voor verkoop</i>	35		
<i>Vooruitbetalingen</i>	36		110.838
Bestellingen in uitvoering	37	4.939.627	3.978.653
- Vorderingen op ten hoogste één jaar	40/41	52.571.445	60.379.403
Handelsvorderingen	40	50.823.912	58.521.130
Overige vorderingen	41	1.747.533	1.858.273
- Geldbeleggingen	50/53	37.744.961	37.816.805
Eigen aandelen	50		
Overige beleggingen	51/53	37.744.961	37.816.805
- Liquide middelen	54/58	28.018.320	21.007.409
- Overlopende rekeningen	490/1	9.247.521	6.274.856
Totaal der activa	20/58	222.188.299	222.207.255

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
02. PASSIVA			
Eigen vermogen	10/15	94.014.017	97.623.743
- Kapitaal	10	15.547.250	15.547.250
Geplaatst kapitaal	100	15.547.250	15.547.250
Niet-opgevraagd kapitaal	101		
- Uitgiftepremies	11	1.289.255	1.289.255
- Herwaarderings.meerwaarden	12		
- Geconsolideerde reserves (Toel. 4.11)	(+) (-) 9910	73.956.020	77.268.091
- Negatieve consolidatieverschillen (Toel. 4.12)	9911		
- Toerekening positieve consolidatieverschillen	99201		
- Omrekeningsverschillen	(+) (-) 9912		
- Kapitaalsubsidies	15	3.221.492	3.519.147
Belangen van derden			
- Belangen van derden	9913	25.532.094	26.276.171
Voorzieningen, uitgestelde belastingen en belastinglatenties	16	6.238.424	5.028.499
- Voorzieningen voor risico's en kosten	160/5	5.519.407	4.259.489
<i>Pensioenen en soortgelijke verplichtingen</i>	160	2.720.534	3.069.542
<i>Belastingen</i>	161		
<i>Grote herstellings- en onderhoudswerken</i>	162		
<i>Overige risico's en kosten</i>	163/5	2.798.873	1.189.947
- Uitgestelde belastingen en belastinglatenties (Toel. 4.6)	168	719.017	769.010

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
02. PASSIVA (VERVOLG)			
Schulden	17/49	96.403.764	93.278.842
- Schulden op meer dan één jaar (Toel. 4.13)	17	3.690.130	3.438.446
Financiële schulden	170/4	2.402.532	2.238.695
<i>Achtergestelde leningen</i>	170		
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	171		
<i>Leasingschulden en soortgelijke schulden</i>	172	85.733	
<i>Kredietinstellingen</i>	173	2.316.799	2.238.695
<i>Overige leningen</i>	174		
Handelsschulden	175	1.287.598	801.278
<i>Leveranciers</i>	1750	1.287.598	801.278
<i>Te betalen wissels</i>	1751		
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	176		
Overige schulden	178/9		398.473
- Schulden op ten hoogste één jaar (Toel. 4.13)	42/48	85.434.621	86.190.095
Schulden op meer dan 1 jaar die binnen het jaar vervallen	42	3.773.704	1.437.934
Financiële schulden	43	18.079.417	25.855.170
<i>Kredietinstellingen</i>	430/8	17.971.000	25.666.724
<i>Overige leningen</i>	439	108.417	188.446
Handelsschulden	44	24.558.131	20.840.856
<i>Leveranciers</i>	440/4	24.558.131	20.840.856
<i>Te betalen wissels</i>	441		
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	46	2.119.237	1.954.698
Schulden m.b.t. tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	45	26.818.187	25.883.738
<i>Belastingen</i>	450/3	9.336.347	7.895.802
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	454/9	17.481.840	17.987.936
Overige schulden	47/48	10.085.945	10.217.699
- Overlopende rekeningen	492/3	7.279.013	3.650.301
Totaal der passiva	10/49	222.188.299	222.207.255

GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
- Bedrijfsopbrengsten	70/74	244.226.652	226.712.200
Omzet (Toel. 4.14.)	70	222.271.808	207.861.847
Toename (afname) in de voorraad goederen in bewerking en gereed product en in de bestellingen in uitvoering	(+) (-) 71	2.383.102	1.842.515
Geproduceerde vaste activa	72	4.668.933	3.930.455
Andere bedrijfsopbrengsten	74	14.902.809	13.077.383
- Bedrijfskosten	60/64	227.265.777	210.606.594
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	42.315.410	40.048.088
<i>Aankopen</i>	600/8	42.047.167	40.035.606
<i>Afname (toename) van de voorraad</i>	(+) (-) 609	268.243	12.482
Diensten en diverse goederen	61	62.466.812	55.285.396
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen (Toel. 4.14)	62	97.774.219	94.246.902
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	630	13.696.205	13.134.928
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen - Toevoegingen (terugnemingen)	(+) (-) 631/4	1.144.583	341.862
Voorzieningen voor risico's en kosten - Toevoegingen (terugnemingen)	(+) (-) 635/7	1.259.974	134.512
Andere bedrijfskosten	640/8	8.608.574	7.414.906
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten	(-) 649		
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9960		
- Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies)	(+) (-) 9901	16.960.875	16.105.606
- Financiële opbrengsten	75	2.241.305	2.933.877
Opbrengsten uit financiële vaste activa	750	8.137	12.005
Opbrengsten uit vlottende activa	751	1.327.108	1.490.025
Andere financiële opbrengsten	752/9	906.060	1.431.847
- Financiële kosten	65	5.385.007	4.955.413
Kosten van schulden	650	314.892	560.836
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9961	4.901.619	4.641.092
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen Toevoegingen (terugnemingen)	(+) (-) 651	-655.546	-1.212.382
Andere financiële kosten	652/9	824.042	965.867
- Winst (Verlies) uit de gewone bedrijfsuitoefening, vóór belasting	(+) (-) 9902	13.817.173	14.084.070

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
- Uitzonderlijke opbrengsten	76	77.333	107.514
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760		
Terugneming van afschrijvingen op consolidatieverschillen	9970		
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761		
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	762		
Meerwaarden bij realisatie van vaste activa	763	61.651	106.465
Andere uitzonderlijke opbrengsten (Toel. 4.14)	764/9	15.682	1.049
- Uitzonderlijke kosten	66	344.567	750.367
Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660	325.977	86.448
Uitzonderlijke afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9962		
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661		
Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten Toevoegingen (terugnemingen)	(+) (-) 662		
Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	663	3.369	643.673
Andere uitzonderlijke kosten (Toel. 4.14)	664/8	97	20.246
Als herstructureringskosten geactiveerde uitzonderlijke kosten (-)	669	15.124	
- Winst (Verlies) van het boekjaar vóór belasting	(+) (-) 9903	13.549.939	13.441.217
- Onttrekking aan de uitgestelde belastingen en belastinglatenties	780	71.437	274.990
- Overboeking naar de uitgestelde belastingen en de belastinglatentie	680	12.292	
- Belastingen op het resultaat (Toel. 4.14)	(+) (-) 67/77	6.116.985	6.325.926
Belastingen	670/3	6.308.368	6.457.322
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen vóór belastingen	77	191.383	131.396
Winst (verlies) van het boekjaar	(+) (-) 9904	7.492.099	7.390.281
- Aandeel in het resultaat van de vennootschappen waarop vermogensmutatie is toegepast	(+) (-) 9975		
Winstresultaten	99751		
Verliesresultaten	99651		
- Geconsolideerde winst (verlies)	(+) (-) 9976	7.492.099	7.390.281
Waarvan:			
Aandeel van derden	(+) (-) 99761	797.332	1.142.384
Aandeel van de groep	(+) (-) 99762	6.694.768	6.247.896

TOELICHTING BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

LIJST VAN DE GECONSOLIDEERDE DOCHTERONDERNEMINGEN EN VAN DE VENNOOTSCHAP- PEN WAAROP DE VERMOGENSMUTATIEMETHODE WORDT TOEGEPAST (TOEL. 4.1)

naam, volledig adres van de zetel en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer	Toegepaste methode (I/E/V1/ V2/V3/V4) ^{1 2}	Gehouden deel van het kapitaal ³ (in %)	Wijziging in het percentage van het gehouden kapitaal (t.o.v. het vorig boekjaar) ⁴
> ADINFO BELGIUM nv 0414.914.926 Rue d'Arlon 53 - B-1040 Brussel 4	I	51,00	0,00
> CIVADIS nv 0861.023.666 Rue de Néverlée 12 - B-5020 Champion	I	50,99	0,00
> Centrum voor Informatica nv 0860.972.295 Bisdomein 3 - B-9000 Gent	I	50,99	0,00
> LOGINS nv 0458.715.671 Generaal De Wittelaan 17, bus 32 - B-2800 Mechelen	I	50,84	0,00
> XPERTHIS GROUP nv 0840.582.796 Rue d'Arlon 53 - B-1040 Brussel 4	I	54,99	0,00
> XPERTHIS nv 0419.920.423 Rue d'Arlon 53 - B-1040 Brussel 4	I	54,99	0,00
> AFELIO nv 0536.963.393 Clos Chanmurly 13 - B-3001 4000 Liège 1	I	75,10	75,10
> CIGES nv 0437.780.893 Rue Clément Ader 15 - B-6041 Gosselies	I	54,99	54,99

¹ I. Integrale consolidatie

E. Evenredige consolidatie (met opgave, in de eerste kolom, van de gegevens waaruit het gezamenlijke bestuur blijkt)

V1. Vermogensmutatiemethode toegepast op een geassocieerde vennootschap (artikel 134, eerste lid, 3^o van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen)

V2. Vermogensmutatiemethode toegepast op een dochteronderneming waarover de consoliderende vennootschap een controle in feite bezit indien de consolidatie zou indruisen tegen het beginsel van het getrouwe beeld (artikel 108 jo. 110 van voormeld koninklijk besluit)

V3. Vermogensmutatiemethode toegepast op een dochteronderneming in vereffening of die heeft besloten haar bedrijf stop te zetten of waardoor er niet meer kan van worden uitgegaan dat zij haar bedrijf zal voortzetten (artikel 109 jo. 110 van voormeld koninklijk besluit)

V4. Vermogensmutatiemethode toegepast op een gemeenschappelijke dochteronderneming waarvan het bedrijf niet nauw geïntegreerd is in het bedrijf van de vennootschap die over de gezamenlijke controle beschikt (artikel 134, tweede lid van voormeld koninklijk besluit).

² Indien een wijziging in het percentage van het gehouden deel van het kapitaal een wijziging met zich meebrengt van de toegepaste methode, wordt de aanduiding van de nieuwe methode gevolgd door een sterretje.

³ Deel van het kapitaal van deze ondernemingen dat wordt gehouden door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen en door personen die in eigen naam optreden maar voor rekening van deze ondernemingen.

⁴ Indien de samenstelling van het geconsolideerde geheel in de loop van het boekjaar een aanmerkelijke wijziging heeft ondergaan door wijzigingen in dit percentage, worden bijkomende inlichtingen verstrekt in de sectie CONSO 4.5 (artikel 112 van voormeld koninklijk besluit).

Aanduiding van de criteria die worden gehanteerd voor de toepassing van de integrale consolidatie, de evenredige consolidatie en de vermogensmutatiemethode en van de gevallen, met motivering ervan, waarin van deze criteria wordt afgeweken

(in toepassing van artikel 165, I. van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen).

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2014 van ADINFO BELGIUM NV in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2014 van CIVADIS NV, LOGINS NV en CENTRUM VOOR INFORMATICA NV in de mate waarin NRB een onrechtstreekse controle uitoefent over zijn filialen.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2014 van XPERTHIS GROUP NV in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2014 van XPERTHIS NV in de mate waarin NRB een onrechtstreekse controle uitoefent over zijn filialen.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2014 van AFELIO NV in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over zijn filialen.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2014 van CIGES NV in de mate waarin NRB een onrechtstreekse controle uitoefent over zijn filialen.

Inlichtingen die een zinvolle vergelijking mogelijk maken met de geconsolideerde jaarrekening over het vorig boekjaar, indien de samenstelling van het geconsolideerde geheel in de loop van het boekjaar een aanmerkelijke wijziging heeft ondergaan

(in toepassing van artikel 112 van voormeld koninklijk besluit).

Op 1 januari 2014 werden de activiteiten van de groepering voor informatica en de belangengroepering economie en informatica geïntegreerd in de rekeningen van NRB ten gevolge van een verandering in het bewind.

Op 31 juli 2014 fuseerden de firma's Civadis en Stesud met op boekhoudkundig vlak terugwerkende kracht naar 1 januari 2014.

Op 2 december 2014 verwierven XPERTHIS GROUP (361 aandelen) en XPERTHIS SA (1 aandeel) 100 % van de aandelen van CIGES SA. Alleen de maand december 2014 van de resultatenrekening van CIGES werd geïntegreerd in de consolidatie van de NRB-groep op 31 december 2014.

Krachtens artikel 107 §1 van het Koninklijk Besluit van 30/01/2001 werden de vennootschappen CIGES SAS en ITHOS SPRL niet opgenomen in de consolidatieperimeter met het oog op hun verwaarloosbaar belang.

WAARDERINGSREGELS EN METHODES VOOR DE BEREKENING VAN DE FISCALE LATENTIES

(TOEL. 4.6)

Opgave van de gehanteerde criteria voor de waardering van de verschillende posten van de geconsolideerde jaarrekening inzonderheid:

- voor de vorming en aanpassing van afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen voor risico's en kosten, alsmede voor de herwaarderingen (in toepassing van artikel 165,VI.a van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen).
- voor de omrekeningsgrondslagen van de bedragen die in een andere munt zijn of oorspronkelijk waren uitgedrukt dan de munt waarin de geconsolideerde jaarrekening is opgesteld en van de boekhoudstaten van dochterondernemingen en van geassocieerde vennootschappen naar buitenlands recht (in toepassing van artikel 165, VI.b. van voormeld koninklijk besluit).

Bijzondere regels voor de geconsolideerde jaarrekening: De positieve consolidatieverschillen zijn betreffende de klanten van de operationele entiteiten. Ze worden over 10 jaren lineair afgeschreven. De afschrijvingspercentage stemt met de gewoon afschrijvingsduur op dit specifieke activiteitssector overeen.

	Codes	Boekjaar
Uitgestelde belastingen en belastinglatenties		
- Uitsplitsing van post 168 van het passief	168	719.017
Uitgestelde belastingen (in toepassing van artikel 76 van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen)	1681	719.017
Belastinglatenties (in toepassing van artikel 129 van voormeld koninklijk besluit)	1682	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE OPRICHTINGSKOSTEN

(TOEL. 4.7)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	20P	xxxxxxxxxxxxxxx	627.214
- Mutaties tijdens het boekjaar:			
Nieuwe kosten van het boekjaar	8002	28.248	
Afschrijvingen	8003	207.475	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 9980		
Andere	(+) (-) 8004		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(20)	447.987	
- Waarvan:			
Kosten van oprichting of kapitaalsverhoging, kosten bij uitgifte van leningen, disagio en andere oprichtingskosten	200/2	310.292	
Herstructureringskosten	204	137.695	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

(TOEL. 4.8)

1. Kosten van onderzoek en ontwikkeling

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051P	xxxxxxxxxxxxxxx	22.505.305
- Mutaties tijdens het boekjaar:			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8021	3.371.503	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8031		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8041	1.360.136	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99811		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99821		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051	27.236.944	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121P	xxxxxxxxxxxxxxx	15.887.354
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8071	3.259.687	
Teruggenomen	8081		
Verworven van derden	8091	75.142	
Afgeboekt	8101		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8111		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99831		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99841		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121	19.222.183	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	210	8.014.761	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)

(TOEL. 4.8)

2. Concessies, octrooien, licenties, knowhow, merken en soortgelijke rechten

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)			
(TOEL. 4.8)			
2. Concessies, octrooien, licenties, knowhow, merken en soortgelijke rechten			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8052P	xxxxxxxxxxxxxxx	19.375.246
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8022	3.966.186	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8032	1.750.000	
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8042	82.508	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99812		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99822		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8052	21.673.940	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8122P	xxxxxxxxxxxxxxx	15.950.104
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8072	2.706.486	
Teruggenomen	8082		
Verworven van derden	8092	1.279.161	
Afgeboekt	8102	1.281.368	
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8112		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99832		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99842		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8122	18.654.383	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	211	3.019.557	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)

(TOEL. 4.8)

3. Goodwill

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
3. Goodwill			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8053P	xxxxxxxxxxxxxxx	437.850
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8023		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8033		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8043		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99813		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99823		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8053	437.850	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8123P	xxxxxxxxxxxxxxx	437.850
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8073		
Teruggenomen	8083		
Verworven van derden	8093		
Afgeboekt	8103		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8113		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99833		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99843		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8123	437.850	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	212		

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA

(TOEL. 4.9)

1. Terreinen en gebouwen

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191P	xxxxxxxxxxxxxxx	60.963.424
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8161	738.582	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8171	6.080	
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8181		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99851		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99861		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191	61.695.926	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar			
- Mutaties tijdens het boekjaar	8251P	xxxxxxxxxxxxxxx	
Geboekt	8211		
Verworven van derden	8221		
Afgeboekt	8231		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8241		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99871		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99881		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8251		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			
- Mutaties tijdens het boekjaar	8321P	xxxxxxxxxxxxxxx	33.241.390
Geboekt	8271	2.202.142	
Teruggenomen	8281		
Verworven van derden	8291	240.243	
Afgeboekt	8301	4.827	
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8311		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99891		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99901		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8321	35.678.948	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(22)	26.016.978	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)

(TOEL. 4.9)

2. Installaties, machines en uitrusting

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
2. Installaties, machines en uitrusting			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192P	xxxxxxxxxxxxxx	56.648.337
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8162	3.058.046	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8172	600.594	
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8182	-10.076	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99852		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99862		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192	59.095.713	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar			
- Mutaties tijdens het boekjaar	8252P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8212		
Verworven van derden	8222		
Afgeboekt	8232		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8242		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99872		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99882		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8252		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8322P	xxxxxxxxxxxxxx	49.617.513
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8272	3.712.877	
Teruggenomen	8282		
Verworven van derden	8292	92.879	
Afgeboekt	8302	600.595	
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8312	-4.030	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99892		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99902		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8322	52.818.644	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(23)	6.277.069	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)

(TOEL. 4.9)

3. Meubilair en rollend materieel

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
3. Meubilair en rollend materieel			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193P	xxxxxxxxxxxxxxx	4.794.034
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8163	907.144	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8173	164.221	
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8183	39.990	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99853		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99863		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193	5.576.947	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar			
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8213		
Verworven van derden	8223		
Afgeboekt	8233		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8243		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99873		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99883		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8323P	xxxxxxxxxxxxxxx	4.219.972
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8273	244.802	
Teruggenomen	8283		
Verworven van derden	8293	371.541	
Afgeboekt	8303	162.365	
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8313		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99893		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99903		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8323	4.673.950	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(24)	902.997	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)			(TOEL. 4.9)
4. Leasing en soortgelijke rechten			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8194P	xxxxxxxxxxxxxxx	125.917
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8164	2.583.976	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8174		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8184	10.076	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99854		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99864		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8194	2.719.969	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar			
- Mutaties tijdens het boekjaar	8254P	xxxxxxxxxxxxxxx	
Geboekt	8214		
Verworven van derden	8224		
Afgeboekt	8234		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8244		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99874		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99884		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8254		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			
- Mutaties tijdens het boekjaar	8324P	xxxxxxxxxxxxxxx	125.917
Geboekt	8274	407.146	
Teruggenomen	8284		
Verworven van derden	8294		
Afgeboekt	8304		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8314	4.030	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99894		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99904		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8324	537.093	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar		(25)	2.182.876
- Waarvan:			
Terreinen en gebouwen	250		
Installaties, machines en uitrustings	251	255.964	
Meubilair en rollend materieel	252	1.926.912	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)			(TOEL. 4.9)
5. Overige materiele vaste activa			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195P	xxxxxxxxxxxxxxx	9.516.502
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8165	1.014.481	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8175	592.829	
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8185		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99855		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99865		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195	9.938.154	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar			
- Mutaties tijdens het boekjaar	8255P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar			
Geboekt	8215		
Verworven van derden	8225		
Afgeboekt	8235		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8245		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99875		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99885		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8255		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			
- Mutaties tijdens het boekjaar	8325P	xxxxxxxxxxxxxxx	6.383.217
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8275	1.281.568	
Teruggenomen	8285		
Verworven van derden	8295		
Afgeboekt	8305	592.828	
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8315		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99895		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99905		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8325	7.071.957	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(26)	2.866.197	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)

(TOEL. 4.9)

6. Activa in aanbouw en vooruitbetalingen

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8196P	xxxxxxxxxxxxxxx	4.348.821
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8166	1.398.789	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8176	1.019.227	
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8186	-1.482.633	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99856		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99866		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8196	3.245.750	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8256P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8216		
Verworven van derden	8226		
Afgeboekt	8236		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8246		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99876		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99886		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8256		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8326P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8276		
Teruggenomen	8286		
Verworven van derden	8296		
Afgeboekt	8306		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8316		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99896		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99906		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8326		
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(27)	3.245.750	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

(TOEL. 4.10)

Andere ondernemingen - Deelnemingen

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392P	xxxxxxxxxxxxxxx	25.001
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8362	385.308	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8372		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8382		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99912		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392	410.309	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8412		
Verworven van derden	8422		
Afgeboekt	8432		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99922		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8442		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452		
- Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8472		
Teruggenomen	8482		
Verworven van derden	8492	345.485	
Afgeboekt	8502		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99932		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8512		
- Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522	345.485	
- Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8552P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar	8542		
- Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8552		
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(284)	64.824	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)

(TOEL. 4.10)

Andere ondernemingen - Vorderingen

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	285/8P	xxxxxxxxxxxxxxxx	1.731.853
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen	8582	630.813	
Terugbetalingen	8592	106.163	
Geboekte waardeverminderingen	8602		
Teruggenomen waardeverminderingen	8612		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99952		
Overige	(+) (-) 8632		
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(285/8)	2.256.503	
Gecumuleerde waardeverminderingen op vorderingen per einde van het boekjaar	(8652)		

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE GECONSOLIDEERDE RESERVES

(TOEL. 4.11)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
- Geconsolideerde reserves per einde van het boekjaar	9910P	xxxxxxxxxxxxxx	77.268.090
- Wijzigingen tijdens het boekjaar			
Aandeel van de groep in het geconsolideerde resultaat (+) (-)	99002	6.694.768	
Andere wijzigingen (+) (-)	99003	-10.006.838	
- Andere wijzigingen			
(uit te splitsen voor de betekenisvolle bedragen die niet zijn toegewezen aan het aandeel van de groep in het geconsolideerde resultaat)			
Dividenden NRB		-10.000.000	
Ander		-6.838	
- Geconsolideerde reserves per einde van het boekjaar	(9910)	73.956.020	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE CONSOLIDATIEVERSCHILLEN EN DE VERSCHILLEN NA TOEPASSING VAN DE VERMOGENSMUTATIEMETHODE

(TOEL. 4.12)

Positieve verschillen - Consolidatie

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99071P	xxxxxxxxxxxxxxxx	36.348.986
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99021	1.981.593	
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99031		
Afschrijvingen	99041	-4.901.619	
In resultaat genomen verschillen	99051		
Andere wijzigingen	99061		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99071	33.428.960	

Na toepassing van vermogensmutatiemethode

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99073P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99023		
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99033		
Afschrijvingen	99043		
In resultaat genomen verschillen	99053		
Andere wijzigingen	99063		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99073		

Negatieve verschillen - Consolidatie

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99072P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99022		
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99032		
Afschrijvingen	99042		
In resultaat genomen verschillen	99052		
Andere wijzigingen	99062		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99072		

Na toepassing van vermogensmutatiemethode

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99074P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99024		
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99034		
Afschrijvingen	99044		
In resultaat genomen verschillen	99054		
Andere wijzigingen	99064		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99074		

Codes

Boekjaar

STAAT VAN DE SCHULDEN

(TOEL. 4.13)

Uitsplitsing van de schulden met een oorspronkelijke looptijd van meer dan een jaar, naargelang hun resterende looptijd

- Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

Financiële schulden	8801	1.655.144
<i>Achtergestelde leningen</i>	8811	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8821	
<i>Leasingschulden en soortgelijke rechten</i>	8831	167.940
<i>Kredietinstellingen</i>	8841	1.487.204
<i>Overige leningen</i>	8851	
Handelsschulden	8861	
<i>Leveranciers</i>	8871	1.720.088
<i>Te betalen wissels</i>	8881	1.720.088
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8891	
Overige schulden	8901	398.472
Totaal van de schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	(42)	3.773.704

- Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar

Financiële schulden	8802	1.564.467
<i>Achtergestelde leningen</i>	8812	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8822	
<i>Leasingschulden en soortgelijke rechten</i>	8832	85.734
<i>Kredietinstellingen</i>	8842	1.478.733
<i>Overige leningen</i>	8852	
Handelsschulden	8862	1.287.598
<i>Leveranciers</i>	8872	1.287.598
<i>Te betalen wissels</i>	8882	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8892	
Overige schulden	8902	
Totaal van de schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar	8912	2.852.065

Codes

Boekjaar

STAAT VAN DE SCHULDEN (VERVOLG)

(TOEL. 4.13)

- Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar

Financiële schulden	8803	838.066
<i>Achtergestelde leningen</i>	8813	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8823	
<i>Leasingschulden en soortgelijke rechten</i>	8833	
<i>Kredietinstellingen</i>	8843	838.066
<i>Overige leningen</i>	8853	
Handelsschulden	8863	
<i>Leveranciers</i>	8873	
<i>Te betalen wissels</i>	8883	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8893	
Overige schulden	8903	
Totaal van de schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar	8913	838.066

Codes

Boekjaar

STAAT VAN DE SCHULDEN (VERVOLG)

(TOEL. 4.13)

Schulden (of gedeelte van de schulden) gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen

(Begrepen in de posten 17 en 42/48 van de passiva)

	Codes	Boekjaar
Financiële schulden	8922	14.068.047
<i>Achtergestelde leningen</i>	8932	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8942	
<i>Leasingschulden en soortgelijke rechten</i>	8952	
<i>Kredietinstellingen</i>	8962	14.068.047
<i>Overige leningen</i>	8972	
Handelsschulden	8982	
<i>Leveranciers</i>	8992	
<i>Te betalen wissels</i>	9002	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	9012	
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9022	
<i>Belastingen</i>	9032	
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	9042	
Overige schulden	9052	
Totaal van de schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen	9062	14.068.047

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
RESULTATEN			
(TOEL. 4.14)			
Bedrijfsresultaten			
- Netto-omzet			
Uitsplitsing per bedrijfscategorie			
Uitsplitsing per geografische markt			
Totale omzet van de groep in België	99083	220.555.869	206.745.336
Gemiddeld personeelsbestand en personeelskosten			
- Consoliderende onderneming en integraal geconsolideerde dochterondernemingen			
Gemiddeld personeelsbestand	90901	1.200	1.133
<i>Arbeiders</i>	90911	2	3
<i>Bedienden</i>	90921	1.182	1.121
<i>Directiepersoneel</i>	90931	15	9
<i>Anderen</i>	90941	1	
Personeelskosten			
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	99621	97.774.219	94.246.902
<i>Pensioenen</i>	99622		
Gemiddeld aantal personeelsleden tewerkgesteld in België door de betrokken ondernemingen	99081	1.200	1.133
- Evenredig geconsolideerde dochterondernemingen			
Gemiddeld personeelsbestand	90902		
<i>Arbeiders</i>	90912		
<i>Bedienden</i>	90922		
<i>Directiepersoneel</i>	90932		
<i>Anderen</i>	90942		
Personeelskosten			
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	99623		
<i>Pensioenen</i>	99624		
Gemiddeld aantal personeelsleden tewerkgesteld in België door de betrokken ondernemingen	99082		
Uitzonderlijke resultaten			
- Uitsplitsing van de andere uitzonderlijke opbrengsten, indien het belangrijke bedragen betreft			
- Uitsplitsing van de andere uitzonderlijke kosten, indien het belangrijke bedragen betreft			
Belastingen op het resultaat			
- Invloed van de uitzonderlijke resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar en het vorig boekjaar			

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

(TOEL. 4.15)

- Persoonlijke zekerheden die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van derden	9149	
- Zakelijke zekerheden die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd op de eigen activa, als waarborg voor schulden en verplichtinge:		
van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen	99086	14.436.054
van derden	99087	
- Goederen en waarden gehouden door derden in hun naam maar ten bate en op risico van de in consolidatie opgenomen ondernemingen, voor zover deze goederen en waarden niet in de balans zijn opgenomen	9217	
- Belangrijke verplichtingen tot aankoop van vaste activa	9218	
- Belangrijke verplichtingen tot verkoop van vaste activa	9219	
- Rechten uit verrichtingen:		
op rentestanden	99088	
op wisselkoersen	99089	
op prijzen van grondstoffen of handelsgoederen	99090	
op andere gelijkaardige verrichtingen	99091	
- Verplichtingen uit verrichtingen:		
op rentestanden	99092	
op wisselkoersen	99093	
op prijzen van grondstoffen of handelsgoederen	99094	
op andere gelijkaardige verrichtingen	99095	

Belangrijke hangende geschillen en andere belangrijke verplichtingen

Bij XPERTHIS GROEP :

- De overeenkomst tot overdracht van de aandelen van POLYMEDIS NV (fusie op 01/04/2013 met XPERTHIS NV) aan XPERTHIS GROUP verduidelijkt in haar artikel 3.3 dat een 'Earn-Out' van maximaal € 500.000 verschuldigd zal zijn door XPERTHIS GROUP op basis van te behalen doelstellingen.
- Er werd een swap van 8.000.000 € aangegaan bij CBC Bank.

Bij NRB :

- Bankwaarborgen gevormd met het oog op de goede uitvoering van de klantencontracten voor 2.467.880 €.
- SWAP-contract gesloten met de bank in het kader van het aangegane krediet (8.000.000 €) voor de overname van de firma ADINFO.

Bij ADINFO :

- De overeenkomst tot overdracht van de aandelen van STESUD NV aan ADINFO BELGIUM NV verduidelijkt in haar artikel 3.2 dat een variabel bedrag verschuldigd zal zijn op basis van te behalen doelstellingen.

RUST- EN OVERLEVINGSPENSIOENVERPLICHTINGEN TEN GUNSTE VAN PERSONEELSLEDEN OF ONDERNEMINGSLEIDERS, TEN LASTE VAN DE IN DE CONSOLIDATIE OPGENOMEN ONDERNEMINGEN

Codes

Boekjaar

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN (VERVOLG)

(TOEL. 4.15)

Aard en zakelijk doel van buitenbalans regelingen

- Mits de risico's of voordelen die uit dergelijke regelingen voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de openbaarmaking van dergelijke risico's of voordelen noodzakelijk is voor de beoordeling van de financiële positie van de ondernemingen die in de consolidatie als één geheel zijn opgenomen; de financiële gevolgen van deze regelingen voor de ondernemingen die in de consolidatie als één geheel zijn opgenomen moeten eveneens worden vermeld:

BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN EN MET ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT EN DIE NIET IN DE CONSOLIDATIE ZIJN OPGENOMEN

(TOEL. 4.16)

Verbonden ondernemingen

- Financiële vaste activa			
Deelnemingen en aandelen	9261		
- Vorderingen	9291	11.160.368	4.217.682
Op meer dan één jaar	9301		
Op hoogstens één jaar	9311	11.160.368	4.217.682
- Geldbeleggingen	9321	3.370.852	2.763.250
Aandelen	9331		
Vorderingen	9341	3.370.852	2.763.250
- Schulden	9351	246	152.982
Op meer dan één jaar	9361		
Op hoogstens één jaar	9371	246	152.982
- Persoonlijke en zakelijke zekerheden			
die werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	9381		
- Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	9401		
- Financiële resultaten			
Opbrengsten uit financiële vaste activa	9421		
Opbrengsten uit vlottende activa	9431	166.145	166.145
Andere financiële opbrengsten	9441		
Kosten van schulden	9461		
Andere financiële kosten	9471		

Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

- Financiële vaste activa			
Deelnemingen en aandelen	9262		
- Vorderingen	9292		
Op meer dan één jaar	9302		
Op hoogstens één jaar	9312		
- Schulden	9352		
Op meer dan één jaar	9362		
Op hoogstens één jaar	9372		

Transacties met verbonden partijen buiten normale marktvoorwaarden

- Vermelding van dergelijke transacties, met uitzondering van transacties binnen de groep, indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de ondernemingen die in de consolidatie als één geheel zijn opgenomen:

FINANCIËLE BETREKKINGEN

(TOEL. 4.17)

Met de bestuurders of zaakvoerders van de consoliderende onderneming

Totaal bedrag van de toegekende bezoldigingen uit hoofde van hun werkzaamheden in de consoliderende onderneming, haar dochterondernemingen en geassocieerde vennootschappen, inclusief het bedrag van de aan de gewezen bestuurders of zaakvoerders uit dien hoofde toegekende rustpensioenen	99097
Totaal bedrag van de voorschotten en kredieten toegekend door de consoliderende onderneming, door de dochteronderneming of een geassocieerde vennootschap	99098

Met de commissaris(sen) en de personen met wie hij (zij) verbonden is (zijn)

- Bezoldiging van de commissaris(sen)

Bezoldigingen voor de uitoefening van een mandaat van commissaris

9505

174.667

- Bezoldigingen voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd voor de groep

Andere controleopdrachten	95061	7.000
Belastingadviesopdrachten	95062	
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95063	

- Bezoldiging van personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)

Bezoldigingen voor de uitoefening van een mandaat van commissaris

9507

- Bezoldigingen voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd voor de groep

Andere controleopdrachten	95081	
Belastingadviesopdrachten	95082	3.000
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95083	281.925

Vermeldingen in toepassing van het artikel 133, paragraaf 6 van het Wetboek van vennootschappen

De regel van One-to-One wordt gerespecteerd en werd geanalyseerd ter hoogte van de consoliderende vennootschap van de groep, waarvan de subgroep NRB deel uitmaakt (Vitrufin).

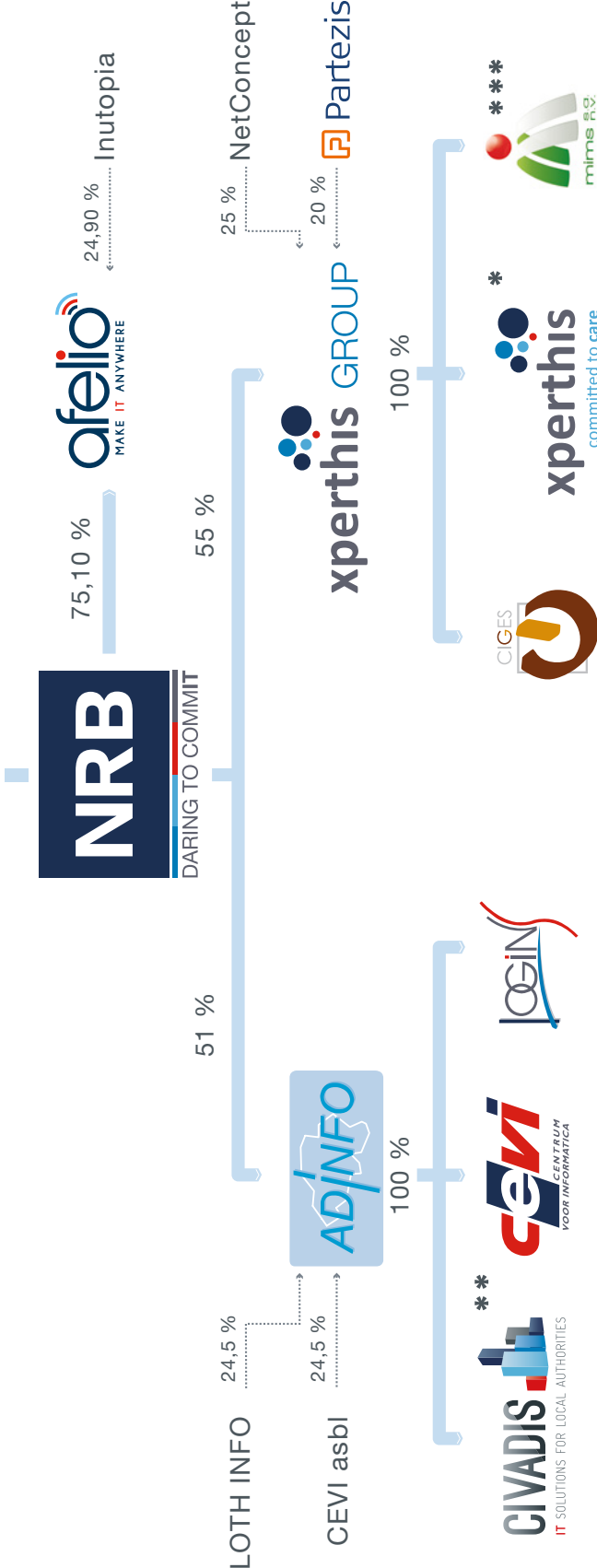
Om de twee boekjaren te kunnen vergelijken, werden er herclassificaties aangebracht aan de jaarcijfers afgesloten op 31 december 2013.

Deze herclassificaties hebben geen enkele impact op de resultatenrekeningen van de vorige jaren.

STRUCTUUR VAN DE NRB-GROEP

Aandeelhouderschap van NRB

	68,39 %		12,38 %		4,52 %		4,02 %		4,02 %		1,81 %
--	---------	--	---------	--	--------	--	--------	--	--------	--	--------



- * Resultaat van de fusie van Polymedis, Partezis en Xtenso tot en met 28 maart 2013
- ** Resultaat van de fusie van Civadis en Stesud tot en met 31 juli 2014
- *** MIMS vervoegde de groep in januari 2015

ADRESGEGEVENS MAATSCHAPPELIJKE ZETELS



Parc Industriel des Hauts Sarts
2^e Avenue 65
4040 Herstal



Aarlenstraat 53
1040 Brussel



Aarlenstraat 53
1040 Brussel



Rue de Néverlée 12
5020 Namur



Bisdomplein 3
9000 Gent



Generaal De Wittelaan 17, bus 32
2800 Mechelen



Clos Chanmurly 13
4000 Liège



Aéropole
Rue Clément Ader, 15
6041 Gosselies



Rue du Montys, 63
4557 Tinlot



“NIET LOUTER EEN LEVERANCIER MAAR EEN PARTNER”

Eurogentec, een Luiks bedrijf dat internationaal actief is, liet informaticadienstverlener NRB SAP installeren bij zijn Amerikaanse filiaal Anaspec. Doel was om aan beide zijden van de Atlantische oceaan op een geharmoniseerde en efficiëntere manier te werken. Het project was op negen maanden tijd klaar, kostte minder dan één procent van de jaarlijkse groepsomzet en bleek volgens ICT & Process Improvement Manager Diego Cutaia van Eurogentec al snel een rendabele investering.

Laboratoria gebruiken de producten en diensten van Eurogentec voor onderzoek en ontwikkeling in biotechnologie, farmacie en diagnostiek. Het bedrijf heeft zijn hoofdzetel in Seraing, bij Luik, en eigen commerciële vertegenwoordigingen in Nederland, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland en Zwitserland. In de rest van Europa werkt de firma samen met distributeurs. Eurogentec heeft in Europa 240 werknemers.

Vergemakkelijkt gebruik van SAP

Sinds 2002 gebruikt Eurogentec de bedrijfssoftware SAP voor de invoer van orders, voorraadbeheer en boekhouding. Voor de productieplanning heeft het een systeem dat het al eerder zelf ontwikkelde. NRB werd in september 2013 de SAP-partner van Eurogentec, na een aanbesteding. “Ze verbeterden tot onze grote tevredenheid een dertigtal functionaliteiten waardoor we vandaag makkelijker met SAP werken.”

In 2009 nam Eurogentec zijn sectorgenoot Anaspec in Californië over, een onderneming met een 100-tal werknemers. Daar gebruikten ze software van Sage voor de boekhouding en de invoer van orders. Eurogentec besliste het ERP-pakket van Sage te vervangen door SAP om ook bij Anaspec het voorraadbeheer te automatiseren en in de beide continenten op dezelfde manier te werken.

Een Belgische partner

“We hebben niet gekozen voor een Amerikaanse partner omdat die minder voeling zou hebben met de manier waarop we bij Eurogentec met SAP werken”, aldus Diego Cutaia. “We wilden onze werkwijze doortrekken in ons filiaal. Uiteraard was er inspraak en hebben we rekening gehouden met hun wensen. Consultants van NRB hebben interviews afgenomen van onze mensen daar. Een tweede reden waarom we niet voor een Amerikaanse partner kozen, is omdat de hardware,

de software en de database voor SAP in ons eigen datacenter in Luik ondergebracht zijn. In de VS installeerde NRB een SAP-client op de pc's van de gebruikers. Ze gebruiken de applicatie via een internetverbinding. Anders hadden we hardware, software en database voor SAP ook bij Anaspec moeten installeren, met als gevolg een complexe harmonisatie van de twee omgevingen.”

Dat NRB geen vestiging in de VS heeft, was niet overkomelijk. “Ze hebben zich wel moeten verdiepen in de belastingregels van de staat Californië, maar dat is gelukt door zich te informeren bij specialisten daar. Bij de configuratie van SAP hield NRB ook rekening met andere verschillen tussen Europa en de VS. Gegevensuitwisseling tussen SAP en software van koerierdiensten in de VS vergde een andere interface dan die voor de dialoog met Europese koerierdiensten. SAP moest in de VS ook klaar zijn voor betalingen met kredietkaarten en cheques. Extra factoren die het project complexer maakten, waren de verschillende tijdzones en werkuren in San Francisco, de grote afstand en het taalverschil. Bij Anaspec werken niet alleen Engelstaligen; een groot aantal medewerkers maakt deel uit van de Chinese gemeenschap.”

Een schoolvoorbeeld van team spirit

Achttien mensen van Eurogentec, zes van Anaspec en vijf consultants van NRB hebben als een hecht team samengewerkt om van het project een succes te maken. Het team bestond uit IT-specialisten, business-consultants en managers aankoop, voorraadbeheer, marketing en verkoop, orderinvoer, financiën en goederenverzending.

Zes keer vlogen mensen van Eurogentec en NRB naar de VS. “Voor sommigen was het de eerste keer dat ze naar daar gingen”, zegt Diego Cutaia. Na het werk gingen de teamleden van Eurogentec, NRB en Anaspec 's avonds samen uit eten of bowlen. “We hebben gelachen en vriendschappen gesmeed. Wanneer mensen zich goed voelen, gaan ze voluit in hun werk. Onderschat het menselijk aspect niet in succesvolle projecten.”

“Als één team werkten we aan een gemeenschappelijk doel”, zegt hij. “Wat telde, is het resultaat. De consultants van NRB waren als collega's van ons. Meer dan een leverancier was NRB onze partner. In mijn dertigjarige IT-carrière is dit het project waar ik met de meeste voldoening op terugkijk.”



Na de fase van de beschrijving van de behoeften volgde de configuratie. Toen de oplossing met succes getest was, schakelde Anaspec over op SAP. De week voordien en in de twee maanden erna was er ondersteuning ter plaatse om eventuele problemen op te lossen en vragen van gebruikers te beantwoorden. “Alles is vlekkeloos verlopen”, zegt Diego Cutaia. “Nu is er bijna geen support meer nodig, met uitzondering van iemand die zijn wachtwoord is vergeten of even niet kan printen.”

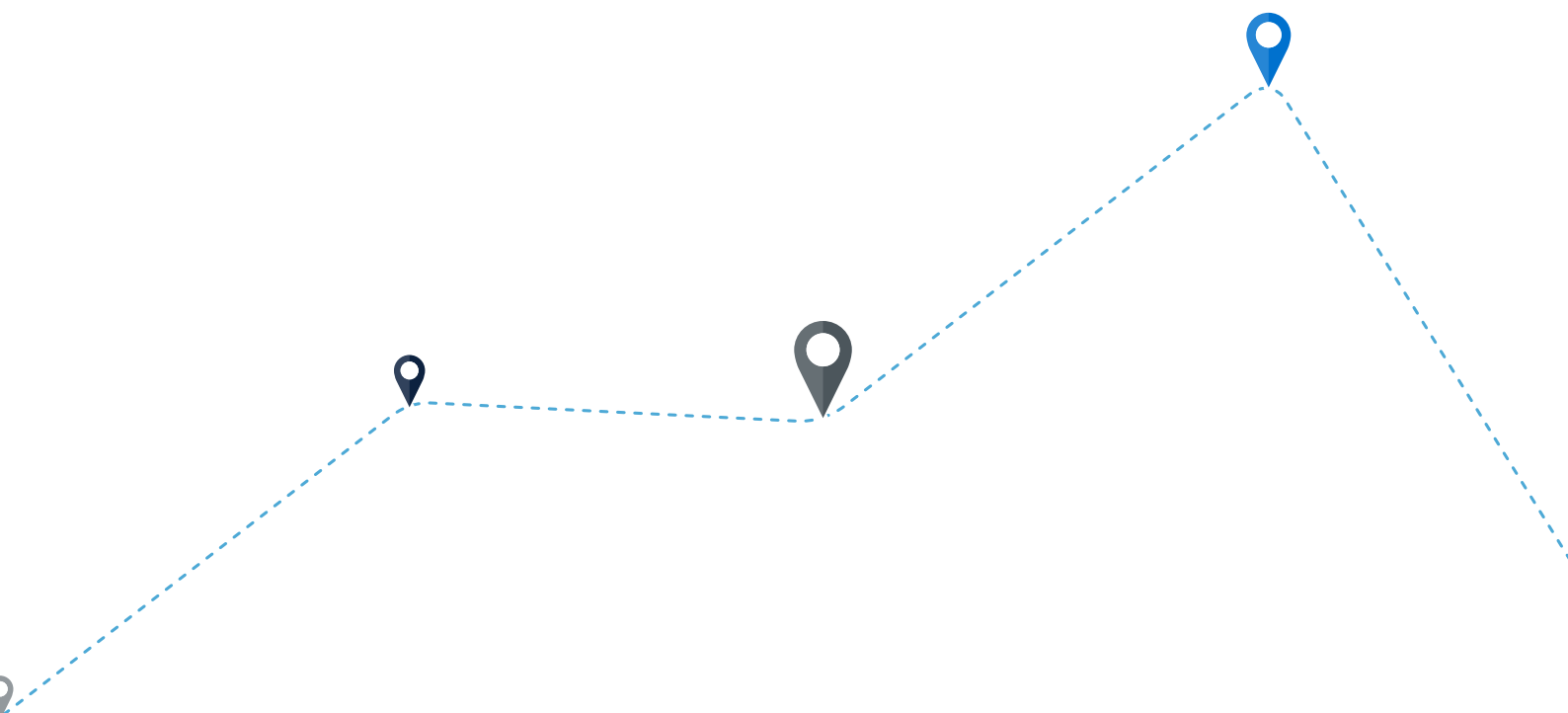
Binnen de tijd en binnen het budget

Het project startte begin 2014 en eind september van dat jaar schakelde Anaspec over op SAP. De database bij Eurogentec bevat de gegevens voor de SAP-gebruikers – een vierde van het personeel, zowel in Luik als in de VS – en stuurt hun bedrijfsprocessen aan. “We zijn dan ook heel tevreden dat we geen problemen zijn tegengekomen.”

“De processen van Eurogentec en Anaspec hebben aan efficiëntie gewonnen. Een reeks manuele taken in

verband met het bedrijfsbeheer zijn geautomatiseerd. Dat verhoogt onze concurrentiekracht en maakt tijd vrij voor werk met een grotere toegevoegde waarde. We kunnen dankzij SAP meer werk aan met hetzelfde aantal mensen en zijn voorbereid op toekomstige groei. Iedereen in het bedrijf profiteert van dit SAP-project. Er is een betere toegang tot gegevens en we kunnen zeer snel rapporten genereren voor Kaneka, de Japanse groep met ruim 8.000 mensen die ons in 2010 kocht.”

“Wat ook bijgedragen heeft tot een goede samenwerking, is dat we vooraf een vaste prijs voor het project afspraken”, zegt Diego Cutaia. “Dat is nochtans niet evident voor een dienstenbedrijf. Maar het vermijdt vervelende discussies over wat al dan niet voorzien was en extra te presteren uren. Wij van onze kant betaalden de vluchten en het verblijf van de NRB-consultants, van wie we dus alleen hun tijd vroegen, en we bepaalden geen strafclausules. NRB is al zijn afspraken nagekomen. Het is uitzonderlijk om met een partner als hen op een plezierige manier een gemeenschappelijk doel te bereiken.”





Eurogentec is een internationaal bedrijf gespecialiseerd in de ontwikkeling van reagentia en kits voor de genomics en de proteomica. Het is een wereldwijd leverancier van producten en diensten voor wetenschappers die zich bezighouden met onderzoek in het domein van de biowetenschappen, moleculaire diagnose en therapeutische ontwikkeling, en met de commercialisering ervan.

Eurogentec beschikt sinds 2009 over een filiaal in San Francisco met een honderdtal medewerkers dat zijn belangen in de Verenigde Staten behartigt.

In België heeft Eurogentec meer dan 230 medewerkers in dienst.



Distributie in 40 landen



350 medewerkers

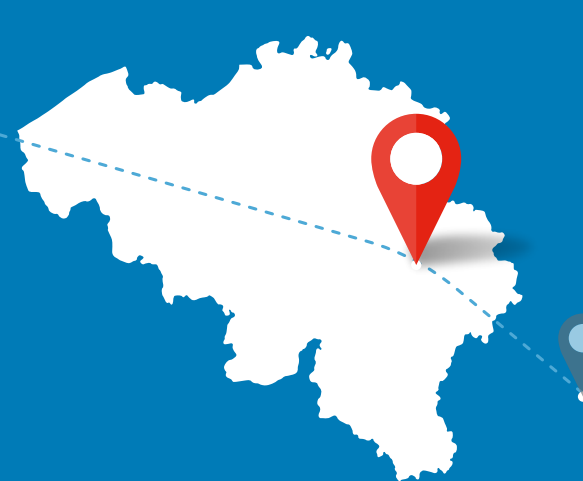


Opgericht in 1985



Diego Cutaja

ICT – Process Improvement Manager, Eurogentec

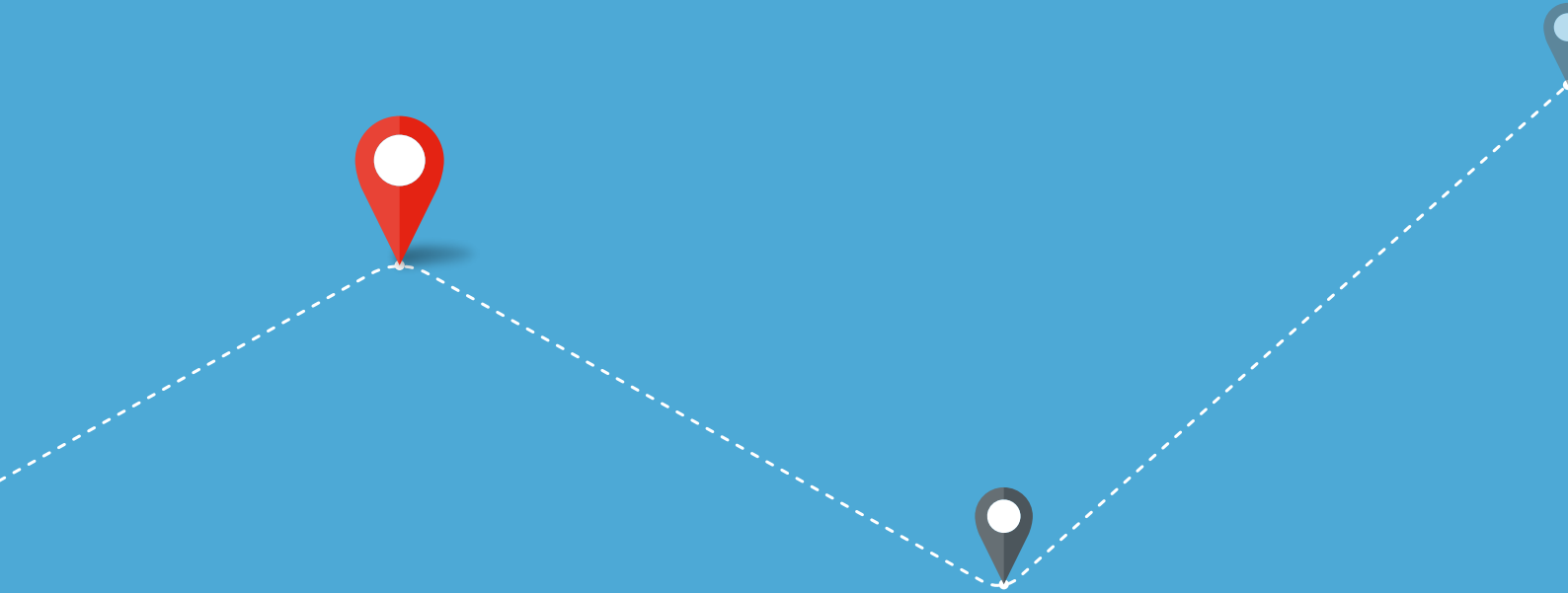




Antwerpen
MAS museum

4

EVALUATIEREGELS



ACTIVA

DE OPRICHTINGSKOSTEN

De oprichtingskosten worden gepast afgeschreven per jaarlijkse schijven van ten minste 20 % van de werkelijk uitgegeven kosten.

MATERIËLE EN IMMATERIËLE ACTIVA

De immateriële en materiële activa waarvan het gebruik wordt beperkt in de tijd worden gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde ervan en worden overgenomen in de balans voor deze waarde, met aftrek van de afschrijvingen en waardevermindering die er betrekking op hebben.

Andere dan van derden verworven immateriële vaste activa wordt tegen kostprijs op het actief geboekt voor zover die niet hoger is dan een voorzichtige raming van de gebruiksduur of van het toekomstige rendement van deze activa.

De door de onderneming gedragen lasten voor de vaste activa en voor eigen rekening worden aan kostprijs geactiveerd.

De volgende lineaire afschrijvingcijfers worden toegepast:

Immateriële activa :

- Softwarelicenties aangekocht van derden 33 1/3 %
- Softwarelicenties gebruikt in het kader van klantendiensten (Naargelang de tijdsduur van het project) 20 % tot 50 %
- Eigen ontwikkelde software voor eigen gebruik 33 1/3 %

- De ontwikkelde software bestemd voor commercialisering (In functie van het type contract over een periode of proportioneel op basis van de omzet) 20 % tot 33 1/3 %
- Positieve consolidatieverschillen 10 %

Materiële activa:

- Constructies 5 %
- Verfraaiing gebouwen 20 %
- Installatie van machines en werktuigen 20 %
- Informaticamateriaal 25 %
- Informaticamateriaal gebruikt in het kader van klantendiensten (Naargelang de tijdsduur van het project) 20 % tot 50 %
- Bureau meubilair en materiaal 10 %
- Rollend materiaal 20 %
- Leasing en soortgelijke rechten tijdsduur contract

Andere materiële activa: 33 1/3 %

Het meubilair, informaticamateriaal, bureaumateriaal en de licenties waarvan de aankoopwaarde minder is dan 1 000 euro worden volledig ten laste genomen op het boekjaar.

FINANCIËLE ACTIVA

Deelnemingen, aandelen en deelbewijzen

De deelnemingen, aandelen en deelbewijzen worden opgenomen onder de activa van de balans tegen de aanschafwaarden met uitzondering van bijkomende kosten en onder aftrek van de eventuele overblijvende te betalen bedragen.

Aan het einde van elk financieel boekjaar, maakt elk effect het voorwerp uit van een individuele evaluatie gebaseerd in het meeste van de gevallen op de netto activawaarde.

Wanneer deze waardering een waardevermindering aan het licht stelt ten opzichte van de inventariswaarde,

zullen de effecten worden verminderd met een waarde gelijk aan het gedeelte van de vastgestelde minderwaarde.

Wanneer een waardevermeerdering wordt vastgesteld op de effecten die vooraf het voorwerp hebben uitgemaakt van een waardevermindering, wordt de vermindering hersteld.

Daarenboven kan er opnieuw worden geëvalueerd als de evaluatie van de effecten het rechtvaardigt.

Vorderingen

De vorderingen opgenomen in de financiële activa worden gewaardeerd tegen de nominale waarde ervan.

VORDERINGEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR EN VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR

De vorderingen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde ervan. Ze kunnen het voorwerp uitmaken van waardeverminderingen als hun terugbetaling op de vervaldag, geheel of gedeeltelijk, onzeker of verhinderd is. Bij faillissement of concordaat, maken de onbetaalde vorderingen het voorwerp uit van een waardevermindering.

Andere vorderingen geëvalueerd naargelang het geval, kunnen het voorwerp uitmaken van een waardevermindering.

De inschrijving op de balans van de vorderingen tegen de nominale waarde ervan gaat gepaard met de inschrijving op de overlopende rekeningen van de

passiva en overname op het resultaat prorata temporis :

- a.** Conventioneel inbegrepen interesten in de nominale waarde van de vorderingen;
- b.** Van het verschil tussen de aanschafwaarde en de nominale waarde van de vordering;
- c.** Van het disconto van terugbetaalbare vorderingen op een datum van meer dan een jaar die geen interesten opbrengen of die een abnormaal lage interestvoet hebben. Dit disconto wordt berekend tegen marktcoers van toepassing op dergelijke vorderingen, op het moment waarop ze in het vermogen van het bedrijf worden opgenomen.

VOORRADEN EN IN BEHANDELING ZIJNDE PRODUCTEN

De voorraden worden gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde ervan op het moment van de sluiting. De gebruikte methode is de FIFO methode.

De in uitvoering zijnde bestellingen worden gewaardeerd tegen hun kostprijs vermeerderd, rekening houdend met de vooruitganggraad van de werken, met de fabricaties of prestaties, van de contractueel bepaalde meerprijs ten opzichte van de kostprijs wanneer deze meerprijs redelijk zeker is geworden. De methode 'Percentage of completion' zal dus worden toegepast voor zover de winst met voldoende zekerheid als verworven kan worden beschouwd. Het vooruitgangpercentage wordt berekend op basis van de kostprijs per project en op basis van het budget van de lasten. De kostprijs wordt samengesteld uit directe lasten en indirecte lasten.

De in uitvoering zijnde bestellingen maken het voorwerp uit van waardeverminderingen als hun kostprijs, vermeerderd met de geschatte waarde van de kosten die er betrekking op hebben en die nog moeten worden aangetoond, hoger ligt dan de contractueel voorziene prijs. De bijkomende waardeverminderingen worden in acte genomen om rekening te houden met hetzij de evolutie van hun realisatiewaarde of marktwaarde, hetzij van de gerechtvaardigde toevallen door de aard van de vermogens als gevolg van de uitgevoerde activiteit.

De risico's en lasten betrekking hebbend op het opvolgen van de uitvoering van de bestellingen maken het voorwerp uit van provisies in de mate waarin deze risico's niet werden gedekt door waardeverminderingen.

BELEGGING KASMIDDELEN EN BESCHIKBARE WAARDEN

De beleggingseffecten en effecten met vaste inkomsten worden ingeschreven onder de activa van de balans tegen hun aanschafwaarde, bijkomende kosten inbegrepen. De beleggingen van kasmiddelen en beschikbare waarden maken het voorwerp uit van waardeverminderingen, als hun beurswaarde op de datum van de sluiting lager is dan hun aanschafwaarde.

Wanneer een meerwaarde wordt vastgesteld op de

beleggingseffecten of effecten met vaste inkomsten die eerder het voorwerp uitmaakten van een waardevermindering, zal acte worden genomen van een overname van de waardevermindering.

De beschikbare waarden in vreemde valuta worden overgenomen op basis van de wisselkoers van de laatste dag van het financieel boekjaar.

OVERLOPENDE REKENINGEN

Deze omvatten:

- De tijdens het boekjaar aangetoonde lasten maar, geheel of gedeeltelijk, te boeken op een later boekjaar;
- Inkomsten, of fracties van inkomsten die moeten worden verbonden met het lopende boekjaar maar waarvan de inning pas plaatsvindt tijdens het volgende boekjaar.

PASSIVA

VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN LASTEN

De voorzieningen voor risico's en lasten aangelegd om verliezen of mogelijke lasten te dekken netto afgebakend met betrekking tot hun aard, maar die op de

datum van de sluiting van het boekjaar ofwel mogelijk ofwel onzeker zijn maar waarvan het bedrag onbepaald is.

SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR EN SCHULDEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR

Deze schulden worden geboekt tegen hun nominale waarde.

OVERLOPENDE REKENINGEN

Deze omvatten:

- Lasten of fracties van lasten betrekking hebbend op het boekjaar maar die pas worden betaald in het volgende boekjaar;
- Tijdens het boekjaar geïnde inkomsten maar die geheel of gedeeltelijk te boeken zijn op een later boekjaar.



“

NRB IS EEN PROFESSIONELE PARTIJ DIE ABSOLUUT NIET ONDERDOET VOOR HAAR CONCURRENTEN IN TERMEN VAN STATE-OF-THE-ART INFRASTRUCTUUR, GEDEGEN PROCESSEN EN KWALITEITSDENKEN. TEGELIJKERTIJD LIGT HET KLANTDENKEN EN HET PROBLEEMOPLOSSEND VERMOGEN VAN NRB ZEER HOOG. VOOR ENECO BELGIË DIE ENERZIJD ONDERDEEL UITMAAKT VAN DE ENECO GROEP, EN OM DIE REDEN MOET CONFORMEREN NAAR ALLERLEI ISO STANDAARDEN, EN TEGELIJKERTIJD EEN ENTREPRENEURIAL WAY OF WORKING HANTEERT WAARBIJ SNELHEID, KOSTENFOCUS EN INNOVATIEF VERMOGEN VOOROP STAAN, BETEKENDE DE SAMENWERKING MET NRB EEN ZEER WELKOME MIX DIE IN DE PRAKTIJK HEEL GOED WERKT.

Rob Bakker

Manager IT/BPM/PMO, Eneco Belgium

PAAS HOSTING VOOR ENECO

Eneco België is een groen energiebedrijf. Het levert gas en elektriciteit en ontwikkelt duurzame en intelligente energieoplossingen. Wij behoren tot de schoonste energieproducenten van Europa.

Onze ambitie? Duurzame energie voor iedereen!

Eneco werd opgericht in Nederland en is sinds 2003 ook in België actief. Het bedrijf levert 100% hernieuwbare en lokaal geproduceerde energie. Het bouwde daarvoor verschillende productieparken in België. In 2015 wil Eneco de titel van beste duurzame energieleverancier in ons land verdienen.

Eneco staat evenwel voor twee grote uitdagingen: wij willen enerzijds competitieve prijzen garanderen en anderzijds een service met toegevoegde waarde bieden.

Eneco wou de TCO (Total Cost of Ownership) van haar IT-infrastructuur terugdringen en ging daarom op zoek naar een IT-partner die zich voortdurend kan aanpassen aan haar noden op het vlak van capaciteit en prestaties.

Eneco koos voor de hybride hosting van NRB, dat dus zowel fysieke als virtuele servers beheert voor ons als energieproducent. Bovendien is NRB volledig verantwoordelijk voor het SQL-beheer en uiteraard ook voor de naleving van de SLA's die samen met de klant werden opgesteld.



220 medewerkers



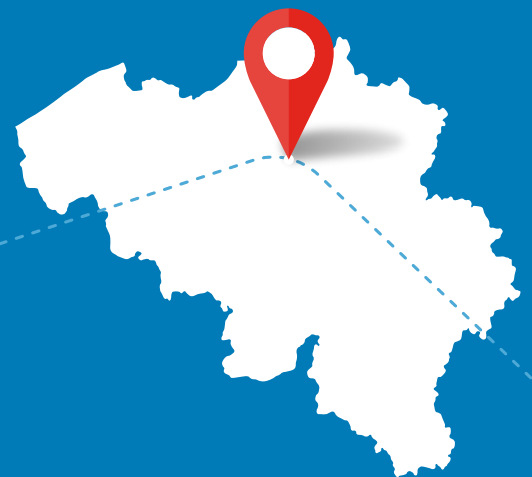
310 000
individuele klanten



75 windturbines



In België sinds 2003





Brugge

De kanalen

5

VERSLAG VAN DE
COMMISSARIS AAN DE
ALGEMENE VERGADERING
VAN AANDEELHOUDERS
OVER DE GECONSOLIDEERDE
JAARREKENING VOOR HET
BOEKJAAR AFGESLOTEN
OP 31/12/2014



VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS OVER DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING VOOR HET BOEKJAAR AFGESLOTEN

OP 31/12/2014

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons oordeel over de geconsolideerde jaarrekening en tevens de vereiste bijkomende verklaring. De geconsolideerde jaarrekening bevat de geconsolideerde balans op 31 december 2014, de geconsolideerde resultatenrekening voor het boekjaar afgesloten op die datum, evenals een toelichting.

VERSLAG OVER DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING – OORDEEL ZONDER VOORBEHOUD

Wij hebben de controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van Network Research Belgium NV (“de Vennootschap”) en haar dochterondernemingen (samen “de Groep”) voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2014, opgesteld in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel met een geconsolideerd balanstotaal van

EUR 222.188.299 en waarvan de geconsolideerde resultatenrekening afsluit met een geconsolideerde winst van EUR 7.492.099.

Verantwoordelijkheid van de raad van bestuur voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van een geconsolideerde jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel,

alsook voor het implementeren van een interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Verantwoordelijkheid van de commissaris

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) uitgevoerd. Die standaarden vereisen dat wij aan de deontologische vereisten voldoen alsook de controle plannen en uitvoeren teneinde een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de geconsolideerde jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat werkzaamheden ter verkrijging van

controle-informatie over de in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen bedragen en toelichtingen. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de beoordeling door de commissaris, met inbegrip van diens inschatting van de risico's van een afwijking van materieel belang in de geconsolideerde jaarrekening als gevolg van fraude of van fouten. Bij het maken van die risico-inschatting neemt de commissaris de interne beheersing van de Groep in aanmerking die relevant is voor het opstellen door de Vennootschap van de geconsolideerde jaarrekening, die een getrouw beeld geeft, teneinde controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet gericht zijn op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Groep. Een controle omvat tevens een evaluatie van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van door de raad van bestuur gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van de presentatie

van de geconsolideerde jaarrekening als geheel.

Wij hebben van de raad van bestuur en van de aangesetzten van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om daarop ons oordeel zonder voorbehoud te baseren.

Oordeel zonder voorbehoud

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Groep op 31 december 2014, evenals van haar resultaten voor het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijn de boekhoudkundig referentiestelsel.

VERSLAG BETREFFENDE OVERIGE DOOR WET- EN REGELGEVING GESTELDE EISEN

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening.

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, de naleving van bepaalde wettelijke en reglementaire verplichtingen na te gaan. Op grond

hiervan sluiten wij de volgende bijkomende verklaring in die niet van aard is om de draagwijdte van ons oordeel over de geconsolideerde jaarrekening te wijzigen:

Het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening behandelt de door de wet vereiste inlichtingen, stemt overeen met de geconsolideerde jaarrekening en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.

Luik, 30 maart 2015

De Commissaris

PwC Bedrijfsrevisoren bcvba

Vertegenwoordigd door

Mélanie Adorante Bedrijfsrevisor

Kurt Cappoen Bedrijfsrevisor



“

DANKZIJ DE SAMENWERKING MET XPERTHIS KAN HET ZIEKENHUIS DAT SLECHTS BESCHIKT OVER EEN KLEINE ICT-EQUIPE, ZIJN KERNPROCESSEN OP EEN PROFESSIONELE MANIER INFORMATISEREN. DOOR GEBRUIK TE MAKEN VAN SAAS EN ON-PREMISE TOEPASSINGEN IS HET ZIEKENHUIS IN STAAT OM DE EINDGEBRUIKER STATE OF THE ART TOEPASSINGEN AAN TE BIJEDEN EN OM ZEER STRENGE SLA'S TE BEHALEN.

Rick Van Oost
IT Manager, AZ Sint Blasius

ERP IN SAAS MODUS VOOR AZ SINT BLASIUS

Het AZ Sint Blasius heeft de modules ERP4HC Financials en Logistics, de tarificatie & facturatie-toepassing 'OAZIS' en de Business Intelligence-tool 'HPM' van Xperthis geïmplementeerd. Het ziekenhuis is sinds decennia klant van Xperthis voor het informatiseren van zijn back office en mid office processen. Deze samenwerking, inclusief de migratie naar het ERP4HC SaaS platform, is altijd in een goede verstandhouding verlopen.

Het feit dat de ERP-toepassing op een SaaS platform wordt aangeboden, is een sterke troef. Het ziekenhuis beschikt over een klein ICT-team en kan dankzij deze SaaS-formule een complex ERP-systeem op een veilige manier blijven gebruiken en beheren.

Met de migratie naar OAZIS Tarificatie/Facturatie beschikt het AZ St. Blasius over een uiterst performant systeem om de complexe facturatie en RIZIV-regelgeving om te zetten in een juiste tarificatie naar zowel patiënt, mutualiteit als verzekeraar.

Met de BI-toepassing HPM kan het ziekenhuis bovendien alle noodzakelijke managementinformatie snel genereren en aan de verschillende stakeholders op een uniforme en transparante manier aanleveren.



1 268 medewerkers

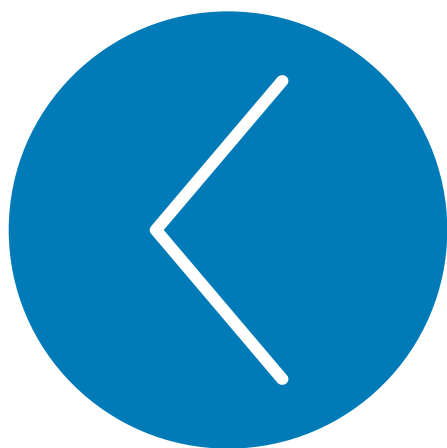


438 erkende bedden



130 miljoen euro omzet







www.nrb.be



www.linkedin.com/company/nrb



@daringtocommIT



info@nrb.be



+32 (0)4 249 72 11

Parc Industriel des Hauts-Sarts - 2^e Avenue 65 4040 Herstal | Aarlenstraat 53 1040 Brussel



The mark of responsible forestry

Designed and printed at NRB