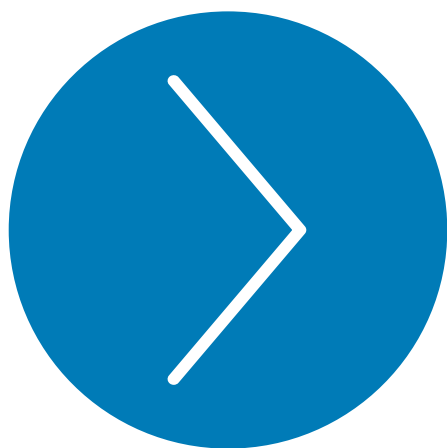
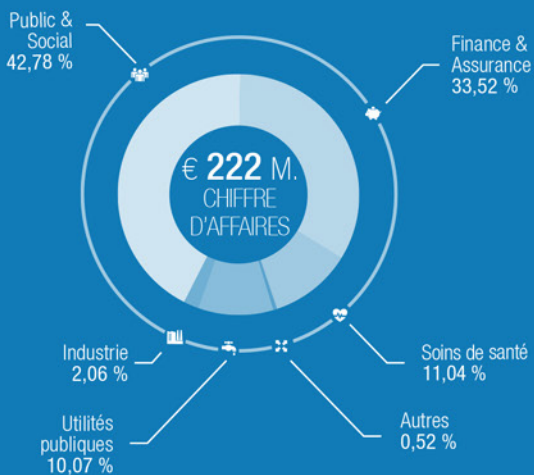


RAPPORT ANNUEL 2014





LE GROUPE NRB EN 2014



+1100
Collaborateurs



SOMMAIRE

INTRODUCTION	9
Engagement et passion pour nos clients	10
Le groupe NRB	14
Mission, valeurs et vision	17
Le management de NRB	18
État du capital au 31/12/2014	22
RAPPORT DE GESTION 2014 DES COMPTES CONSOLIDÉS	27
Préambule	28
Aspects financiers	29
Éléments opérationnels et techniques	31
Éléments commerciaux	33
Événements importants depuis la clôture	33
Circonstances susceptibles d'influencer le développement de la société	33
Recherche et développement	33
Situation du capital social au 31.12.2014	34
Augmentation de capital	34
Acquisition d'actions propres	34
Intérêts opposés des administrateurs et membres du Comité de direction	34
Missions spéciales au Commissaire et prestations fournies par des sociétés avec lesquelles le Commissaire a développé un lien de collaboration professionnelle	34
Succursales	34
Utilisation d'instruments financiers	35
Description des risques principaux	35
BILAN CONSOLIDÉ, COMPTE DE RÉSULTATS CONSOLIDÉS ET ANNEXES AU 31/12/2014	39
Bilan consolidé après répartition	40
Compte de résultats consolidés	44
Annexes aux comptes consolidés	46
RÈGLES D'ÉVALUATION	79
Actif	80
Passif	83
RAPPORT DU COMMISSAIRE À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES ACTIONNAIRES SUR LES COMPTES CONSOLIDÉS POUR L'EXERCICE CLOS AU 31/12/2014	87
Rapport sur les comptes consolidés – Opinion sans réserve	88
Rapport sur d'autres obligations légales et réglementaires	89

NRB VOUS EMMÈNE...



Dans ce rapport annuel 2014, NRB et ses filiales vous invitent au voyage. Nous vous emmenons à la rencontre de nos clients partout en Belgique. Ils sont nos meilleurs ambassadeurs et c'est la raison pour laquelle nous avons décidé de leur laisser la parole.

Tout au long de votre lecture, vous découvrirez, à travers leurs témoignages, une partie de notre offre de services. Nous désirons ainsi que vous compreniez que notre objectif est, plus que tout autre fournisseur, d'apporter de la valeur à nos clients. Grâce à des solutions IT personnalisées, nous les aidons à faire évoluer leur organisation, à être plus performants, plus productifs, plus efficaces et à eux-mêmes rencontrer les attentes de leurs clients.



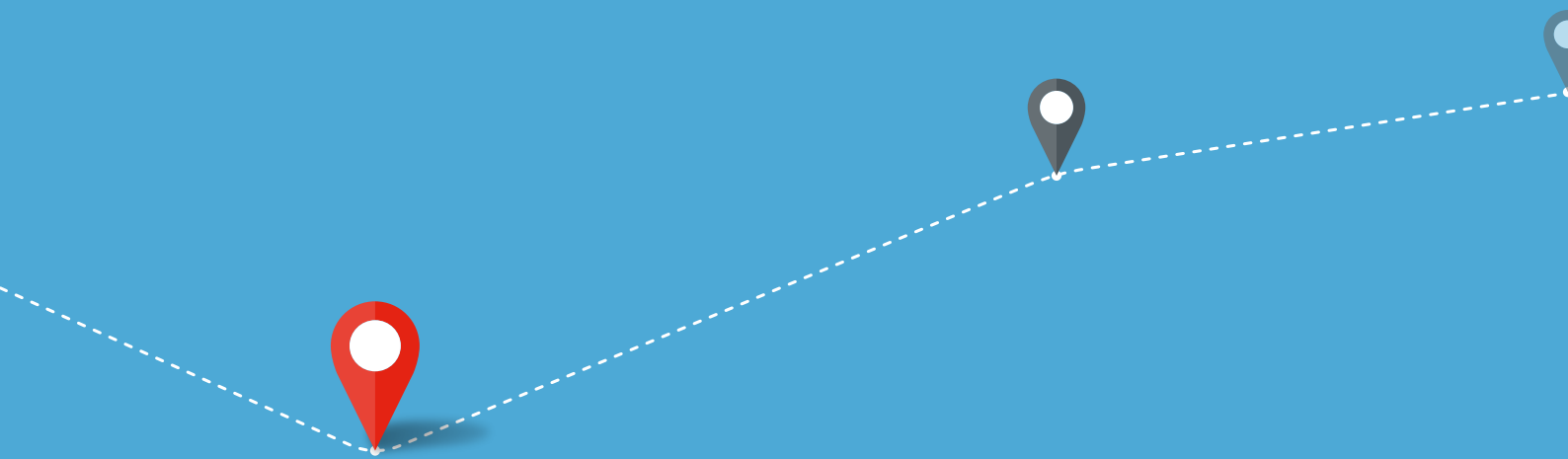


Gent

Château des Comtes de Flandre

1

INTRODUCTION





Ulrich Penzkofer
Chief Executive Officer

ENGAGEMENT ET PASSION POUR NOS CLIENTS

Nos succès, nous les devons aux partenariats avec nos clients. Une compréhension et une anticipation de leurs besoins, alliées à de solides compétences technologiques, sont les clés de notre réussite. Nous sommes fiers de la confiance que nos clients nous accordent et qui nous inspire pour l'avenir.

La révolution digitale modifie en profondeur les modèles d'affaires tout en offrant de nouvelles opportunités à nos clients et à nous-mêmes. L'année 2014 a été pour nous une bonne année. Tous les indicateurs clés sont en ligne voire au-dessus des prévisions budgétaires. Le chiffre d'affaires de NRB a enregistré une croissance de 12 % et s'élève à 146 millions d'euros. Le chiffre d'affaires consolidé représente 222 millions d'euros, en croissance de 7 %, avec un EBIT de 7,6 %.

Les moteurs de notre croissance

Des compétences pointues, des infrastructures techniques qui soutiennent nos solutions d'hébergement dans un cloud hybride, notre nouveau *Service Control Center*, un haut niveau de qualité, de fiabilité et de sécu-

rité sont autant de moteurs pour notre croissance. NRB est désormais considérée comme l'intervenant belge de premier plan en *outsourcing*, tant pour le mainframe que pour les technologies distribuées. D'importants contrats ont été signés, avec VCST ou SDWorx par exemple.

Un autre moteur de croissance concerne le développement logiciel et l'intégration de systèmes. C'est ce que nous proposons à Ethias, Sibelga ou encore l'Union Nationale des Mutualités Socialistes. En ce qui concerne Ethias, pour qui nous assurons des services informatiques « *end to end* », nous optimisons la performance du paysage applicatif mainframe qui, connecté au cloud public, devient le moteur de gestion sécurisé pour des hauts volumes de transactions.

Enfin, nous développons des projets SAP pour les utilités publiques, l'industrie ou les hôpitaux. Il s'agit de clients comme Nethys (ex-Tecteo), Euronics, les hôpitaux universitaires de Bruxelles... Les technologies web et mobiles sont également au cœur de notre stratégie, à travers notre start up Afelio, qui développe avec succès, des applications mobiles pour des clients comme ISS ou Total.

L'engagement des collaborateurs de l'entreprise est remarquable ; un vaste programme d'excellence opérationnelle a été initié, afin de délivrer des services de haute qualité avec une agilité qui répond aux besoins de nos clients.

Des succès pour nos filiales également

Xperthis entend devenir le partenaire de choix pour le marché hospitalier belge, proposant des solutions intégrées pour optimiser les processus, avec un haut niveau de qualité et de sécurité. Nous investissons dans cette direction ; des progrès majeurs sont enregistrés pour le dossier électronique du patient tant en matière de développement logiciel que de mise en œuvre, comme c'est le cas actuellement pour ZNA, le réseau des hôpitaux anversoïis.

L'acquisition récente de deux intervenants sur le marché – Ciges et Mims, qui disposent de solutions et de compétences complémentaires aux nôtres – renforce notre offre et notre positionnement sur ce marché.

Les résultats 2014 de nos filiales en charge des pouvoirs publics locaux (Civadis en Wallonie ; Cevi et Logins en Flandre) sont également très encourageants. D'importants efforts ont été consentis en matière de développement de logiciels innovants et d'un portefeuille de produits pour les CPAS, qui sera commercialisé dès 2015.

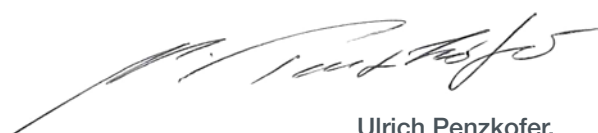
Je tiens à souligner la contribution et le support de nos actionnaires minoritaires qui nous permettent de développer les activités de nos filiales, éléments clés pour le succès futur de notre groupe.

Des perspectives encourageantes pour 2015

Notre stratégie, basée sur la qualité et l'innovation, porte ses fruits ; les perspectives pour 2015 sont encourageantes. Nous voulons être un partenaire belge de choix, proche de clients qui disposent d'un centre de décision en Belgique, les conseillant dans leurs orientations et leurs choix technologiques, avec une gamme complète de services : consultance IT, développement logiciel, intégration de systèmes et externalisation de services informatiques dans notre cloud privé et hybride, et enfin diffusion de documents électroniques ou imprimés.

Compte tenu des besoins grandissants en analyses avancées de données, nous poursuivons nos investissements en matière de *big data*. Parallèlement à notre présence en Wallonie et à Bruxelles, nous nous attachons à renforcer notre développement en Flandre.

C'est grâce à la confiance de nos clients que nous avons pu enregistrer de bons résultats en 2014. Je les en remercie chaleureusement. L'engagement et la passion des collaborateurs du groupe pour créer de la valeur pour nos clients au travers de solutions informatiques innovantes et de qualité sont un gage pour cette confiance. Que tous mes collègues du groupe NRB soient également remerciés. Ensemble, nous poursuivons notre trajectoire et sommes déterminés à faire de 2015 une nouvelle année de succès.



Ulrich Penzkofer,
Chief Executive Officer

PARMI NOS NOUVEAUX CLIENTS EN 2014





“

NOUS SOMMES ENCHANTÉS PAR LES SERVICES D'HÉBERGEMENT MAINFRAME QUE NOUS OFFRE NRB.

Eric Willekens
CEO, VCST

VCST : UN SUPPORT MAINFRAME PERMANENT

VCST est l'un des meilleurs fournisseurs au monde de pièces de précision et de composants de frein pour véhicules motorisés. Environ 1200 employés travaillent dans six pays différents aux quatre coins du globe. Les revenus de l'entreprise dépassent les 150 millions d'euros.

VCST continue d'utiliser une plateforme *mainframe* pour exécuter son application ERP développée en interne. Cette application est cruciale pour leurs opérations quotidiennes partout dans le monde et sera encore utilisée dans les prochaines années.

VCST a opté pour NRB car elle est la principale société à toujours supporter les architectures *mainframe* zOS d'IBM à des prix raisonnables. En outre, NRB maintient une stratégie mainframe forte et pérenne depuis de nombreuses années.

La taille du mainframe de NRB permet de délivrer des services sept jours sur sept, 24 heures sur 24, ce qui est absolument nécessaire pour supporter les activités internationales de production de VCST.

La plateforme partagée par de divers clients se présente également comme une solution moins risquée.

Les opérations fonctionnent parfaitement, sont stables et rapides, et satisfont entièrement les besoins de VCST.

vest



6 pays



+1 000 collaborateurs



Fondée en 1972





LE GROUPE NRB

Avec un chiffre d'affaires consolidé de 222 millions d'euros en 2014 et plus de 1100 collaborateurs, le Groupe NRB fait partie du top 5 du secteur ICT en Belgique.

NRB, la société mère, a été fondée en 1987 en tant que département IT et data center mutualisé d'Ethias, un des principaux assureurs belges, et de quelques intercommunales d'utilité publique. Au fil du temps, la société a grandi – en partie grâce à des acquisitions stratégiques – pour devenir l'acteur majeur qu'elle est aujourd'hui en Belgique.

Forte de près de 30 ans d'expérience, NRB s'adresse au secteur financier, au secteur public & social, aux utilités publiques et à l'industrie.

NRB propose une gamme complète de services qui couvrent l'entièreté du cycle de vie d'un projet IT. Nous agissons selon les bonnes pratiques pour garantir efficacité, sécurité et qualité. Nos services s'étendent de la consultance à la gestion opérationnelle en passant par le développement (sur mesure), l'intégration et la maintenance applicative et également par l'impression de documents.

NRB dispose d'une équipe spécialisée dans le développement sur mesure dans des environnements

mainframe (IBM et BULL) parmi les plus importantes en Belgique.

Par ailleurs, ses spécialistes implémentent des solutions logicielles de grands éditeurs (SAP, Microsoft, IBM, Cisco, Software AG...) qui supportent les activités clé de chaque organisation : Communication & Collaboration, Enterprise Content Management, Business Applications (HR, Planning, Finance, Sales...), Enterprise Mobility, Advanced Analytics, Digital Marketing & Publishing.

Les filiales de NRB proposent des solutions pour des secteurs d'activités spécifiques, avec les avantages (en termes d'échelle) et l'infrastructure ICT offerts par le groupe.

Le Groupe Xperthis (Xperthis, Mims et Ciges) est spécialisé dans l'informatique pour le secteur des soins de santé. Il propose des solutions pour la gestion administrative, la gestion des soins (dossier électronique du patient) et la gestion de la tarification et de la facturation.

Cevi et Logins en Flandre et Civadis à Bruxelles et en Wallonie sont spécialisées dans les produits et services IT pour le secteur public local comme les provinces, les villes et communes, les CPAS et zones de police. Depuis l'intégration de ces 3 sociétés en 2010 dans le Groupe NRB, nous sommes devenus le partenaire informatique par excellence de tous les niveaux de pouvoir.

Afelio, créée en 2013 à Liège en tant que filiale du Groupe NRB, conçoit et développe des applications mobiles et web « business » centrées sur les utilisateurs.

Le Groupe NRB s'appuie sur une infrastructure Tier3+ exceptionnelle répartie sur deux sites géo-résilients. Pourvus d'équipements mainframe et de systèmes distribués à la pointe et entièrement redondants, ces data centers comptent parmi les plus performants du pays.

Le Groupe NRB est résolument un groupe belge, tant en termes de racines et d'actionariat, que d'infrastructure et d'activités. Le Groupe NRB est donc le partenaire idéal de toute organisation à la recherche d'un acteur local fiable, autonome et capable de répondre et de s'adapter rapidement et parfaitement à ses besoins.



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

	Début de mandat	Fin de mandat
Président		
Bernard Thiry	22/04/2010	28/04/2016
Vice-Président		
Pol Heyse	22/04/2010	28/04/2016
Administrateurs		
Alain Palmans	22/04/2010	28/04/2016
BELCOM sprl représentée par Erik De Lembre	22/04/2010	28/04/2016
Carine Hougardy	22/04/2010	28/04/2016
Cécile Bolette	22/04/2010	28/04/2016
Daniel Bacquelaine	22/04/2010	11/10/2014
Luc Hujoel	22/04/2010	28/04/2016
Philippe Boury	22/04/2010	28/04/2016
SPARAXIS sa représentée par Eric Bauche	22/04/2010	28/04/2016
Steve Stevaert	22/04/2010	28/04/2016
VENTURE COACHING scrl représentée par Pierre Wolper	22/04/2010	28/04/2016
Philippe Naelten	28/04/2011	28/04/2016
UJP Consulting sprl représentée par Ulrich Penzkofer	01/01/2013	28/04/2016
Commissaire-Réviseur		
PWC scrl représentée par Mélanie Adorante	24/04/2014	27/04/2017



MISSION, VALEURS ET VISION

NOTRE MISSION

La mission du groupe NRB est de fournir des solutions informatiques **fiables** et **innovantes** de la plus haute **qualité** partout en Belgique : services d'infrastructure, intégration de systèmes, développement d'applications, exploitation et consultance.

Pour remplir sa mission, notre entreprise s'appuie sur les **compétences** fortes, la **créativité**, la **flexibilité**, l'efficacité et l'**engagement** de ses collaborateurs.

Les valeurs qui en découlent sont transparentes dans nos relations avec nos collaborateurs, nos partenaires, nos actionnaires, la société en général et, bien entendu, nos clients.

NOTRE VISION

Nous voulons devenir un **modèle** pour l'économie belge, reconnu comme étant le n° 1 en termes de **qualité** et d'**innovation** dans notre domaine : les technologies de l'information et de la communication.

NOS VALEURS

CONFIANCE

Nous sommes totalement **engagés** à offrir à nos clients des solutions d'avenir qui apportent une véritable **valeur ajoutée** à leurs activités. La **qualité** et l'efficacité de celles-ci sont les fondements de nos relations durables et de **confiance** avec nos clients.

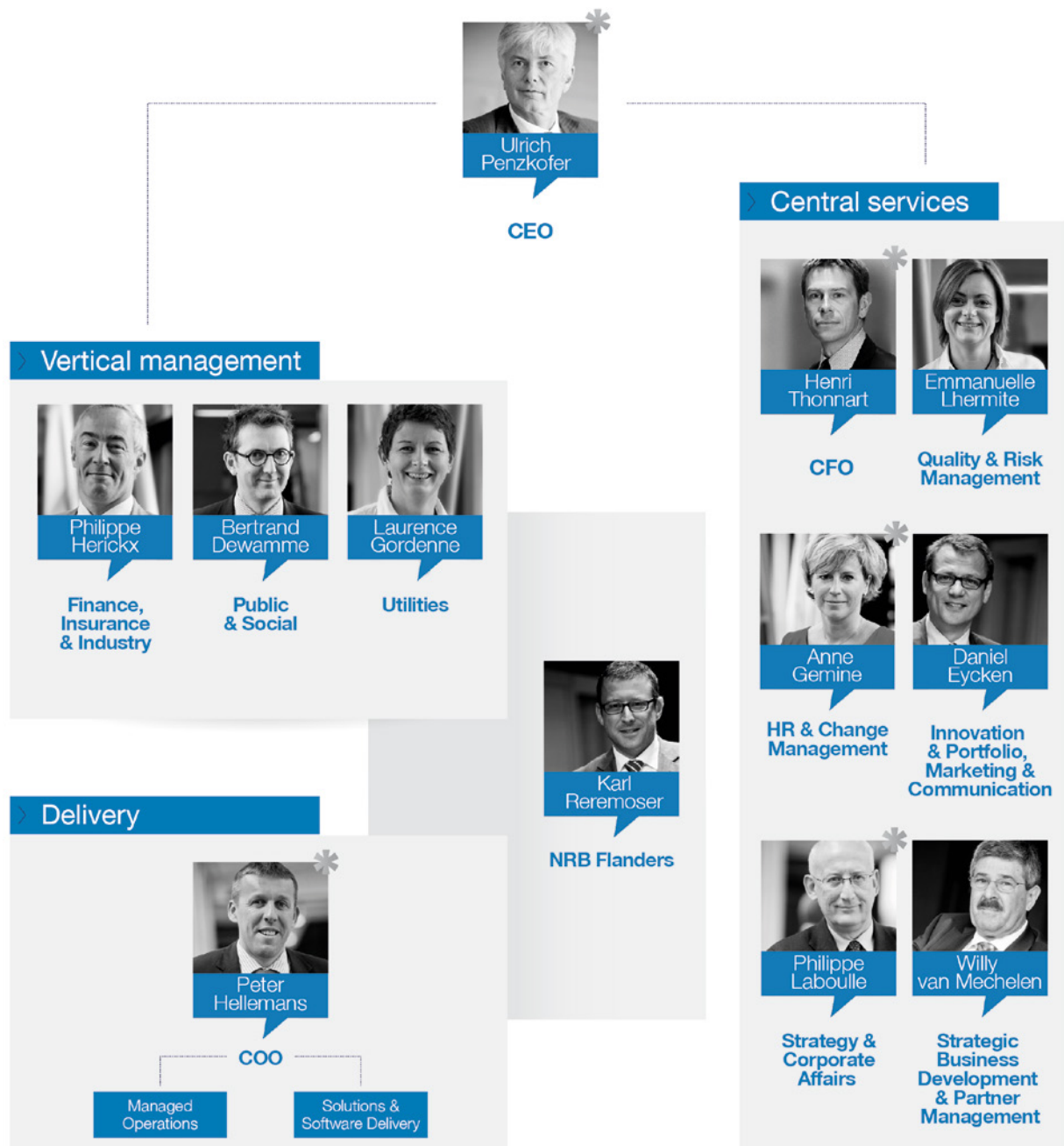
RESPECT

Nous respectons l'**éthique**, l'**intégrité** et les valeurs de nos collaborateurs, de nos clients et de nos partenaires. Il s'agit là de la base d'une attitude constructive, propice à l'écoute et au dialogue qui garantit un **service personnalisé**.

ESPRIT D'ÉQUIPE

Nous investissons constamment dans l'épanouissement de nos collaborateurs, dans nos moyens technologiques et dans le développement des meilleures pratiques. Nous voulons garantir la **collaboration** et la **créativité** tant en interne que dans nos relations avec nos clients et partenaires.

LE MANAGEMENT DE NRB



* Membres du **Comité de direction**



LA MOBILITÉ AU SERVICE DE LA QUALITÉ ET DE LA TRANSPARENCE

La qualité et la transparence font partie des priorités d'ISS. Selon Frank Geelen (CFO), ce sont des éléments essentiels pour pérenniser les relations commerciales, en satisfaisant les clients et le personnel, et ainsi assurer une croissance durable pour l'entreprise. ISS a réfléchi à la contribution que peuvent apporter les technologies mobiles à l'amélioration de cette qualité et transparence.

« ISS emploie plusieurs centaines de superviseurs en Belgique, qui effectuent quotidiennement des contrôles de la qualité approfondis chez nos clients », indique Frank Geelen. « La digitalisation de la documentation et des rapports connexes, ainsi que leur mise à disposition sur terminaux mobiles permet à nos collaborateurs de travailler plus vite et plus efficacement. Le client reçoit son rapport immédiatement après le contrôle et ce rapport est bien plus complet qu'auparavant. »

Développée sur le terrain

ISS a fait appel au Groupe NRB pour développer une application mobile destinée au contrôle de la qualité. Afelio, filiale de NRB spécialisée dans le domaine du mobile, a pris en charge l'ensemble des opérations : analyse des besoins, conception et développement de l'application, testing et mise en œuvre.

Les utilisateurs de la future application ont été d'emblée impliqués dans le projet. Frank Geelen explique ce choix. « Ce sont eux qui connaissent le mieux les pro-

cédures. Ils sont au fait des demandes de nos clients et savent exactement ce dont ils ont besoin. Afelio et NRB ont encadré les ateliers où les superviseurs d'ISS ont présenté leur vision des choses et leurs besoins. Les managers régionaux ont bien évidemment aussi eu voix au chapitre. »

Les contrôles de la qualité peuvent s'opérer avec ou sans le client. Ils portent sur l'entretien technique, le nettoyage, le catering ou l'entretien de jardins. Le client choisit le type de mission et la fréquence d'exécution (quotidienne, bihebdomadaire,...). En fonction de ces choix, un planning complet est élaboré et communiqué à l'équipe concernée. Les contrôles de la qualité peuvent être annoncés ou imprévisibles.

Pour illustrer notre propos, prenons l'exemple de bâtiments universitaires. Les amphithéâtres sont nettoyés avant chaque journée de cours. Certaines de ces salles sont équipées de matériel technique spécifique (projecteur, système de sonorisation,...) ou de matériel didactique. Le superviseur procède au contrôle de tous les éléments demandant vérification et, une fois

ce contrôle terminé, il envoie au client une notification indiquant que l'amphithéâtre est prêt. Si le superviseur constate des irrégularités, une équipe est convoquée pour régler le problème.

Smartphones et tablettes

« A présent, nos collaborateurs consultent le planning sur tablette ou smartphone, et savent ainsi quels éléments doivent être contrôlés et dans quel ordre. Ils passent en revue la check-list de manière à ne rien oublier, prennent des photos qu'ils joignent au dossier et établissent les rapports. Lorsque le rapport est complété, il est automatiquement envoyé au client, au manager régional et au superviseur. Ce rapport est également mis à disposition sur un site extranet accessible au client », explique Frank Geelen.

Le modèle de smartphone ou de tablette dépend de l'environnement où le contrôle est effectué par les superviseurs. Depuis fin 2014, trois cents terminaux sont en service : tablettes iPad et smartphones Samsung (Android) à grand écran pour les environnements de bureaux, et terminaux Motorola « tout-terrain » pour les contrôles en extérieur.

Moins de tâches administratives et plus de qualité

« Grâce à la digitalisation du processus, le contrôle de la qualité est désormais plus rapide et plus précis », poursuit Frank Geelen. « Auparavant, le travail était plus compliqué : il fallait établir des rapports « papier » et les envoyer aux clients. Cela prenait beaucoup de temps et exigeait de gros efforts administratifs. Nous sommes aujourd'hui très fiers que nos collaborateurs utilisent une technologie dont nos concurrents ne disposent pas. Cela constitue une réponse parfaite à notre exigence de qualité mais aussi à celle de nos clients. Ces derniers ne doivent plus exercer de contrôle supplémentaire et nos collaborateurs documentent plus rapidement ce qui a été accompli. Nous éliminons les tâches manuelles et augmentons ainsi la transparence et la rentabilité de nos opérations. »

Il est temps de passer à la phase 2

ISS a scindé la mise en place du nouveau système de contrôle de la qualité en différentes phases. Depuis la fin du premier trimestre 2014, environ un tiers des superviseurs utilisent cette nouvelle application avec enthousiasme. Des suggestions d'amélioration sont d'ailleurs introduites à la lumière de leur pratique quotidienne. La check-list est étendue et de nouvelles fonctionnalités apparaissent : l'enregistrement du temps de travail ou la gestion du planning, par exemple. Les collaborateurs peuvent ainsi s'acquitter de leurs tâches beaucoup plus facilement et efficacement.

Un partenaire durable

« Lorsque nous avons commencé à plancher sur la problématique technologique, nous avons, dans un premier temps, organisé nous-mêmes un certain nombre d'ateliers afin de répertorier les différents besoins et de définir nos souhaits. Nous avons ensuite consulté le marché. Je préférerais utiliser une application prête à l'emploi pour notre secteur, mais cela ne semblait pas exister. Parmi les quatre propositions que nous avons reçues, celle du couple NRB-Afelio était la plus intéressante. Le Groupe NRB a fait preuve d'une grande flexibilité en matière de développement, a offert un excellent encadrement de nos ateliers et a su parfaitement écouter et appréhender nos demandes. En outre, NRB dispose des compétences nécessaires, et sa connaissance de notre secteur a été un point décisif. Leur proposition s'est classée à la première place en ce qui concerne le rapport qualité/prix. L'application devait aussi s'intégrer parfaitement à nos systèmes existants : une grande réussite ! Nous ne disposons pas d'un grand département informatique ou de développeurs en interne. Par conséquent, la pérennité joue aussi un rôle déterminant dans le choix de nos partenaires : je ne collabore qu'avec des entreprises qui existeront encore dans cinq ans », conclut Frank Geelen.



ISS est une société internationale pionnière dans la prestation de services facilitaires. En Belgique et au Luxembourg, ISS compte près de 9.000 collaborateurs actifs aux quatre coins du pays. En 2013, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 382 millions d'euros.

Les services proposés par ISS sont groupés en quatre piliers : Cleaning – Catering – Support – Property, qui, à leur tour, se composent de dizaines de services facilitaires. Ces services sont prestés par des salariés d'ISS capables de travailler aussi bien dans des équipes spécialisées que dans des équipes polyvalentes. C'est grâce à cette organisation unique en son genre qu'ISS est en mesure de toujours proposer la meilleure solution à ses clients.



Frank Geelen

CFO, ISS



9 000 Collaborateurs



€ 382 millions de chiffre d'affaires



Fondée en 1901



ÉTAT DU CAPITAL AU 31/12/2014

Actionnaires	Montant libéré au 31/12/2014		Nombre de parts
ETHIAS S.A.	10.632.500,00	68,39 %	42.530
TECTEO	1.924.000,00	12,38 %	7.696
C.I.L.E.	702.000,00	4,52 %	2.808
GESVAL S.A.	250,00	0,00 %	1
S.W.D.E.	757.250,00	4,87 %	3.029
S.R.I.W.	625.000,00	4,02 %	2.500
INTERFIN	625.000,00	4,02 %	2.500
BRUTELE	281.250,00	1,81 %	1.125
Total du passif	15.547.250,00	100 %	62.189



Sibelga

80 % DES REQUÊTES DE SIBELGA SONT RÉSOUES EN PREMIÈRE LIGNE PAR LE SERVICE DESK

Il y a environ un an, Sibelga a dû se trouver un nouveau prestataire pour son *service desk*. « Tous les 5 ans, nous émettons un appel d'offres », déclare Jean-Louis Mapessa, responsable de la production informatique chez Sibelga. « Pour cet appel d'offres, nous avons tout particulièrement mis l'accent sur le fait que nous voulions résoudre le plus de problèmes possible en première ligne. »

Un gain de temps et d'argent

Sibelga emploie un millier de personnes, dont 750 travaillent sur un ordinateur. Elles appellent le service desk de NRB environ 800 fois par mois. En moyenne, 650 de ces appels sont immédiatement résolus. « Ce chiffre est conforme au taux de résolution de 80 % que nous avons exigé et cela nous permet d'économiser pas mal de temps et d'argent », déclare Jean-Louis Mapessa. « Sans parler du fait que mes collègues sont davantage satisfaits lorsque leurs problèmes informatiques sont résolus rapidement. »

Là où, précédemment, c'était Electrabel qui était en charge des opérations IT de Sibelga, la société gère son propre département informatique depuis environ 10 ans. 200 personnes y travaillent, collaborateurs externes compris. Toutefois, Sibelga n'avait jamais envisagé de devoir gérer son propre *service desk*. « C'est un métier complexe qui requiert une structure spécifique et un type de compétences humaines

que nous ne possédons pas forcément », souligne Jean-Louis Mapessa. « Lorsque quelqu'un appelle un *service desk*, c'est parce que quelque chose ne fonctionne pas correctement. Il arrive que les gens soient mécontents, voire même frustrés ou fâchés. Des profils particuliers et une attitude orientée services sont nécessaires pour faire face efficacement à de telles situations. »

Les collaborateurs de Sibelga peuvent contacter le *service desk* en cas de problème avec leur PC, leurs applications ou leurs périphériques, une imprimante par exemple. Pour l'instant, le support des ordinateurs portables, tablettes ou smartphones n'est pas encore prévu. « Nous avons standardisé et centralisé notre infrastructure et toutes les applications sont mises à disposition sur des clients légers par le biais de Citrix. Nous ne sommes donc pas, nous semble-t-il, le client le plus difficile pour NRB. Notre architecture devrait simplifier le support. Nous leur avons par ailleurs fourni un certain nombre de scripts de routage

que les agents du *service desk* peuvent utiliser pour résoudre les problèmes les plus courants », poursuit Jean-Louis Mapessa.

Outils adaptés et bonnes pratiques

La gestion du *service desk* s'aligne sur les spécifications ITIL, tout comme c'est le cas de la plupart des processus IT de Sibelga. L'optimisation du catalogue de services de ce dernier est encore en cours mais toutes les décisions majeures en matière de processus standardisés ont été prises. Les activités de support, ici encore, devraient s'en trouver facilitées. Les demandes adressées au *service desk* sont gérées par le logiciel Omnitracker d'Omninet. Cet outil procure une transparence totale du fait qu'il est non seulement utilisé par les agents du service d'assistance mais également par quasi toute personne travaillant chez Sibelga. Elles s'en servent pour vérifier le statut de leurs demandes individuelles.

L'une des conditions stipulées dans l'appel d'offres de Sibelga portait sur l'utilisation d'Omnitracker ainsi que sur la nécessité pour l'équipe d'être basée en Belgique. « Nous avons bien évidemment tenu compte du meilleur rapport qualité-prix mais nous voulions bien plus que des informations sur papier », déclare Jean-Louis Mapessa. « Nos deux critères majeurs pour l'attribution du contrat de gestion du *service desk* étaient l'existence de références et le mode d'opération effectif. Pour nous en assurer, nous avons procédé à un nombre assez important de visites. Dans un premier temps, nous avons parlé avec deux clients de référence, sans que leur fournisseur - en l'occurrence, NRB - soit présent. Ces conversations, franches et ouvertes, nous ont permis de déterminer ce que

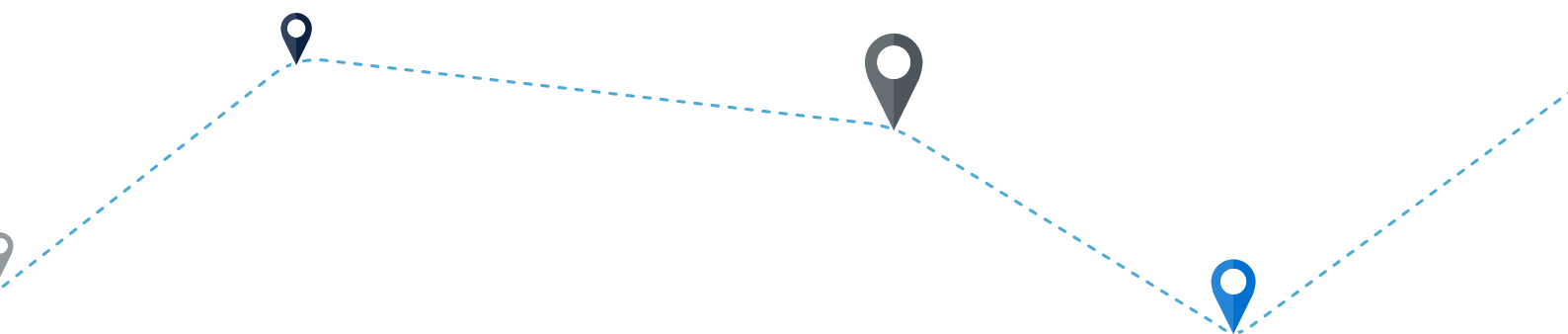
devrait être le comportement de notre futur prestataire. Les clients de NRB se sont avérés satisfaits. »

« Nous nous sommes ensuite rendus dans le centre opérationnel de NRB. Pendant quelques heures, nous avons ainsi pu nous faire une opinion sur le terrain », poursuit Jean-Louis Mapessa. « Je dois reconnaître que nous avons été impressionnés par l'équipe du *service desk* de NRB. Le plus remarquable était le nombre très réduit de demandes de service qui attendaient encore d'être résolus. Ils étaient peu nombreux, parfois même totalement inexistantes. C'était là quelque chose de très différent par rapport à ce que nous avons vu chez d'autres prestataires potentiels auxquels nous avons rendu visite. De temps à autre, nous y avons constaté de longues files de requêtes. »

« Nous avons fait le bon choix »

Le contrat de NRB avec Sibelga n'ayant pas encore un an, les résultats d'une étude de satisfaction interne ne sont pas encore connus. Lorsque nous avons rencontré Jean-Louis Mapessa, il prévoyait en fait de procéder à une telle étude dans les semaines suivantes. Les taux de satisfaction enregistrés précédemment sont toutefois plutôt élevés et Jean-Louis Mapessa s'attend à ce qu'ils demeurent stables.

« Je n'ai recueilli aucune plainte sérieuse concernant les services prestés par NRB. Tout me laisse donc à penser que nous avons fait le bon choix. Le taux élevé de résolution demeure en tout cas le critère le plus important pour nous. L'étape suivante consistera à envisager, avec l'équipe NRB, une innovation permanente dans les processus. »





Sibelga est le gestionnaire des réseaux de distribution d'électricité et de gaz naturel pour les 19 communes de la région de Bruxelles-Capitale.

C'est par l'intermédiaire d'un réseau de câbles et de conduites que l'énergie dont vous avez besoin vous est fournie. La mission principale de Sibelga est d'entretenir ce réseau et de le développer sur du long terme.

En outre, Sibelga est responsable du relevé des compteurs, de la validation et de la gestion des données de consommation.

Sibelga emploie environ un millier de personnes qui garantissent un approvisionnement en énergie fiable et offrent un service de qualité.



Gestion de 78 379 lampes



5 019 618 MWh
d'électricité transportée



19 419 certificats verts



€ 299 millions
de chiffre d'affaires



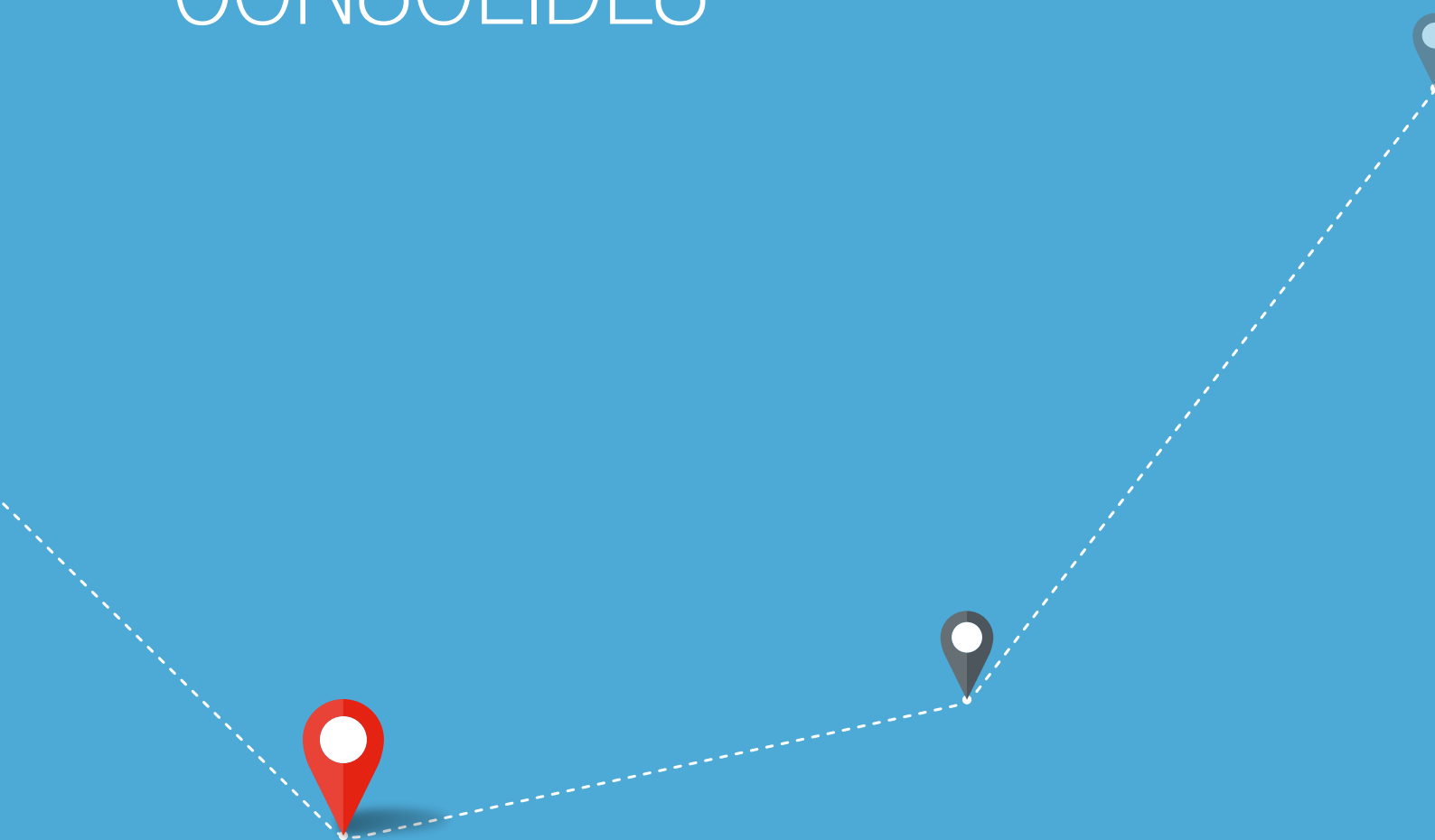
Jean-Louis Mapessa
Head of IT Production, Sibelga



Namur
Citadelle

2

RAPPORT DE GESTION 2014 DES COMPTES CONSOLIDÉS



PRÉAMBULE

La stratégie définie en 2012 se poursuit et ce, à travers l'évolution du chiffre d'affaires.

En effet, l'exercice 2014 se caractérise par la poursuite de la croissance, grâce aux nouveaux contrats tant en Wallonie qu'en Flandre.

Parallèlement et pour faire face à la concurrence toujours plus âpre sur le marché, les opérations prévues en termes d'amélioration de la productivité, d'investissement dans le cloud et de formations se sont poursuivies en 2014.

Les programmes de gestion du risque, d'amélioration

de la qualité, de la sécurité et de la continuité ont été accentués en 2014.

Le groupe NRB a également renforcé sa position dans le secteur des soins de santé grâce à l'acquisition de CIGES S.A. (en décembre) et de MIMS S.A. (en janvier 2015). Ces acquisitions s'inscrivent dans la stratégie de croissance du groupe qui entend devenir le fournisseur numéro un de services ICT pour les hôpitaux en Belgique.

Au niveau de la structure juridique, MIMS S.A. et CIGES S.A. rejoignent « Xperthis Group », qui rassemble les spécialistes pour les hôpitaux au sein du groupe NRB.

ASPECTS FINANCIERS

Au 1^{er} janvier 2014, les activités du GI et GIEI ont été intégrées dans les comptes de NRB suite au changement de gérance.

Rappelons qu'en janvier 2014, la société Adehis a changé de nom pour devenir Civadis. Le 31 juillet 2014, les sociétés Civadis et Stesud ont fusionné avec effet comptable rétroactif au 1^{er} janvier 2014.

Depuis le 28 mars 2013, Xperthis group était seul propriétaire des actions d'Xperthis S.A. . Conformément à l'article 646 du Code des Sociétés, Xperthis group a cédé quatre actions dont deux à NRB, une à Netconcept et une à Partezis.

Le 2 décembre 2014, les sociétés Xperthis group et Xperthis S.A. (une part) ont acquis 100 % des parts de la société Ciges, société active dans la conception, le développement et la commercialisation de solutions informatiques à destination des professionnels de la santé. Les comptes consolidés reprennent 1 mois de résultat de Ciges.

En date du 29 janvier 2015, les sociétés Xperthis group et Xperthis S.A. (1 part) ont acquis 100 % des parts de MIMS S.A., société également active dans la conception, le développement et la commercialisation de solutions informatiques à destination des professionnels de la santé. Les comptes consolidés 2014 n'intègrent pas MIMS.

Suite aux mouvements relevés, ci-dessus, le périmètre de consolidation au 31 décembre 2014 est constitué de :

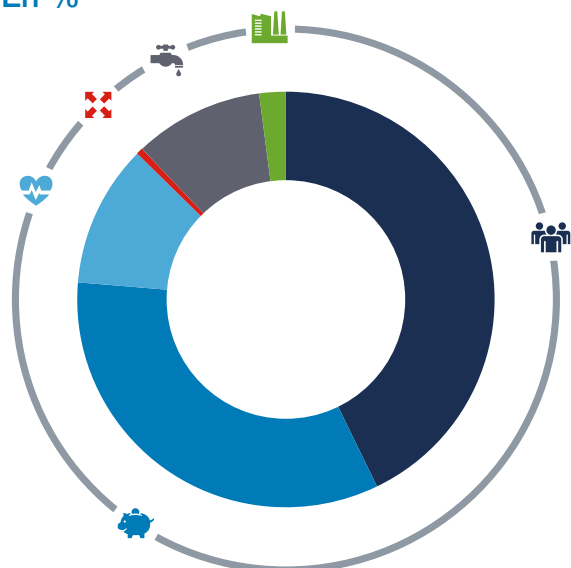
- NRB : société consolidante
- Adinfo
- Civadis
- Cevi
- Logins
- Xperthis
- Xperthis group
- Afelio
- Ciges

Toutes les sociétés sont intégrées globalement dans NRB

Le chiffre d'affaires consolidé de NRB s'élève à 222 millions d'euros contre 208 millions d'euros en 2013, soit une croissance de 7 %. Cette augmentation s'explique principalement par la croissance du chiffre d'affaires de NRB.

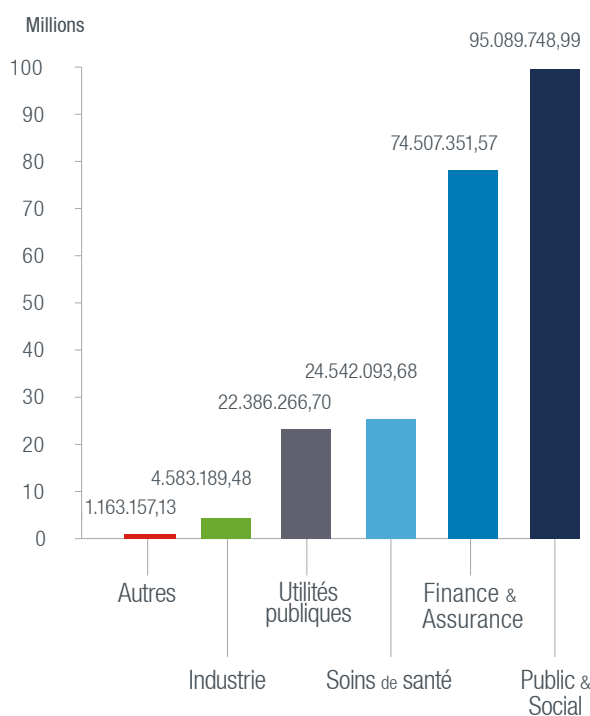
LES GRAPHIQUES CI-DESSOUS ILLUSTRENT LA RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ DU GROUPE NRB PAR SEGMENT DE MARCHÉ.

En %



	Public & Social	42,78 %
	Finance & Assurance	33,52 %
	Soins de santé	11,04 %
	Autres	0,52 %
	Utilités publiques	10,07 %
	Industrie	2,06 %

En valeur absolue



Le résultat d'exploitation consolidé représente **7,63 %** du chiffre d'affaires.

Le résultat financier s'établit à **- 3,1 millions** d'euros suite à l'enregistrement des amortissements sur écarts de consolidation positifs en charges financières.

Au bilan, nous remarquerons les rubriques suivantes :

- Les actifs immobilisés atteignent un montant de 88,7 millions d'euros dont des immobilisations corporelles pour 41,5 millions d'euros et des écarts de consolidation positifs pour 33,4 millions d'euros.
- Les créances à un an au plus à hauteur de 52,6 millions d'euros.
- Les placements de trésorerie et les valeurs disponibles s'élèvent à 65,8 millions d'euros.
- Après affectation du résultat de NRB, les fonds propres consolidés atteignent 94 millions d'euros.
- Les intérêts de tiers s'élèvent à 25,5 millions d'euros.
- Les dettes à un an au plus atteignent 85,4 millions d'euros.

Les activités de l'exercice 2014 ont permis de dégager un bénéfice consolidé de **7,5 millions** d'euros dont **6,7 millions** en part du groupe et 0,8 million d'euros en part de tiers.

ÉLÉMENTS OPÉRATIONNELS ET TECHNIQUES

STRATÉGIE

En 2012, une nouvelle vision et une stratégie ont été définies :

« Nous sommes un modèle pour l'économie belge, reconnu comme n° 1 en termes de qualité et d'innovation dans notre métier : les technologies informatiques.

Nos clients sont implantés sur tout le territoire belge, en Wallonie, à Bruxelles et en Flandre, ainsi qu'en Europe pour certains secteurs d'activité spécifiques.

Grâce à notre savoir-faire technologique et fonctionnel reconnu, à notre modèle de Delivery efficace et à nos collaborateurs motivés, nous sommes une société très performante à tous niveaux.

Nos collaborateurs sont fiers et reconnus pour leurs succès. »

Durant l'année 2014, NRB a poursuivi la mise en œuvre de cette stratégie, à savoir :

- Le renforcement de l'*outsourcing mainframe*, domaine dans lequel nous avons gagné de nouveaux clients importants et non mainframe, par le biais d'une offre en matière de *cloud computing* basé sur des technologies « *converged infrastructure* » ;
- Le développement de solutions en matière de *Business Intelligence / Big Data* ;
- La poursuite du développement web et mobile au travers de notre filiale spécialisée Afelio.

Parallèlement, nous avons poursuivi le recrutement de profils clés pour renforcer les compétences des équipes.

Le retour à la croissance est avéré dans tous nos domaines d'activités, à savoir :

- Le renfort de nos activités traditionnelles en Wallonie dans le secteur public & social et les utilités publiques ;
- Le développement de nos activités dans le secteur industriel par des succès significatifs ;
- Le développement de nos activités en Flandre où nous rencontrons plusieurs grands succès commerciaux.

DELIVERY

L'année 2014 a été marquée par le regroupement sous une direction opérationnelle unique de l'ensemble du Delivery, à savoir le Développement Logiciel et les Projets, ainsi que les Managed Operations.

Au niveau du développement applicatif, un chantier important d'excellence opérationnelle a été démarré. Par vagues successives, cette amélioration de nos méthodes de travail devrait toucher l'ensemble des collaborateurs du Delivery.

Par ailleurs, nous avons mis une emphase particulière sur l'approche solutions en mettant en avant plusieurs initiatives :

- Le développement sur mesure sur le mainframe qui reste le pôle fort de nos activités ;
- La mobilité et le web en partenariat avec notre filiale Afelio grâce auxquels nous offrons une approche « *one-stop-shop* » en matière de solutions mobiles d'entreprise ;
- La tierce maintenance applicative au travers de la reprise de gestion d'applications développées par des tiers ;
- Notre rôle de consultant et d'intégrateur de solutions : il s'agit de consultance en matière d'évolution des systèmes d'information, d'élaboration de feuilles de route IT, d'alignement de l'IT avec les activités de l'entreprise cliente, de l'intégration de solutions complexes...

LES ÉQUIPES

Au cours de l'année, les activités de recrutement et de mobilité ont été importantes.

De nombreux projets ont été finalisés :

- la classification de fonctions ;
- la mise en place d'un nouveau système d'évaluation des performances basé sur des entretiens plus fréquents (*pitstops*) entre les collaborateurs et leurs responsables ;

- Les premières opportunités en matière de Big Data et le développement de compétences en la matière (exploitation de larges volumes d'informations, structurées et non-structurées).

En outre, nous avons continué à développer nos activités de type ERP (SAP) à l'occasion de projets majeurs chez nos grands clients.

Tout au long de l'année, les activités Managed Operations se sont articulées autour de deux axes : qualité et performance d'une part et innovation d'autre part.

Les plateformes mainframe ont été développées tandis que l'architecture Cloud a été affinée.

D'importantes améliorations de la qualité du service sont la résultante de la mise en place du concept « Oxygen » (Operations & Orchestration).

Parallèlement, le Service Control Center a été renforcé et un système de visualisation en temps réel de tableaux de bord de nos performances a été mis en place au sein d'un tout nouveau Service Control Center.

La maturité croissante du cloud computing a induit une évolution majeure de notre infrastructure IT, des processus et de notre catalogue de services.

Nous avons comme objectif de devenir le numéro 1 du Cloud en Belgique.

- le développement des compétences des collaborateurs, et en particulier les compétences de *leadership* et de *coaching* des responsables d'équipe ;
- l'accompagnement humain du changement.

En outre, la Direction a veillé à renforcer les relations avec les organisations syndicales. Cela a permis à NRB de s'adapter avec agilité dans un marché qui évolue de manière fondamentale.

ÉLÉMENTS COMMERCIAUX

Afin de renforcer sa présence sur le marché, NRB a poursuivi la modernisation de son image ainsi que celle de toutes les filiales du groupe au travers de plusieurs campagnes marketing.

Dans le même temps, afin de renforcer les équipes commerciales, plusieurs recrutements ont été effectués permettant ainsi d'approcher le marché de manière sectorielle.

Au cours de l'année, NRB a conclu plusieurs contrats cadres et a procédé au renouvellement de contrats existants. En outre, grâce à son dynamisme commercial retrouvé, plusieurs contrats importants ont été conclus avec de nouveaux clients.

Sans compter les nombreuses offres introduites pour lesquelles NRB attend encore des réponses, ces nouveaux contrats devraient permettre à NRB de continuer à croître en 2015.

ÉVÉNEMENTS IMPORTANTS DEPUIS LA CLÔTURE

En date du 29 janvier 2015, la société Xperthis group a acquis 100 % des parts de MIMS S.A. .

CIRCONSTANCES SUSCEPTIBLES D'INFLUENCER LE DÉVELOPPEMENT DE LA SOCIÉTÉ

L'extension du groupe s'est poursuivie en 2014 avec l'arrivée le 2 décembre 2014 de la société Ciges. L'acquisition de la société Ciges s'inscrit dans le projet industriel d'Xperthis group, à savoir créer un groupe informatique leader sur le marché belge pour le secteur des soins de santé, qui propose une solution complète et moderne aux hôpitaux des trois régions du pays.

Cette extension s'est également poursuivie par l'acquisition de MIMS en date du 29 janvier 2015.

Dans le même temps, Afelio a continué de croître en 2014 pour atteindre un chiffre d'affaires de l'ordre de 1,9 million d'euro.

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

La recherche et le développement sont encouragés et soutenus par de nouveaux produits et services en vue de répondre à la demande de nos clients. Plusieurs projets novateurs ont d'ailleurs été identifiés, ce qui

nous a permis d'introduire un dossier auprès de l'Administration fiscale afin de bénéficier de l'exonération partielle du précompte professionnel afférant au personnel travaillant sur ces projets.

SITUATION DU CAPITAL SOCIAL AU 31.12.2014

Le capital social atteint € 15.547.250. Le capital est constitué de 62.189 parts.

AUGMENTATION DE CAPITAL

Aucune augmentation de capital visée à l'article 608 du Code des sociétés n'a eu lieu au cours de l'année 2014.

ACQUISITION D' ACTIONS PROPRES

Aucune action, part bénéficiaire ou certificat de la société n'a été acquise, ni par la société elle-même, ni par toute filiale directe ou personne agissant en son nom propre mais pour le compte de la société ou de cette filiale directe.

INTÉRÊTS OPPOSÉS DES ADMINISTRATEURS ET MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION

(ARTICLES 523-524^{TER} DU CODE DES SOCIÉTÉS)

Les administrateurs signalent qu'aucune autre décision n'a été prise et aucune autre opération n'a été décidée, qui tomberait dans le champ d'application des articles 523 et 524ter du Code des sociétés.

MISSIONS SPÉCIALES AU COMMISSAIRE ET PRESTATIONS FOURNIES PAR DES SOCIÉTÉS AVEC LESQUELLES LE COMMISSAIRE A DÉVELOPPÉ UN LIEN DE COLLABORATION PROFESSIONNELLE

(ARTICLE 134 DU CODE DES SOCIÉTÉS)

Quelques missions ont été réalisées dans divers domaines (stratégie relative à l'informatique interne, audit relatif à la sécurité dans les filiales, refonte des autorisations SAP...). Des analyses ont également été réalisées concernant certains aspects fiscaux.

SUCCURSALES

La société ne possède pas de succursale.

UTILISATION D'INSTRUMENTS FINANCIERS

NRB n'a pas recouru à des instruments financiers qui puissent être considérés comme significatifs pour l'évaluation de son actif, de son passif, de sa situation financière.

DESCRIPTION DES RISQUES PRINCIPAUX

Conformément aux dispositions de l'article 96 du Code des sociétés, le Conseil d'administration a examiné les risques et incertitudes potentiels qui peuvent influencer les activités de NRB.

La stratégie a été redéfinie afin de se mettre en ligne avec l'évolution du secteur IT et la situation économique actuelle. Cette nouvelle stratégie permet de maîtriser le risque sur l'activité et l'organisation de la société. Une analyse de risques a été évaluée sur base des points suivants :

- Charge de travail pour réaliser les objectifs
- Complexité des systèmes
- Degré de changement
- Événements ou problèmes antérieurs
- Qualité de l'environnement de contrôle
- Impact financier
- Impact commercial
- Impact humain
- Risque de réputation
- Impact compliance
- Continuité de l'entreprise

D'autre part, suite à cette analyse, et conformément à l'article 96 du Code des sociétés, les risques et incertitudes significatifs relevés, qui avaient été insuffisamment pris en compte et qui pourraient influencer le fonctionnement et la continuité de la société de manière structurelle et fondamentale, font l'objet d'actions correctives.

Les conclusions de l'analyse de risques ont amené la Direction à poursuivre ses efforts d'amélioration dans ce domaine en 2015 au travers de l'identification et de la mise en œuvre d'initiatives complémentaires en matière de gestion des risques.



“

LA SOLUTION WEBMETHODS NOUS A PERMIS DE RENCONTRER LES ATTENTES DU BUSINESS. L'ORIENTATION SERVICE DE L'ARCHITECTURE EST SYNONYME D'INTÉGRATION ENTRE TOUTES LES COMPOSANTES ET DE PLUS GRANDE AGILITÉ À METTRE AU SERVICE DE NOS CLIENTS.

Laurent Vauchel

Architecte Urbaniste IT, Ethias

MISE EN PLACE D'UN ENTREPRISE SERVICE BUS POUR ETHIAS

Dans son processus de transformation digitale, Ethias désireait pouvoir interagir facilement et rapidement avec des partenaires externes au travers de Web Services. L'assureur souhaitait également publier des services métiers réutilisables par des applications web et mobiles ou encore du B2B. Un autre objectif était de gérer de manière centralisée et standardisée les échanges entre les applications métiers. Ethias a donc choisi d'implémenter une architecture SOA (*Service Oriented Architecture*) et a confié ce projet à NRB.

Trois aspects très importants ont fait l'objet d'une attention constante tout au long du projet : « sécurité », « robustesse » et « performances » !

Ce projet ESB s'est déroulé en deux temps. Tout d'abord, il a fallu étudier les possibilités techniques. Le choix final s'est porté sur la plateforme « web-Methods » de Software AG comme suite SOA. La seconde phase a consisté en l'implémentation de cette plateforme pour qu'elle soit la plus sûre, la plus performante et finalement la plus adaptée aux besoins d'Ethias.

ethias



1 800 collaborateurs



+ 1 000 000 de clients



3^e assureur de Belgique



+ 40 bureaux régionaux





Liège

Gare des Guillemins

3

BILAN CONSOLIDÉ, COMPTES DE RÉSULTATS CONSOLIDÉS ET ANNEXES

AU 31/12/2014



BILAN CONSOLIDÉ APRÈS RÉPARTITION

	Codes	Exercice	Exercice précédent
01. ACTIF			
Actifs immobilisés	20/28	88.724.459	91.585.174
- Frais d'établissement (ann. 4.7)	20	447.987	627.214
- Immobilisations incorporelles (ann. 4.8)	21	11.034.318	12.400.671
- Ecarts de consolidation positifs (ann. 4.12)	9920	33.428.960	36.348.986
- Immobilisations corporelles (ann. 4.9)	22/27	41.491.867	40.451.449
Terrains et constructions	22	26.016.978	27.722.034
Installations, machines et outillage	23	6.277.069	7.030.824
Mobilier et matériel roulant	24	902.997	574.063
Location-financement et droits similaires	25	2.182.876	
Autres immobilisations corporelles	26	2.866.197	3.133.284
Immobilisations en cours et acomptes versés	27	3.245.750	1.991.244
- Immobilisations financières (ann. 4.1 à 4.4 et 4.10)	28	2.321.327	1.756.854
Sociétés mises en équivalence (ann. 4.10)	9921		
Participations	99211		
Créances	99212		
Autres entreprises (ann. 4.10)	284/8	2.321.327	1.756.854
Participations, actions et parts	284	64.824	25.001
Créances	285/8	2.256.503	1.731.853

	Codes	Exercice	Exercice précédent
01. ACTIF (SUITE)			
Actifs circulants	29/58	133.463.840	130.622.081
- Créances à plus d'un an	29	227.132	65.340
Créances commerciales	290	170.540	4.842
Autres créances	291	56.592	48.206
Impôt différés	292		12.292
- Stocks et commandes en cours d'exécution	3	5.654.461	5.078.268
Stocks	30/36	714.834	1.099.615
<i>Approvisionnements</i>	30/31	17.398	17.398
<i>En-cours de fabrication</i>	32		
<i>Produits finis</i>	33		
<i>Marchandises</i>	34	697.436	971.379
<i>Immeubles destinés à la vente</i>	35		
<i>Acomptes versés</i>	36		110.838
Commandes en cours d'exécution	37	4.939.627	3.978.653
- Créances à un an au plus	40/41	52.571.445	60.379.403
Créances commerciales	40	50.823.912	58.521.130
Autres créances	41	1.747.533	1.858.273
- Placements de trésorerie	50/53	37.744.961	37.816.805
Actions propres	50		
Autres placements	51/53	37.744.961	37.816.805
- Valeurs disponibles	54/58	28.018.320	21.007.409
- Comptes de régularisation	490/1	9.247.521	6.274.856
Total de l'actif	20/58	222.188.299	222.207.255

Codes

Exercice

Exercice précédent

02. PASSIF

	Codes	Exercice	Exercice précédent
Capitaux propres	10/15	94.014.017	97.623.743
- Capital	10	15.547.250	15.547.250
Capital souscrit	100	15.547.250	15.547.250
Capital non appelé	101		
- Primes d'émission	11	1.289.255	1.289.255
- Plus-values de réévaluation	12		
- Réserves consolidées (ann. 4.11)	(+) (-) 9910	73.956.020	77.268.091
- Ecarts de consolidation négatifs (ann. 4.12)	9911		
- Imputations des écarts de consolidation positifs	99201		
- Ecarts de conversions	(+) (-) 9912		
- Subsidés en capital	15	3.221.492	3.519.147
Intérêts de tiers			
- Intérêts de tiers	9913	25.532.094	26.276.171
Provisions impôts différés et latences fiscales	16	6.238.424	5.028.499
- Provisions pour risques et charges	160/5	5.519.407	4.259.489
Pensions et obligations similaires	160	2.720.534	3.069.542
Charges fiscales	161		
Grosses réparations et gros entretien	162		
Autres risques et charges	163/5	2.798.873	1.189.947
- Impôts différés et latences fiscales (ann. 4.6)	168	719.017	769.010

	Codes	Exercice	Exercice précédent
02. PASSIF (SUITE)			
Dettes	17/49	96.403.764	93.278.842
- Dettes à plus d'un an (ann. 4.13)	17	3.690.130	3.438.446
Dettes financières	170/4	2.402.532	2.238.695
<i>Emprunts subordonnés</i>	170		
<i>Emprunts obligataires non subordonnés</i>	171		
<i>Dettes de location-financement et assimilées</i>	172	85.733	
<i>Etablissements de crédit</i>	173	2.316.799	2.238.695
<i>Autres emprunts</i>	174		
Dettes commerciales	175	1.287.598	801.278
<i>Fournisseurs</i>	1750	1.287.598	801.278
<i>Effets à payer</i>	1751		
Acomptes reçus sur commandes	176		
Autres dettes	178/9		398.473
- Dettes à un an au plus (ann. 4.13)	42/48	85.434.621	86.190.095
Dettes à plus d'un an échéant dans l'année	42	3.773.704	1.437.934
Dettes financières	43	18.079.417	25.855.170
<i>Etablissements de crédit</i>	430/8	17.971.000	25.666.724
<i>Autres emprunts</i>	439	108.417	188.446
Dettes commerciales	44	24.558.131	20.840.856
<i>Fournisseurs</i>	440/4	24.558.131	20.840.856
<i>Effets à payer</i>	441		
Acomptes reçus sur commandes	46	2.119.237	1.954.698
Dettes fiscales, salariales et sociales	45	26.818.187	25.883.738
<i>Impôts</i>	450/3	9.336.347	7.895.802
<i>Rémunérations et charges sociales</i>	454/9	17.481.840	17.987.936
Autres dettes	47/48	10.085.945	10.217.699
- Comptes de régularisation	492/3	7.279.013	3.650.301
Total du passif	10/49	222.188.299	222.207.255

COMPTE DE RÉSULTATS CONSOLIDÉS

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Ventes et prestations	70/74	244.226.652	226.712.200
Chiffre d'affaires (ann. 4.14.)	70	222.271.808	207.861.847
Variation des en-cours de fabrication, des produits finis et des commandes en cours d'exécution (réduit)	(+) (-) 71	2.383.102	1.842.515
Production immobilisée	72	4.668.933	3.930.455
Autres produits d'exploitation	74	14.902.809	13.077.383
- Coût des ventes et des prestations	60/64	227.265.777	210.606.594
Approvisionnements et marchandises	60	42.315.410	40.048.088
<i>Achats</i>	600/8	42.047.167	40.035.606
<i>Variation des stocks (augmentation, réduit)</i>	(+) (-) 609	268.243	12.482
Services et biens divers	61	62.466.812	55.285.396
Rémunérations, charges sociales et pensions (ann. 4.14)	62	97.774.219	94.246.902
Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	630	13.696.205	13.134.928
Réductions de valeur sur stocks, sur commandes en cours d'exécution et sur créances commerciales :			
dotations (reprises)	(+) (-) 631/4	1.144.583	341.862
Provisions pour risques et charges : dotations (utilisations et reprises)	(+) (-) 635/7	1.259.974	134.512
Autres charges d'exploitation	640/8	8.608.574	7.414.906
Charges d'exploitation portées à l'actif au titre de frais de restructuration	(-) 649		
Amortissements sur écarts de consolidation positifs	9960		
- Bénéfice (Perte) d'exploitation	(+) (-) 9901	16.960.875	16.105.606
- Produits financiers	75	2.241.305	2.933.877
Produits des immobilisations financières	750	8.137	12.005
Produits des actifs circulants	751	1.327.108	1.490.025
Autres produits financiers	752/9	906.060	1.431.847
- Charges financières	65	5.385.007	4.955.413
Charges des dettes	650	314.892	560.836
Amortissement sur écarts de consolidation positifs	9961	4.901.619	4.641.092
Réductions de valeur sur actifs circulants autres que stocks, commandes en cours et créances commerciales - Dotations (reprises)	(+) (-) 651	-655.546	-1.212.382
Autres charges financières	652/9	824.042	965.867
- Bénéfice (Perte) courant(e) avant impôts	(+) (-) 9902	13.817.173	14.084.070

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Produits exceptionnels	76	77.333	107.514
Reprises d'amortissements et de réductions de valeur sur immobilisations incorporelles et corporelles	760		
Reprises d'amortissements sur écarts de consolidation	9970		
Reprises de réductions de valeur sur immobilisations financières	761		
Reprises de provisions pour risques et charges exceptionnels	762		
Plus-values sur réalisation d'actifs immobilisés	763	61.651	106.465
Autres produits exceptionnels (ann. 4.14)	764/9	15.682	1.049
- Charges exceptionnelles	66	344.567	750.367
Amortissements et réductions de valeur exceptionnels sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	660	325.977	86.448
Amortissements exceptionnels sur écarts de consolidation positifs	9962		
Réductions de valeur sur immobilisations financières	661		
Provisions pour risques et charges exceptionnels Dotations (utilisations)	(+) (-) 662		
Moins-values sur réalisation d'actifs immobilisés	663	3.369	643.673
Autres charges exceptionnelles (ann. 4.14)	664/8	97	20.246
Charges exceptionnelles portées à l'actif au titre de frais de restructuration	(-) 669	15.124	
- Bénéfice (Perte) de l'exercice avant impôts	(+) (-) 9903	13.549.939	13.441.217
- Prélèvements sur les impôts différés et latences fiscales	780	71.437	274.990
- Transfert aux impôts différés et latences fiscales	680	12.292	
- Impôts sur le résultat (ann. 4.14)	(+) (-) 67/77	6.116.985	6.325.926
Impôts	670/3	6.308.368	6.457.322
Régularisations d'impôts et reprises de provisions fiscales	77	191.383	131.396
- Bénéfice (Perte) de l'exercice	(+) (-) 9904	7.492.099	7.390.281
- Quote-part dans le résultat des sociétés mises en équivalence	(+) (-) 9975		
Résultats en bénéfice	99751		
Résultats en perte	99651		
- Bénéfice (Perte) consolidé	(+) (-) 9976	7.492.099	7.390.281
Dont :			
Part des tiers	(+) (-) 99761	797.332	1.142.384
Part du groupe	(+) (-) 99762	6.694.768	6.247.896

ANNEXES AUX COMPTES CONSOLIDÉS

LISTE DES FILIALES CONSOLIDÉES ET DES SOCIÉTÉS MISES EN ÉQUIVALENCE (ANN.4.1)			
Dénomination, adresse complète du siège et, pour les entreprises de droit belge, mention du N° d'entreprise	Méthode utilisée (G/P/E1/E2/E3/E4) ^{1 2}	Fraction du capital détenue ³ (en %)	Variation du % de détention du capital (par rapport à l'exercice précédent) ⁴
> ADINFO BELGIUM SA 0414.914.926 Rue d'Arlon 53 - B-1040 Bruxelles 4	G	51,00	0,00
> CIVADIS SA 0861.023.666 Rue de Néverlée 12 - B-5020 Champion	G	50,99	0,00
> Centrum voor Informatica SA 0860.972.295 Bisdomein 3 - B-9000 Gent	G	50,99	0,00
> LOGINS SA 0458.715.671 Generaal De Wittelaan 17, boîte 32 - B-2800 Mechelen	G	50,84	0,00
> XPERTHIS GROUP SA 0840.582.796 Rue d'Arlon 53 - B-1040 Bruxelles 4	G	54,99	0,00
> XPERTHIS SA 0419.920.423 Rue d'Arlon 53 - B-1040 Etterbeek	G	54,99	0,00
> AFELIO SA 0536.963.393 Clos Chanmurly 13 - B-4000 Liège 1	G	75,10	75,10
> CIGES SA 0437.780.893 Rue Clément Ader 15 - B-6041 Gosselies	G	54,99	54,99

¹ G. Consolidation globale

P. Consolidation proportionnelle (avec mention, dans la première colonne, des éléments desquels résulte la direction conjointe)

E1. Mise en équivalence d'une société associée (article 134, alinéa 1er, 3° de l'arrêté royal du 30 janvier 2001 portant exécution du Code des sociétés)

E2. Mise en équivalence d'une filiale de fait si son inclusion dans la consolidation serait contraire au principe de l'image fidèle (article 108 jo.110 de l'arrêté royal précité)

E3. Mise en équivalence d'une filiale en liquidation, d'une filiale ayant renoncé à poursuivre ses activités, d'une filiale sans perspective de continuité des activités (article 109 jo. 110 de l'arrêté royal précité)

E4. Mise en équivalence d'une filiale commune dont l'activité n'est pas étroitement intégrée dans l'activité de la société disposant du contrôle conjoint (article 134, alinéa 2 de l'arrêté royal précité)

² Si une variation du pourcentage de détention du capital entraîne une modification de la méthode utilisée, la nouvelle méthode est suivie d'un astérisque

³ Fraction du capital détenue dans ces entreprises par les entreprises comprises dans la consolidation et par des personnes agissant en leur nom propre mais pour le compte de ces entreprises

⁴ Si la composition de l'ensemble consolidé a été, au cours de l'exercice, affectée de manière notable par des variations de ce pourcentage, des renseignements complémentaires sont fournis dans la section CONSO 4.5. (article 112 de l'arrêté précité)

CRITERES DE CONSOLIDATION ET MODIFICATIONS DU PERIMETRE DE CONSOLIDATION (ANN.4.5)

Identification des critères qui président à la mise en oeuvre des méthodes de consolidation par intégration globale et proportionnelle et de la méthode de mise en équivalence ainsi que des cas avec justification, où il est dérogé à ces critères

(en vertu de l'article 165, I. de l'arrêté royal du 30 janvier 2001 portant exécution du Code des sociétés).

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2014 d'ADINFO BELGIUM SA dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit direct sur sa filiale.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2014 de CIVADIS SA, LOGINS SA et CENTRUM VOOR INFORMATICA SA dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit indirect sur ses filiales.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2014 d' XPERTHIS GROUP SA dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit direct sur sa filiale.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2014 d' XPERTHIS SA dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit indirect sur ses filiales.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2014 AFELIO SA dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit direct sur ses filiales.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2014 CIGES SA dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit indirect sur ses filiales.

Renseignements qui rendent significative la comparaison avec les comptes consolidés de l'année précédente si la composition de l'ensemble consolidé a subi au cours de l'exercice une modification notable (en vertu de l'article 112 de l'arrêté royal précité).

Au 1^{er} janvier 2014, les activités du GROUPEMENT INFORMATIQUE et DU GROUPEMENT D'INTERET ECONOMIQUE INFORMATIQUE ont été intégrées dans les comptes de NRB suite au changement de gérance.

Le 31 juillet 2014, les sociétés CIVADIS et STESUD ont fusionné avec effet comptable rétroactif au 1^{er} janvier 2014.

En date du 2 décembre 2014, XPERTHIS GROUP (361 parts) et XPERTHIS SA (1 part) ont acquis 100 % des parts de CIGES SA. Seul le mois de décembre 2014 du compte de résultats de CIGES est intégré dans la consolidation du groupe NRB au 31 décembre 2014.

En vertu de l'article 107 §1 de l'Arrêté Royal du 30/01/2001, les sociétés CIGES SAS et ITHOS SPRL n'ont pas été incluses dans le périmètre de consolidation au vu de leur importance négligeable.

RÈGLES D'ÉVALUATION ET MÉTHODES DE CALCUL DES LATENCES FISCALES

(ANN.4.6)

Relevé des critères ayant présidé à l'évaluation des différents postes des comptes consolidés, notamment les critères relatifs:

- aux constitutions et aux ajustements d'amortissements, de réductions de valeur et de provisions pour risques et charges ainsi qu'aux réévaluations (en vertu de l'article 165, VI.a. de l'arrêté royal du 30 janvier 2001 portant exécution du Code des sociétés)
- aux bases de conversion pour les montants qui sont ou qui, à l'origine, étaient exprimés dans une devise différente de celle dans laquelle les comptes consolidés sont libellés et pour les états comptables des filiales et des sociétés associées de droit étranger (en vertu de l'article 165, VI.b de l'arrêté royal précité).

Règle particulière aux comptes consolidés : les écarts de première consolidation positifs sont relatifs à la clientèle des entités opérationnelles. Ils sont amortis linéairement sur 10 ans.

Ce taux correspond à la durée d'amortissement usuellement observée au niveau du secteur d'activité concerné.

	Codes	Montants
Impôts différés et latences fiscales		
- Ventilation de la rubrique 168 du passif	168	719.017
Impôts différés (en vertu de l'article 76 de l'arrêté royal du 30 janvier 2001 portant exécution du Code des sociétés)	1681	719.017
Latences fiscales (en vertu de l'article 129 de l'arrêté royal précité)	1682	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES FRAIS D'ÉTABLISSEMENT

(ANN.4.7)

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	20P	xxxxxxxxxxxxxxx	627.214
- Mutations de l'exercice			
Nouveaux frais engagés	8002	28.248	
Amortissements	8003	207.475	
Ecart de conversion	(+) (-) 9980		
Autres	(+) (-) 8004		
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	(20)	447.987	
- Dont :			
Frais de constitution et d'augmentation de capital, frais d'émission d'emprunts, primes de remboursement et autres frais d'établissement	200/2	310.292	
Frais de restructuration	204	137.695	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES

(ANN.4.8)

1. Frais de recherche et de développement

	Codes	Exercice	Exercice précédent
1. Frais de recherche et de développement			
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8051P	xxxxxxxxxxxxxxx	22.505.305
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8021	3.371.503	
Cessions et désaffectations	8031		
Transferts d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8041	1.360.136	
Ecart de conversion	(+) (-) 99811		
Autres variations	(+) (-) 99821		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8051	27.236.944	
- Amortissements et réductions de valeur			
Au terme de l'exercice	8121P	xxxxxxxxxxxxxxx	15.887.354
- Mutations de l'exercice			
Actés	8071	3.259.687	
Repris	8081		
Acquis de tiers	8091	75.142	
Annulés	8101		
Transférés d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8111		
Ecart de conversion	(+) (-) 99831		
Autres variations	(+) (-) 99841		
Au terme de l'exercice	8121	19.222.183	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	210	8.014.761	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (SUITE)

(ANN.4.8)

2. Concessions, brevets, licences, savoir-faire, marques et droits similaires

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8052P	xxxxxxxxxxxxxxx	19.375.246
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8022	3.966.186	
Cessions et désaffectations	8032	1.750.000	
Transferts d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8042	82.508	
Ecart de conversion	(+) (-) 99812		
Autres variations	(+) (-) 99822		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8052	21.673.940	
- Amortissements et réductions de valeur			
Au terme de l'exercice	8122P	xxxxxxxxxxxxxxx	15.950.104
- Mutations de l'exercice			
Actés	8072	2.706.486	
Repris	8082		
Acquis de tiers	8092	1.279.161	
Annulés	8102	1.281.368	
Transférés d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8112		
Ecart de conversion	(+) (-) 99832		
Autres variations	(+) (-) 99842		
Au terme de l'exercice	8122	18.654.383	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	211	3.019.557	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (SUITE)

(ANN.4.8)

3. Goodwill

	Codes	Exercice	Exercice précédent
3. Goodwill			
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8053P	xxxxxxxxxxxxxxx	437.850
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8023		
Cessions et désaffectations	8033		
Transferts d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8043		
Ecart de conversion	(+) (-) 99813		
Autres variations	(+) (-) 99823		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8053	437.850	
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice			
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8123P	xxxxxxxxxxxxxxx	437.850
- Mutations de l'exercice			
Actés	8073		
Repris	8083		
Acquis de tiers	8093		
Annulés	8103		
Transférés d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8113		
Ecart de conversion	(+) (-) 99833		
Autres variations	(+) (-) 99843		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8123	437.850	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	212		

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES

(ANN.4.9)

1. Terrains et constructions

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8191P	xxxxxxxxxxxxxxx	60.963.424
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8161	738.582	
Cessions et désaffectations	8171	6.080	
Transferts d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8181		
Ecart de conversion	(+) (-) 99851		
Autres variations	(+) (-) 99861		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8191	61.695.926	
- Plus-values au terme de l'exercice			
- Plus-values au terme de l'exercice	8251P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8211		
Acquises de tiers	8221		
Annulées	8231		
Transférées d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8241		
Ecart de conversion	(+) (-) 99871		
Autres variations	(+) (-) 99881		
- Plus-values au terme de l'exercice	8251		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice			
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8321P	xxxxxxxxxxxxxxx	33.241.390
- Mutations de l'exercice			
Actés	8271	2.202.142	
Repris	8281		
Acquis de tiers	8291	240.243	
Annulés	8301	4.827	
Transférés d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8311		
Ecart de conversion	(+) (-) 99891		
Autres variations	(+) (-) 99901		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8321	35.678.948	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	(22)	26.016.978	

	Codes	Exercice	Exercice précédent
ÉTAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES (SUITE)			
(ANN.4.9)			
2. Installations, machines et outillage			
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8192P	xxxxxxxxxxxxxxx	56.648.337
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8162	3.058.046	
Cessions et désaffectations	8172	600.594	
Transferts d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8182	-10.076	
Ecart de conversion	(+) (-) 99852		
Autres variations	(+) (-) 99862		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8192	59.095.713	
- Plus-values au terme de l'exercice			
- Plus-values au terme de l'exercice	8252P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8212		
Acquises de tiers	8222		
Annulées	8232		
Transférées d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8242		
Ecart de conversion	(+) (-) 99872		
Autres variations	(+) (-) 99882		
- Plus-values au terme de l'exercice	8252		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice			
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8322P	xxxxxxxxxxxxxxx	49.617.513
- Mutations de l'exercice			
Actés	8272	3.712.877	
Repris	8282		
Acquis de tiers	8292	92.879	
Annulés	8302	600.595	
Transférés d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8312	-4.030	
Ecart de conversion	(+) (-) 99892		
Autres variations	(+) (-) 99902		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8322	52.818.644	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	(23)	6.277.069	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES (SUITE)

(ANN.4.9)

3. Mobilier et matériel roulant

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8193P	xxxxxxxxxxxxxx	4.794.034
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8163	907.144	
Cessions et désaffectations	8173	164.221	
Transferts d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8183	39.990	
Ecart de conversion	(+) (-) 99853		
Autres variations	(+) (-) 99863		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8193	5.576.947	
- Plus-values au terme de l'exercice	8253P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8213		
Acquises de tiers	8223		
Annulées	8233		
Transférées d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8243		
Ecart de conversion	(+) (-) 99873		
Autres variations	(+) (-) 99883		
- Plus-values au terme de l'exercice	8253		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8323P	xxxxxxxxxxxxxx	4.219.972
- Mutations de l'exercice			
Actés	8273	244.802	
Repris	8283		
Acquis de tiers	8293	371.541	
Annulés	8303	162.365	
Transférés d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8313		
Ecart de conversion	(+) (-) 99893		
Autres variations	(+) (-) 99903		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8323	4.673.950	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	(24)	902.997	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES (SUITE)

(ANN.4.9)

4. Location-financement et droits similaires

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8194P	xxxxxxxxxxxxxx	125.917
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8164	2.583.976	
Cessions et désaffectations	8174		
Transferts d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8184	10.076	
Ecart de conversion	(+) (-) 99854		
Autres variations	(+) (-) 99864		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8194	2.719.969	
- Plus-values au terme de l'exercice	8254P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8214		
Acquises de tiers	8224		
Annulées	8234		
Transférées d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8244		
Ecart de conversion	(+) (-) 99874		
Autres variations	(+) (-) 99884		
- Plus-values au terme de l'exercice	8254		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8324P	xxxxxxxxxxxxxx	125.917
- Mutations de l'exercice			
Actés	8274	407.146	
Repris	8284		
Acquis de tiers	8294		
Annulés	8304		
Transférés d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8314	4.030	
Ecart de conversion	(+) (-) 99894		
Autres variations	(+) (-) 99904		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8324	537.093	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	(25)	2.182.876	
- Dont :			
Terrains et constructions	250		
Installations, machines et outillage	251	255.964	
Mobilier et matériel roulant	252	1.926.912	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES (SUITE)

(ANN.4.9)

5. Autres immobilisations corporelles

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8195P	xxxxxxxxxxxxxxx	9.516.502
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8165	1.014.481	
Cessions et désaffectations	8175	592.829	
Transferts d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8185		
Ecart de conversion	(+) (-) 99855		
Autres variations	(+) (-) 99865		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8195	9.938.154	
- Plus-values au terme de l'exercice	8255P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8215		
Acquises de tiers	8225		
Annulées	8235		
Transférées d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8245		
Ecart de conversion	(+) (-) 99875		
Autres variations	(+) (-) 99885		
- Plus-values au terme de l'exercice	8255		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8325P	xxxxxxxxxxxxxxx	6.383.217
- Mutations de l'exercice			
Actés	8275	1.281.568	
Repris	8285		
Acquis de tiers	8295		
Annulés	8305	592.828	
Transférés d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8315		
Ecart de conversion	(+) (-) 99895		
Autres variations	(+) (-) 99905		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8325	7.071.957	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	(26)	2.866.197	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES (SUITE)

(ANN.4.9)

6. Immobilisations en cours et acomptes versés

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8196P	xxxxxxxxxxxxxxx	4.348.821
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8166	1.398.789	
Cessions et désaffectations	8176	1.019.227	
Transferts d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8186	-1.482.633	
Ecart de conversion	(+) (-) 99856		
Autres variations	(+) (-) 99866		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8196	3.245.750	
- Plus-values au terme de l'exercice	8256P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8216		
Acquises de tiers	8226		
Annulées	8236		
Transférées d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8246		
Ecart de conversion	(+) (-) 99876		
Autres variations	(+) (-) 99886		
- Plus-values au terme de l'exercice	8256		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8326P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actés	8276		
Repris	8286		
Acquis de tiers	8296		
Annulés	8306		
Transférés d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8316		
Ecart de conversion	(+) (-) 99896		
Autres variations	(+) (-) 99906		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8326		
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	(27)	3.245.750	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES

(ANN.4.10)

Autres entreprises - Participations

	Codes	Exercice	Exercice précédent
ÉTAT DES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES			
(ANN.4.10)			
Autres entreprises - Participations			
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8392P	xxxxxxxxxxxxxxx	25.001
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions	8362	385.308	
Cessions et retraits	8372		
Transferts d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8382		
Ecart de conversion	(+) (-) 99912		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8392	410.309	
- Plus-values au terme de l'exercice			
- Plus-values au terme de l'exercice	8452P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8412		
Acquises de tiers	8422		
Annulées	8432		
Ecart de conversion	(+) (-) 99922		
Transférées d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8442		
- Plus-values au terme de l'exercice	8452		
- Réductions de valeur au terme de l'exercice			
- Réductions de valeur au terme de l'exercice	8522P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8472		
Reprises	8482		
Acquises de tiers	8492	345.485	
Annulées	8502		
Ecart de conversion	(+) (-) 99932		
Transférées d'une rubrique à une autre	(+) (-) 8512		
- Réductions de valeur au terme de l'exercice	8522	345.485	
- Montants non appelés au terme de l'exercice			
- Montants non appelés au terme de l'exercice	8552P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
- Montants non appelés au terme de l'exercice	8552		
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	(284)	64.824	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (SUITE)

(ANN.4.10)

Autres entreprises - Créances

	Codes	Exercice	Exercice précédent
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	285/8P	xxxxxxxxxxxxxxxx	1.731.853
- Mutations de l'exercice			
Additions	8582	630.813	
Remboursements	8592	106.163	
Réductions de valeur actées	8602		
Réductions de valeur reprises	8612		
Ecart de conversion	(+) (-) 99952		
Autres	(+) (-) 8632		
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	(285/8)	2.256.503	
Réductions de valeur cumulées sur créances au terme de l'exercice	(8652)		

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES RÉSERVES CONSOLIDÉES

(ANN.4.11)

- Réserves consolidées au terme de l'exercice		9910P	xxxxxxxxxxxxxxx	77.268.090
- Mutations de l'exercice				
Quote-part du groupe dans le résultat consolidé	(+) (-)	99002	6.694.768	
Autres variations	(+) (-)	99003	-10.006.838	
- Autres variations				
(à ventiler pour les montants significatifs non attribués à la quote-part du groupe dans le résultat consolidé)				
Dividendes NRB			-10.000.000	
Résultat reporté GIEI (intégré dans NRB)			-6.838	
- Réserves consolidées au terme de l'exercice		(9910)	73.956.020	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES ÉCARTS DE CONSOLIDATION ET DE MISE EN ÉQUIVALENCE

(ANN.4.12)

Ecarts positifs - Consolidation

- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99071P	xxxxxxxxxxxxxxx	36.348.986
- Mutations de l'exercice			
Variations dues à une augmentation du pourcentage de détention	99021	1.981.593	
Variations dues à une diminution du pourcentage de détention	99031		
Amortissements	99041	-4.901.619	
Ecarts portés en résultats	99051		
Autres variations	99061		
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99071	33.428.960	

Mise en équivalence

- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99073P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Variations dues à une augmentation du pourcentage de détention	99023		
Variations dues à une diminution du pourcentage de détention	99033		
Amortissements	99043		
Ecarts portés en résultats	99053		
Autres variations	99063		
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99073		

Ecarts négatifs - Consolidation

- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99072P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Variations dues à une augmentation du pourcentage de détention	99022		
Variations dues à une diminution du pourcentage de détention	99032		
Amortissements	99042		
Ecarts portés en résultats	99052		
Autres variations	99062		
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99072		

Mise en équivalence

- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99074P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Variations dues à une augmentation du pourcentage de détention	99024		
Variations dues à une diminution du pourcentage de détention	99034		
Amortissements	99044		
Ecarts portés en résultats	99054		
Autres variations	99064		
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99074		

Codes

Exercice

ÉTAT DES DETTES

(ANN.4.13)

Ventilation des dettes à l'origine à plus d'un an, en fonction de leur durée résiduelle

- Dettes à plus d'un an échéant dans l'année

Dettes financières	8801	1.655.144
<i>Emprunts subordonnés</i>	8811	
<i>Emprunts obligataires non subordonnés</i>	8821	
<i>Dettes de location-financement et assimilées</i>	8831	167.940
<i>Etablissements de crédit</i>	8841	1.487.204
<i>Autres emprunts</i>	8851	
Dettes commerciales	8861	
<i>Fournisseurs</i>	8871	1.720.088
<i>Effets à payer</i>	8881	1.720.088
Acomptes reçus sur commandes	8891	
Autres dettes	8901	398.472
Total des dettes à plus d'un an échéant dans l'année	(42)	3.773.704

- Dettes ayant plus d'un an mais 5 ans au plus à courir

Dettes financières	8802	1.564.467
<i>Emprunts subordonnés</i>	8812	
<i>Emprunts obligataires non subordonnés</i>	8822	
<i>Dettes de location-financement et assimilées</i>	8832	85.734
<i>Etablissements de crédit</i>	8842	1.478.733
<i>Autres emprunts</i>	8852	
Dettes commerciales	8862	1.287.598
<i>Fournisseurs</i>	8872	1.287.598
<i>Effets à payer</i>	8882	
Acomptes reçus sur commandes	8892	
Autres dettes	8902	
Total des dettes ayant plus d'un an mais 5 ans au plus à courir	8912	2.852.065

Codes

Exercice

ÉTAT DES DETTES (SUITE)

(ANN.4.13)

- Dettes ayant plus de 5 ans à courir

Dettes financières	8803	838.066
<i>Emprunts subordonnés</i>	8813	
<i>Emprunts obligataires non subordonnés</i>	8823	
<i>Dettes de location-financement et assimilées</i>	8833	
<i>Etablissements de crédit</i>	8843	838.066
<i>Autres emprunts</i>	8853	
Dettes commerciales	8863	
<i>Fournisseurs</i>	8873	
<i>Effets à payer</i>	8883	
Acomptes reçus sur commandes	8893	
Autres dettes	8903	
Total des dettes ayant plus de 5 ans à courir	8913	838.066

Codes

Exercice

ÉTAT DES DETTES (SUITE)

(ANN.4.13)

Dettes (ou partie des dettes) garanties par des sûretés réelles constituées ou irrévocablement promises sur les actifs des entreprises comprises dans la consolidation

(Comprises dans les rubriques 17 et 42/48 du passif)

Dettes financières	8922	14.068.047
<i>Emprunts subordonnés</i>	8932	
<i>Emprunts obligataires non subordonnés</i>	8942	
<i>Dettes de location-financement et assimilées</i>	8952	
<i>Etablissements de crédit</i>	8962	14.068.047
<i>Autres emprunts</i>	8972	
Dettes commerciales	8982	
<i>Fournisseurs</i>	8992	
<i>Effets à payer</i>	9002	
Acomptes reçus sur commandes	9012	
Dettes fiscales, salariales et sociales	9022	
<i>Impôts</i>	9032	
<i>Rémunérations et charges sociales.</i>	9042	
Autres dettes	9052	
Total des dettes garanties par des sûretés réelles constituées ou irrévocablement promises sur les actifs des entreprises comprises dans la consolidation	9062	14.068.047

Codes

Exercice

Exercice précédent

RÉSULTATS

(ANN.4.14)

Produits d'exploitation

- Chiffre d'affaires net

Ventilation par catégorie d'activité

Ventilation par marché géographique

Chiffre d'affaire agrégé du groupe en Belgique

99083

220.555.869

206.745.336

Effectif moyen du personnel (en unités) et frais de personnel

- Entreprise consolidante et filiales consolidées par intégration globale

Effectif moyen du personnel

90901

1.200

1.133

Ouvriers

90911

2

3

Employés

90921

1.182

1.121

Personnel de direction

90931

15

9

Autres

90941

1

Frais de personnel

Rémunérations et charges sociales

99621

97.774.219

94.246.902

Pensions

99622

Effectif moyen du personnel en Belgique occupé par les entreprises concernées

99081

1.200

1.133

- Filiales consolidées par intégration proportionnelle

Effectif moyen du personnel

90902

Ouvriers

90912

Employés

90922

Personnel de direction

90932

Autres

90942

Frais de personnel

Rémunérations et charges sociales

99623

Pensions

99624

Effectif moyen du personnel en Belgique occupé par les entreprises concernées

99082

Résultats exceptionnels

- Ventilation des autres produits exceptionnels**- Ventilation des autres charges exceptionnelles**

Impôts sur le résultat

- Influence des résultats exceptionnels sur le montant des impôts sur le résultat de l'exercice et de l'exercice précédent

Codes

Exercice

DROITS ET ENGAGEMENTS HORS BILAN

(ANN.4.15)

- Garanties personnelles constituées ou irrévocablement promises par les entreprises comprises dans la consolidation pour sûreté de dettes ou d'engagements de tiers	9149	
<hr/>		
- Garanties réelles constituées ou irrévocablement promises par les entreprises comprises dans la consolidation sur leur actifs propres, pour sûreté de dettes et engagements respectivement		
d'entreprises comprises dans la consolidation	99086	14.436.054
de tiers	99087	
- Biens et valeurs détenus par des tiers en leur nom mais aux risques et profits des entreprises comprises dans la consolidation, s'ils ne sont pas portés au bilan	9217	
<hr/>		
- Engagements importants d'acquisition d'immobilisation	9218	
<hr/>		
- Engagements importants de cession d'immobilisation	9219	
<hr/>		
- Droits résultant d'opérations relatives:		
aux taux d'intérêt	99088	
aux taux de change	99089	
aux prix des matières premières ou marchandises	99090	
autres opérations similaires	99091	
<hr/>		
- Engagements résultant d'opérations relatives:		
aux taux d'intérêt	99092	
aux taux de change	99093	
aux prix des matières premières ou marchandises	99094	
autres opérations similaires	99095	

Litiges importants et autres engagements importants

Chez XPERTHIS GROUP :

- La convention de cession des actions de POLYMEDIS SA (fusion le 01/04/2013 avec XPERTHIS SA) en faveur d'XPERTHIS GROUP précise en son article 3.3 qu'un 'Earn-Out' ne pouvant dépasser 500.000 € sera dû par XPERTHIS GROUP sur base d'objectifs à atteindre.
- Un SWAP de 8.000.000 € a été contracté auprès de CBC Banque.

Chez NRB :

- Garanties bancaires constituées en vue de la bonne exécution de contrats clients pour 2.467.880 €.
- Contrat SWAP conclu avec la banque dans le cadre du crédit contracté (6.000.000 €) pour l'acquisition de la société ADINFO.

Chez ADINFO :

- La convention de cession des actions de STESUD SA à ADINFO BELGIUM SA précise en son article 3.2 qu'un variable sera dû sur base d'objectif à atteindre.

ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DES PENSIONS DE RETRAITE ET DE SURVIE AU PROFIT DU PERSONNEL OU DES DIRIGEANTS, À CHARGE DES ENTREPRISES COMPRISSES DANS LA CONSOLIDATION

Codes

Exercice

DROITS ET ENGAGEMENTS HORS BILAN (SUITE)

(TOEL. 4.15)

Nature et objectif commercial des opérations non inscrites au bilan

- À condition que les risques ou les avantages découlant de ces opérations soient significatifs et dans la mesure où la divulgation des risques ou avantages soit nécessaire pour l'appréciation de la situation financière des entreprises qui sont intégrées dans la consolidation en tant qu'un ensemble; le cas échéant, les conséquences financières de ces opérations pour les entreprises qui sont intégrées dans la consolidation en tant qu'un ensemble doivent également être mentionnées.

Codes

Exercice

Exercice précédent

RELATIONS AVEC LES ENTREPRISES LIÉES ET LES ENTREPRISES AVEC LESQUELLES IL EXISTE UN LIEN DE PARTICIPATION QUI NE SONT PAS COMPRIS DANS LA CONSOLIDATION (ANN.4.16)

Entreprises liées

- Immobilisations financières

Participations et actions	9261		
- Créances	9291	11.160.368	4.217.682
A plus d'un an	9301		
A un an au plus	9311	11.160.368	4.217.682
- Placements de trésorerie	9321	3.370.852	2.763.250
Actions	9331		
Créances	9341	3.370.852	2.763.250
- Dettes	9351	246	152.982
A plus d'un an	9361		
A un an au plus	9371	246	152.982
- Garanties personnelles et réelles			
Constituées ou irrévocablement promises par l'entreprise pour sûreté de dettes ou d'engagements d'entreprises liées	9381		
- Autres engagements financiers significatifs	9401		
- Résultats financiers			
Produits des immobilisations financières	9421		
Produits des actifs circulants	9431	166.145	166.145
Autres produits financiers	9441		
Charges des dettes	9461		
Autres charges financières	9471		

Entreprises avec lien de participation

- Immobilisations financières

Participations et actions	9262		
- Créances	9292		
A plus d'un an	9302		
A un an au plus	9312		
- Dettes	9352		
A plus d'un an	9362		
A un an au plus	9372		

Transactions avec des parties liées effectuées dans des conditions autres que celles du marché

- Mention de telles transactions, à l'exception des transactions au sein du groupe, si elles sont significatives, y compris le montant et indication de la nature des rapports avec la partie liée, ainsi que toute autre information sur les transactions qui serait nécessaire pour obtenir une meilleure compréhension de la position financière des entreprises qui sont intégrées dans la consolidation en tant qu'un ensemble.

Codes

Exercice

RELATIONS FINANCIÈRES

(ANN.4.17)

Avec les administrateurs et gérants de l'entreprise consolidante

Montant global des rémunérations allouées en raison de leurs fonctions dans l'entreprise consolidante, dans ses filiales et dans ses sociétés associées, y compris le montant des pensions de retraite allouées à ce titre aux anciens administrateurs ou gérants

99097

Montant global des avances et des crédits accordés par l'entreprise consolidante, par une filiale ou par une société associée

99098

Avec le ou les commissaire(s) et les personnes avec lesquelles il est lié (ils sont liés)

- Emoluments du (des) commissaire(s)

Emoluments pour l'exercice d'un mandat de commissaire

9505

174.667

- Emoluments pour prestations exceptionnelles ou missions particulières accomplies auprès du groupe

Autres missions d'attestation

95061

7.000

Missions de conseils fiscaux

95062

Autres missions extérieures à la mission révisoriale

95063

- Emoluments des personnes avec lesquelles le(s) commissaire(s) est lié (sont liés)

Emoluments pour l'exercice d'un mandat de commissaire

9507

- Emoluments pour prestations exceptionnelles ou missions particulières accomplies auprès du groupe

Autres missions d'attestation

95081

Missions de conseils fiscaux

95082

3.000

Autres missions extérieures à la mission révisoriale

95083

281.925

Mentions en application de l'article 133, paragraphe 6 du Code des sociétés

La règle du One-to-One est respectée et a été analysée au niveau de la société consolidante du groupe dont le sous-groupe NRB fait partie (Vitrufin).

Dans un souci de comparabilité entre les deux exercices comptables, des reclassifications ont été apportées aux chiffres de l'année clôturées au 31 décembre 2013.

Ces reclassifications n'ont aucun impact sur les comptes de résultats des années présentées.

STRUCTURE DU GROUPE NRB



* Résultat de la fusion de Polymedis, Partezis et Xtenso au 28 mars 2013

** Résultat de la fusion de Civadis et Stesud au 31 juillet 2014

*** MIMS a rejoint le groupe en janvier 2015

ADRESSES DES SIÈGES SOCIAUX



Parc Industriel des Hauts Sarts
2^e Avenue 65
4040 Herstal



Rue d'Arlon 53
1040 Bruxelles



Rue d'Arlon 53
1040 Bruxelles



Rue de Néverlée 12
5020 Namur



Bisdomplein 3
9000 Gent



Generaal De Wittelaan 17, bus 32
2800 Mechelen



Clos Chanmurly 13
4000 Liège



Aéropole
Rue Clément Ader, 15
6041 Gosselies



Rue du Montys, 63
4557 Tinlot



« UN PARTENAIRE, BIEN PLUS QU'UN SIMPLE FOURNISSEUR »

Eurogentec, entreprise liégeoise active sur la scène internationale, a confié au prestataire de services informatiques NRB le soin d'installer SAP auprès de sa filiale américaine Anaspec. Objectif : opérer de manière plus efficace et harmonisée des deux côtés de l'Atlantique. « Le projet fut bouclé en neuf mois, a coûté moins d'1 % du chiffre d'affaires du groupe et s'est rapidement avéré être un investissement rentable », souligne Diego Cutaia, ICT & Process Improvement Manager chez Eurogentec.

Les produits et services d'Eurogentec sont utilisés par des laboratoires à des fins de recherche et développement dans les domaines de la biotechnologie, de la pharmacie et du diagnostic. La société est basée à Seraing, près de Liège, et a des représentations commerciales directes aux Pays-Bas, en France, au Royaume-Uni, en Allemagne et en Suisse. Dans le reste de l'Europe, la société s'appuie sur des distributeurs. Eurogentec emploie 240 personnes en Europe.

Une utilisation de SAP facilitée

Depuis 2002, Eurogentec utilise les logiciels de gestion SAP pour la saisie des commandes, la gestion des stocks et la comptabilité. La planification de la production est gérée par un système que la société a développé elle-même. A la suite d'un appel d'offres, NRB est devenu le partenaire SAP d'Eurogentec en septembre 2013. « A notre grande satisfaction, la société a amélioré une trentaine de fonctionnalités qui facilitent aujourd'hui notre utilisation de SAP. »

En 2009, Eurogentec procédait à l'acquisition de son collègue californien Anaspec. Cette société d'une centaine de personnes utilisait alors les logiciels de Sage pour sa comptabilité et la saisie des commandes. Eurogentec a dès lors décidé de remplacer le logiciel ERP de Sage par SAP afin de pouvoir automatiser la gestion des stocks d'Anaspec et de travailler de la même façon, sur les deux continents.

Un partenaire belge

« Nous n'avons pas opté pour un partenaire américain parce qu'il aurait eu une moins bonne perception de la manière dont nous utilisons SAP chez Eurogentec », déclare Diego Cutaia. « Nous voulions étendre nos méthodes de travail à notre filiale. Elle a bien entendu eu voix au chapitre et nous avons tenu compte de ses souhaits. Les consultants de NRB ont eu des entretiens avec nos collaborateurs californiens. Une deuxième raison pour laquelle nous n'avons pas opté pour un partenaire américain tient au fait que les matériels,

les logiciels et la base de données associés à la solution SAP sont hébergés dans notre propre centre de données à Liège. Outre-Atlantique, NRB a installé un client SAP sur les PC des utilisateurs. Ces derniers utilisent l'application via une connexion Internet. Dans le cas contraire, nous aurions également dû installer du matériel, des logiciels et une base de données SAP chez Anaspec, ce qui aurait rendu plus complexe l'harmonisation des deux environnements. »

Le fait que NRB ne soit pas installée aux Etats-Unis n'a pas constitué un obstacle insurmontable. « Ils ont certes dû se plonger dans les règles fiscales de l'Etat de Californie en s'informant auprès de spécialistes opérant là-bas. Pour la configuration de SAP, NRB a par ailleurs tenu compte d'autres différences entre l'Europe et les Etats-Unis. Les échanges de données entre SAP et les logiciels utilisés par les services courrier américains ont exigé la mise en œuvre d'une interface différente de celle qui assure le dialogue avec les services courrier européens. Il a par ailleurs été nécessaire de rendre SAP compatible avec des paiements par carte de crédit et par chèque. La différence de fuseaux horaires et d'horaires avec San Francisco et l'importance de la distance furent autant de facteurs supplémentaires qui ont rendu le projet plus complexe, de même que la différence de langue. En effet, Anaspec n'emploie pas uniquement des anglophones ; un grand nombre de ses collaborateurs font partie de la communauté chinoise. »

Un projet guidé par l'esprit d'équipe

Une équipe soudée, composée de 18 personnes d'Eurogentec, 6 d'Anaspec et 5 consultants de NRB, a fait de ce projet un succès. L'équipe incluait des spécialistes informatiques, des consultants métiers ainsi que des responsables achats, gestion de stock, marketing et ventes, saisie de commandes, finances et expédition.

Des collaborateurs d'Eurogentec et de NRB ont pris l'avion vers les Etats-Unis à six reprises. « Pour certains, c'était la première fois qu'ils s'y rendaient », déclare Diego Cutaia. Après le travail, les membres de l'équipe d'Eurogentec, NRB et Anaspec allaient dîner ensemble ou jouer au bowling. « Nous avons ri ensemble, noué des amitiés. Lorsque les gens se sentent bien, ils s'investissent pleinement dans leur travail. Il ne faut pas sous-estimer l'aspect humain dans chaque projet couronné de succès... »

« Nous avons travaillé comme un seul homme à la concrétisation d'un but commun », confirme-t-il. « Ce qui importait, c'était le résultat. Les consultants de NRB furent pour nous des collègues. NRB fut notre partenaire, bien plus qu'un fournisseur. De toute ma carrière informatique, longue de 30 ans, ce projet est celui qui, rétrospectivement, me procure le plus de satisfaction. »



Une fois finalisée la phase de description des besoins, la configuration a pu commencer. Après avoir testé avec succès la solution, Anaspec a basculé vers SAP. Un support a été assuré sur site pendant la semaine précédant le démarrage et pendant les deux mois qui l'ont suivi afin de résoudre d'éventuels problèmes et de répondre aux questions des utilisateurs. « Tout s'est déroulé sans encombre », témoigne Diego Cutaia. « Aujourd'hui, le support est devenu quasi superflu, à l'exception d'un oubli de mot de passe ou d'un problème d'impression. »

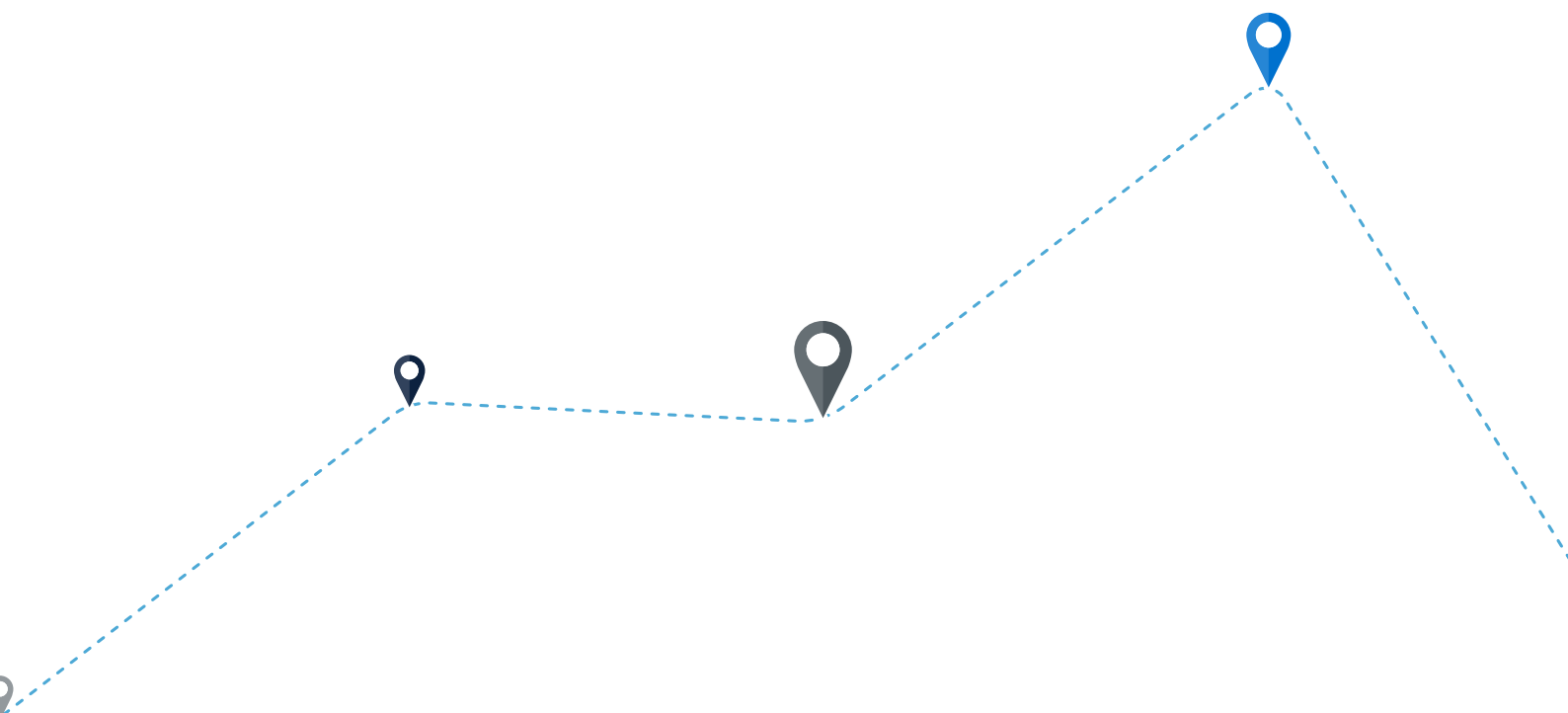
Dans les temps et dans le budget

Le projet a été initié au début 2014. Fin septembre de la même année, Anaspec est passé sur SAP. La base de données hébergée chez Eurogentec contient les données des utilisateurs SAP – à savoir, un quart du personnel, tant à Liège que dans la filiale – et pilote leurs processus métier. « Nous sommes dès lors très heureux de ne pas avoir rencontré de problème. »

« Les processus d'Eurogentec et d'Anaspec ont gagné en efficacité. Un ensemble de tâches manuelles

liées à la gestion d'entreprise sont automatisées. Cela a pour effet d'améliorer notre compétitivité et de nous donner plus de temps pour nous concentrer sur une valeur ajoutée renforcée. SAP nous aide à augmenter notre charge de travail en maintenant l'effectif constant et nous ouvre la voie à une croissance future. Chacun, dans l'entreprise, tire des avantages du projet SAP. L'accès aux données s'est amélioré et nous pouvons générer rapidement des rapports à destination de Kaneka, le groupe japonais, fort de plus de 8.000 personnes, qui nous a racheté en 2010 ».

« Le fait d'avoir négocié au préalable un prix fixe pour le projet a également contribué à garantir une bonne collaboration », souligne Diego Cutaia. « Ce n'est pourtant pas évident pour un prestataire de services. Mais cela évite les déplaisantes discussions sur ce qui avait été ou non prévu et sur les heures supplémentaires à prescrire. De notre côté, nous avons payé les déplacements et les séjours des consultants NRB. Nous ne leur demandons donc que leur temps. Et nous n'avons prévu aucune pénalité. NRB a respecté ses engagements. C'est exceptionnel de pouvoir aboutir au but commun, de manière agréable, avec un partenaire tel que NRB. »





Eurogentec est une société internationale spécialisée dans la conception de réactifs et de kits pour la génomique et la protéomique. Elle est un fournisseur mondial de produits et de services aux scientifiques impliqués dans la recherche des sciences de la vie, dans le diagnostic moléculaire et le développement thérapeutique et dans leur commercialisation.

Depuis 2009, Eurogentec dispose d'une filiale à San Francisco où une centaine de personnes assure sa présence aux Etats-Unis.

En Belgique, Eurogentec emploie plus de 220 collaborateurs.



Distribution dans 40 pays



350 collaborateurs

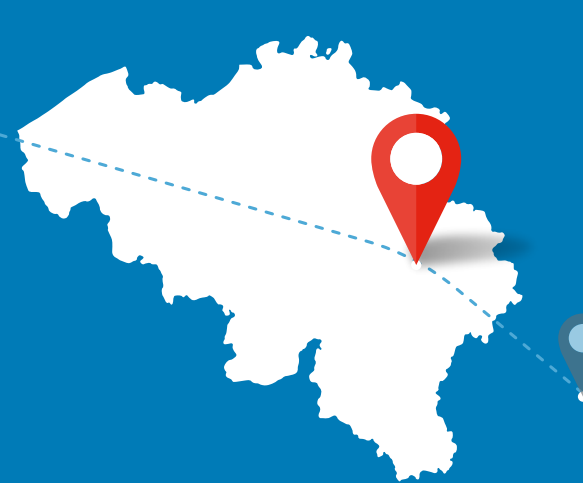


Fondée en 1985



Diego Cutaja

ICT – Process Improvement Manager, Eurogentec





Antwerpen
MAS museum

4

RÈGLES D'ÉVALUATION



ACTIF

FRAIS D'ÉTABLISSEMENT

Les frais d'établissements font l'objet d'amortissements appropriés par tranches annuelles de 20 % au moins des sommes réellement dépensées.

IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET CORPORELLES

Les immobilisations incorporelles et corporelles dont l'utilisation est limitée dans le temps sont évaluées à leur valeur d'acquisition et sont portées au bilan pour cette valeur, déduction faite des amortissements et réduction de valeur y afférents.

Les immobilisations incorporelles autres que celles achetées à des tiers sont inscrites à l'actif à leur coût de revient dans la mesure où celui-ci ne dépasse pas une estimation prudente de la durée d'utilisation ou de rendement futur de ces actifs.

Les charges supportées par l'entreprise pour la réalisation d'immobilisations pour son propre compte sont activées à leur coût de revient.

Les taux d'amortissements linéaires suivants seront appliqués :

Immobilisations incorporelles

- Licences software achetées à des tiers 33 1/3 %
- Licences software utilisées dans le cadre de services à la clientèle (en fonction de la durée du projet) 20 % à 50 %
- Logiciels développés par l'entreprise pour son usage propre 33 1/3 %

- Logiciels standards développés par l'entreprise pour être commercialisés (en fonction du type de contrat ou proportionnel au CA de la période) 20 % à 33 1/3 %
- Ecart de consolidation positif 10 %

Immobilisations corporelles

- Constructions 5 %
- Embellissement des bâtiments 20 %
- Installation machines et outillages 20 %
- Matériel informatique 25 %
- Matériel informatique utilisé dans le cadre de services à la clientèle (en fonction de la durée du projet) 20 % à 50 %
- Mobilier et matériel de bureau 10 %
- Matériel roulant 20 %
- Immobilisations détenues en location-financement Durée du leasing

Autres immobilisations corporelles

33 1/3 %

Le mobilier, le matériel informatique, le matériel de bureau et les licences dont la valeur d'acquisition est inférieure à 1.000 euros seront pris totalement en charge sur l'exercice.

LES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES

Participations, actions et parts

Les participations, actions et parts sont portées à l'actif du bilan à leur valeur d'acquisition à l'exclusion des frais accessoires et sous déduction des montants restant éventuellement à libérer.

A la fin de chaque exercice social, chaque titre fait l'objet d'une évaluation individuelle basée dans la plupart des cas sur la valeur d'actif net.

Lorsque cette évaluation fait apparaître une dépréciation par rapport à la valeur d'inventaire, les titres font l'objet d'une réduction de valeur égale à la partie de la moins-value observée.

Lorsqu'une plus-value est observée sur des titres qui avaient fait antérieurement l'objet d'une réduction de valeur, une reprise de réduction est effectuée.

En outre, il peut être procédé à des réévaluations si l'évaluation des titres le justifie.

Créances

Les créances reprises en immobilisations financières sont enregistrées à leur valeur nominale.

CRÉANCES À PLUS D'UN AN ET CRÉANCES À UN AN AU PLUS

Ces créances sont enregistrées à leur valeur nominale. Elles font l'objet de réductions de valeur si leur remboursement à l'échéance est, en tout ou en partie, incertain ou compromis.

En cas de faillite ou concordat, les créances impayées font l'objet d'une réduction de valeur.

D'autres créances examinées au cas par cas, peuvent faire l'objet de réduction de valeur.

L'inscription au bilan des créances à leur valeur nominale s'accompagne de l'inscription au compte de

régularisation du passif et de la prise en résultat prorata temporis :

- a.** des intérêts inclus conventionnellement dans la valeur nominale des créances;
- b.** de la différence entre la valeur d'acquisition et de la valeur nominale de la créance;
- c.** de l'escompte des créances remboursables à une date éloignée de plus d'un an qui ne sont pas productives d'intérêts ou qui sont assorties d'un intérêt anormalement faible.

Cet escompte est calculé au taux du marché applicable à de telles créances, au moment de leur entrée dans le patrimoine de l'entreprise.

STOCKS ET ENCOURS DE PRODUITS

Les stocks sont évalués à leur valeur d'acquisition au moment de la clôture. La méthode utilisée est la méthode FIFO.

Les commandes en cours d'exécution sont évaluées à leur coût de revient majoré, compte tenu du degré d'avancement des travaux, des fabrications ou des prestations, de l'excédent du prix stipulé au contrat par rapport au coût de revient lorsque cet excédent est devenu raisonnablement certain. La méthode « Percentage of completion » sera donc appliquée pour autant que le bénéfice puisse être considéré comme acquis avec suffisamment de certitude. Le pourcentage d'avancement est calculé sur base du coût de revient par projet et sur base du budget des charges.

Le coût de revient est composé des charges directes ainsi que des charges indirectes.

Les commandes en cours d'exécution font l'objet de réductions de valeur si leur coût de revient, majoré du montant estimé des coûts y afférents qui doivent encore être exposés, dépasse le prix prévu au contrat. Des réductions de valeur complémentaires sont actées pour tenir compte soit de l'évolution de leur valeur de réalisation de marché, soit des aléas justifiés par la nature des avoirs en cause ou de l'activité exercée.

Les risques et charges afférents à la poursuite de l'exécution des commandes font l'objet de provisions dans la mesure où ces risques ne sont pas couverts par des réductions de valeurs.

PLACEMENTS DE TRÉSORERIE ET VALEURS DISPONIBLES

Les titres de placements et les titres à revenu fixe sont inscrits à l'actif du bilan à leur prix d'acquisition, frais accessoires inclus. Les placements de trésorerie et les valeurs disponibles font l'objet de réduction de valeur, si leur valeur boursière à la date de clôture est inférieure à leur valeur d'acquisition.

Lorsqu'une plus-value est observée sur des titres de

placements ou des titres à revenu fixe qui avaient fait antérieurement l'objet d'une réduction de valeur, une reprise de réduction de valeur est actée.

Les valeurs disponibles en monnaies étrangères sont reprises sur base du cours de change du dernier jour de l'exercice social.

COMPTES DE RÉGULARISATION

Ils comprennent :

- Les charges exposées pendant l'exercice mais imputables, en tout ou en partie, à un exercice ultérieur ;
- Les revenus, ou fractions de revenus qui sont à rattacher à l'exercice en cours, mais dont la perception n'aura lieu qu'au cours de l'exercice suivant.

PASSIF

PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES

Les provisions pour risques et charges constituées pour couvrir les pertes ou charges probables nettement circonscrites quant à leur nature, mais qui à la date de

clôture de l'exercice sont ou probables, ou certaines mais indéterminées quant à leur montant.

DETTES À PLUS D'UN AN ET DETTES À UN AN AU PLUS

Ces dettes sont comptabilisées à leur valeur nominale.

COMPTES DE RÉGULARISATION

Ils comprennent :

- Les charges ou fractions de charges afférentes à l'exercice mais qui ne seront payées qu'au cours de l'exercice ultérieur;
- Les revenus perçus au cours de l'exercice mais qui sont imputables, en tout ou en partie, à un exercice ultérieur.



“

NRB EST UNE ENTREPRISE PROFESSIONNELLE QUI N'A ABSOLUMENT PAS À ROUGIR FACE À SES CONCURRENTS. SES INFRASTRUCTURES SONT À LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE, LES PROCESSUS SONT MINUTIEUX ET LA MENTALITÉ EST À LA QUALITÉ. LES ÉQUIPES SONT ORIENTÉES CLIENT, HYPER COMPÉTENTES ET VISENT LA RÉOLUTION DES PROBLÈMES. ENECO BELGIQUE, EN TANT QUE MEMBRE DU GROUPE ENECO, DOIT SE CONFORMER À DIVERSES NORMES ISO. EN MÊME TEMPS, NOUS AVONS UN ESPRIT D'ENTREPRENEUR QUI MET L'ACCENT SUR LA VITESSE, LES COÛTS ET L'INNOVATION. CES EXIGENCES DIFFÉRENTES ONT ÉTÉ TRÈS BIEN ACCUEILLIES ET TOUT FONCTIONNE À MERVEILLE DANS LA PRATIQUE.

Rob Bakker

Manager IT/BPM/PMO, Eneco Belgique

HÉBERGEMENT DISTRIBUÉ EN MODE PAAS POUR ENECO

Eneco Belgique est une société d'énergie durable. Elle fournit du gaz, de l'électricité et crée des solutions énergétiques durables et intelligentes. Elle fait partie des producteurs d'énergie les plus propres d'Europe.

Son ambition ? De l'énergie durable pour chacun !

D'origine néerlandaise, Eneco est active en Belgique depuis 2003 et déploie de l'énergie 100 % renouvelable et produite localement. Pour ce faire, elle a déjà construit plusieurs parcs de production en Belgique. En 2015, Eneco veut être considérée comme le meilleur fournisseur d'énergie durable dans notre pays.

Eneco est particulièrement mise au défi sur deux fronts. D'un côté, pouvoir garantir des prix compétitifs et de l'autre, offrir une valeur ajoutée à leur service.

L'entreprise voulait réduire le TCO (*Total Cost of Ownership*) lié à son infrastructure IT et s'est donc mise à la recherche d'un partenaire informatique qui puisse s'adapter en permanence à ses besoins en termes de capacité et de performance.

Eneco a choisi l'offre d'hébergement mutualisé de NRB qui gère donc des serveurs physiques et virtuels pour le producteur d'énergie. En outre, NRB est entièrement responsable du SQL Management et, bien sûr, du respect des SLA définis avec le client.



220 collaborateurs



310 000 clients particuliers



75 éoliennes



En Belgique depuis 2003





Brugge

Les canaux

5

RAPPORT DU COMMISSAIRE
À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
DES ACTIONNAIRES SUR
LES COMPTES CONSOLIDÉS
POUR L'EXERCICE CLOS
LE 31/12/2014



RAPPORT DU COMMISSAIRE À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES ACTIONNAIRES SUR LES COMPTES CONSOLIDÉS POUR L'EXERCICE CLOS

LE 31/12/2014

Conformément aux dispositions légales, nous vous faisons rapport dans le cadre de notre mandat de commissaire. Ce rapport inclut notre opinion sur les comptes consolidés ainsi que la déclaration complémentaire requise. Ces comptes consolidés comprennent le bilan au 31 décembre 2014, le compte de résultats pour l'exercice clos à cette date, ainsi que l'annexe.

RAPPORT SUR LES COMPTES CONSOLIDÉS – OPINION SANS RÉSERVE

Nous avons procédé au contrôle des comptes consolidés de Network Research Belgium S.A. (« la Société ») et de ses filiales (conjointement le « groupe ») pour l'exercice clos le 31 décembre 2014, établis sur la base du référentiel comptable applicable en Belgique, dont le total du bilan s'élève à € 222.188.299 et le compte de résultats se solde par un bénéfice de l'exercice de € 7.492.099.

Responsabilité du conseil d'administration relative à l'établissement des comptes consolidés

Le conseil d'administration est responsable de l'établissement des comptes consolidés donnant une image fidèle conformément au référentiel comptable applicable en Belgique, ainsi que de la mise en place du contrôle interne que le conseil d'administration estime nécessaire à l'établissement de comptes consolidés ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Responsabilité du commissaire

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces comptes consolidés sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (normes ISA). Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux exigences déontologiques, ainsi que de planifier et de réaliser l'audit en vue d'obtenir une assurance raisonnable que les comptes consolidés ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les comptes consolidés. Le choix des procédures mises en œuvre, y compris l'évaluation des risques que les comptes consolidés comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, relève du jugement du commissaire. En procédant à cette évaluation des risques, le commissaire prend en

compte le contrôle interne du groupe relatif à l'établissement de comptes consolidés donnant une image fidèle, cela afin de définir des procédures d'audit appropriées selon les circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne du groupe. Un audit consiste également à apprécier le caractère approprié des méthodes comptables retenues, le caractère raisonnable des estimations comptables faites par l'organe de gestion, et l'appréciation de la présentation d'ensemble des comptes consolidés.

Nous avons obtenu du conseil d'administration et des préposés de la Société, les explications et informations requises pour notre audit. Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Opinion sans réserve

A notre avis, les comptes consolidés clos le 31 décembre 2014 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats du Groupe, conformément au référentiel comptable applicable en Belgique.

RAPPORT SUR D'AUTRES OBLIGATIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES

Le conseil d'administration est responsable de l'établissement et du contenu du rapport de gestion sur les comptes consolidés.

Dans le cadre de notre mandat et conformément à la norme belge complémentaire aux normes internationales d'audit (normes ISA) applicables en Belgique, notre responsabilité est de vérifier, dans tous les aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires. Sur cette base, nous faisons la déclai-

ration complémentaire suivante, qui n'est pas de nature à modifier la portée de notre opinion sur les comptes consolidés :

Le rapport de gestion sur les comptes consolidés traite des informations requises par la loi, concorde avec les comptes consolidés et ne comprend pas d'incohérences significatives par rapport aux informations dont nous avons connaissance dans le cadre de notre mandat.

Liège, le 30 mars 2015

Le Commissaire

PwC Reviseurs d'Entreprises scrl

Représentée par

Mélanie Adorante Réviseur d'Entreprises

Kurt Cappoen Réviseur d'Entreprises



“

LA COLLABORATION AVEC XPERTHIS PERMET À L'HÔPITAL QUI NE DISPOSE QUE D'UNE PETITE ÉQUIPE IT D'INFORMATISER SES PROCESSUS DE BASE DE MANIÈRE PROFESSIONNELLE. EN FAISANT USAGE D'APPLICATIONS SAAS ET ON-PREMISE, L'HÔPITAL EST EN MESURE D'OFFRIR DES APPLICATIONS À LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE À L'UTILISATEUR FINAL ET D'ATTEINDRE DES SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT) TRÈS STRICTS.

Rick Van Oost

IT Manager, AZ Sint Blasius

ERP EN MODE SAAS POUR L'AZ SINT BLASIUS

L'hôpital AZ Sint Blasius a mis en œuvre les modules ERP4HC Finances et Logistique, l'application de tarification et de facturation « OAZIS » et l'outil *Business Intelligence* « HPM » de Xperthis. L'hôpital est client de Xperthis depuis de nombreuses années pour l'informatisation de ses processus de *back-office* et de *mid-office*. Cette collaboration, y compris la migration vers la plateforme ERP4HC SaaS, s'est toujours déroulée dans d'excellentes conditions.

Selon Rik Van Oost, le fait que l'application ERP soit proposée sur une plateforme SaaS constitue un atout marquant. L'hôpital ne disposant que d'une petite équipe IT, elle peut ainsi, grâce à cette formule SaaS, continuer à gérer et à utiliser facilement un système ERP complexe.

L'hôpital AZ Sint Blasius dispose, avec la migration vers la Tarification / Facturation OAZIS d'un système extrêmement performant pour convertir la facturation complexe et la réglementation INAMI vers une tarification correcte aussi bien pour le patient, que pour la mutualité et l'assureur.

Avec l'application BI de HPM, l'hôpital peut en outre générer rapidement toutes les informations de gestion nécessaires et les fournir de manière uniforme et transparente aux différents actionnaires.



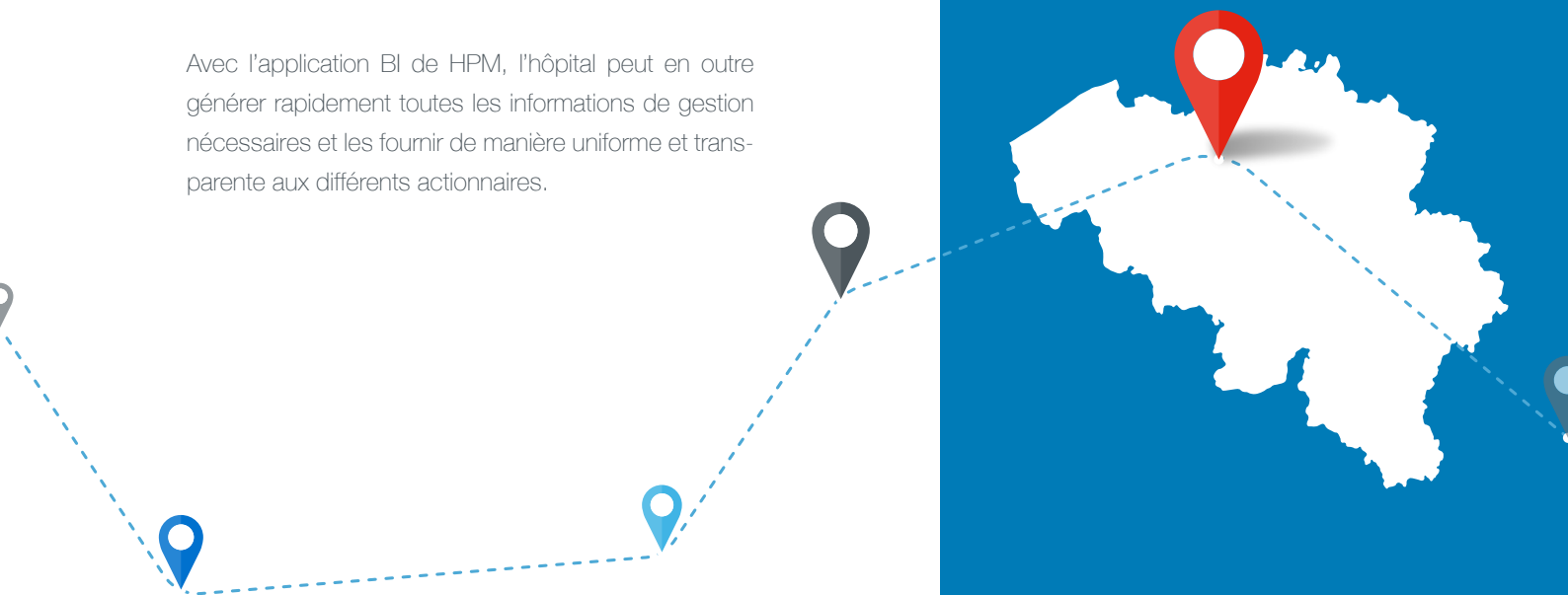
1 268 collaborateurs

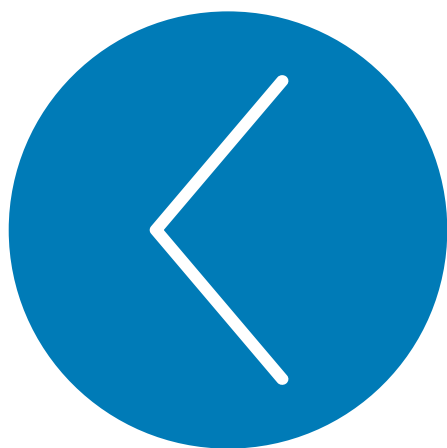


438 lits



€ 130 millions
de chiffre d'affaires







www.nrb.be



www.linkedin.com/company/nrb



@daringtocommIT



info@nrb.be



+32 (0)4 249 72 11

Parc Industriel des Hauts-Sarts - 2^e Avenue 65 - 4040 Herstal | Rue d'Arlon 53 - 1040 Bruxelles



The mark of responsible forestry