

# BUSINESS EXCELLENCE IN A CONNECTED WORLD

JAARVERSLAG 2015

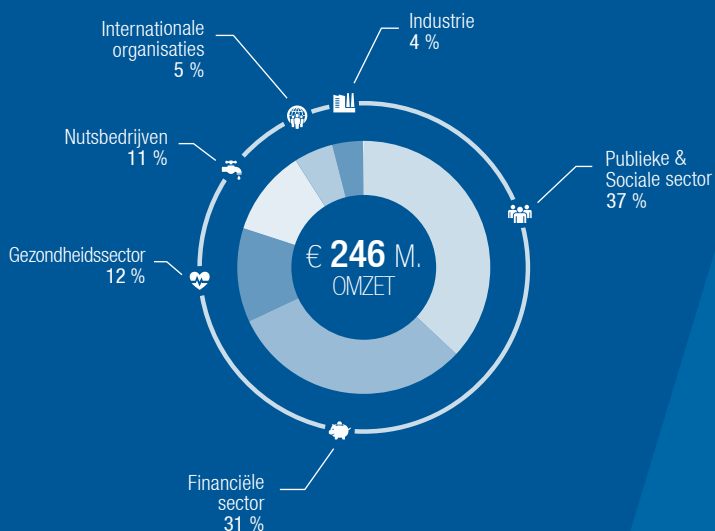


**NRB**

DARING TO COMMIT



# DE NRB GROEP IN 2015



+2.000  
Medewerkers



# INHOUD

INLEIDING	6
INTRODUCTIE	9
THE NRB GROUP	16
Missie, visie en waarden	18
Management van NRB	20
Stand van het kapitaal op 31/12/2015	21
BEHEERSRAPPORT 2015 BETREFFENDE DE GECONSOLIDEERDE REKENINGEN	25
Inleiding	26
Financiële aspecten	27
Operationele en technische elementen	29
Commerciële elementen	30
Belangrijke gebeurtenissen na de afsluiting	30
Omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap zouden kunnen beïnvloeden	31
Onderzoek en ontwikkeling	31
Situatie van het maatschappelijk kapitaal op 31.12.2015	31
Kapitaalsverhoging	31
Verwerving van eigen aandelen	32
Tegengestelde belangen van de Beheerders en de Leden van het Directiecomité	32
Bijzondere opdrachten van de Commissaris en prestaties geleverd door de vennootschappen waarmee de Commissaris een professionele samenwerking heeft uitgebouwd	32
Filialen	32
Gebruik van financiële instrumenten	32
Beschrijving van de voornaamste risico's	33
GECONSOLIDEERDE BALANS, GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING EN TOELICHTING OP 31/12/2015	37
Geconsolideerde balans na winstverdeling	38
Geconsolideerde resultatenrekening	42
Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening	44
EVALUATIEREGELS	75
Activa	76
Passiva	79
VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS OVER DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING VOOR HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31/12/2015	83
Verslag over de geconsolideerde jaarrekening – Oordeel zonder voorbehoud	84
Verslag betreffende overige door wet- en regelgeving gestelde eisen	85

# INLEIDING

Wij staan aan het begin van een nieuwe industriële revolutie. Een revolutie die haar oorsprong vindt in de recente opkomst van technologieën zoals *cloud*, de sociale media, mobiele communicatie, het *Internet of Things* ... Deze digitale technologieën hebben een grote impact op het gedrag van elk individu en zorgen voor een omwenteling in de manier waarop onze bedrijven en organisaties werken.

In dit jaarverslag 2015 geven wij onze visie over de toekomst in een hyper-geconnecteerde wereld. Wij bekijken daarbij specifiek elke sector waarop de groep NRB zich richt. Wij hebben ook enkele sprekende persoonlijkheden uit diezelfde sectoren om een getuigenis gevraagd, en wij danken hen voor hun medewerking.

De publieke sector: transformatie op alle niveaus	12-13
Finance: digitale transformatie en cross-selling	22-23
Energie: vraag en aanbod beter in evenwicht brengen en klanten behouden in een volatiele sector	34-35
Healthcare: het ziekenhuis komt naar de patiënt	72-73
Internationale organisaties: de uitvoering van Europese richtlijnen ondersteunen	80-81
Industry: op weg naar de Smart Factory	86-87
Lokale overheid: de nieuwe rol van steden in de wereldeconomie	90-91







1

INTRODUCTIE





THE **NRB** GROUP

**Ulrich Penzkofer**

Chief Executive Officer

## INFORMATICA, HEFBOOM VAN GROEI IN EEN GECONNECTEERDE WERELD

NRB wordt vandaag erkend om haar know-how die haar in staat stelt om samen met haar klanten en partners de innovatieve en betrouwbare oplossingen te ontwikkelen waarmee ondernemingen en publieke organisaties de producten en diensten van de toekomst aan hun stakeholders kunnen aanbieden.

### EEN REVOLUTIE VAN ONGEKENDE OMVANG

De digitale revolutie is volop aan de gang. Organisaties en bedrijven uit alle sectoren moeten al hun creativiteit aanwenden om op hun respectieve markten innovatief te zijn en producten en diensten aan te bieden op maat van de huidige uitdagingen van hun klanten in de nieuwe economie. En daarvoor moeten ze kunnen terugvallen op een geavanceerde technologische infrastructuur.

### NRB, UW PARTNER OM DE OPLOSSINGEN VAN DE TOEKOMST UIT TE WERKEN

Onze opdracht bestaat erin om waarde te creëren voor

onze klanten en voor hun eigen klanten of gebruikers dankzij de informatietechnologie. Daarvoor beroept de groep NRB zich op expertise van tweeërlei aard, het resultaat van een jarenlange ervaring: enerzijds expertise in informatietechnologie, en anderzijds business-expertise. Die laatste zowel in de gezondheidszorg, de publieke, de financiële en de industriële sector als in openbare nutsvoorzieningen. Wij zijn immers vertrouwd met de specifieke processen van die organisaties en met hun uitdagingen.

Dankzij de combinatie van deze technologische en businesskennis kan NRB haar klanten advies geven, hun IT-roadmap uittekenen en een efficiënte en betrouwbare technologie-infrastructuur aanbieden die zijn afgestemd op hun behoeften en op de uitdagingen van de digitale revolutie in hun sector. Deze benadering, in combinatie met de nabijheid van NRB's *delivery*-organisatie bij hun beslissingscentra, heeft ons grote contracten met prestigieuze klanten opgeleverd.

## 2015, EEN SCHARNIERJAAR VOOR NRB

2015 was in meer dan één opzicht een scharnierjaar voor NRB.

- Dankzij de overname van Trasys in het vierde kwartaal konden wij ons aanbod in de ontwikkeling van software aanzienlijk uitbreiden, inclusief sectorgerichte oplossingen, zoals bijvoorbeeld met SCADA en SAP. Met Trasys zal de groep NRB een jaarlijkse geconsolideerde omzet van meer dan 300 miljoen euro realiseren\*. Hiermee versterkt ze haar eerste-rangpositie als Belgische leverancier van *end-to-end*-diensten en IT-oplossingen.
- Daarnaast is de relatie met onze strategische klant Ethias geëvolueerd. Wij hebben een nieuwe samenwerking onderhandeld voor vijf jaar voor een breed dienstenpakket met een overeenkomstig omzetvolume.
- Tot slot zijn we overgegaan tot technologische investeringen voor de ontwikkeling van een solide *Hybrid Cloud*-infrastructuur. Deze nieuwe investeringen hebben ons nieuwe klanten opgeleverd en fungeren tegelijk als een springplank voor toekomstige commerciële uitbreidingen op dat vlak.

Het geconsolideerde omzetcijfer voor 2015 bedraagt 246 miljoen euro, ofwel een stijging met 11 % in vergelijking met vorig jaar, terwijl de geconsolideerde EBIT 7,2 % van het omzetcijfer uitmaakt. 2015 was dus een goed jaar voor de groep NRB.

Steeds meer klanten stellen hun vertrouwen in ons, waardoor wij de groei van onze omzet hebben kunnen verderzetten in 2015. Zij plaatsen ons op nummer 1 op het vlak van outsourcing – *data center en data hosting* – iets waarop we zeer fier zijn. Onder de nieuwe klanten die ons vervoegd hebben in 2015, tellen we organisaties als Actiris, D'leteren, Seco, Sonaca en vele anderen.

## BEMOEDIGENDE VOORUITZICHTEN VOOR 2016

Onze recente investeringen in combinatie met opleidingsprogramma's voor onze teams, tonen onze vastberadenheid om de uitdagingen van de toekomst aan te gaan en om onze groei voort te zetten aan een tempo dat twee keer zo hoog is als dat van de markt. Met een programma voor 'continue optimalisatie', en de integratie van de activiteiten van Trasys, zetten we actief in op operationele uitmuntendheid, gecombineerd met een gezond kostenbeheer. De voorbereiding van onze ISO 27001-certificering loopt volgens schema. Wij hopen deze in 2016 te behalen.

Wij bedanken al onze klanten die elke dag opnieuw hun vertrouwen in ons bevestigen. Wij zijn vastbesloten om alles in het werk te stellen om dat vertrouwen meer dan ooit te blijven verdienen, om samen met hen de beste oplossingen te ontwikkelen en hen de dienstverlening en kwaliteit te bieden die ze verwachten.

Ik neem deze gelegenheid ook te baat om onze partners te bedanken, waarmee wij vruchtbare, innovatieve en constructieve relaties onderhouden.

Uiteraard zijn de goede resultaten van 2015 te danken aan het engagement en de motivatie van alle medewerkers van de groep. Zonder hun dagelijkse betrokkenheid hadden wij deze uitdaging niet kunnen waarmaken en hadden we de oplossingen van vandaag en morgen niet kunnen bedenken. En daarvoor zijn we hen zeer erkentelijk.



**Ulrich Penzkofer,**  
Chief Executive Officer

\* Omzet van 246 miljoen euro in 2015 bevat slechts drie maanden van het resultaat van Trasys Group en zijn filialen.



**Pascal Fiévez**  
Director – Public Sector & Social

# DE PUBLIEKE SECTOR: TRANSFORMATIE OP ALLE NIVEAUS

## DIGITALISERING VAN OVERHEIDSDIENSTEN

De publieke sector is doordrongen van de noodzaak om de dienstverlening op alle niveaus te digitaliseren. Vandaar dat we werkelijk kunnen spreken over een complete transformatie waarbij de burger een centrale rol gaat spelen.

Die digitalisering van de overheidsdiensten via verschillende kanalen – in het bijzonder via internet en mobiel – vraagt heel wat aanpassingen waarin NRB een rol kan en wil spelen als katalysator en adviseur. We helpen overheidsorganisaties van a tot z: van consultancy tot het in gebruik nemen van nieuwe technologieën. We geven advies op businessniveau en op het vlak van digitale transformatie, we tekenen een roadmap uit en we begeleiden de migratie.

## VAN MAINFRAME NAAR CLOUD

De overheid zit vaak nog met mainframesystemen en toepassingen op maat, waardoor het moeilijker is om te evolueren. NRB kan de komende jaren zeker doorgaan met het 'flexibeler' maken van die systemen. We migreren ze bijvoorbeeld eerst naar standaardsoftware en begeleiden uiteindelijk de overstap naar de *cloud*.

Eenzijds kan NRB al zijn diensten ter beschikking stellen via de *cloud*: *Platform as a Service (PaaS)* of *Infrastructure as a Service (IaaS)*. NRB levert die outsourcingdiensten vanuit zijn hoogtechnologische datacenters die zich op Belgisch grondgebied bevinden. Onze datacenters zijn redundant zodat we een *disaster recovery plan (DRP)* kunnen voorzien en we ook talrijke beveiligingsmaatregelen kunnen inbouwen.

Anderzijds positioneren we ons als een integrator – dat zit in ons DNA – door klanten de mogelijkheid te bieden om eigen toepassingen op een veilige en transparante manier te gebruiken in een *software as a service*-model (*SaaS*). Onze klanten kunnen dus werken in een *publieke cloud*, een *private cloud* of een *hybride cloud*.

## EFFICIËNTIE EN PROACTIVITEIT

Overheden hebben de ambitie om net als bedrijven te beantwoorden aan de – hoge – eisen van de burgers. Zij verwachten immers ook van openbare diensten dat ze 'anywhere, anyhow' en 'anytime' bereikbaar zijn, net zoals ze dat op het werk en privé al gewend zijn. Het doel is dan ook dat elke burger een betere service krijgt door te beantwoorden aan zijn of haar verwachtingen op het vlak van beschikbaarheid en flexibiliteit.

Door te werken met standaardsoftware, mobiele applicaties en cloudtoepassingen, kunnen overheden en sociale organisaties hun administratie een pak efficiënter maken. Op die manier voldoen ze aan de eis om meer te doen met een kleiner budget en kunnen ze bovendien sneller beslissingen nemen en meer proactief werken ten opzichte van de burgers. Ook op dat vlak biedt NRB hen ondersteuning met onder meer business consultancy en BI-toepassingen in een geïntegreerde software-omgeving. We ontwikkelen ook applicaties voor mobiel en online gebruik en we zetten ons in voor CRM-projecten – dat staat dan voor *Citizen Relationship Management*. We stellen bovendien communicatieplatformen ter beschikking waarmee overheden efficiënter en directer kunnen communiceren met de burger.

## NRB EN DE OVERHEIDSSECTOR

De publieke sector is historisch gezien de belangrijkste markt voor NRB in Brussel en Wallonië. We hebben overheidsklanten op federaal, regionaal, provinciaal en gemeentelijk niveau.

De contracten lopen over het algemeen over meerdere jaren. Enkele mooie referenties zijn Service Public de Wallonie (SPW), Fédération Wallonie-Bruxelles (FW-B), de provincie Luik, Forem (de Waalse VDAB), Actiris, de NMBS en de FOD Financiën. Bij NRB worden ook de 'sociale instellingen' door het 'publieke sector team' bedient. We hebben in ons klantenbestand verschillende sociaal secretariaten en mutualiteiten zoals Partena, SD Worx, FMSB en het Neutrale Ziekenfonds.

Onze cijfers zien er dan ook goed uit. De publieke sector heeft een algemeen IT-budget van ongeveer 1,6 miljard euro en daarvan gaat meer dan 5 % naar NRB. We verwachten dat die uitgaven tot 2018 blijven groeien met gemiddeld 1,5 % per jaar.

We beschikken door de overname van Trasy over een aantal nieuwe troeven: kadercontracten met verschillende overheidsorganisaties en een nog bredere expertise op het vlak van *security* en *identity access management* (IAM). Ook willen we onze expertise op het vlak van projectbeheer voor een geïntegreerd *Human Resources*-beleid, de hybride *cloud* en SAP software verder ontwikkelen om nog beter te beantwoorden aan de verwachtingen van onze klanten in de publieke en sociale sector.





2

THE NRB GROUP



# THE NRB GROUP

Met een totale omzet van 300 miljoen euro\* en meer dan 2000 medewerkers behoort de NRB-Groep vandaag tot de top-drie in de Belgische ICT-sector.

NRB helpt zijn klanten de ICT-troeven te benutten om hun processen te optimaliseren en te versnellen, om te innoveren en om hun business te laten groeien en veranderen met het oog op een nauwere aansluiting bij de nieuwe digitale realiteit.

In deze context bieden we een compleet gamma van diensten aan rond 4 assen: consultancy, software, infrastructuur en *managed staffing*.

Wij bieden business, IT en *cybersecurity* « consultancy » aan. Onze « software » diensten omvatten ontwikkeling van oplossingen op maat (COBOL, PL1, Java, .Net...) door onze teams in België of in ons *near shore* centrum te Athene. Aldus zorgen ze voor de integratie, het applicatieonderhoud en de implementatie van *packages* (ERP, ECM, SCADA...) van grote softwarebedrijven (SAP, Microsoft, IBM, Cisco, Software AG...) die het geheel aan activiteiten van iedere organisatie ondersteunen.

Onze infrastructuur- en operationele beheersdiensten omvatten *housing*, printen van documenten in grote hoeveelheden, *hosting* van mainframe en van *purpose built* en geconvergeerde gedistribueerde systemen beschikbaar in een *cloudmodel* (IaaS en PaaS). Wij hanteren *best practices* teneinde efficiëntie, veiligheid en kwaliteit te kunnen garanderen. NRB maakt gebruik van een niveau Tier3+ infrastructuur verdeeld over twee georesiliënte sites in België. Deze datacenters zijn voorzien van geavanceerde en volledig redundante mainframe en gedistribueerde systemen en behoren tot de meest performante van het land.

Tot slot zijn onze « *managed staffing* » diensten erop gericht om de beste profielen aan de beste prijs ter beschikking te stellen van onze klanten in functie van hun noden.

\* Omzet van 246 miljoen euro in 2015 bevat slechts drie maanden van het resultaat van Trasys Group en zijn filialen.

Het moederbedrijf NRB werd in 1987 opgericht en was oorspronkelijk de gedeelde IT-afdeling en datacenter van Ethias, een van de belangrijkste Belgische verzekeraars, en van een aantal nutsbedrijven. Doorheen de jaren bleef NRB groeien, onder meer door een aantal strategische overnames. Zo ontstond de NRB-Groep die uitgroeide tot een van de belangrijkste markspelers in België vandaag. In 2015 realiseerde NRB de overname van Trasy met een volledige integratie van alle activiteiten.

NRB en Trasy richten zich dus tot de belangrijkste sectoren van ons land: banken en verzekeringen, de publieke en sociale sector, de nutsbedrijven, de industrie en de Europese en internationale instellingen.

De andere ondernemingen waar NRB meerderheidsaandeelhouder van is, bieden gespecialiseerde sectorspecifieke oplossingen aan, in combinatie met de (schaal)voordelen en de ICT-infrastructuur die de Groep biedt.

De Xperthis Group (Xperthis, Mims en Ciges), bevat de specialisten in informaticaoplossingen voor de gezondheidssector. Zij bieden oplossingen aan voor het beheer van ziekenhuisadministratie, zorgverlening (elek-

tronisch patiëntendossier), tarifiering en facturatie.

Cevi en Logins in Vlaanderen, Civadis in Brussel en Wallonië zijn gespecialiseerd in IT-producten en -diensten voor lokale overheidsdiensten zoals provincies, steden en gemeenten, OCMW's en politiezones.

Afelio werd in 2013 in Luik opgestart als filiaal van de NRB-groep en is gespecialiseerd in alle digitale aspecten: strategie, UX design, ontwerp, implementatie, ontwikkeling en integratie van gebruikersgerichte mobiele en webtoepassingen, marketingtechnologieën ...

NRB hecht veel belang aan nabijheid t.o.v. haar klanten zowel op fysisch als op communicatievlak. We verlenen onze diensten vanuit onze vestigingen en datacenters gesitueerd in België en vanuit onze actieve operationele eenheden in het Groothertogdom Luxemburg, het Verenigd Koninkrijk, Spanje en Zwitserland. We garanderen aan onze klanten bovendien een directe toegang tot het topmanagement van NRB.

De NRB-Groep is dus de perfecte partij voor iedereen die op zoek is naar een nabije, betrouwbare en autonome partner die snel en flexibel kan inspelen op zijn specifieke behoeften.







# MISSIE, VISIE EN WAARDEN

## ONZE MISSIE

De doelstelling van de NRB-Groep is ervoor te zorgen dat de informatie- en communicatietechnologieën bijdragen tot een verbetering van het leven van elk van ons. Om dit te bewerkstelligen engageren wij ons om betrouwbare en beveiligde IT diensten en oplossingen van de hoogste kwaliteit te leveren aan de voor onze maatschappij belangrijkste sectoren.

Om die missie uit te voeren rekent ons bedrijf op zijn sterke **competenties, flexibiliteit, efficiëntie** en het **engagement** van zijn personeelsleden.

## ONZE VISIE

Wij willen de partner bij uitstek worden van de voornaamste spelers in de belangrijkste sectoren van de maatschappij met een erkenning op het vlak van kwaliteit, betrouwbaarheid en beveiliging van onze oplossingen.

## ONZE WAARDEN

### VERTROUWEN

Wij zetten ons voluit in om aan onze klanten toekomstgerichte oplossingen te bieden met reële toegevoegde waarde voor hun activiteiten. De kwaliteit en efficiëntie hiervan vormen de fundamentele basis van onze duurzame vertrouwensrelaties met onze klanten.

### RESPECT

Wij respecteren de ethiek, integriteit en waarden van onze medewerkers, klanten en partners. Het gaat hierbij om een fundamenteel constructieve houding van luisterbereidheid en dialoog als waarborg voor persoonlijke dienstverlening.

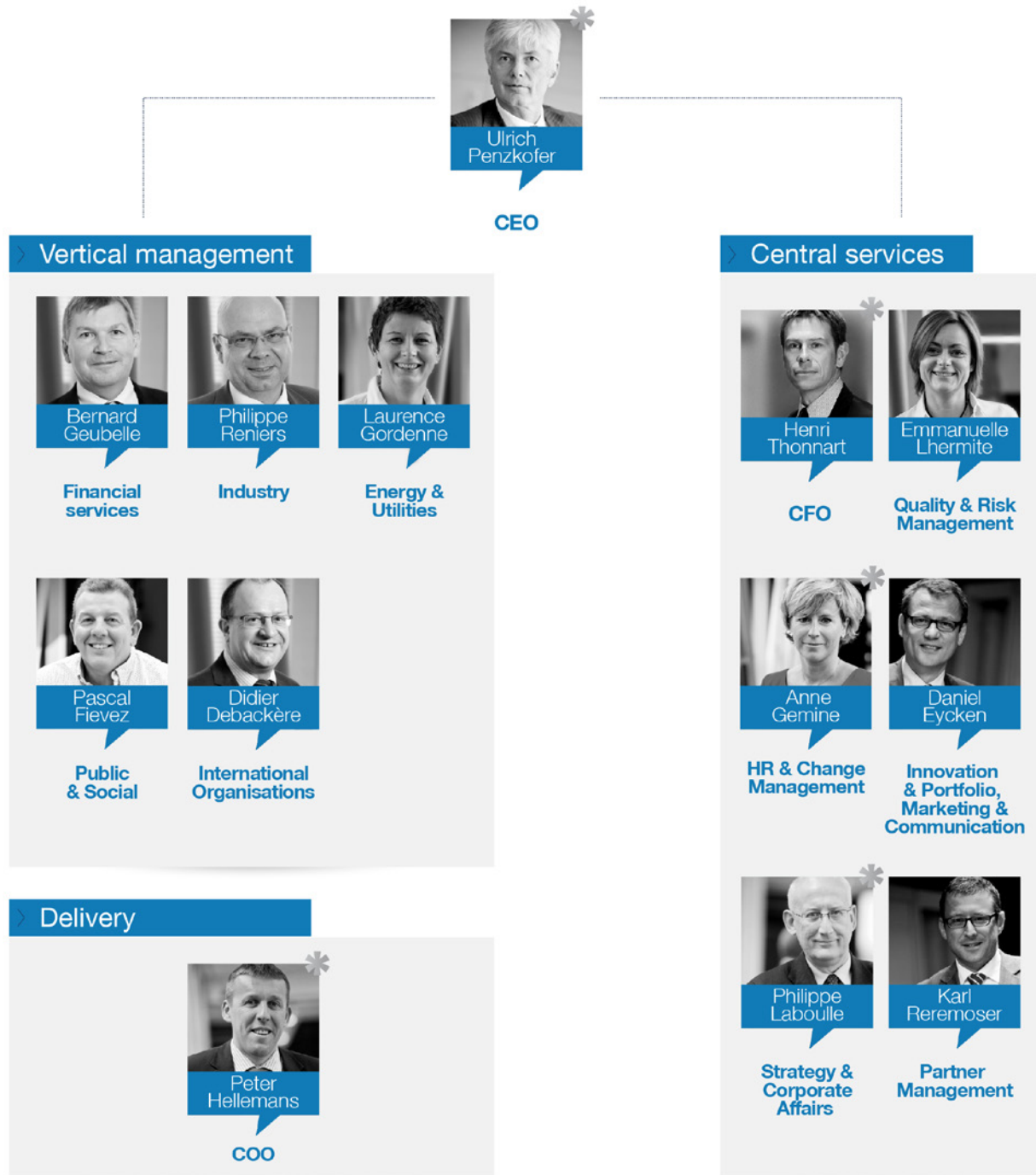
### TEAM SPIRIT

Wij investeren voortdurend in de ontplooiing van onze medewerkers, in onze technologische infrastructuur en in de uitbouw van 'best practices'.

# SAMENSTELLING VAN DE RAAD VAN BESTUUR

	Aanvang mandaat	Einde mandaat
<b>Voorzitter</b>		
Bernard Thiry	22/04/2010	28/04/2016
<b>Vice-voorzitter</b>		
Pol Heyse	22/04/2010	30/06/2015
HERES COMMUNICATIONS	30/06/2015	28/04/2016
<b>Beheerders</b>		
Alain Palmans	22/04/2010	28/04/2016
BELCOM bvba vertegenwoordigd door: Erik De Lembre	22/04/2010	23/04/2015
Carine Hougardy	22/04/2010	28/04/2016
Cécile Bolette	22/04/2010	28/04/2016
Luc Hujoel	22/04/2010	28/04/2016
Philippe Boury	22/04/2010	28/04/2016
SPARAXIS nv vertegenwoordigd door: Eric Bauche	22/04/2010	28/04/2016
Steve Stevaert †	22/04/2010	02/04/2015
VENTURE COACHING scrl représentée par Pierre Wolper	22/04/2010	28/04/2016
Philippe Naelten	28/04/2011	28/04/2016
UJP Consulting bvba vertegenwoordigd door: Ulrich Penzkofer	01/01/2013	28/04/2016
Erik De Lembre	23/04/2015	28/04/2016
DESSEILLE cva vertegenwoordigd door: Claude Desseille	23/04/2015	28/04/2016
<b>Commissaris-Revisor</b>		
PWC cvba vertegenwoordigd door: Mélanie Adorante	24/04/2014	27/04/2017

# MANAGEMENT VAN NRB



\* Leden van het **directiecomité**

# STAND VAN HET KAPITAAL OP 31/12/2015

Aandeelhouders	Bedrag vrijgegeven op 31/12/2015		Aantal aandelen
ETHIAS N.V.	10.632.500,00	68,39 %	42.530
TECTEO	1.924.000,00	12,38 %	7.696
C.I.L.E.	702.000,00	4,52 %	2.808
GESVAL N.V.	250,00	0,00 %	1
S.W.D.E.	757.250,00	4,87 %	3.029
S.R.I.W.	625.000,00	4,02 %	2.500
INTERFIN	625.000,00	4,02 %	2.500
BRUTELE	281.250,00	1,81 %	1.125
<b>Totalen</b>	<b>15.547.250,00</b>	<b>100 %</b>	<b>62.189</b>



**Bernard Geubelle**  
Director Financial Services

# FINANCE: DIGITALE TRANSFORMATIE EN CROSS-SELLING

## STRENGERE REGELGEVING

Banken en verzekeraars zijn bij uitstek organisaties die hun gegevens en hun infrastructuur moeten afschermen. Ze moeten op dat vlak voldoen aan heel strikte wettelijke bepalingen aangezien ze werken met zeer gevoelige informatie. Zo moeten ze zorgen voor een absolute gegevensintegriteit en een waterdichte gegevensuitwisseling. Door het stijgende gebruik van online toepassingen en mobiele applicaties, is het nu voor banken en verzekeraars nog complexer om aan de vele regels te voldoen. Vandaar de nood aan meer efficiënte gegevensbescherming, strikte en coherente beveiligingsprocedures en betere tools die de *compliance* aansturen.

NRB ondersteunt hen daarbij onder meer door rapportering te voorzien, bijvoorbeeld in het kader van de Europese Solvency II-richtlijn. We bieden ook verschillende oplossingen om gegevens te versleutelen tijdens hun hele levenscyclus. We beheren de risico's en we stemmen de beveiliging af op de bedrijfsprocessen van onze klanten. Bovendien schermen we de kritieke infrastructuur af voor cyberaanvallen.

## NIEUWE BUSINESSMODELLEN

In de wereld van banken en verzekeringen willen organisaties via meerdere kanalen gaan communiceren met de klant, voornamelijk digitaal. Om dat mogelijk te maken, moeten ze bepaalde essentiële applicaties vervangen of aanpassen aan de nieuwe context. Ze gaan dus op zoek naar de meest geschikte software om die nieuwe aanpak te ondersteunen. Financiële organisaties moeten dan ook hun processen, hun systemen en hun aanpak herbekijken om nieuwe concurrentievormen en businessmodellen het hoofd te bieden.

NRB helpt organisaties uit de financiële sector om de meest geschikte technologie te implementeren. Met de hulp van Afelio maken we de bestaande softwareomgeving mobiel en online toegankelijk. We kunnen de applicaties ook via de *cloud* beschikbaar stellen. Een mooi voorbeeld van die tendens is een nieuwe website voor Ethias. Dankzij dat moderne platform kunnen klanten zelf verzekeringscontracten afsluiten, vernieuwen of beheren. Belangrijk voor onze klanten is dat onze dienstverlening niet beperkt blijft tot het implementeren van technologie maar dat we hen coachen bij het volledige traject van hun digitale transformatie. In deze dienstentak hebben we dan ook een belangrijke consultingactiviteit.

## INZICHT IN DE KLANT

Banken en verzekeraars beschikken vaak al over een schat aan klanteninformatie die ze niet ten volle benutten. Hoe beter je de klant kent, hoe meer mogelijkheden dat geeft voor *cross selling*. Dat heeft dan weer een positieve impact op de klantenwerving en de klantenbinding. Vandaar ook het groeiende belang van data-analyse uit interne en externe gegevensbronnen, zodat organisaties een beter inzicht krijgen in hun klanten en hen aantrekkelijke commerciële voorstellen op maat kunnen voorleggen.

NRB helpt banken en verzekeraars om hun strategie rond klantenrelaties te bepalen tijdens workshops waar we zowel mensen uit de business als IT bij betrekken. We begeleiden onze klanten bij het ontwerp van nieuwe businessmodellen die rekening houden met de analyse van het gedrag van klanten. NRB biedt ook de mogelijkheid om een beveiligde mobiele salesomgeving te creëren waarmee men de getrouwheid van klanten verder verhoogt.

## NRB EN DE FINANCIËLE SECTOR

NRB heeft altijd al sterk gestaan in de sector van financiële organisaties, banken en verzekeringen. Door de overname van Trasy's in oktober 2015 hebben we onze marktpositie nog verstevigd. Een van onze belangrijkste klanten is Ethias, de op twee na grootste verzekeraar van ons land. We blijven ook een sterke focus houden op mainframes, softwareontwikkeling op maat en operationeel beheer. Dankzij de overname van Trasy's kunnen we nu rekenen op een *near shore* softwareontwikkelcentrum in Athene, waardoor we nog sneller kunnen inspelen op de vragen van onze klanten. Bovendien kunnen we nog meer diensten met toegevoegde waarde leveren zoals de implementatie van *data governance* (kwaliteitsgeoriënteerd gegevensbeheer) of van beveiligingstechnologieën. De kwalificatie als 'PSF' (*Professionnel des Services Financiers*) van Trasy's Luxemburg geeft ons ook toegang tot klanten als KBL en Crédit Suisse die gevestigd zijn in het Groothertogdom.

DE DIGITALE TRANSFORMATIE VAN ETHIAS? EEN STERK GROEIENDE ONLINE AANWEZIGHEID DIE DE INTERACTIVITEIT IN HET RECHTSTREEKS CONTACT MET ONZE PARTICULIERE KLANTEN VERBETERT EN DE EFFICIËNTIE VAN DE SAMENWERKING MET ONZE KLANTEN COLLECTIVITEITEN VERHOOGT, GEBASEERD OP EEN GEÏNTEGREERD, OPEN EN FLEXIBEL BEHEERSYSTEEM UITGERUST MET EEN VERSTERKTE CYBER-SECURITY.

Jean-Pierre Delvaux  
Chief Information Officer

ethias





# 3

BEHEERSRAPPORT  
2015 BETREFFENDE  
DE GECONSOLIDEERDE  
REKENINGEN



# INLEIDING

In 2015 hebben twee belangrijke gebeurtenissen de verrichtingen van de NRB-groep aanzienlijk beïnvloed: de overname van Trasys en de herdefiniëring van de samenwerking met Ethias.

Om haar uitbreidingsstrategie voort te zetten, heeft NRB in oktober 2015 de totaliteit van de aandelen van Trasys Group nv verworven. Dit stelt ons staat onze positie te versterken op het gebied van consultancydiensten en ontwikkeling van toepassingen, en biedt ons toegang tot nieuwe markten zoals de Europese Instellingen.

De integratieverrichtingen tussen NRB en Trasys gingen van start, wat ons toelaat sinds 1 januari 2016 als één enkele operationele entiteit te handelen, bestuurd door een uniek Management Team. De juridische samenvoeging van de twee entiteiten is gepland voor 2017.

Ook de groep Xperthis versterkte haar positie in de sector van de gezondheidszorg, versterkt, dankzij de overname van Mims.

Deze overname past binnen de groeistrategie van de groep, die erin bestaat de grootste leverancier in België te worden van ICT-diensten.

Ondanks een context van belangrijke druk tot prijsverlaging bij bepaalde van onze grootste klanten, stelt de

opgetekende groei in bepaalde sectoren, met name dankzij de overnames, ons in staat het boekjaar af te sluiten met een omzetcijfer dat de omzet van 2014 overtreft.

In 2015 heeft Ethias zijn samenwerking met NRB willen herdefiniëren. In de komende jaren zal deze heroriëntering een belangrijke herschikking van de vaardigheden naar andere beroepen en andere technologieën vereisen.

Tegelijkertijd en zowel om de kwaliteit van de service naar onze klanten toe, als om het hoofd te bieden aan de concurrentie die steeds harder wordt, hebben we de acties die voorzien waren in termen van de verbetering van de productiviteit voorgezet, werden de investeringen behouden, gingen we door met de opleidingen en startten we belangrijke economische programma's, zowel binnen NRB, als binnen haar filialen.

De voorziene programma's op gebied van risicobeheer, waaronder de programma's van veiligheid, continuïteit en kwaliteitsverbetering, werden tot een goed einde gebracht en zouden ons in mei 2016 in staat moeten stellen een ISO27001-certificaat te behalen voor NRB en Trasys.

## FINANCIËLE ASPECTEN

We herinneren eraan dat in december 2014, de firma's van Xperthis Group en Xperthis nv (1 aandeel) 100 % van de aandelen van de firma Ciges hebben verworven, een vennootschap actief in het ontwerpen, het ontwikkelen en het verhandelen van IT-oplossingen bestemd voor professionals uit de gezondheidssector. De geconsolideerde rekeningen van 2015 bevatten de volledige resultatenrekening van Ciges

Op 29 januari 2015 hebben de firma's Xperthis Group en Xperthis nv (1 aandeel) 100 % van de aandelen van Mims nv verworven, tevens een vennootschap actief in het ontwerpen, het ontwikkelen en het verhandelen van IT-oplossingen voor professionals uit de gezondheidssector. De geconsolideerde rekeningen van 2015 bevatten 11 maand resultaat van Mims.

Tot slot heeft NRB op 29 oktober alle aandelen van Trasy Group nv verworven. Deze laatste bezit, rechtstreeks of onrechtstreeks, 100 % van de aandelen van de Belgische operationele entiteiten Trasy nv en Trasy Technology nv, evenals 100 % van de aandelen van de Luxemburgse firma Trasy Luxembourg PSF nv. De firma Trasy nv heeft ook filialen in Griekenland, Frankrijk, Zwitserland, Spanje en het Verenigd Koninkrijk. Sinds 1 oktober 2015 maken deze bedrijven en filialen deel uit van de consolidatieperimeter.

Ten gevolge van de bovenstaande transacties, bestaat de consolidatieperimeter op 31 december 2015 uit:

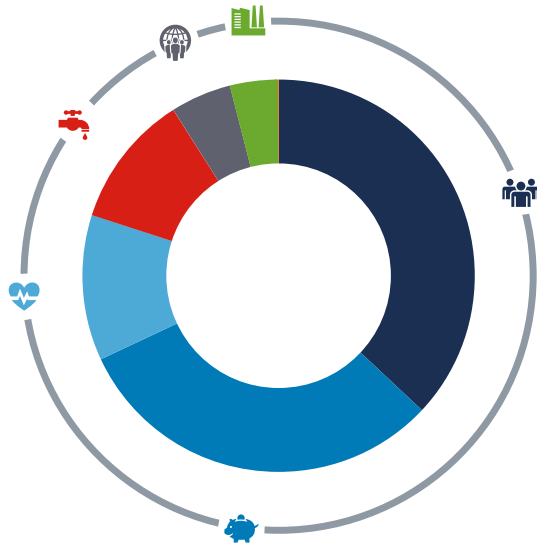
- NRB: consoliderende vennootschap
- Adinfo
- Civadis
- Cevi
- Logins
- Xperthis
- Xperthis Group
- Ciges
- Mims
- Afelio
- Trasy Group
- Trasy
- Trasy Technology
- Trasy Luxembourg PSF

### **Alle vennootschappen zijn globaal geïntegreerd in NRB.**

De geconsolideerde omzet van NRB bedraagt 246 miljoen euro tegenover 222 miljoen euro in 2014, hetzij een groei van 11 %. Deze verhoging wordt voornamelijk verklaard door de nieuwe overnames van het jaar.

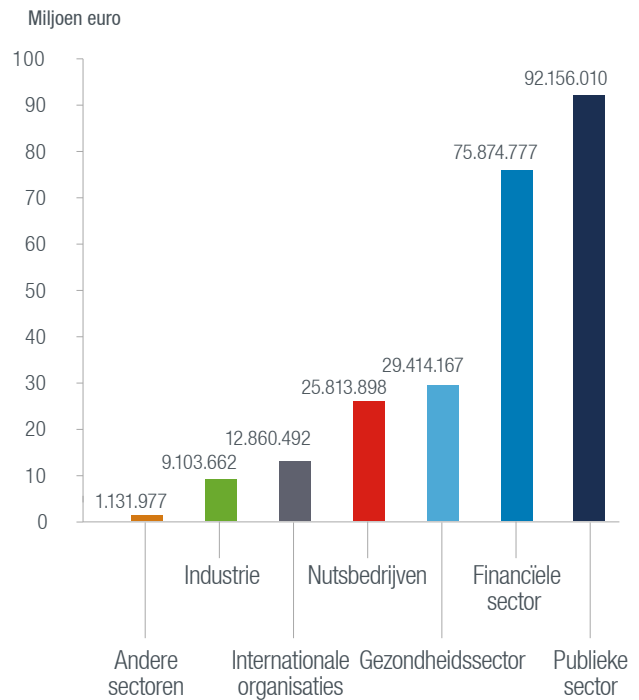
## DE ONDERSTAANDE GRAFIEK ILLUSTREREET DE VERDELING VAN DE GECONSOLIDEERDE OMZET VAN DE NRB-GROEP PER MARKTSEGMENT.

In %



	Publieke sector	37 %
	Financiële sector	31 %
	Gezondheidssector	12 %
	Nutsbedrijven	11 %
	Internationale organisaties	5 %
	Industrie	4 %
	Andere sectoren	0 %

In absolute waarde



Het geconsolideerde bedrijfsresultaat vertegenwoordigt **7,20 %** van de omzet.

Het financiële resultaat bedraagt – 4,4 miljoen euro ten gevolge van het opnemen van afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen bij de financiële lasten.

Op de balans merken we volgende rubrieken op:

- De vaste activa bereiken een bedrag van 107,5 miljoen euro waaronder materiële vaste activa van 42,7 miljoen euro en positieve consolidatieverschillen van 49,9 miljoen euro.
- De vorderingen op maximum één jaar ter waarde van 69,3 miljoen euro.

- De beleggingen van kasmiddelen en de beschikbare waarden bedragen 53,6 miljoen euro.
- Na bestemming van het resultaat van NRB, bedraagt het geconsolideerde eigen vermogen 89,4 miljoen euro.
- De belangen van derden zijn goed voor 24,5 miljoen euro.
- De schulden op maximum één jaar bedragen 121,1 miljoen euro.

De activiteiten van het boekjaar 2015 hebben een geconsolideerde winst opgeleverd van **6,2 miljoen** euro, waarvan 5,6 miljoen euro in aandeel van de groep en 0,5 miljoen euro in aandeel van derden.

# OPERATIONELE EN TECHNISCHE ELEMENTEN

## STRATEGIE

In 2012 werden een nieuwe visie en strategie vastgelegd:

« Wij zijn een model voor de Belgische economie. We worden gezien als de nr. 1 op gebied van kwaliteit en innovatie in onze sector: de informatietechnologie.

Onze klanten zijn gevestigd op het hele Belgische grondgebied, in Wallonië, Brussel en Vlaanderen, evenals in Europa voor bepaalde specifieke activiteitensectoren.

Dankzij onze erkende technologische en functionele knowhow, ons doeltreffende *Delivery*-model en onze gemotiveerde medewerkers kunnen wij op alle niveaus uitstekende prestaties leveren.

Onze medewerkers zijn trots en krijgen erkenning voor hun successen. »

In 2015 werd deze strategie in volgende domeinen voortgezet: Commercieel (punt 4), *Delivery* en Personeel.

## DELIVERY

Tijdens het jaar 2015 heeft NRB de uitvoering van deze strategie voortgezet, namelijk:

- De invoering van een «*hybrid-cloud*» model;
- De permanente evolutie van de recentste mainframe-technologieën, een domein waarin we belangrijke nieuwe klanten gewonnen hebben;
- De ontwikkeling van oplossingen inzake *Business Analytics / Big Data*, een domein waarin we een partnership getekend hebben met het Waalse Gewest in het kader van het Digitaal Plan en de Concurrentiepolen;
- De integratie van «*back-office*» en «*multichannel web*» oplossingen via onze vaardigheden op gebied van architectuur en integratie;
- De verdere ontwikkeling van web en mobiel via een samenwerking tussen NRB en Afelio;
- De ontwikkeling van het geïnformatiseerd patiëntendossier binnen onze filialen Xperthis, Ciges en Mims en het beraad inzake het integratietraject van de oplossingen eigen aan elk

van deze entiteiten;

- De start van het proefproject van de nieuwe beheerssoftware voor sociale hulp bij Adinfo;
- De definiëring van een visie van de groep NRB en Adinfo voor de SMARTCITIES, geconcretiseerd door het e-loket project.

Daarnaast werden sleutelprofielen aangeworven om de vaardigheden van de teams te versterken.

De beslissing van Ethias om te evolueren naar een «*package*»-oplossing in de plaats van ontwikkelingen op maat, zal in de komende jaren een belangrijke herschikking vereisen van de vaardigheden naar andere beroepen en andere technologieën.

De overname van Trasys versterkt onze positie dus aanzienlijk in termen van hulpbronnen en vaardigheden op het gebied van de consultancydiensten en de ontwikkeling van toepassingen, en biedt ons toegang tot nieuwe markten zoals de Europese Instellingen.

## DE TEAMS

Tijdens het jaar hebben we belangrijke projecten voortgezet betreffende de ontwikkeling van het menselijk potentieel binnen de groep NRB:

- De progressieve invoering en de dagelijkse toepassing van het systeem voor evaluatie van prestaties op basis van gesprekken tussen de medewerkers en hun verantwoordelijken;
- De ontwikkeling van de vaardigheden van de medewerkers en in het bijzonder de vaardigheden leadership en coaching van de teamverantwoordelijken;
- De menselijke begeleiding van veranderingen.

Daarnaast heeft de Directie ervoor gezorgd dat de goede relaties met de vakbondsorganisaties behouden werden.

## COMMERCIEËLE ELEMENTEN

De meeste van onze activiteitengebieden hebben hun groei weten te behouden, namelijk:

- De versterking van onze traditionele activiteiten in Wallonië en Brussel in de openbare/sociale sector, healthcare en openbaar nut;
- De ontwikkeling van onze activiteiten in de industriële sector door aanzienlijke successen, vooral op gebied van outsourcing.

Om haar aanwezigheid op de markt te versterken, is NRB blijven werken aan de modernisering van de groep, via meerdere marketingcampagnes.

Tegelijkertijd zijn de commerciële teams doorgegaan met evolueren om de markt beter te benaderen. De overname van Trasys stelt ons in staat de commerciële teams te versterken in de bestreken gebieden (Finance, Energy en Utilities, Industry, Public & Social), maar stelt ons tevens in staat, ons naar nieuwe markten te richten zoals Luxemburg of de Europese Instellingen.

In de loop van het jaar hebben NRB en haar filialen meerdere nieuwe zaken afgehandeld en nieuwe klanten gewonnen. Ze gingen tevens over tot de hernieuwing van bestaande contracten. De "pipeline" is goed gevuld en doet een sterke groei vermoeden in de komende jaren.

## BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN NA DE AFSLUITING

Na de afsluiting van het boekjaar 2015 vond er geen enkele belangrijke gebeurtenis plaats.

## OMSTANDIGHEDEN DIE DE ONTWIKKELING VAN DE VENNOOTSCHAP ZOUDEN KUNNEN BEÏNVLOEDEN

De uitbreiding van de groep is in 2015 verder gegaan met de overname op 29 oktober van de firma Trasys Group nv en haar verschillende filialen (Trasys Technology nv, Trasys nv, Trasys Luxembourg PSF nv).

Deze overname past volledig binnen het industrieel project van de groep NRB, namelijk de oprichting van een toonaangevende informaticagroep op de Belgische markt.

Deze belangrijke overname stelt ons in staat een be-

langrijke verhoging van het geconsolideerde omzetcijfer en een versterking van de menselijke hulpbronnen te overwegen en daarbij naar om en bij de 2.000 VTE's te streven. De integratie-verrichtingen gingen in de herfst 2015 van start, onder leiding van een «*Integration Program Office*», bestaande uit senior managers van NRB en Trasys. Dit laat ons toe sinds 1 januari 2016 te handelen als één enkele operationele entiteit, bestuurd door een uniek Management Team. De juridische fusie van de twee entiteiten is gepland voor januari 2017.

## ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

Onderzoek en ontwikkeling worden aangemoedigd en ondersteund door nieuwe producten en diensten om in te gaan op de vraag van onze klanten. Meerdere vernieuwende projecten werden dan geïdentificeerd. Zo konden wij bij de fiscale instanties een dossier indienen om te genieten van de gedeeltelijke vrijstelling van de bedrijfsvoorheffing met betrekking tot het personeel dat aan deze projecten werkt.

Een nieuw grootschalig R&D-project is momenteel in uitvoering. Het gaat om een technologisch innoverend partnership inzake de ontwikkeling van een *Big data* platform.

Onderzoek en ontwikkeling rond de complexiteit van het geïnformatiseerd patiëntendossier (GPD) blijft de drijfkracht van de activiteiten binnen de groep Xperthis.

## SITUATIE VAN HET MAATSCHAPPELIJK KAPITAAL OP 31.12.2015

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt 15.547.250 €. Het kapitaal bestaat uit 62.189 aandelen.

## KAPITAALSVERHOGING

In 2015 vond er geen kapitaalsverhoging plaats zoals beschreven in artikel 608 van het Wetboek der Vennootschappen.

## VERWERVING VAN EIGEN AANDELEN

Er werden geen aandelen, winstdeelnemingen of certificaten van de vennootschap verworven, noch door de vennootschap zelf, noch door een rechtstreeks filiaal of een persoon die in eigen naam handelt, maar voor rekening van de vennootschap of dit rechtstreeks filiaal.

## TEGENGESTELDE BELANGEN VAN DE BEHEERDERS EN DE LEDEN VAN HET DIRECTIECOMITÉ

(ARTIKELN 523-524<sup>TER</sup> VAN HET WETBOEK DER VENNOOTSCHAPPEN)

De beheerders geven aan dat geen enkele andere beslissing werd genomen en dat niet werd beslist tot een andere transactie over te gaan die past binnen het toepassingsveld van artikel 523 en 524<sup>ter</sup> van het Wetboek der Vennootschappen.

## BIJZONDERE OPDRACHTEN VAN DE COMMISSARIS EN PRESTATIES GELEVERD DOOR DE VENNOOTSCHAPPEN WAARMEE DE COMMISSARIS EEN PROFESSIONELE SAMENWERKING HEEFT UITGEBOUWD

(ARTIKEL 134 VAN HET WETBOEK DER VENNOOTSCHAPPEN)

Enkele opdrachten werden gerealiseerd op diverse domeinen (strategie inzake interne informatica, audit van de veiligheid in de filialen, herzien van de SAP-bevoegdheden,...). Er werden ook analyses uitgevoerd wat betreft bepaalde fiscale aspecten.

## FILIALEN

Zoals hiervoor vermeld, bezit het bedrijf Trasys nv filialen in het buitenland (Spanje, Frankrijk, Griekenland, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland) waarvan de activiteiten geïntegreerd zijn binnen ditzelfde bedrijf.

## GEBRUIK VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

NRB heeft geen beroep gedaan op financiële instrumenten die beschouwd zouden kunnen worden als zijnde significant voor de evaluatie van het actief, passief of de financiële situatie.

## BESCHRIJVING VAN DE VOORNAAMSTE RISICO'S

Conform de bepalingen van artikel 96 van het Wetboek der Vennootschappen, onderzocht de Raad van Bestuur de risico's en potentiële onzekerheden die een invloed kunnen hebben op de activiteiten van NRB.

De strategie werd herzien om deze af te stemmen op de evolutie van de IT-sector en de huidige economische situatie. Deze nieuwe strategie maakt het mogelijk het risico op de activiteit en de organisatie van de vennootschap te beheersen. Een analyse van de risico's werd geëvalueerd op basis van de volgende punten:

- Werkdruk om de doelstellingen te behalen
- Complexiteit van de systemen
- Mate van verandering
- Eerdere evenementen of problemen
- Kwaliteit van de controle-omgeving
- Financiële impact
- Commerciële impact
- Menselijke impact
- Risico voor de reputatie
- Impact van compliance
- Continuïteit van de onderneming

Anderzijds, ten gevolge van deze analyse en conform artikel 96 van het Wetboek der vennootschappen, maken de significante opgemerkte risico's en onzekerheden, die niet voldoende in aanmerking werden genomen en de werking en continuïteit van de onderneming op structurele en fundamentele manier zouden kunnen beïnvloeden, het voorwerp uit van corrigerende maatregelen.

De conclusies van de risicoanalyse hebben de Directie ertoe aangezet om haar inspanningen tot verbetering op dit gebied in 2016 voort te zetten via de identificatie en de invoering van aanvullende initiatieven op het gebied van risicobeheer.





**Laurence Gordenne**  
Director Energy & Utilities

# ENERGIE: VRAAG EN AANBOD BETER IN EVENWICHT BRENGEN EN KLANTEN BEHOUDEN IN EEN VOLATIELE SECTOR

## OPMARS VAN SLIMME NETTEN

In het kader van de klimaatverandering wil de EU tegen 2020 20 % van de energie uit hernieuwbare energiebronnen halen. Die zijn van nature onregelmatig en gedistribueerd. De toename van groene stroom in de energiemix maakt het dan ook moeilijker om het evenwicht te beheren tussen productie en verbruik. De energieopwekking in ons land gebeurde tot voor kort vooral centraal en continu. Vandaag is het proces veeleer variabel, afhankelijk van de weersomstandigheden. Bovendien wordt energie opgewekt door een veelvoud van productie-eenheden met een laag vermogen. Om het evenwicht op het net te vrijwaren, moet het verbruik zich aanpassen aan de beschikbaarheid van energie doorheen de dag. In dat opzicht zal de netbeheerder continu bidirectionele informatie moeten verzamelen en beheren via een 'smart grid'. Daarmee kan hij waken over het evenwicht tussen verbruik en productie en hetzelfde energieniveau aanbieden als vandaag.

Onze consultants begeleiden energiespelers in die transformatieprojecten. We implementeren en onderhouden onder meer SCADA/DMS-oplossingen, platformen voor de uitwisseling en het beheer van data en voor de analyse van grote volumes informatie (*Big Data*). We bepalen en ontwikkelen hun roadmap en strategie maar onze dienstverlening omvat ook de installatie, configuratie, support en het onderhoud van systemen. Die kunnen we ook huisvesten in de datacenters van NRB, die tot de top in België behoren.

## AANDACHT VOOR DATABEVEILIGING

Hoe intelligenter een elektriciteitsnet, hoe meer kostbare informatie het zelf vergaart, bewaart en gebruikt. Des te groter het risico op sabotage, een digitale inbraak of gegevensverlies. Om die dreigingen efficiënt aan te pakken, stellen we u een globale *security*-aanpak voor met de nodige *governance* (wie?, welke rollen?, welke verantwoordelijkheden? welke processen? wel-

ke risico's? welke kwetsbaarheden?) en een actieve bescherming van toepassingen en van informatienetwerken. Onze consultants en de beveiligingssoftware die ze inzetten, verzekeren ook dat energie- en nutsbedrijven voldoen aan de regels die België en Europa opleggen.

## STOP KLANTENVERLOOP

Consumenten aarzelen veel minder dan vroeger om van leverancier te veranderen, zo ook voor gas of voor elektriciteit. Ze kunnen zich via het internet en online vergelijkingstests snel informeren over tarieven en speciale acties van leveranciers en eenvoudig overstappen naar een concurrent.

Dat geldt voor alle aanbieders van gas en elektriciteit.

Door informatie in te winnen over gebruikers kunnen leveranciers hun aankoopgewoonten beter begrijpen en zo werken aan hun klantentrouw.

Onze experts - consultants en *data scientists* - helpen klanten uit deze sector te bepalen welke gegevens ze moeten verzamelen en tekenen met hen analytische datamodellen uit om waardevolle informatie te puren uit die gegevens, in *realtime*. Zo kunnen we *big data*-omgevingen opzetten, hetzij ter plekke of op een gedeeld platform bij NRB.

Onze experts kunnen u ook bijstaan bij de ontwikkeling van marketing- en communicatietools (gepersona-

liseerde webpagina's, mobiele toepassingen voor klanten,...) waarmee u de klantenbinding verder verhoogt.

## NRB EN PUBLIEKE NUTSBEDRIJVEN

Bij NRB hebben we ervaring te koop in de sector van de publieke nutsvoorzieningen. Van bij ons ontstaan in de jaren '80 zijn we daarin actief, met klanten zoals CILE, Eandis, EDF Luminus, Eneco, Engie (het vroegere GDF Suez), Fluxys, Nethys, Ores, Sibelga en SWDE.

Het team 'Energy & Utilities' van NRB telt een dertigtal adviseurs die gespecialiseerd zijn in de branche.

Daarnaast maken we gebruik van de ruime expertise van ons SAP competence center: *data scientists*, specialisten in industriële informatica, ontwikkelaars van mobiele en webtoepassingen. Onze klanten kunnen ook gebruikmaken van onze datacenters, die een veilige thuis zijn voor hun informaticasystemen en gegevens.

Op basis van die veelzijdige expertise, kan de NRB Group zich terecht een *one stop shop* voor energiestrategen en publieke nutsbedrijven noemen.

We zijn overtuigd dat we door onze ervaring, expertises en schaalgrootte de uitgelezen partner zijn voor energie- en nutsbedrijven die wendbaarder willen worden om hun uitdagingen efficiënter en versneld aan te pakken.

HET CREËREN VAN WAARDE VOOR ONZE AANDEELHOUDERS, DE WAALSE GEMEENSCHAP EN ONZE MEDEWERKERS IS HET UITEINDELIJKE DOEL VAN ONZE BUSINESS PLANNEN EN DE NOODZAKELIJKE TRANSFORMATIE VAN ONZE SYSTEMEN OM TEGEMOET TE KOMEN AAN DE ENERGIETRANSITIE EN DE NIEUWE MARKTMODELLEN.

Eric Van den Rul  
IT Director





# 4

GECONSOLIDEERDE  
BALANS,  
GECONSOLIDEERDE  
RESULTATENREKENING EN  
TOELICHTING  
OP 31/12/2015

# GECONSOLIDEERDE BALANS NA WINSTVERDELING

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>01. ACTIVA</b>			
Vaste activa	20/28	107.523.975	88.724.459
- Oprichtingskosten (Toel. 4.7)	<b>20</b>	<b>242.231</b>	<b>447.987</b>
- Immateriële vaste activa (Toel. 4.8)	<b>21</b>	<b>12.413.683</b>	<b>11.034.318</b>
- Positieve consolidatieverschillen (Toel. 4.12)	<b>9920</b>	<b>49.882.719</b>	<b>33.428.960</b>
- Materiële vaste activa (Toel. 4.9)	<b>22/27</b>	<b>42.690.487</b>	<b>41.491.867</b>
Terreinen en gebouwen	22	24.890.749	26.016.978
Installaties, machines en uitrusting	23	8.559.767	6.277.069
Meubilair en rollend materieel	24	1.053.415	902.997
Leasing en soortgelijke rechten	25	3.250.718	2.182.876
Overige materiële vaste activa	26	2.036.652	2.866.197
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	27	2.899.186	3.245.750
- Financiële vaste activa (Toel. 4.1 tot 4.4 en 4.10)	<b>28</b>	<b>2.294.855</b>	<b>2.321.327</b>
Vennootschappen waarop vermogensmutatie is toegepast (Toel. 4.10)	9921		
<i>Deelnemingen</i>	99211		
Vorderingen	99212		
Andere ondernemingen (Toel. 4.10)	284/8	2.294.855	2.321.327
<i>Deelnemingen, aandelen en deelbewijzen</i>	284	27.109	64.824
Vorderingen	285/8	2.267.746	2.256.503

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>01. ACTIVA (VERVOLG)</b>			
Plottende activa	29/58	146.384.730	133.463.840
- <b>Vorderingen op meer dan één jaar</b>	<b>29</b>	<b>163.348</b>	<b>227.132</b>
Handelsvorderingen	290	135.052	170.540
Overige vorderingen	291	28.296	56.592
Actieve belastingslatenties	292		
- <b>Vorraden en bestellingen in uitvoering</b>	<b>3</b>	<b>16.401.375</b>	<b>5.654.461</b>
Vorraden	30/36	735.091	714.834
<i>Grond- en hulpstoffen</i>	30/31	17.398	17.398
<i>Goederen in bewerking</i>	32		
<i>Gereed product</i>	33		
<i>Handelsgoederen</i>	34	717.693	697.436
<i>Onroerende goederen bestemd voor verkoop</i>	35		
<i>Vooruitbetalingen</i>	36		
Bestellingen in uitvoering	37	15.666.284	4.939.627
- <b>Vorderingen op ten hoogste één jaar</b>	<b>40/41</b>	<b>69.292.338</b>	<b>52.571.445</b>
Handelsvorderingen	40	63.376.404	50.823.912
Overige vorderingen	41	5.915.934	1.747.533
- <b>Geldbeleggingen</b>	<b>50/53</b>	<b>29.874.658</b>	<b>37.744.961</b>
Eigen aandelen	50		
Overige beleggingen	51/53	29.874.658	37.744.961
- <b>Liquide middelen</b>	<b>54/58</b>	<b>23.687.661</b>	<b>28.018.320</b>
- <b>Overlopende rekeningen</b>	<b>490/1</b>	<b>6.965.350</b>	<b>9.247.521</b>
<b>Totaal der activa</b>	<b>20/58</b>	<b>253.908.705</b>	<b>222.188.299</b>

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>02. PASSIVA</b>			
Eigen vermogen	10/15	89.403.026	94.014.017
- <b>Kapitaal</b>	<b>10</b>	<b>15.547.250</b>	<b>15.547.250</b>
Geplaatst kapitaal	100	15.547.250	15.547.250
Niet-opgevraagd kapitaal	101		
- <b>Uitgiftepremies</b>	<b>11</b>	<b>1.289.255</b>	<b>1.289.255</b>
- <b>Herwaarderings.meerwaarden</b>	<b>12</b>		
- <b>Geconsolideerde reserves (Toel. 4.11)</b>	<b>(+) (-) 9910</b>	<b>69.589.288</b>	<b>73.956.020</b>
- <b>Negatieve consolidatieverschillen (Toel. 4.12)</b>	<b>9911</b>		
- <b>Toerekening positieve consolidatieverschillen</b>	<b>99201</b>		
- <b>Omrekeningsverschillen</b>	<b>(+) (-) 9912</b>		
- <b>Kapitaalsubsidies</b>	<b>15</b>	<b>2.977.233</b>	<b>3.221.492</b>
Belangen van derden			
- <b>Belangen van derden</b>	<b>9913</b>	<b>24.501.845</b>	<b>25.532.094</b>
Voorzieningen, uitgestelde belastingen en belastinglatenties	16	3.691.690	6.238.424
- <b>Voorzieningen voor risico's en kosten</b>	<b>160/5</b>	<b>3.065.553</b>	<b>5.519.407</b>
<i>Pensioenen en soortgelijke verplichtingen</i>	160	2.132.905	2.720.534
<i>Belastingen</i>	161		
<i>Grote herstellings- en onderhoudswerken</i>	162		
<i>Overige risico's en kosten</i>	163/5	932.648	2.798.873
- <b>Uitgestelde belastingen en belastinglatenties (Toel. 4.6)</b>	<b>168</b>	<b>626.137</b>	<b>719.017</b>

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>02. PASSIVA (VERVOLG)</b>			
Schulden	17/49	136.312.144	96.403.764
<b>- Schulden op meer dan één jaar (Toel. 4.13)</b>	<b>17</b>	<b>5.555.667</b>	<b>3.690.130</b>
Financiële schulden	170/4	3.047.142	2.402.532
<i>Achtergestelde leningen</i>	170		
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	171		
<i>Leasingschulden en soortgelijke schulden</i>	172	239.697	85.733
<i>Kredietinstellingen</i>	173	2.807.445	2.316.799
<i>Overige leningen</i>	174		
Handelsschulden	175	2.439.635	1.287.598
<i>Leveranciers</i>	1750	2.439.635	1.287.598
<i>Te betalen wissels</i>	1751		
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	176		
Overige schulden	178/9	68.890	
<b>- Schulden op ten hoogste één jaar (Toel. 4.13)</b>	<b>42/48</b>	<b>121.088.823</b>	<b>85.434.621</b>
Schulden op meer dan 1 jaar die binnen het jaar vervallen	42	11.395.088	3.773.704
Financiële schulden	43	26.072.102	18.079.417
<i>Kredietinstellingen</i>	430/8	24.315.748	17.971.000
<i>Overige leningen</i>	439	1.756.354	108.417
Handelsschulden	44	33.918.828	24.558.131
<i>Leveranciers</i>	440/4	33.918.828	24.558.131
<i>Te betalen wissels</i>	441		
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	46	4.228.257	2.119.237
Schulden m.b.t. tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	45	34.951.059	26.818.187
<i>Belastingen</i>	450/3	12.388.831	9.336.347
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	454/9	22.562.228	17.481.840
Overige schulden	47/48	10.523.489	10.085.945
<b>- Overlopende rekeningen</b>	<b>492/3</b>	<b>9.667.654</b>	<b>7.279.013</b>
<b>Totaal der passiva</b>	<b>10/49</b>	<b>253.908.705</b>	<b>222.188.299</b>



# GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>- Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>70/74</b>	<b>265.651.354</b>	<b>244.226.652</b>
Omzet (Toel. 4.14.)	70	246.354.982	222.271.808
Toename (afname) in de voorraad goederen in bewerking en gereed product en in de bestellingen in uitvoering	(+) (-) 71	754.938	2.383.102
Geproduceerde vaste activa	72	4.225.060	4.668.933
Andere bedrijfsopbrengsten	74	14.316.374	14.902.809
<b>- Bedrijfskosten</b>	<b>60/64</b>	<b>247.916.545</b>	<b>227.265.777</b>
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	39.020.594	42.315.410
<i>Aankopen</i>	600/8	39.040.852	42.047.167
<i>Afname (toename) van de voorraad</i>	(+) (-) 609	-20.258	268.243
Diensten en diverse goederen	61	82.734.898	62.466.812
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen (Toel. 4.14)	62	106.699.364	97.774.219
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	630	13.246.825	13.696.205
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen - Toevoegingen (terugnemingen)	(+) (-) 631/4	419.649	1.144.583
Voorzieningen voor risico's en kosten - Toevoegingen (terugnemingen)	(+) (-) 635/7	-2.469.325	1.259.974
Andere bedrijfskosten	640/8	8.264.540	8.608.574
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten	(-) 649		
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9960		
<b>- Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies)</b>	<b>(+) (-) 9901</b>	<b>17.734.809</b>	<b>16.960.875</b>
<b>- Financiële opbrengsten</b>	<b>75</b>	<b>4.273.588</b>	<b>2.241.305</b>
Opbrengsten uit financiële vaste activa	750	2.445	8.137
Opbrengsten uit vlottende activa	751	1.222.218	1.327.108
Andere financiële opbrengsten	752/9	3.048.925	906.060
<b>- Financiële kosten</b>	<b>65</b>	<b>8.667.961</b>	<b>5.385.007</b>
Kosten van schulden	650	333.227	314.892
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9961	6.030.681	4.901.619
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen Toevoegingen (terugnemingen)	(+) (-) 651	974.003	-655.546
Andere financiële kosten	652/9	1.330.050	824.042
<b>- Winst (Verlies) uit de gewone bedrijfsuitoefening, vóór belasting</b>	<b>(+) (-) 9902</b>	<b>13.340.436</b>	<b>13.817.173</b>

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>- Uitzonderlijke opbrengsten</b>	<b>76</b>	<b>40.845</b>	<b>77.333</b>
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760		
Terugneming van afschrijvingen op consolidatieverschillen	9970		
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761		
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	762		
Meerwaarden bij realisatie van vaste activa	763	25.721	61.651
Andere uitzonderlijke opbrengsten (Toel. 4.14)	764/9	15.124	15.682
<b>- Uitzonderlijke kosten</b>	<b>66</b>	<b>1.592.373</b>	<b>344.567</b>
Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660		325.977
Uitzonderlijke afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9962		
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661	64.515	
Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten Toevoegingen (terugnemingen) (+) (-)	662		
Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	663	40.000	3.369
Andere uitzonderlijke kosten (Toel. 4.14)	664/8	1.487.704	97
Als herstructureringskosten geactiveerde uitzonderlijke kosten (-)	669	154	15.124
<b>- Winst (Verlies) van het boekjaar vóór belasting (+) (-)</b>	<b>9903</b>	<b>11.788.908</b>	<b>13.549.939</b>
<b>- Onttrekking aan de uitgestelde belastingen en belastinglatenties</b>	<b>780</b>	<b>71.437</b>	<b>71.437</b>
<b>- Overboeking naar de uitgestelde belastingen en de belastinglatentie</b>	<b>680</b>		<b>12.292</b>
<b>- Belastingen op het resultaat (Toel. 4.14) (+) (-)</b>	<b>67/77</b>	<b>5.689.227</b>	<b>6.116.985</b>
Belastingen	670/3	6.047.802	6.308.368
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen vóór belastingen	77	358.575	191.383
<b>Winst (verlies) van het boekjaar (+) (-)</b>	<b>9904</b>	<b>6.171.118</b>	<b>7.492.099</b>
<b>- Aandeel in het resultaat van de vennootschappen waarop vermogensmutatie is toegepast (+) (-)</b>	<b>9975</b>		
Winstresultaten	99751		
Verliesresultaten	99651		
<b>- Geconsolideerde winst (verlies) (+) (-)</b>	<b>9976</b>	<b>6.171.118</b>	<b>7.492.099</b>
Waarvan:			
Aandeel van derden (+) (-)	99761	537.826	797.332
Aandeel van de groep (+) (-)	99762	5.633.292	6.694.768

# TOELICHTING BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

## LIJST VAN DE GECONSOLIDEERDE DOCHTERONDERNEMINGEN EN VAN DE VENNOOTSCHAP- PEN WAAROP DE VERMOGENSMUTATIEMETHODE WORDT TOEGEPAST (TOEL. 4.1)

naam, volledig adres van de zetel en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer	Toegepaste methode (I/E/V1/ V2/V3/V4) <sup>1 2</sup>	Gehouden deel van het kapitaal <sup>3</sup> (in %)	Wijziging in het percentage van het gehouden kapitaal (t.o.v. het vorig boekjaar) <sup>4</sup>
> <b>ADINFO BELGIUM nv</b> 0414.914.926 Rue d'Arlon 53 - B-1040 Brussel 4	I	51,00	0,00
> <b>CIVADIS nv</b> 0861.023.666 Rue de Néverlée 12 - B-5020 Champion	I	50,99	0,00
> <b>Centrum voor Informatica nv</b> 0860.972.295 Bisdomein 3 - B-9000 Gent	I	50,99	0,00
> <b>LOGINS nv</b> 0458.715.671 Generaal De Wittelaan 17, bus 32 - B-2800 Mechelen	I	50,84	0,00
> <b>XPERTHIS GROUP nv</b> 0840.582.796 Rue d'Arlon 53 - B-1040 Brussel 4	I	54,99	0,00
> <b>XPERTHIS nv</b> 0419.920.423 Rue d'Arlon 53 - B-1040 Brussel 4	I	54,99	0,00
> <b>AFELIO nv</b> 0536.963.393 Quai Mativa, 62 - B-4020 Liège	I	75,10	0,00
> <b>CIGES nv</b> 0437.780.893 Rue Clément Ader 15 - B-6041 Gosselies	I	54,99	0,00
> <b>MIMS nv</b> 0462.218.658 Rue de Montys 65 - 4557 Tinlot	I	54,99	54,99

## LIJST VAN DE GECONSOLIDEERDE DOCHTERONDERNEMINGEN EN VAN DE VENNOOTSCHAP- PEN WAAROP DE VERMOGENSMUTATIEMETHODE WORDT TOEGEPAST (TOEL. 4.1)

naam, volledig adres van de zetel en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer	Toegepaste methode (I/E/V1/ V2/V3/V4) <sup>1 2</sup>	Gehouden deel van het kapitaal <sup>3</sup> (in %)	Wijziging in het percentage van het gehouden kapitaal (t.o.v. het vorig boekjaar) <sup>4</sup>
> <b>Trasys Group nv</b> <span style="float: right;">0881.214.910</span> P.I. des Hauts Sarts - 2 <sup>e</sup> Avenue 65 - 4040 Herstal	I	100,00	100,00
> <b>Trasys nv</b> <span style="float: right;">0429.117.706</span> P.I. des Hauts Sarts - 2 <sup>e</sup> Avenue 65 - 4040 Herstal	I	100,00	100,00
> <b>Trasys Technology nv</b> <span style="float: right;">0830.715.918</span> P.I. des Hauts Sarts - 2 <sup>e</sup> Avenue 65 - 4040 Herstal	I	100,00	100,00
> <b>Trasys Luxembourg PSF nv</b> <span style="float: right;">24900168</span> Route d'Arlon 283 - 8011 Strassen Luxemburg	I	100,00	100,00

<sup>1</sup> I. Integrale consolidatie

E. Evenredige consolidatie met opgave, in de eerste kolom, van de gegevens waaruit het gezamenlijke bestuur blijkt)

V1. Vermogensmutatiemethode toegepast op een geassocieerde vennootschap (artikel 134, eerste lid, 3<sup>o</sup> van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen)

V2. Vermogensmutatiemethode toegepast op een dochteronderneming waarover de consoliderende vennootschap een controle in feite bezit indien de consolidatie zou indruisen tegen het beginsel van het getrouwe beeld (artikel 108 jo. 110 van voormeld koninklijk besluit)

V3. Vermogensmutatiemethode toegepast op een dochteronderneming in vereffening of die heeft besloten haar bedrijf stop te zetten of waardoor er niet meer kan van worden uitgegaan dat zij haar bedrijf zal voortzetten (artikel 109 jo. 110 van voormeld koninklijk besluit)

V4. Vermogensmutatiemethode toegepast op een gemeenschappelijke dochteronderneming waarvan het bedrijf niet nauw geïntegreerd is in het bedrijf van de vennootschap die over de gezamenlijke controle beschikt (artikel 134, tweede lid van voormeld koninklijk besluit)

<sup>2</sup> Indien een wijziging in het percentage van het gehouden deel van het kapitaal een wijziging met zich meebrengt van de toegepaste methode, wordt de aanduiding van de nieuwe methode gevolgd door een sterretje.

<sup>3</sup> Deel van het kapitaal van deze ondernemingen dat wordt gehouden door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen en door de personen die in eigen naam optreden maar voor rekening van deze ondernemingen.

<sup>4</sup> Indien de samenstelling van het geconsolideerde geheel in de loop van het boekjaar een aanmerkelijke wijziging heeft ondergaan door wijzigingen in dit percentage, worden bijkomende inlichtingen verstrekt in de sectie CONSO 4.5.(artikel 112 van voormeld koninklijk besluit).

Aanduiding van de criteria die worden gehanteerd voor de toepassing van de integrale consolidatie, de evenredige consolidatie en de vermogensmutatiemethode en van de gevallen, met motivering ervan, waarin van deze criteria wordt afgeweken (in toepassing van artikel 165, I. van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen).

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2015 van Adinfo Belgium nv in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2015 van Civadis nv, Logins nv en Centrum voor Informatica nv in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over zijn filialen.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2015 van Xperthis Group nv in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2015 van Xperthis nv, Ciges nv en Mims nv in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over zijn filialen.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2015 van Afelio nv in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over zijn filialen.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2015 van Trasys Group nv in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2015 van Trasys nv, Trasys Technology nv en Trasys Luxembourg PSF nv in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

Inlichtingen die een zinvolle vergelijking mogelijk maken met de geconsolideerde jaarrekening over het vorig boekjaar, indien de samenstelling van het geconsolideerde geheel in de loop van het boekjaar een aanmerkelijke wijziging heeft ondergaan (in toepassing van artikel 112 van voormeld koninklijk besluit).

Op 29 januari 2015 verwierven Xperthis Group (1.024 aandelen) en Xperthis nv (1 aandeel) 100 % van de aandelen van Mims nv. De resultatenrekening van Mims werd geïntegreerd in de consolidatie 2015 van de NRB-groep vanaf 1 februari 2015.

Op 29 oktober 2015 verwierft NRB 100 % van de aandelen van Trasys Group nv (9.000.000 aandelen). De resultatenrekening van Trasys Group en zijn filialen werd geïntegreerd in de consolidatie 2015 van de NRB-groep vanaf 1 oktober 2015.

Krachtens artikel 107 §1 van het Koninklijk Besluit van 30/01/2001 werden de vennootschappen Ciges SAS en Care4Health BVBA niet opgenomen in de consolidatieperimeter met het oog op hun verwaarloosbaar belang.

## WAARDERINGSREGELS EN METHODES VOOR DE BEREKENING VAN DE FISCALE LATENTIES

(TOEL. 4.6)

Opgave van de gehanteerde criteria voor de waardering van de verschillende posten van de geconsolideerde jaarrekening inzonderheid:

- voor de vorming en aanpassing van afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen voor risico's en kosten, alsmede voor de herwaarderingen  
(in toepassing van artikel 165, VI.a van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen).
- voor de omrekeningsgrondslagen van de bedragen die in een andere munt zijn of oorspronkelijk waren uitgedrukt dan de munt waarin de geconsolideerde jaarrekening is opgesteld en van de boekhoudstaten van dochterondernemingen en van geassocieerde vennootschappen naar buitenlands recht  
(in toepassing van artikel 165, VI.b. van voormeld koninklijk besluit).

Bijzondere regels voor de geconsolideerde jaarrekening: De positieve consolidatieverschillen zijn betreffende de klanten van de operationele entiteiten. Ze worden over 10 jaren lineair afgeschreven. De afschrijvingspercentage stemt met de gewoon afschrijvingsduur op dit specifieke activiteitssector overeen.

	Codes	Boekjaar
Uitgestelde belastingen en belastinglatenties		
<b>- Uitsplitsing van post 168 van het passief</b>	<b>168</b>	<b>626.136</b>
Uitgestelde belastingen (in toepassing van artikel 76 van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen)	1681	626.136
Belastinglatenties (in toepassing van artikel 129 van voormeld koninklijk besluit)	1682	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

## STAAT VAN DE OPRICHTINGSKOSTEN

(TOEL. 4.7)

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	20P	xxxxxxxxxxxxxxx	447.987
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar:</b>			
Nieuwe kosten van het boekjaar	8002		
Afschrijvingen	8003	205.756	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 9980		
Andere	(+) (-) 8004		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(20)	242.232	
<b>- Waarvan:</b>			
Kosten van oprichting of kapitaalsverhoging, kosten bij uitgifte van leningen, disagio en andere oprichtingskosten	200/2	242.231	
Herstructureringskosten	204		

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

## STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

(TOEL. 4.8)

### 1. Kosten van onderzoek en ontwikkeling

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051P	xxxxxxxxxxxxxxx	27.236.944
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar:</b>			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8021	2.917.391	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8031	8.487	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8041	1.208.574	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99811		
Andere wijzigingen (+) (-)	99821	921.716	
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051	32.276.138	
<b>- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar</b>			
	8121P	xxxxxxxxxxxxxxx	19.222.183
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8071	3.385.783	
Teruggenomen	8081		
Verworven van derden	8091	496.498	
Afgeboekt	8101		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8111	-17.457	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99831		
Andere wijzigingen (+) (-)	99841	-11.937	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121	23.075.070	
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	210	9.201.068	



Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

**STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)**

(TOEL. 4.8)

## 2. Concessies, octrooien, licenties, knowhow, merken en soortgelijke rechten

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>8052P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	<b>21.673.940</b>
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8022	1.382.185	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8032	1.163.096	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8042	429.390	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99812		
Andere wijzigingen (+) (-)	99822	1.440.495	
<b>- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>8052</b>	<b>23.762.914</b>	
<b>- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar</b>	<b>8122P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	<b>18.654.383</b>
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8072	1.736.185	
Teruggenomen	8082		
Verworven van derden	8092	1.336.723	
Afgeboekt	8102	1.163.105	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8112	-13.886	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99832		
Andere wijzigingen (+) (-)	99842		
<b>- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar</b>	<b>8122</b>	<b>20.550.300</b>	
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>211</b>	<b>3.212.614</b>	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

**STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)**

(TOEL. 4.8)

## 3. Goodwill

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>3. Goodwill</b>			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8053P	xxxxxxxxxxxxxxx	437.850
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8023		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8033		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8043		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99813		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99823		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8053	437.850	
<b>- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar</b>			
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8123P	xxxxxxxxxxxxxxx	437.850
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8073		
Teruggenomen	8083		
Verworven van derden	8093		
Afgeboekt	8103		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8113		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99833		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99843		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8123	437.850	
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>212</b>		

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

## STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA

(TOEL. 4.9)

### 1. Terreinen en gebouwen

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191P	xxxxxxxxxxxxxxx	61.695.926
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8161	594.066	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8171		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8181	107.648	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99851		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99861	824.034	
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191	63.221.674	
<b>- Meerwaarden per einde van het boekjaar</b>			
- Mutaties tijdens het boekjaar	8251P	xxxxxxxxxxxxxxx	
Geboekt	8211		
Verworven van derden	8221		
Afgeboekt	8231		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8241		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99871		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99881		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8251		
<b>- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar</b>			
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8321P	xxxxxxxxxxxxxxx	35.678.948
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8271	2.158.228	
Teruggenomen	8281		
Verworven van derden	8291	426.214	
Afgeboekt	8301		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8311	67.535	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99891		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99901		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8321	38.330.925	
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	(22)	24.890.749	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

**STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)**

(TOEL. 4.9)

## 2. Installaties, machines en uitrusting

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>2. Installaties, machines en uitrusting</b>			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8192P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	<b>59.095.713</b>
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8162	4.721.083	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8172	70.603	
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8182	33.738	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99852		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99862	10.799.760	
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8192</b>	<b>74.579.691</b>	
<b>- Meerwaarden per einde van het boekjaar</b>			
- Mutaties tijdens het boekjaar	<b>8252P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	
Geboekt	8212		
Verworven van derden	8222		
Afgeboekt	8232		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8242		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99872		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99882		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	<b>8252</b>		
<b>- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar</b>			
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8322P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	<b>52.818.643</b>
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8272	3.625.167	
Teruggenomen	8282		
Verworven van derden	8292	9.605.420	
Afgeboekt	8302	30.603	
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8312	1.297	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99892		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99902		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8322</b>	<b>66.019.924</b>	
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>(23)</b>	<b>8.559.767</b>	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

**STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)**

(TOEL. 4.9)

## 3. Meubilair en rollend materieel

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>3. Meubilair en rollend materieel</b>			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8193P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	<b>5.576.947</b>
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8163	247.756	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8173	825.687	
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8183	-163.567	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99853		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99863	2.079.692	
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8193</b>	<b>6.915.141</b>	
<b>- Meerwaarden per einde van het boekjaar</b>			
- Mutaties tijdens het boekjaar	<b>8253P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	
Geboekt	8213		
Verworven van derden	8223		
Afgeboekt	8233		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8243		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99873		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99883		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	<b>8253</b>		
<b>- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar</b>			
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8323P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	<b>4.673.950</b>
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8273	249.419	
Teruggenomen	8283		
Verworven van derden	8293	1.885.606	
Afgeboekt	8303	829.864	
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8313	-117.385	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99893		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99903		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8323</b>	<b>5.861.726</b>	
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>(24)</b>	<b>1.053.415</b>	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)</b>			<b>(TOEL. 4.9)</b>
4. Leasing en soortgelijke rechten			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8194P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	<b>2.719.969</b>
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8164	1.809.661	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8174		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8184	-99.608	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99854		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99864		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8194</b>	<b>4.430.022</b>	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar			
- Mutaties tijdens het boekjaar	<b>8254P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	
Geboekt	8214		
Verworven van derden	8224		
Afgeboekt	8234		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8244		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99874		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99884		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	<b>8254</b>		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			
- Mutaties tijdens het boekjaar	<b>8324P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	<b>537.093</b>
Geboekt	8274	656.441	
Teruggenomen	8284		
Verworven van derden	8294		
Afgeboekt	8304		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8314	-14.230	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99894		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99904		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8324</b>	<b>1.179.304</b>	
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>		<b>(25)</b>	<b>3.250.718</b>
- Waarvan:			
Terreinen en gebouwen	250		
Installaties, machines en uitrustings	251	1.203.464	
Meubilair en rollend materieel	252	2.047.254	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)</b>			(TOEL. 4.9)
5. Overige materiele vaste activa			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195P	xxxxxxxxxxxxxx	9.938.154
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8165	279.517	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8175	123.428	
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8185	93.126	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99855		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99865	842.295	
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195	11.029.664	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar			
- Mutaties tijdens het boekjaar	8255P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar			
Geboekt	8215		
Verworven van derden	8225		
Afgeboekt	8235		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8245		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99875		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99885		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8255		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8325P	xxxxxxxxxxxxxx	7.071.957
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8275	1.229.847	
Teruggenomen	8285		
Verworven van derden	8295	721.509	
Afgeboekt	8305	123.428	
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8315	93.126	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99895		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99905		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8325	8.993.011	
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	(26)	2.036.653	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

**STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)**

(TOEL. 4.9)

## 6. Activa in aanbouw en vooruitbetalingen

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>6. Activa in aanbouw en vooruitbetalingen</b>			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8196P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	<b>3.245.750</b>
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8166	1.262.647	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8176		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8186	-1.609.211	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99856		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99866		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8196</b>	<b>2.899.186</b>	
<b>- Meerwaarden per einde van het boekjaar</b>			
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	<b>8256P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8216		
Verworven van derden	8226		
Afgeboekt	8236		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8246		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99876		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99886		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	<b>8256</b>		
<b>- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar</b>			
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8326P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8276		
Teruggenomen	8286		
Verworven van derden	8296		
Afgeboekt	8306		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8316		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99896		
Andere wijzigingen	(+) (-) 99906		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8326</b>		
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>(27)</b>	<b>2.899.186</b>	



Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

## STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

(TOEL. 4.10)

## Andere ondernemingen - Deelnemingen

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392P	xxxxxxxxxxxxxxx	410.309
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8362	26.800	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8372	85.000	
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8382		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99912		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392	352.109	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8412		
Verworven van derden	8422		
Afgeboekt	8432		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99922		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8442		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452		
- Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522P	xxxxxxxxxxxxxxx	345.485
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8472	64.515	
Teruggenomen	8482		
Verworven van derden	8492		
Afgeboekt	8502	85.000	
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99932		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8512		
- Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522	325.000	
- Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8552P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar	8542		
- Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8552		
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>(284)</b>		<b>27.109</b>

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)</b>			(TOEL. 4.10)
Andere ondernemingen - Vorderingen			
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	285/8P	xxxxxxxxxxxxxxxx	2.256.503
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Toevoegingen	8582	513.640	
Terugbetalingen	8592	658.677	
Geboekte waardeverminderingen	8602		
Teruggenomen waardeverminderingen	8612		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99952		
Overige	(+) (-) 8632	156.280	
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	(285/8)	2.267.746	
<b>Gecumuleerde waardeverminderingen op vorderingen per einde van het boekjaar</b>	(8652)		

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

## STAAT VAN DE GECONSOLIDEERDE RESERVES

(TOEL. 4.11)

- Geconsolideerde reserves per einde van het boekjaar		9910P	xxxxxxxxxxxxxx	73.956.020
- Wijzigingen tijdens het boekjaar				
Aandeel van de groep in het geconsolideerde resultaat	(+) (-)	99002		5.633.292
Andere wijzigingen	(+) (-)	99003		-10.000.024
- Andere wijzigingen				
(uit te splitsen voor de betekenisvolle bedragen die niet zijn toegewezen aan het aandeel van de groep in het geconsolideerde resultaat)				
Dividenden NRB				-10.000.000
Ander				-24
- Geconsolideerde reserves per einde van het boekjaar		(9910)	69.589.288	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

## STAAT VAN DE CONSOLIDATIEVERSCHILLEN EN DE VERSCHILLEN NA TOEPASSING VAN DE VERMOGENSMUTATIEMETHODE

(TOEL. 4.12)

### Positieve verschillen - Consolidatie

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99071P	xxxxxxxxxxxxxxxx	33.428.960
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99021	20.972.068	
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99031		
Afschrijvingen	99041	-6.030.681	
In resultaat genomen verschillen	99051		
Andere wijzigingen	99061	1.512.372	
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99071	49.882.719	

### Na toepassing van vermogensmutatiemethode

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99073P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99023		
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99033		
Afschrijvingen	99043		
In resultaat genomen verschillen	99053		
Andere wijzigingen	99063		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99073		

### Negatieve verschillen - Consolidatie

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99072P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99022		
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99032		
Afschrijvingen	99042		
In resultaat genomen verschillen	99052		
Andere wijzigingen	99062		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99072		

### Na toepassing van vermogensmutatiemethode

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99074P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99024		
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99034		
Afschrijvingen	99044		
In resultaat genomen verschillen	99054		
Andere wijzigingen	99064		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99074		

Codes

Boekjaar

## STAAT VAN DE SCHULDEN

(TOEL. 4.13)

Uitsplitsing van de schulden met een oorspronkelijke looptijd van meer dan een jaar, naargelang hun resterende looptijd

## - Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

Financiële schulden	8801	8.670.150
<i>Achtergestelde leningen</i>	8811	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8821	
<i>Leasingschulden en soortgelijke rechten</i>	8831	392.336
<i>Kredietinstellingen</i>	8841	8.159.235
<i>Overige leningen</i>	8851	118.579
Handelsschulden	8861	2.347.438
<i>Leveranciers</i>	8871	2.347.438
<i>Te betalen wissels</i>	8881	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8891	
Overige schulden	8901	377.500
<b>Totaal van de schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen</b>	<b>(42)</b>	<b>11.395.088</b>

## - Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar

Financiële schulden	8802	2.294.986
<i>Achtergestelde leningen</i>	8812	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8822	
<i>Leasingschulden en soortgelijke rechten</i>	8832	239.697
<i>Kredietinstellingen</i>	8842	2.055.289
<i>Overige leningen</i>	8852	
Handelsschulden	8862	2.439.635
<i>Leveranciers</i>	8872	2.439.635
<i>Te betalen wissels</i>	8882	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8892	
Overige schulden	8902	68.889
<b>Totaal van de schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar</b>	<b>8912</b>	<b>4.803.510</b>

Codes

Boekjaar

## STAAT VAN DE SCHULDEN (VERVOLG)

(TOEL. 4.13)

**- Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar**

Financiële schulden	8803	752.156
<i>Achtergestelde leningen</i>	8813	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8823	
<i>Leasingschulden en soortgelijke rechten</i>	8833	
<i>Kredietinstellingen</i>	8843	752.156
<i>Overige leningen</i>	8853	
Handelsschulden	8863	
<i>Leveranciers</i>	8873	
<i>Te betalen wissels</i>	8883	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8893	
Overige schulden	8903	
<b>Totaal van de schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar</b>	<b>8913</b>	<b>752.156</b>

Codes

Boekjaar

**STAAT VAN DE SCHULDEN (VERVOLG)**

(TOEL. 4.13)

Schulden (of gedeelte van de schulden) gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen

(Begrepen in de posten 17 en 42/48 van de passiva)

	Codes	Boekjaar
Financiële schulden	8922	22.324.007
<i>Achternestelde leningen</i>	8932	
<i>Niet-achternestelde obligatieleningen</i>	8942	
<i>Leasingschulden en soortgelijke rechten</i>	8952	
<i>Kredietinstellingen</i>	8962	22.324.007
<i>Overige leningen</i>	8972	
Handelsschulden	8982	
<i>Leveranciers</i>	8992	
<i>Te betalen wissels</i>	9002	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	9012	
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten		
	9022	
<i>Belastingen</i>	9032	
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	9042	
Overige schulden	9052	
<b>Totaal van de schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen</b>	<b>9062</b>	<b>22.324.007</b>

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>RESULTATEN</b>			
(TOEL. 4.14)			
Bedrijfsresultaten			
<b>- Netto-omzet</b>			
Uitsplitsing per bedrijfscategorie			
Uitsplitsing per geografische markt			
Totale omzet van de groep in België	99083	238.834.440	220.555.869
Gemiddeld personeelsbestand en personeelskosten			
<b>- Consoliderende onderneming en integraal geconsolideerde dochterondernemingen</b>			
Gemiddeld personeelsbestand	90901	1.277	1.135
<i>Arbeiders</i>	90911	2	3
<i>Bedienden</i>	90921	1.258	1.114
<i>Directiepersoneel</i>	90931	17	18
<i>Anderen</i>	90941		
Personeelskosten			
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	99621	106.699.364	97.774.219
<i>Pensioenen</i>	99622		
Gemiddeld aantal personeelsleden tewerkgesteld in België door de betrokken ondernemingen	99081	1.277	1.135
<b>- Evenredig geconsolideerde dochterondernemingen</b>			
Gemiddeld personeelsbestand	90902		
<i>Arbeiders</i>	90912		
<i>Bedienden</i>	90922		
<i>Directiepersoneel</i>	90932		
<i>Anderen</i>	90942		
Personeelskosten			
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	99623		
<i>Pensioenen</i>	99624		
Gemiddeld aantal personeelsleden tewerkgesteld in België door de betrokken ondernemingen	99082		
Uitzonderlijke resultaten			
<b>- Uitsplitsing van de andere uitzonderlijke opbrengsten, indien het belangrijke bedragen betreft</b>			
<b>- Uitsplitsing van de andere uitzonderlijke kosten, indien het belangrijke bedragen betreft</b>			
Ontslagvergoeding		1.472.966	0
Andere		14.738	0
Belastingen op het resultaat			
<b>- Invloed van de uitzonderlijke resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar en het vorig boekjaar</b>			



## NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

(TOEL. 4.15)

- Persoonlijke zekerheden die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van derden	9149		
- Zakelijke zekerheden die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd op de eigen activa, als waarborg voor schulden en verplichtinge:			
van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen	99086	49.867.830	
van derden	99087	24.721	
- Goederen en waarden gehouden door derden in hun naam maar ten bate en op risico van de in consolidatie opgenomen ondernemingen, voor zover deze goederen en waarden niet in de balans zijn opgenomen	9217		
- Belangrijke verplichtingen tot aankoop van vaste activa	9218		
- Belangrijke verplichtingen tot verkoop van vaste activa	9219		
- Rechten uit verrichtingen:			
op rentestanden	99088		
op wisselkoersen	99089		
op prijzen van grondstoffen of handelsgoederen	99090		
op andere gelijkaardige verrichtingen	99091		
- Verplichtingen uit verrichtingen:			
op rentestanden	99092		
op wisselkoersen	99093		
op prijzen van grondstoffen of handelsgoederen	99094		
op andere gelijkaardige verrichtingen	99095		

VERPLICHTINGEN VOORTVLOEIEND UIT TECHNISCHE WAARBORGEN VERBONDEN AAN REEDS GEPRESTEERDE VERKOPEN OF DIENSTEN

**Belangrijke hangende geschillen en andere belangrijke verplichtingen**

**Bij XPERTHIS GROEP:**

- De overeenkomst tot overdracht van de aandelen van POLYMEDIS nv (fusie op 01/04/2013 met XPERTHIS nv) aan XPERTHIS GROUP verduidelijkt in haar artikel 3.3 dat een 'Earn-Out' van maximaal € 500.000 verschuldigd zal zijn door XPERTHIS GROUP op basis van te behalen doelstellingen.
- Er werd een swap van 8.000.000 € aangegaan bij CBC Bank.

**Bij NRB:**

- Bankwaarborgen gevormd met het oog op de goede uitvoering van de klantencontracten voor 3.715.950 €.

RUST- EN OVERLEVINGSPENSIOENVERPLICHTINGEN TEN GUNSTE VAN PERSONEELSLEDEN OF ONDERNEMINGSLEIDERS, TEN LASTE VAN DE IN DE CONSOLIDATIE OPGENOMEN ONDERNEMINGEN

Codes

Boekjaar

**NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN (VERVOLG)**

(TOEL. 4.15)

Aard en zakelijk doel van buitenbalans regelingen

- Mits de risico's of voordelen die uit dergelijke regelingen voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de openbaarmaking van dergelijke risico's of voordelen noodzakelijk is voor de beoordeling van de financiële positie van de ondernemingen die in de consolidatie als één geheel zijn opgenomen; de financiële gevolgen van deze regelingen voor de ondernemingen die in de consolidatie als één geheel zijn opgenomen moeten eveneens worden vermeld:

## BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN EN MET ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT EN DIE NIET IN DE CONSOLIDATIE ZIJN OPGENOMEN

(TOEL. 4.16)

### Verbonden ondernemingen

- Financiële vaste activa			
Deelnemingen en aandelen	9261		
<b>- Vorderingen</b>	<b>9291</b>	<b>8.258.519</b>	<b>11.160.368</b>
Op meer dan één jaar	9301		
Op hoogstens één jaar	9311	8.258.519	11.160.368
<b>- Geldbeleggingen</b>	<b>9321</b>	<b>2.876.300</b>	<b>3.370.852</b>
Aandelen	9331		
Vorderingen	9341	2.876.300	3.370.852
<b>- Schulden</b>	<b>9351</b>	<b>605.310</b>	<b>246</b>
Op meer dan één jaar	9361		
Op hoogstens één jaar	9371	605.310	246
<b>- Persoonlijke en zakelijke zekerheden</b>			
die werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	9381		
<b>- Andere betekenisvolle financiële verplichtingen</b>	<b>9401</b>		
<b>- Financiële resultaten</b>			
Opbrengsten uit financiële vaste activa	9421		
Opbrengsten uit vlottende activa	9431	175.000	166.145
Andere financiële opbrengsten	9441		
Kosten van schulden	9461		
Andere financiële kosten	9471		

### Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

- Financiële vaste activa			
Deelnemingen en aandelen	<b>9262</b>		
<b>- Vorderingen</b>	<b>9292</b>		
Op meer dan één jaar	9302		
Op hoogstens één jaar	9312		
<b>- Schulden</b>	<b>9352</b>		
Op meer dan één jaar	9362		
Op hoogstens één jaar	9372		

### Transacties met verbonden partijen buiten normale marktvoorwaarden

- Vermelding van dergelijke transacties, met uitzondering van transacties binnen de groep, indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de ondernemingen die in de consolidatie als één geheel zijn opgenomen:

## FINANCIËLE BETREKKINGEN

(TOEL. 4.17)

Met de bestuurders of zaakvoerders van de consoliderende onderneming

Totaal bedrag van de toegekende bezoldigingen uit hoofde van hun werkzaamheden in de consoliderende onderneming, haar dochterondernemingen en geassocieerde vennootschappen, inclusief het bedrag van de aan de gewezen bestuurders of zaakvoerders uit dien hoofde toegekende rustpensioenen	99097
Totaal bedrag van de voorschotten en kredieten toegekend door de consoliderende onderneming, door de dochteronderneming of een geassocieerde vennootschap	99098

Met de commissaris(sen) en de personen met wie hij (zij) verbonden is (zijn)

**- Bezoldiging van de commissaris(sen)**

Bezoldigingen voor de uitoefening van een mandaat van commissaris

9505

191.667

**- Bezoldigingen voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd voor de groep**

Andere controleopdrachten	95061	2.000
Belastingadviesopdrachten	95062	
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95063	

**- Bezoldiging van personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)**

Bezoldigingen voor de uitoefening van een mandaat van commissaris

9507

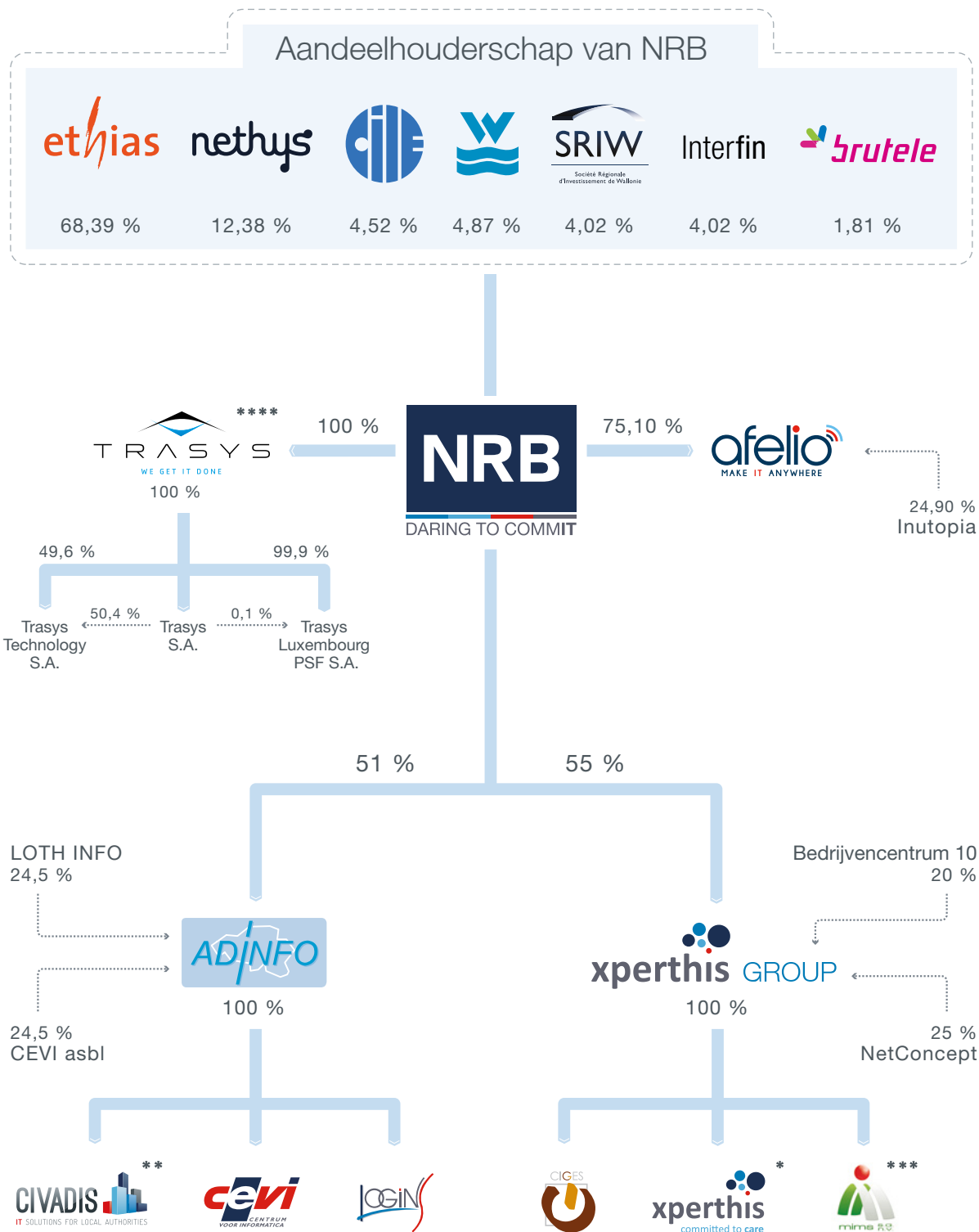
**- Bezoldigingen voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd voor de groep**

Andere controleopdrachten	95081	
Belastingadviesopdrachten	95082	5.360
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95083	366.978

**Vermeldingen in toepassing van het artikel 133, paragraaf 6 van het Wetboek van vennootschappen**

De regel van One-to-One wordt gerespecteerd en werd geanalyseerd ter hoogte van de consoliderende vennootschap van de groep, waarvan de subgroep NRB deel uitmaakt (Vitrufin).

# STRUCTUUR VAN DE NRB-GROEP



- \* Resultaat van de fusie van Polymedis, Partezis en Xtenso tot en met 28 maart 2013
- \*\* Resultaat van de fusie van Civadis en Stesud tot en met 31 juli 2014
- \*\*\* MIMS vervoegde de groep in januari 2015
- \*\*\*\* Trasys vervoegde de groep in oktober 2015

## ADRESGEGEVENS MAATSCHAPPELIJKE ZETELS



Parc Industriel des Hauts Sarts  
2<sup>e</sup> Avenue 65 | 4040 Herstal



Aarlenstraat 53  
1040 Brussel



Aarlenstraat 53  
1040 Brussel



Rue de Néverlée 12  
5020 Namur



Bisdomplein 3  
9000 Gent



Generaal De Wittelaan 17, bus 32  
2800 Mechelen



Quai Mativa, 62  
4020 Liège



Aéropole  
Rue Clément Ader, 15 | 6041 Gosselies



Rue du Montys, 63  
4557 Tinlot



Parc Industriel des Hauts Sarts  
2<sup>e</sup> Avenue 65 | 4040 Herstal



Parc Industriel des Hauts Sarts  
2<sup>e</sup> Avenue 65 | 4040 Herstal



Route d'Arlon, 283  
8011 Strassen



**Melchior Wathelet**  
Chief Executive Officer

## HEALTHCARE: HET ZIEKENHUIS KOMT NAAR DE PATIËNT

De zorgsector staat onder druk: door de combinatie van de vraag naar kostenbesparingen en meer efficiëntie binnen de vereiste hoge kwaliteit van dienstverlening, moet de sector zichzelf heruitvinden. ICT kan een belangrijke rol spelen om aan al die eisen tegemoet te komen, zowel bij de dagelijkse operationele werking van de ziekenhuizen als bij het management en de verbetering of stroomlijning van de procedures.

### DE BESTE ZORG OP ELKE LOCATIE

Verschillende tendensen in de zorgsector hebben een grote impact op de werking van elke zorginstelling. Zo is er het mobiliteitsvraagstuk. De opnameduur wordt namelijk steeds korter terwijl er tegelijk steeds meer patiënten zijn met een chronische pathologie, die dus een regelmatige opvolging nodig hebben.

Daardoor groeit de behoefte aan een meer 'mobiele' zorg, waarbij niet langer de patiënt naar het ziekenhuis gaat maar het ziekenhuis - de zorg - naar de patiënt komt. De patiënt moet kunnen rekenen op een even goede verzorging op elke locatie. Dat vraagt echter om een betere samenwerking en een efficiënte, veilige uitwisseling van patiëntgegevens tussen verschillende or-

ganisaties. Xperthis biedt hierop een antwoord met zijn elektronische patiëntendossier dat we onder meer integreren met het CPS Huisartsen- en Patiëntenportaal.

### DE PATIËNT CENTRAAL

Ook al laten patiënten zich steeds vaker behandelen op verschillende locaties en door meerdere zorgverstrekkers, toch verwachten ze een persoonlijke benadering waarbij ze niet telkens opnieuw hun verhaal moeten doen. In het geïntegreerde patiëntendossier van Xperthis staat de patiënt centraal en krijgen alle betrokken zorgverleners toegang tot dezelfde *up-to-date* gegevens die ze nodig hebben om hun werk te doen. Na de overnames van Mims en Ciges in 2015 kunnen we nu deze technologie steeds verder integreren in onze andere producten. Zo kunnen we de ziekenhuizen een

krachtig en duurzaam Belgisch elektronisch patiëntendossier (EPD) bieden.

## AUTOMATISERING VAN DE BACKOFFICE

Ook de interne administratie van ziekenhuizen moet kostenefficiënter en meer geautomatiseerd verlopen. Xperthis biedt hiervoor ERP for HealthCare, dat alle financiële en logistieke processen stroomlijnt. Ziekenhuizen kunnen hiermee sneller en correcter werken en dubbele gegevensinvoer vermijden. Voor de prijsstelling & facturatie en voor de patiëntenadministratie is er ons pakket Oasis, waarmee intussen al heel wat ziekenhuizen in Vlaanderen, Brussel en Wallonië hun budgetten efficiënter beheren.

Bij het nemen van strategische beslissingen en het stellen van diagnoses kunnen ziekenhuizen dan weer gebruikmaken van *Business Intelligence (BI) software*, die op dat vlak een enorme toegevoegde waarde kan bieden voor zorginstellingen. Dankzij *Big Data*-technologieën kunnen Belgische ziekenhuizen binnenkort ook steunen op wereldwijde kennisdatabanken bij de begeleiding en de behandeling van hun patiënten.

## DE NRB GROEP EN DE GEZONDHEIDSSECTOR

Xperthis, dochteronderneming van NRB, is marktleider op het vlak van ICT voor de Belgische ziekenhuizen: meer dan 80 % van alle ziekenhuizen in België gebruiken hun producten en diensten. Xperthis Group heeft kantoren verspreid over het hele land en stelt meer dan 220 mensen tewerk. We bieden voor de zorgsector een brede waaier aan specifieke oplossingen aan, aangevuld met infrastructuurdiensten en businessexpertise. Daardoor kunnen we organisaties uit de zorgsector ondersteuning bieden op strategisch niveau.

We vervullen nu de rol die we bij de oprichting van Xperthis voor ogen hadden: we zijn groot genoeg om te concurreren met internationale IT-bedrijven en om de algemene tendensen te volgen maar tegelijk kunnen we inspelen op de specifieke behoeften van de Belgische markt. We willen met onze toepassingen alle processen automatiseren die essentieel zijn voor de werking van een ziekenhuis: de logistieke en financiële back office processen, de zorgprocessen, de administratieve zorgprocessen en de ondersteuning bij de besluitvorming. Daarnaast blijven we onze expertise steeds verder verdiepen en uitbouwen.

Xperthis heeft in ieder geval de expertise in huis om een antwoord te bieden op de uitdagingen van de zorgsector. Door het feit dat we deel uitmaken van de NRB groep, beschikken we bovendien over nog meer mogelijkheden om onze positie in de zorgsector verder te versterken.

E-GEZONDHEID IS VERTROKKEN ALS EEN HOGESNELHEIDSTREIN. HET GEBRUIK VAN DIGITALE TECHNOLOGIEËN BINNEN DE GEZONDHEIDSZORG HOU JE NIET MEER TEGEN.

**Maggie De Block**  
Federaal minister van Volksgezondheid  
en Sociale Zaken







5

EVALUATIEREGELS

# ACTIVA

## DE OPRICHTINGSKOSTEN

De oprichtingskosten worden gepast afgeschreven per jaarlijkse schijven van ten minste 20 % van de werkelijk uitgegeven kosten.

## MATERIËLE EN IMMATERIËLE ACTIVA

De immateriële en materiële activa waarvan het gebruik wordt beperkt in de tijd worden gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde ervan en worden overgenomen in de balans voor deze waarde, met aftrek van de afschrijvingen en waardevermindering die er betrekking op hebben.

Andere dan van derden verworven immateriële vaste activa wordt tegen kostprijs op het actief geboekt voor zover die niet hoger is dan een voorzichtige raming van de gebruiksduur of van het toekomstige rendement van deze activa.

De door de onderneming gedragen lasten voor de vaste activa en voor eigen rekening worden aan kostprijs geactiveerd.

De volgende lineaire afschrijvingcijfers worden toegepast:

### Immateriële activa:

- Softwarelicenties aangekocht van derden 33 1/3 %
- Softwarelicenties gebruikt in het kader van klantendiensten (Naargelang de tijdsduur van het project) 20 % tot 50 %
- Eigen ontwikkelde software voor eigen gebruik 33 1/3 %

- De ontwikkelde software bestemd voor commercialisering (In functie van het type contract over een periode of proportioneel op basis van de omzet) 20 % tot 33 1/3 %
- Positieve consolidatieverschillen 10 %

### Materiële activa:

- Constructies 5 %
- Verfraaiing gebouwen 20 %
- Installatie van machines en werktuigen 20 %
- Informaticamateriaal 25 %
- Informaticamateriaal gebruikt in het kader van klantendiensten (Naargelang de tijdsduur van het project) 20 % tot 50 %
- Bureau meubilair en materiaal 10 %
- Rollend materiaal 20 %
- Leasing en soortgelijke rechten tijdsduur contract

### Andere materiële activa: 33 1/3 %

Het meubilair, informaticamateriaal, bureaumateriaal en de licenties waarvan de aankoopwaarde minder is dan 1 000 euro worden volledig ten laste genomen op het boekjaar.

# FINANCIËLE ACTIVA

## Deelnemingen, aandelen en deelbewijzen

De deelnemingen, aandelen en deelbewijzen worden opgenomen onder de activa van de balans tegen de aanschafwaarden met uitzondering van bijkomende kosten en onder aftrek van de eventuele overblijvende te betalen bedragen.

Aan het einde van elk financieel boekjaar, maakt elk effect het voorwerp uit van een individuele evaluatie gebaseerd in het meeste van de gevallen op de netto activawaarde.

Wanneer deze waardering een waardevermindering aan het licht stelt ten opzichte van de inventariswaarde,

zullen de effecten worden verminderd met een waarde gelijk aan het gedeelte van de vastgestelde minderwaarde.

Wanneer een waardevermeerdering wordt vastgesteld op de effecten die vooraf het voorwerp hebben uitgemaakt van een waardevermindering, wordt de vermindering hersteld.

Daarenboven kan er opnieuw worden geëvalueerd als de evaluatie van de effecten het rechtvaardigt.

## Vorderingen

De vorderingen opgenomen in de financiële activa worden gewaardeerd tegen de nominale waarde ervan.

# VORDERINGEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR EN VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR

De vorderingen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde ervan. Ze kunnen het voorwerp uitmaken van waardeverminderingen als hun terugbetaling op de vervaldag, geheel of gedeeltelijk, onzeker of verhinderd is. Bij faillissement of concordaat, maken de onbetaalde vorderingen het voorwerp uit van een waardevermindering.

Andere vorderingen geëvalueerd naargelang het geval, kunnen het voorwerp uitmaken van een waardevermindering.

De inschrijving op de balans van de vorderingen tegen de nominale waarde ervan gaat gepaard met de inschrijving op de overlopende rekeningen van de

passiva en overname op het resultaat prorata temporis:

- a.** Conventioneel inbegrepen interesten in de nominale waarde van de vorderingen;
- b.** Van het verschil tussen de aanschafwaarde en de nominale waarde van de vordering;
- c.** Van het disconto van terugbetaalbare vorderingen op een datum van meer dan een jaar die geen interesten opbrengen of die een abnormaal lage interestvoet hebben. Dit disconto wordt berekend tegen marktcoers van toepassing op dergelijke vorderingen, op het moment waarop ze in het vermogen van het bedrijf worden opgenomen.

## VOORRADEN EN IN BEHANDELING ZIJNDE PRODUCTEN

De voorraden worden gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde ervan op het moment van de sluiting. De gebruikte methode is de FIFO methode.

De in uitvoering zijnde bestellingen worden gewaardeerd tegen hun kostprijs vermeerderd, rekening houdend met de vooruitganggraad van de werken, met de fabricaties of prestaties, van de contractueel bepaalde meerprijs ten opzichte van de kostprijs wanneer deze meerprijs redelijk zeker is geworden. De methode 'Percentage of completion' zal dus worden toegepast voor zover de winst met voldoende zekerheid als verworven kan worden beschouwd. Het vooruitgangpercentage wordt berekend op basis van de kostprijs per project en op basis van het budget van de lasten. De kostprijs wordt samengesteld uit directe lasten en indirecte lasten.

De in uitvoering zijnde bestellingen maken het voorwerp uit van waardeverminderingen als hun kostprijs, vermeerderd met de geschatte waarde van de kosten die er betrekking op hebben en die nog moeten worden aangetoond, hoger ligt dan de contractueel voorziene prijs. De bijkomende waardeverminderingen worden in acte genomen om rekening te houden met hetzij de evolutie van hun realisatiewaarde of marktwaarde, hetzij van de gerechtvaardigde toevallen door de aard van de vermogens als gevolg van de uitgevoerde activiteit.

De risico's en lasten betrekking hebbend op het opvolgen van de uitvoering van de bestellingen maken het voorwerp uit van provisies in de mate waarin deze risico's niet werden gedekt door waardeverminderingen.

## BELEGGING KASMIDDELEN EN BESCHIKBARE WAARDEN

De beleggingseffecten en effecten met vaste inkomsten worden ingeschreven onder de activa van de balans tegen hun aanschafwaarde, bijkomende kosten inbegrepen. De beleggingen van kasmiddelen en beschikbare waarden maken het voorwerp uit van waardeverminderingen, als hun beurswaarde op de datum van de sluiting lager is dan hun aanschafwaarde.

Wanneer een meerwaarde wordt vastgesteld op de

beleggingseffecten of effecten met vaste inkomsten die eerder het voorwerp uitmaakten van een waardevermindering, zal acte worden genomen van een overname van de waardevermindering.

De beschikbare waarden in vreemde valuta worden overgenomen op basis van de wisselkoers van de laatste dag van het financieel boekjaar.

## OVERLOPENDE REKENINGEN

### Deze omvatten:

- De tijdens het boekjaar aangetoonde lasten maar, geheel of gedeeltelijk, te boeken op een later boekjaar;
- Inkomsten, of fracties van inkomsten die moeten worden verbonden met het lopende boekjaar maar waarvan de inning pas plaatsvindt tijdens het volgende boekjaar.

# PASSIVA

## VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN LASTEN

De voorzieningen voor risico's en lasten aangelegd om verliezen of mogelijke lasten te dekken netto afgebakend met betrekking tot hun aard, maar die op de

datum van de sluiting van het boekjaar ofwel mogelijk ofwel onzeker zijn maar waarvan het bedrag onbepaald is.

## SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR EN SCHULDEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR

Deze schulden worden geboekt tegen hun nominale waarde.

## OVERLOPENDE REKENINGEN

### Deze omvatten:

- Lasten of fracties van lasten betrekking hebbend op het boekjaar maar die pas worden betaald in het volgende boekjaar;
- Tijdens het boekjaar geïnde inkomsten maar die geheel of gedeeltelijk te boeken zijn op een later boekjaar.



**Didier Debackère**  
Director International Organisations

## INTERNATIONALE ORGANISATIES: DE UITVOERING VAN EUROPESE RICHTLIJNEN ONDERSTEUNEN

Om een sterker, internationaal Europa te bouwen, moet de Europese Unie wetgeving, uitvoering en administratie verder optimaliseren. Elk jaar vaardigt ze een aantal richtlijnen uit waarmee ze de Europese werking en samenwerking wil verbeteren. Krachtige informatiesystemen spelen daarin een cruciale rol.

Elke richtlijn gaat inderdaad doorgaans gepaard met de ontwikkeling en implementatie van IT-systemen die de nieuwe wetgeving ondersteunen. Ze laten de industrie en lidstaten toe om de normen te behalen die de Europese Unie oplegt.

Een richtlijn zoals REACH heeft als doel de bevolking en het milieu te beschermen tegen de risico's van chemische producten, maar stimuleert tegelijk ook de competitiviteit in de sector. Op een gelijkaardige manier waakt ook de richtlijn met betrekking tot geneesmiddelenbewaking over zowel de patiëntveiligheid als over de competitiviteit in de farmaceutische sector.

De Europese controleagentschappen zoals het ECHA (chemische industrie) of het EMA (farmaceutische industrie) hebben daartoe grondige procedures uitgete-

kend voor de indiening van dossiers, voor de evaluatie ervan en voor de goedkeuring van substanties. Als consultant en softwarepartner van die twee agentschappen heeft NRB/TRASYS de volledige implementatie van REA-informatiesystemen (*registration, evaluation, authorisation*) begeleid. Met die systemen superviseren ze de controle van chemische en farmaceutische producten die in Europa worden gecommercialiseerd. Naast die REA-toepassingen, heeft NRB/TRASYS voor hen workflowbeheersystemen en *business intelligence software* ontwikkeld die de complexiteit en de opvolging van goedkeuringsdossiers vergemakkelijken. Zo slagen de agentschappen erin om de Europese aanpak te harmoniseren en informatie te centraliseren. Omdat de procedures in elk land gelijklopen, verloopt de commercialisatie sneller.

## E-PARTICIPATIE: BOUWSTEEN VAN DE DEMOCRATIE

Een andere uitdaging van de Europese Commissie is de deelname van de burger aan de besluitvorming. Het zou Brussel toelaten om richtlijnen uit te vaardigen op basis van informatie die ze rechtstreeks van de bevolking krijgt. De instellingen willen zo de besluitvorming transparanter maken, communicatie personaliseren en informatie toegankelijker maken.

NRB/TRASYS biedt in dat kader zowel advies- als observatiediensten. We analyseren bijvoorbeeld sociale media om bepaalde tendensen vast te stellen. We hebben heel wat expertise in content- en sentiment-analyse.

Ook hebben we al online discussiefora opgericht en gemodereerd, onder meer over interoperabiliteit. Daarmee kunnen we best practices samenstellen en rapporten en whitepapers schrijven op basis van concrete informatie. Die best practices kunnen dan toegepast worden in andere landen of steden van de Unie.

## NAAR MEER INTEROPERABILITEIT

De instellingen maken ten slotte ook werk van hun *operational excellence* en van de interoperabiliteit tussen de lidstaten, de industrie en de burgers. De eerste projecten van die aard werden tien jaar geleden al opgestart, bijvoorbeeld om btw-gegevens te delen tussen Europese lidstaten. Vandaag is zo'n proces echter complexer door de grote verscheidenheid aan informatiebronnen, van bestandstypes en van het aantal talen. Het is zaak om governancestandaarden in te voeren die informatiedeling binnen de Europese Unie moeten vereenvoudigen.

Eens te meer begeleidt NRB/TRASYS zijn klanten om zulke procedures te optimaliseren. We hebben al verschillende softwareprojecten gerealiseerd waarmee instellingen onder andere content-, kennis- en dossierbeheer automatiseren, hetzij in *open source* of Java. We hebben ook al meegewerkt aan de ontwikkeling van gegevensuitwisselingsformaten op basis van internationale standaarden.

## NRB EN INTERNATIONALE ORGANISATIES

Sinds de overname van TRASYS kan NRB terugvallen op een ervaring van 25 jaar dienstverlening aan internationale organisaties. Om competent en concurrentieel te blijven, verfijnen we voortdurend onze kennis van de Europese instellingen en van de IT-toepassingen die voor hen relevant zijn. Daarbij doen we er alles aan om *smart, agile* en rendabel te zijn en te blijven. Ook onze klanten staan voor die uitdagingen.

Ons *nearshore* ontwikkelingsteam in Athene speelt een sleutelrol in onze softwarestrategie. In tegenstelling tot andere teams beperkt het zich niet tot enkel software-ontwikkeling. Onze Griekse collega's nemen ook de businessanalyse in de instellingen voor hun rekening. Hun Engelstalige en hoogopgeleide projectmanagers maken zelf de behoeftanalyse en lanceren vervolgens de applicatieve vertaalslag in Athene. Die autonomie is duidelijk een onderscheidende factor.

In de loop der jaren heeft TRASYS zijn dienstenportfolio uitgebreid met consultingdiensten, softwareontwikkeling en de terbeschikkingstelling van gekwalificeerd personeel in heel Europa. Vandaag voegt NRB daar infrastructuur-diensten aan toe zoals *cloud*, applicatiebeheer en diensten voor eindgebruikers. Ongetwijfeld zal dat leiden tot een significante groei in deze sector. NRB en Trasys staan samen nog sterker!









VERSLAG VAN DE  
COMMISSARIS AAN DE  
ALGEMENE VERGADERING  
VAN AANDEELHOUDERS  
OVER DE GECONSOLIDEERDE  
JAARREKENING VOOR HET  
BOEKJAAR AFGESLOTEN  
OP 31/12/2015

# VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS OVER DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING VOOR HET BOEKJAAR AFGESLOTEN

OP 31/12/2015

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons oordeel over de geconsolideerde jaarrekening en tevens de vereiste bijkomende verklaring. De geconsolideerde jaarrekening bevat de geconsolideerde balans op 31 december 2015, de geconsolideerde resultatenrekening voor het boekjaar afgesloten op die datum, evenals een toelichting.

## VERSLAG OVER DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING – OORDEEL ZONDER VOORBEHOUD

Wij hebben de controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van Network Research Belgium nv ("de Vennootschap") en haar dochterondernemingen (samen "de Groep") voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2015, opgesteld in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel met een geconsolideerd balanstotaal van EUR 253.908.705,29 en waarvan de geconsolideerde resultatenrekening afsluit met een geconsolideerde winst van EUR 6.171.117,74.

### **Verantwoordelijkheid van de raad van bestuur voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening**

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van een geconsolideerde jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor het implementeren van een interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht voor het

opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

### **Verantwoordelijkheid van de commissaris**

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) uitgevoerd. Die standaarden vereisen dat wij aan de deontologische vereisten voldoen alsook de controle plannen en uitvoeren teneinde een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de geconsolideerde jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen bedragen en toelichtingen. De ge-

selecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de beoordeling door de commissaris, met inbegrip van diens inschatting van de risico's van een afwijking van materieel belang in de geconsolideerde jaarrekening als gevolg van fraude of van fouten. Bij het maken van die risico-inschatting neemt de commissaris de interne beheersing van de Groep in aanmerking die relevant is voor het opstellen door de Vennootschap van de geconsolideerde jaarrekening, die een getrouw beeld geeft, teneinde controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet gericht zijn op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Groep. Een controle omvat tevens een evaluatie van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van door de raad van bestuur gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van de presentatie van de geconsolideerde jaarrekening als geheel.

Wij hebben van de raad van bestuur en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om daarop ons oordeel zonder voorbehoud te baseren.

### Oordeel zonder voorbehoud

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Groep op 31 december 2015, evenals van haar resultaten voor het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijn de boekhoudkundig referentiestelsel.

## VERSLAG BETREFFENDE OVERIGE DOOR WET- EN REGELGEVING GESTELDE EISEN

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening.

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, de naleving van bepaalde wettelijke en reglementaire verplichtingen na te gaan. Op grond

hiervan sluiten wij de volgende bijkomende verklaring in die niet van aard is om de draagwijdte van ons oordeel over de geconsolideerde jaarrekening te wijzigen:

Het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening behandelt de door de wet vereiste inlichtingen, stemt overeen met de geconsolideerde jaarrekening en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.

Luik, 17 maart 2016

**De Commissaris**

**PwC Bedrijfsrevisoren bcvb**

*Vertegenwoordigd door*

**Mélanie Adorante**

*Bedrijfsrevisor*

**Kurt Cappoen**

*Bedrijfsrevisor*



**Philippe Reniers**  
Director Industry

## INDUSTRY: OP WEG NAAR DE SMART FACTORY

Industry 4.0 is de nieuwe trend binnen de industriële sector. Terwijl in het verleden de productie centraal stond, neemt vandaag de klant steeds meer een centrale rol in. Om op een kostenefficiënte en flexibele manier te kunnen inspelen op de behoeften van hun klanten, moeten bedrijven hun toeleveringsketen steeds intelligenter maken. Het verzamelen van data uit diverse omgevingen zoals productie, logistiek en de markt (klanten en leveranciers) en het analyseren van die gegevens vormen de basis van het concept ‘*Smart Factory*’. Ook het IoT (*Internet of Things*) is een belangrijke motor in de ontwikkeling naar een meer performante en geautomatiseerde industrie. Deze technologieën – die ook disruptief kunnen zijn – laten toe om machines, uitrustingen, vrachtwagens en personen met elkaar te verbinden via het internet.

### OUTSOURCING

Een *Smart Factory* vraagt niet alleen om slimme onderhoudsprocessen en een geautomatiseerde toeleveringsketen, maar ook om gestroomlijnde procedures die de operationele efficiëntie verhogen. Industriële bedrijven kiezen er daarom steeds vaker voor om alles wat niet tot hun kernactiviteiten behoort, uit te besteden aan een gespecialiseerde dienstenleverancier. Outsourcing geeft hen de mogelijkheid om zich te concentreren op hun core business zodat ze efficiënter kunnen werken.

Zo zet een groeiend aantal grote en middelgrote ondernemingen de outsourcing van hun hele IT-infrastructuur op de agenda. Outsourcing blijft dan ook een van de

speerpunten van NRB's aanbod. We werken daarbij heel flexibel in functie van de behoeften van de klant. Die kan kiezen uit allerlei mogelijkheden: een ‘*dedicated*’ of gedeelde omgeving en toegang tot software via een private, public of hybride *cloud*.

### PREDICTIVE ANALYTICS

Een andere manier om de efficiëntie te verhogen is de toegang tot voorspellende analyses. Met behulp van specifieke software kunnen bedrijven de gegevens uit verschillende bronnen – interne systemen, sociale media, internet, ... – analyseren en hieruit tendensen afleiden. Deze tendensen kunnen ze dan bijvoorbeeld

gebruiken om klantengedrag te voorspellen, onderhoudstaken preventief in te plannen en fraude te voorkomen. Verder horen volgen ons ook 'Workforce & Field Force Automation' bij een *Smart Factory*. Daarbij gaat het erom dat bedrijven de interventies van medewerkers op de baan een pak efficiënter inplannen, flexibel wijzigen en in real time opvolgen.

Ook productiebedrijven werken meer en meer mobiel, online en op verschillende locaties. Dat maakt de beveiliging complexer. De industriële sector heeft daarom nood aan software die de compliance met allerlei regelgeving afdwingt en de bedrijfsgegevens beveiligt. Dat kan alleen met behulp van geautomatiseerde procedures voor IT- en databeheer en de juiste technologie voor het beschermen van gegevens en infrastructuur.

## NRB EN DE INDUSTRIËLE SECTOR

NRB beschikt over een compleet aanbod om klanten te begeleiden in het uitbouwen van hun *Smart Factory*-strategie. Onze business consultants zijn de ideale gesprekpartners om samen de pijnpunten bloot

te leggen en behoeften te definiëren. Voor de industriële sector beschikken we over experts die systemen als SCADA (*Supervisory Control And Data Acquisition*), en MES (*Manufacturing Execution System*) implementeren. Daarnaast kunnen onze softwarespecialisten mobiele applicaties op maat ontwerpen en uitvoeren en zorgen onze security experts voor een beveiligde gegevensuitwisseling. Een feilloze integratie met ERP en andere systemen zit ons in het bloed. Bovendien kunnen we instaan voor elke stap in de levenscyclus van SAP-systemen: implementatie, migratie, support, hosting... We zijn trouwens gecertificeerd als leverancier van *SAP Hosting Services*, *SAP Partner Center of Expertise* en *SAP HANA Operations Services*.

2015 was een goed jaar voor onze IT-projecten bij industriële bedrijven. Zo tekenden we belangrijke outsourcingcontracten met Sonaca en SECCO, en voegden we ook Univeg, Arcelor Mittal en Techspace Aero toe aan ons klantenbestand. Verder bouwden we onze bestaande relaties uit met onder andere GSK, 3B Fibreglass, Total, Thales en Mecar.

Deze referenties vormen de basis voor het bestendigen van onze groei en het uitbreiden van onze activiteiten in heel België.

HET OBJECTIEF VAN INDUSTRIË 4.0 IS HET OPZETTEN VAN EEN 'SMART FACTORY'. DEZE 'INTELLIGENTE' FABRIEK IS GERICHT OP HET VERHOGEN VAN DE FLEXIBILITEIT IN DE PRODUCTIE, EEN BETERE CONTROLE VAN DE PROCESSEN EN EEN MEER EFFICIËNTE TOEWIJZING VAN MIDDELEN. DANKZIJ DEZE TECHNOLOGIE ZULLEN WE ONZE PRODUCTIVITEIT VERHOGEN EN DE KOSTEN BETER ONDER CONTROLE HOUDEN.

Bernard Delvaux  
CEO

sonaca





## ONTDEK DE DIGITALE VERSIE VAN HET JAARVERSLAG!

Download het 'NRB Jaarverslag' voor tablet op de App Store of Google Play.









Olivier Lefèvre  
Mister #SmartCities

## LOKALE OVERHEID: DE NIEUWE ROL VAN STEDEN IN DE WERELDECONOMIE

Onze lokale overheden zien zich genoodzaakt om steeds meer te doen met steeds minder middelen. Bovendien maken burgers meer en meer gebruik van digitale technologieën, zowel privé als op het werk. Zij verwachten dat de overheid dat ook doet en willen een efficiëntere, eenvoudigere, snellere administratie. En een modernere, groenere en slimmere stad. In zekere zin spoort de burger overheden aan om werk te maken van hun digitale transformatie. Anders gezegd: zij vragen om #SmartCities.

### DE STAD ALS CENTRALE HUB

Het kan paradoxaal lijken maar de rol van het lokale niveau – steden en gemeenten – in de nieuwe globale en digitale economie wint alsmear meer aan belang. Burgers, kleine en grote organisaties communiceren op wereldschaal met elkaar en worden allen bediend door het lokale bestuur waar ze gevestigd zijn. Een lokale gemeenschap waar alle faciliteiten met betrekking tot netwerken, gegevens, infrastructuur, toepassingen en communicatiemiddelen ter beschikking worden gesteld is een van de belangrijkste factoren voor het succes van onze kenniseconomie geworden.

Dankzij de sociale stadsnetwerken, *portals* en (mobiele) interactieve toepassingen, kan de gemeenschap weer een sociale dimensie krijgen. Burgers kunnen niet alleen opnieuw samenwerken, ze kunnen ook een voornamelijk rol spelen in het beheer, het imago en de evolutie van hun eigen stad.

De stad van morgen is echter niet alleen een passieve gastheer van haar burgers en bedrijven. De stad wordt een *hub*, een actieve schakel die verschillende ecosystemen verbindt. Zo kunnen burgers, scholen en universiteiten, ziekenhuizen en overheden ideeën en initiatieven uitwisselen. De intelligente, *smart* en sociaalvoelende stad, maakt van haar complexiteit en diversiteit een voordeel voor alle belanghebbenden.

## EEN BOTTOM-UP AANPAK

De NRB Groep levert al 25 jaar ICT-diensten aan overheden en ondersteunt als lokale speler elk mogelijk niveau. We zijn de ideale partij om dienst te doen als regionale katalysator en steden en gemeenten te helpen bij hun #SmartCities strategie. Wij willen een *facilitator* zijn van de digitale economie, die verenigt en verbindt.

We stellen een *bottom-up* aanpak voor, met een solide IT-basis van infrastructuur, toepassingen, gegevens en bestaande tools die we optimaliseren en waarvan we de mogelijkheden uitbreiden. Dat gaat uiteraard gepaard met het gebruik van nieuwe, digitale technologieën: *web, mobile, social, cloud, Big Data, IoT, Open Data...*

## EXPERTISE EN INFRASTRUCTUUR

Onze dochterbedrijven Civadis, Cevi en Logins zijn zeer vertrouwd met de werking van lokale overheden. Ze ontwikkelen bijvoorbeeld toepassingen voor het volledige procesbeheer van gemeenten, van politiezones, van OCMW's... Wij kunnen voortbouwen op bestaande toepassingen en ze klaarstomen voor gebruik in #smartcities. Het is niet altijd nodig om een volledig nieuwe toepassing te ontwikkelen.

NRB Groep communiceerde eerder al over zijn beveiligde *cloud* waar we toepassingen van alle spelers van de digitale economie kunnen onderbrengen en ontwikkelen. NRB beschikt over eigen datacenters en de meest performante ICT-infrastructuur van het land.

## EEN ECOSYSTEEM VAN VELE PARTNERS

NRB heeft rond zich een dynamisch en open netwerk opgebouwd van partners uit de financiële, publieke en technologiesectoren. We gaan partnerships aan met zowel globale als lokale spelers zoals start-ups, kmo's, universiteiten en onderzoekscentra.

Om de smart city van de toekomst te bouwen, hebben we nood aan moedige bestuurders, aan betrokkenheid – ook van de inwoners – en ten slotte aan zin voor vernieuwing.

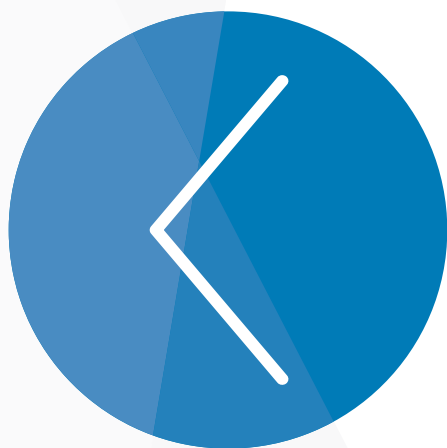
NRB roept daarom alle *stakeholders* – burgers, bedrijven en overheden – op, om samen het meest gepaste plan van aanpak voor de stad of de regio uit te tekenen en om het vervolgens te realiseren.

DE 'SMART CITY' DIE WIJ WILLEN IMPLEMENTEREN WIL VOORAL DE LEVENSKWA-  
LITEIT VAN ONZE MEDEBURGERS VERHOGEN. DE NIEUWE TECHNOLOGIEËN BIEDEN  
IMMERS NIEUWE PERSPECTIEVEN OP HET VLAK VAN INTERACTIVITEIT, KOSTENVER-  
LAGINGEN, MOBILITEIT ...

DE UITDAGING BESTAAT ERIN OM DE NIEUWE TECHNOLOGIEËN AAN TE WENDEN  
OM DE STAD STEEDS MEER 'MENSGERICHT' TE MAKEN.

Jean-Christophe Peterkenne  
Directeur Strategie en Ontwikkeling







[www.nrb.be](http://www.nrb.be)



[www.linkedin.com/company/nrb](http://www.linkedin.com/company/nrb)



@daringtocommIT



[info@nrb.be](mailto:info@nrb.be)



+32 (0)4 249 72 11

Parc Industriel des Hauts-Sarts - 2<sup>e</sup> Avenue 65 4040 Herstal | Aarlenstraat 53 1040 Brussel

