

Algemene verkoopvoorwaarden NRB

Artikel 1 - Doel

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard door NRB, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing tussen de partijen, met uitsluiting van elke andere bepaling, voorbehoud, beperking of beding uitgaande van de klant, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van NRB. Onderhavige algemene voorwaarden zijn derhalve van toepassing op alle offerten, bestellingen, product- en dienstenleveringen van NRB, op alle overeenkomsten tussen NRB en de klant, evenals op alle nog uit te voeren prestaties die niet door een bijzondere overeenkomst worden geregeld, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van een afwijking door NRB.

Onderhavige algemene voorwaarden zijn niet van toepassing in de mate waarin ze zouden afwijken van uitdrukkelijk andersluidende bepalingen van een door NRB aangegane overeenkomst of een offerte van NRB. In die omstandigheden hebben de bijzondere uitdrukkelijke bepalingen van de betrokken overeenkomst of offerte voorrang.

Artikel 2 – Financiële voorwaarden

De financiële voorwaarden worden opgenomen in de offerte of de overeenkomst.

Bij gebrek aan een uitdrukkelijke bepaling in de offerte en / of overeenkomst, zijn de prijzen geldig voor diensten te verrichten in België.

Prijzen voor diensten in regie zijn geldig voor 8 uur per dag, gewerkt tijdens kantooruren (tussen 7 en 19 uur). Bijkomende taken op verzoek van de Klant zullen gefactureerd worden obv:

- > 150% van het uurtarief voor diensten buiten het dagelijkse schema en / of buiten kantooruren en / of zaterdag;
- > 200% van het uurtarief voor diensten op zondag en officiële feestdag in België.

De in de offerte of de overeenkomst vermelde prijzen worden van rechtswege en zonder enige formaliteit jaarlijks per 1 januari geïndexeerd in functie van de Agoria-index (referteloon – landsgemiddelde). De waarde van de referte-index is de laatste index van de maand september gepubliceerd door de Agoria-sector op datum van de overeenkomst of, bij gebreke van overeenkomst, op datum van de bestelbon. De waarde van de nieuwe index is de door de Agoria-sector gepubliceerde index van de maand september voorafgaand aan de indexatie.

De prijzen worden uitgedrukt in Euro. De prijzen gelden exclusief belastingen en zullen worden verhoogd met de op de facturatedag geldende wettelijke heffingen.

Artikel 3 - Betalingsvoorwaarden

Behoudens schriftelijke andersluidende bepalingen zijn de facturen van NRB betaalbaar binnen de 30 dagen einde van de maand na factuurdatum op het rekeningnummer 091-0109922-50 (IBAN BE-86091010992250) of op het rekeningnummer 732-0094941-29 (IBAN BE-26732009494129).

Bij gebreke van schriftelijke betwisting binnen de 15 kalenderdagen na factuurdatum per aangetekend schrijven gericht aan de zetel van NRB, zal iedere factuur voor aanvaard worden beschouwd.

Op elke som die laattijdig of slechts gedeeltelijk werd betaald volgt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de toepassing van een nalatigheidsinterest van 1 % maandelijks op het saldo, lopende vanaf de vervaldag van de factuur van NRB. Elke begonnen maand geldt als volledige maand.

Bovendien wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat onbetaalde sommen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling zullen worden verhoogd met een forfaitair bedrag van 12% met een minimum van EUR 50, bij wijze van schadevergoeding voor laattijdige betaling.

Bij gebreke van betaling van een van haar vervallen facturen is NRB van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gemachtigd alle bestellingen en alle nog uit te voeren prestaties te schorsen, onverminderd haar recht op schadevergoeding. Iedere laattijdige betaling schorst eveneens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling alle overeengekomen uitvoeringstermijnen, zij het contractueel of per bestelbon. Eventuele schade van welke aard ook geleden door de klant ten gevolge van deze schorsing zijn uitsluitend ten laste van de klant.

Artikel 4 – Overdracht en onderaanneming

Behoudens schriftelijke voorafgaande toestemming van de andere partij, mogen partijen de overeenkomst niet overdragen.

Indien NRB dit evenwel opportuun acht, kan zij de uit te voeren prestaties volgens de offerte of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een aan NRB verbonden vennootschap of aan door NRB gekozen derde vennootschappen in onderaanneming geven.

Artikel 5 – Eigendom en overdracht van risico

Waar de overeenkomst bepaalt dat het materiaal eigendom wordt van de klant, blijft NRB eigenaar van het materiaal tot volledige betaling van de hoofdsom, accessoria, interesten en kosten. Evenwel worden de risico's bij de levering op het ogenblik van de afgifte van het materiaal of op het ogenblik dat de afgifte had dienen plaats te vinden, indien deze niet kan plaatsvinden omwille van redenen buiten de wil van NRB, aan de klant overgedragen.

Bij gebreke van betaling, in geval van faillissement, bij aanvraag tot uitstel van betaling, bij verkoop of afwikkeling van de klant, of in geval van beslag op één of meerdere goederen van de klant, heeft NRB het onherroepelijk recht de waren waarvan zij nog steeds eigenaar is terug te nemen of te laten nemen terug op de plaats waar deze zich bevinden. Hetzelfde geldt bij terbeschikkingstelling van het materiaal.

Artikel 6 - Termijnen

Met de in de overeenkomst bepaalde leveringstermijn van materiaal of uitvoering van diensten zal rekening worden gehouden en deze zal door NRB in de mate van het mogelijke worden nageleefd. De termijnen worden bij wijze van aanduiding opgegeven.

NRB is niet tot enige schadevergoeding gehouden door laattijdige levering van het materiaal, en dit ongeacht de oorzaak van de vertraging, tenzij de klant aantoonst dat de niet-nakoming van een redelijke termijn boven de termijn die bij wijze van aanduiding werd opgegeven, te wijten is aan een zware fout van NRB of dat de tussen partijen overeengekomen bijzondere bepalingen voorzien dat de bedongen termijn volstrekt bindend is. In dit geval is de schadevergoeding die NRB aan de klant verschuldigd is voor herstel van de door de klant aangetoonde schade beperkt tot een maximumbedrag van 15% van de prijs (exclusief belastingen) van het contract, tenzij het over een contract van langer dan een jaar betreffende levering van diensten gaat. In dat geval is de verschuldigde schadevergoeding beperkt tot een maximumbedrag van 15% van de in de loop van de 12 maanden voorafgaand aan de vordering tot schadevergoeding van de klant door NRB aan de klant gefactureerde en door de klant betaalde bedragen (exclusief belastingen). Indien minder dan 12 maanden zijn verlopen sinds de inwerkingtreding van het contract zal de limiet worden vastgesteld op een bedrag van 15% van de door NRB gefactureerde en door de klant betaalde bedragen (exclusief belastingen) op de dag dat de klant zijn vordering tot schadevergoeding formuleert.

Bovendien worden de bij wijze van aanduiding opgegeven termijnen automatisch verlengd met eenzelfde duur als die gedurende dewelke NRB omwille van de afwezigheid van medewerking van de klant of door onvoldoende medewerking in hoofde van de klant vertraagd wordt in de uitvoering van haar opdracht.

Artikel 7 – Intellectuele eigendom

Behoudens andersluidende bepaling en onder voorbehoud van volledige betaling van de prijs, blijft NRB exclusief eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan haar uitvindingen, van welke aard ook, die in uitvoering van de met de klant afgesloten overeenkomst zijn ontstaan. Teneinde de klant in staat te stellen de door het contract beoogde uitvinding te exploiteren, verleent NRB de klant een niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikslicentie met betrekking tot de uitvinding, in overeenstemming met haar normale bestemming zoals bepaald in het contract, en met als enig doel het intern gebruik door de klant voor eigen behoefte.

Onder intern gebruik verstaan de partijen een gebruik met het oog op het voldoen aan de eigen behoeften van de klant, met uitsluiting van exploitatie met als oogmerk het beantwoorden aan behoeften of vragen van om het even welke derden (klanten, leveranciers, onderaannemers of partners van de klant van NRB).

Bovendien behoudt NRB zich het recht voor de lering getrokken uit de studie en de uitvoering van de prestaties die het voorwerp van de offerte of de overeenkomst waren, te gebruiken.

Behoudens andersluidende bepaling en onder voorbehoud van volledige betaling van de prijs, blijft NRB eigenaar van alle voorbereidende documenten, van welke aard ook, met inbegrip van de broncodes en de functionele analyses.

De klant verwerft geen enkel recht op het door NRB in het kader van de overeenkomst of de aanbieding aangewend gereedschap, de methodes, de knowhow.

Bij aanwending van eender welk door een derde vennootschap ontwikkelde software of informaticahulpmiddel, wordt aan de klant geen enkel eigendomsrecht overgedragen, zelfs niet indien het gebruik van deze software of dat informaticahulpmiddel noodzakelijk is voor de exploitatie van de door NRB in uitvoering van het contract gerealiseerde uitvinding. Het is aan de klant om op zijn kosten een licentie met betrekking tot het betrokken informaticahulpmiddel of de betrokken software te verwerven. Indien de klant dit uitdrukkelijk aanvraagt en onder voorbehoud van volledige betaling van de prijs voor de licenties door de klant, zou NRB de klant een licentie betreffende het ene of het andere informaticahulpmiddel of de ene of de andere software kunnen verlenen, maar enkel binnen de grenzen van de gebruikslicentie die NRB zelf heeft verkregen van de betrokken derde vennootschap.

Voor zover als nodig wordt eraan herinnerd dat NRB de tijdens de uitvoering van de haar toevertrouwde prestaties ontwikkelde ideeën, concepten, methodes, knowhow of technieken vrij kan hergebruiken, ook met het oog op het aanbieden van haar diensten aan vennootschappen die zich in dezelfde sector als de klant bewegen.

Rekening houdend met het feit dat de ontwikkelingskosten op het geheel van de in de overeenkomst beoogde prestaties worden berekend en verdeeld, zal de klant in geval van vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst door een tekortkoming van de klant aan zijn verplichtingen of door de uitdrukkelijke wil van de klant om de overeenkomst te beëindigen (tenzij de klant een zware fout in hoofde van NRB kan aantonen) op datum van de beëindiging van de overeenkomst geen enkele gebruikslicentie betreffende de reeds uitgevoerde en/of geleverde elementen kunnen verkrijgen.

Artikel 8 - Vertrouwelijkheid

Ieder van de partijen verbindt er zich toe de documenten, gegevens, informatie of de haar door de andere partij medegedeelde inlichtingen tijdens de uitvoering van het contract of de offerte, en de documenten, gegevens, informatie of inlichtingen van dewelke zij kennis had of tot dewelke zij toegang had in het kader van de overeenkomst of de offerte, niet openbaar te maken, niet in haar voordeel of in het voordeel van derden te gebruiken en verbindt er zich toe deze bepaling door haar medewerkers te laten naleven.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Bij gebreke aan uitdrukkelijke bepalingen in de offerte en/of in de overeenkomst, zijn de verbintenissen van NRB steeds middelenverbintenissen.

Onverminderd de toepassing van de andere bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden, is de aansprakelijkheid die zou kunnen voortvloeien uit de uitvoering van de offerte of de overeenkomst in hoofde van NRB uitdrukkelijk beperkt tot een derde van de gefactureerde twaalf maanden voorafgaand aan de datum van de vordering, met een maximum van drie honderd duizend Euro's (€300.000).

NRB wijst alle aansprakelijkheid af (i) in geval van indirecte schade, met inbegrip van financieel of commercieel nadeel, verlies van cliënteel, winstverlies, verlies van verwachte besparingen, commerciële onenigheid van welke aard ook, verhoging van kosten en andere algemene onkosten, winstderving, aantasting van de reputatie, elk uitstel of verstoring van de projectplanning of de activiteitenplanning van de klant, verlies van gegevens, van gegevensbestanden of van computerprogramma's en (ii) in geval van onvoldoende medewerking van de klant in de uitvoering van het contract, (iii) in geval van tussenkomst van een derde op het computersysteem van de klant, tenzij de klant aantoont dat deze tussenkomst geen betrekking heeft op elementen van het systeem die de betwiste prestaties van NRB betreffen, (iv) in geval van klachten door derden.

De klant staat er borg voor dat de hem door NRB in uitvoering van het contract geleverde inhoud, informatie en werkstukken van welke aard ook, op geoorloofde wijze bruikbaar zijn en geen aantasting van de rechten van derden met zich meebrengen.

De klant zorgt er in het bijzonder voor dat hij de vereiste overdrachten van rechten of vergunningen van de houders van intellectuele eigendomsrechten verkrijgt.

De klant vrijwaart NRB dan ook tegen elk verhaal van derden, die zich op het niet respecteren van hun rechten beroepen. De klant zal in het bijzonder op zich nemen:

- > alle aan derde-eisers verschuldigde schadevergoedingen, met inbegrip van erelonen voor advocaten en alle onkosten betreffende een eventuele gerechtelijke procedure, zoals bijvoorbeeld gerechtsdeurwaarderkosten of kosten van een gerechtsdeskundige, kosten van de procedure;
- > alle onkosten betreffende de verdediging van de belangen van NRB (juridische en technische adviseurs, of het nu om een gerechtelijke procedure gaat of niet – waarbij NRB de vrije keuze van adviseurs wordt gelaten, onkosten betreffende de tussenkomst van derden in het kader van de regeling van het geschil, onkosten verbonden aan een eventuele arbitrage- of bemiddelingsprocedure;
- > alle onkosten betreffende de onmiddellijke vervanging van het materiaal en/of de informaticahulpmiddelen van NRB die in beslag zouden zijn genomen of het voorwerp zouden uitmaken van enige andere maatregel die het materiaal of de informaticahulpmiddelen voor NRB definitief of tijdelijk onbruikbaar zouden maken;
- > alle commerciële of ander schade die NRB door de eis van de derde lijdt.

Artikel 10 - Overmacht

Overmacht is elke onvoorziene en onoverkomelijke gebeurtenis, onafhankelijk van de wil der partijen, die de uitvoering van het contract onmogelijk of onredelijk duur maakt in het licht van de oorspronkelijk tussen de partijen overeengekomen voorwaarden.

In geval van overmacht worden de verplichtingen van de partijen opgeschort zolang de onmogelijkheid van uitvoering van de overeenkomst voortduurt. Indien de onmogelijkheid onherroepelijk wordt, eindigt de overeenkomst automatisch.

Naast de omstandigheden die door de rechtspraak gebruikelijk als overmacht worden beschouwd, gelden als overmacht: oorlog, oproer, terrorisme, sabotage, slechte weersomstandigheden, hevige storm, aardbevingen, overstromingen, vernietiging door blikseminslag, epidemieën, brand, explosie, vernietiging van machines, het blokkeren van transport- of aanvoermiddelen, slechte werking of onderbreking van het elektriciteits- of telecommunicatienet, het blokkeren van elektriciteitslevering en –aanvoer, chemisch alarm, wettelijke beperkingen of regeringsbeperkingen, staking, lock-out, bezetting van lokalen, werkstilstand en iedere andere gebeurtenis die de normale uitvoering de overeenkomst verhindert en die onafhankelijk is van de uitdrukkelijke wil der partijen.

Artikel 11 – Niet-afwijking van personeel

Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van NRB zal de klant, direct noch indirect, arbeiders, medewerkers of consultants van NRB werk aanbieden of deze in dienst nemen, onder welk statuut ook.

Dit verbod geldt vanaf het overmaken van de offerte of de ondertekening van de overeenkomst, gedurende de looptijd ervan, evenals gedurende een periode van 12 maanden vanaf de dag dat het contract eindigt door het verstrijken van de looptijd of door de ontbinding om welke reden ook.

Bij niet-naleving van deze verplichting door de klant zal deze NRB schadeloos dienen te stellen door storting van een bedrag gelijk aan twaalf maanden brutoloon van de afgeworven arbeider, bij wijze van forfaitaire schadevergoeding. De berekening van de schadevergoeding geschiedt op basis van het laatste door NRB aan de arbeider betaalde salaris vóór de beëindiging van het contract. Bij afwijking van een consultant of iedere andere medewerker zal de forfaitaire schadevergoeding gelijk zijn aan twaalf maanden gefactureerde prestaties op basis van het uur- of dagtarief van de voltijds tewerkgestelde consultant of medewerker.

Artikel 12 – Audit

Indien NRB de klant de mogelijkheid biedt een audit uit te voeren, zal deze audit worden uitgevoerd door een door de partijen gekozen onafhankelijke derde. De audit dient te worden uitgevoerd volgens de ethische auditprincipes (met name de Internationale Norm ISO 19011). De audit zal geen nodeloze herhaling zijn van onderzoeken betreffende aangelegenheden die reeds gecertificeerd werden. Het auditrapport zal aan de gecontroleerde partij worden overgemaakt. De personeelskosten verbonden aan de prestaties van het NRB-personeel die aan de uitvoering van de audit hebben meegewerkt zullen vooraf tussen partijen moeten worden overeengekomen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Op de verhouding tussen de partijen is het Belgisch recht van toepassing. Bij gebreke aan minnelijke schikking, zal elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of niet-uitvoering, de ontbinding van de overeenkomst, tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik behoren, zelfs in geval van vorderingen in tussenkomst en vrijwaring of meerdere verweerders of eisers.

In geval van interpretatieproblemen van de vertaling in een andere taal van onderhavige algemene voorwaarden, zullen partijen zich beroepen op de Franse versie die als enige bewijskracht heeft.

Artikel 14 – Slotbepalingen

De klant erkent dat NRB hem perfect heeft ingelicht aangaande de gebruiksmogelijkheden en de bijzonderheden van het materiaal en/of de uitvindingen in het kader van het contract of de offerte. De klant verzaakt derhalve aan elk verhaal uit dien hoofde tegen NRB, met name wegens wilsgebrek.

Het feit van geen van de rechten vermeld in onderhavige algemene voorwaarden te hebben uitgeoefend of van geen strikte toepassing door de klant van een der verplichtingen of bepalingen van deze voorwaarden te hebben geëist, is geen verzaking door NRB aan haar recht van op een later tijdstip de toepassing van deze bepaling of verplichting te eisen. Een dergelijke verzaking heeft slechts uitwerking indien zij schriftelijk tot uitdrukking wordt gebracht.

De eventuele nietigverklaring van een van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden zal de geldigheid van de andere bepalingen niet aantasten. De desbetreffende bepaling zal door een andere bepaling worden vervangen, die zoveel mogelijk de betekenis, het doel en de kosten van de nietige bepaling zal weerspiegelen, zonder onwettig, ongeldig of onuitvoerbaar te zijn.

NRB kan onderhavige algemene voorwaarden eenzijdig en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De nieuwe algemene voorwaarden zullen op het lopende contract van toepassing zijn vanaf de dag dat NRB een kennisgevingsbericht per e-mail aan het elektronische postadres van de in het betrokken contract vermelde contactpersoon bij de klant heeft gestuurd.

In geval van beëindiging van een dienstencontract verplicht NRB er zich toe op loyale wijze mee te werken aan de eventuele migratieoperaties van de klant naar de toepassingen en/of systemen van een andere dienstverlener. Deze medewerking kan echter enkel worden verleend indien de klant aantoonbaar dat de door hem of door zijn nieuwe dienstverlener voorgestelde modaliteiten, de rechten (in het bijzonder de intellectuele eigendomsrechten) en het rechtmatig belang van NRB niet in het gedrang brengen. Bovendien dienen de door NRB verrichte prestaties in het kader van bovenvermelde operaties door de klant te worden vergoed op basis van het uurtarief bepaald in het beëindigde contract. In dit opzicht zal NRB kunnen eisen dat de betreffende provisie voorafgaand aan de uitvoering van de prestaties betreffende deze migratie door de klant gestort wordt.